

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**
Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.05**
Numer zadania: **02**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut.

HGT.05-02-22.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2022

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaż zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 4 strony i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Posprzątaj na czysto jednostkę mieszkalną jednoosobową z węzłem higieniczno-sanitarnym w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie.

Wykonaj czynności porządkowe związane ze sprzątnięciem po wyjeździe gościa:

- sprawdź, czy gość nie pozostawił w pokoju swoich rzeczy. Jeżeli tak, to korzystając z karty rejestracyjnej gościa i informacji dodatkowych, wypełnij raport rzeczy znalezionych, który znajduje się w arkuszu egzaminacyjnym;
- sprawdź, czy wyposażenie jednostki mieszkalnej jest zgodne z wykazem, który znajduje się w szafie lub wnęce garderobianej;
- przygotuj wózek obsługowy: pobierz niezbędne środki czystości, materiały, sprzęt, czystą bieliznę pościelową i ręczniki oraz brakujące elementy wyposażenia;
- wykonaj niezbędne czynności porządkowe w jednostce mieszkalnej tj. w pokoju i węźle higieniczno-sanitarnym związane ze sprzątnięciem na czysto;
- uzupełnij brakujące wyposażenie j.m.;
- zgłoś przez podniesienie ręki Przewodniczącemu Zespołu Nadzorującego część praktyczną zakończenie pracy.

Podczas wykonywania zadania pamiętaj o przestrzeganiu przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy:

- załóż rękawiczki lateksowe podczas zdejmowania bielizny pościelowej,
- załóż rękawiczki gumowe ochronne podczas sprzątnięcia łazienki,
- używaj właściwych środków czystości w zalecanej ilości,
- stosuj właściwy sprzęt i narzędzia,
- nie myj lamp i innych urządzeń elektrycznych,
- nie myj okien i parapetów zewnętrznych.

Karta rejestracyjna gościa	
Nr pokoju	105
Imię i nazwisko gościa	Anna Mleczo
Data urodzenia	13.10.1969 r.
Obywatelstwo	polskie
Adres zamieszkania	ul. Portowa 33 52-352 Gdańsk
Seria i nr dowodu tożsamości	ABG 196969
Data przyjazdu	15.05.2022 r.
Data wyjazdu	17.05.2022 r.
Podpis gościa	<i>Anna Mleczo</i>

Informacje dodatkowe

Gość skontaktował się z hotelem w dniu wyjazdu wieczorem i poinformował, że zostawił w pokoju zegarek damski, który dokładnie opisał i poprosił o przesłanie go na adres domowy. Zegarek znalazła podczas sprzątnięcia pokojowa.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenię będą podlegać 3 rezultaty:

- posprzątnięty pokój,
- posprzątnięty węzeł higieniczno-sanitarny,
- raport rzeczy znalezionych

oraz

przebieg wykonania prac porządkowych w jednostce mieszkalnej tj. w pokoju i węźle higieniczno-sanitarnym.

Raport rzeczy znalezionych	
Data znalezienia rzeczy:	
Opis znalezionej rzeczy:	
Miejsce znalezienia rzeczy*:	
Imię i nazwisko gościa:	Nr pokoju:
Data przyjazdu:	Data wyjazdu:
Stanowisko służbowe znalazcy:	Data kontaktu gościa z hotelem:
Adres wysyłki:	Seria i nr dowodu tożsamości gościa:

*Proszę opisać miejsce znalezienia rzeczy np.: w łazience, na łóżku, na stoliku nocnym/półce, na podłodze, w pokoju

www.EgzaminZawodowy.info