

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **HAN.01**

Numer zadania: **03**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut.

HAN.01-03-23.01-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2023

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przełącz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 7 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Sklep MARCEPAN Piotr Lis prowadzi sprzedaż artykułów spożywczych.

Przygotuj stanowisko sprzedażowe umożliwiające realizację zamówienia klienta:

- pobierz z magazynu wszystkie towary,
- oznacz towary cenami za pomocą metkownicy, zgodnie z Wykazem kodów i cen detalicznych towarów,
- przygotuj ekspozycję, rozmieszczając towary na regale sprzedażowym według rodzaju asortymentu,
- sporządź wywieszki cenowe i umieść je przy towarach,
- przygotuj kasę fiskalną do pracy,
- wprowadź stan początkowy gotówki do kasy fiskalnej, gotówka w kwocie 50,00 zł znajduje się na stanowisku egzaminacyjnym w kopercie z napisem *Pogotowie kasowe*,
- wydrukuj potwierdzenie wpłaty gotówki do kasy i włóż do koperty *Pogotowie kasowe*.

Zrealizuj zamówienie klienta:

- przyjmij, że po przeprowadzonej rozmowie sprzedażowej dokonałeś/eś sprzedaży towarów wymienionych w Zamówieniu klienta,
- zarejestruj sprzedaż na kasie fiskalnej,
- dokonaj inkasa należności za sprzedane towary środkami pieniężnymi znajdującymi się w kopercie *Pieniądze klienta* w kwocie 50,00 zł,
- wydrukuj paragon z kasy fiskalnej,
- resztę gotówki dla klienta oraz paragon fiskalny umieść w kopercie *Pieniądze klienta*,
- zapakuj sprzedane klientowi towary,
- zapakowane towary dla klienta oraz koperty *Pieniądze klienta* i *Pogotowie kasowe* pozostaw na stanowisku egzaminacyjnym.

Sporządź fakturę korygującą o numerze 1/2023, w związku z uznaniem reklamacji, na podstawie Pisma reklamacyjnego dotyczącego przeterminowanych towarów, zakupionych zgodnie z Fakturą nr 15/2023. Przyjmij jako datę sporządzenia dokumentu datę egzaminu. W polu *Podpis wystawcy faktury* wpisz swój numer PESEL.

Sporządź Zamówienie do Hurtowni ALFA sp. z o.o. o numerze 1/2023. Wykorzystaj w tym celu Informację do sporządzenia zamówienia do Hurtowni ALFA sp. z o.o. Przyjmij jako datę sporządzenia dokumentu datę egzaminu. W polu *Podpis* wpisz swój numer PESEL.

Po zakończeniu czynności sprzedażowych uporządkuj stanowisko pracy.

UWAGA!

Przy zakupie towarów na wagę dopuszcza się tolerancję +/- 0,05 kg. Do wystawianych dokumentów należy przyjąć ilości towarów wskazane w arkuszu.

Wszystkie druki do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wykaz kodów i cen detalicznych towarów

Lp.	Nazwa towaru	Kod	Jednostka miary	Stawka podatku VAT w %	Cena detaliczna w zł	
					netto	brutto
1	Kawa rozpuszczalna 75 g	31	szt.	23	7,00	8,61
2	Herbata czarna 100 g	32	szt.	23	8,00	9,84
3	Cukierki owocowe mini	33	kg	23	20,00	24,60
4	Czekolada mleczna	34	szt.	23	5,00	6,15
5	Czekolada biała	35	szt.	23	6,00	7,38

Zamówienie klienta

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość
1	Cukierki owocowe mini	kg	0,2
2	Czekolada mleczna	szt.	1
3	Herbata czarna 100 g	szt.	2

Faktura sprzedaży nr 15/2023

FAKTURA NR 15/2023				Węgrów, 11.01.2023 r.								
				Data dokonania lub zakończenia dostawy towarów lub wykonania usługi: 11.01.2023 r.								
Sprzedawca Sklep MARCEPAN Piotr Lis ul. Leśna 12 07-100 Węgrów NIP: 987 65 43 212						Nabywca Przedszkole nr 1 ul. Klonowa 18 07-100 Węgrów NIP: 759 66 07 184						
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa bez podatku		Wartość towaru bez podatku		Podatek VAT			Wartość towaru z podatkiem	
				zł	gr	zł	gr	Stawka %	Kwota zł gr		zł	gr
1.	Kabanosy	op.	20	5	00	100	00	5	5	00	105	00
2.	Parówki z szynki	op.	40	3	00	120	00	5	6	00	126	00
Sposób zapłaty: przelew 14 dni Do zapłaty: 231,00 zł Słownie: <i>dwieście trzydzieści jeden złotych 00/100</i>				RAZEM		220	00	X	11	00	231	00
				Zestawienie sprzedaży według stawek podatku				23				
								8				
						220	00	5	11	00	231	00
								0				
				Zw.								
Wystawił: Piotr Lis												

Pismo reklamacyjne dotyczące przeterminowanych towarów

Przedszkole nr 1
ul. Klonowa 18
07-100 Węgrów
NIP: 759 66 07 184

Węgrów, 16.01.2023 r.

Sklep MARCEPAN Piotr Lis

ul. Leśna 12
07-100 Węgrów

Sprawa: reklamacja przeterminowanego towaru.

Szanowni Państwo,

pragniemy poinformować, że kabanosy w ilości 20 opakowań, zakupione w dniu 11.01.2023 r., zgodnie z fakturą nr 15/2023, mają nieaktualną datę przydatności do spożycia. Przeterminowane towary nie nadają się do spożycia.

Prosimy o rozpatrzenie reklamacji w trybie pilnym oraz odebranie przeterminowanych towarów i wystawienie faktury korygującej.

Marek Kowalski

/Dyrektor Przedszkola/

Informacje do sporządzenia zamówienia do Hurtowni ALFA sp. z o.o.

Dane zamawiającego:

Sklep MARCEPAN Piotr Lis
ul. Leśna 12, 07-100 Węgrów
NIP: 987 65 43 212
Nr rachunku bankowego: 23 1234 5678 0000 0009 5878 1213

Dane dostawcy:

Hurtownia ALFA sp. z o.o.
ul. Gdańska 152, 07-100 Węgrów

Towary do zamówienia:

Nazwa	Ilość w kg	Cena netto w zł	PKWiU
Cukier biały 1kg	50	2,50	10.62.13
Mąka typ 520 1kg	30	2,70	10.61.21

Warunki transportu:

Dostawcy

Warunki płatności:

Przelew 14 dni

Termin dostawy:

15.02.2023

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- stanowisko przygotowane do sprzedaży towarów,
- zrealizowane zamówienie klienta,
- faktura korygująca,
- zamówienie do Hurtowni ALFA sp. z o.o.

oraz

przebieg przygotowania stanowiska do sprzedaży.

[www.EgzaminZawodowy.info](https://www.Testy.EgzaminZawodowy.info)

Druki do wypełnienia

Faktura korygująca

Faktura korygująca nr do faktury nr 15/2023 z dnia 11.01.2023 r.	Miejscowość: Dnia: Data zakończenia dostawy: 30.01.2023 r.
Sprzedawca:	Nabywca:

Przed korektą

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jedn. netto w zł	Wartość netto w zł	Stawka VAT w %	Kwota VAT w zł	Wartość brutto w zł
Razem						x		

Po korekcie

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena jedn. netto w zł	Wartość netto w zł	Stawka VAT w %	Kwota VAT w zł	Wartość brutto w zł
Razem						x		

Przyczyna korekty:

Sposób zapłaty: gotówka	korekta (różnica)		x		
-------------------------	-------------------	--	----------	--	--

Razem do zapłaty / zwrotu:

Słownie:

Podpis wystawcy faktury:

Zamówienie do Hurtowni ALFA sp. z o.o.

ZAMAWIAJĄCY		PŁATNIK (konto w banku)		ADRESAT		
NIP zamawiającego	Warunki płatności	Sposób transportu	ZAMÓWIENIE ogólne			
			Nr	z dnia		
Nazwa artykułu	PKWiU	Symbol j.m.	Ilość	Cena netto w zł	Wartość netto w zł	Termin dostawy
Uwagi:				Podpis		