

Nazwa kwalifikacji: **Realizacja usług w recepcji**Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.06**Numer zadania: **01**Kod arkusza: **HGT.06-01-22.01-SG_zo**Wersja arkusza: **SG**

| Lp. | Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny |
|------------|---|
| R.1 | Rezultat 1: Karta rezerwacji |
| | <i>uwzględnia:</i> |
| R.1.1 | dane gości oraz informacje na temat dzieci: Beata i John Wagner, ul. Piotrkowska 18, 92-701 Łódź, Piotr - 14 lat, Paweł - 15 lat |
| R.1.2 | termin pobytu: 27.07.2022 r. - 30.07.2022 r. |
| R.1.3 | liczbę osób: 4 |
| R.1.4 | ilość i rodzaj j.m: 2 dwuosobowe |
| R.1.5 | wyżywienie, z uwzględnieniem rodzaju, terminów oraz ilości: - śniadanie: 28.07.-30.07.2022 r. tj. 12 szt. lub 28.07.-30.07.2022 r. dla 4 os. - obiad: 28.07.-29.07.2022 r. tj. 8 szt. lub 28.07.-29.07.2022 r. dla 4 os. - kolacja: 27.07.-29.07.2022 r. tj. 12 szt. lub kolacja: 27.07.-29.07.2022 r. dla 4 os. |
| R.1.6 | usługi dodatkowe z uwzględnieniem rodzaju oraz terminów: - do każdej kolacji butelka czerwonego wytrawnego wina, 27.07.-29.07.2022 r. lub 3 szt. - 3-godzinny seans relaksacyjny lub pakiet SPA, codziennie od 15.30 dla 2 os. - 1 godzina wynajęcia kortów do tenisa ziemnego, codziennie od 16.30 dla 2 os. - lot balonem nad Zatoką Gdańską, Półwyspem Helskim i Szwajcarią Kaszubską, 28.07.2022 r. dla 4 os. - basen - parking strzeżony, 27.07.- 30.07.2022 r. <i>Kryterium jest spełnione, jeżeli zdający wymienił co najmniej 4 kompletne informacje</i> |
| R.1.7 | formę i termin płatności oraz nr karty płatniczej: karta płatnicza, 30.07.2022 r. lub w dniu wyjazdu, 1210 0000 5678 3334 |
| R.1.8 | dane osoby dokonującej rezerwacji (imię, nazwisko, adres, nr telefonu): Beata Wagner, ul. Piotrkowska 18, 92-701 Łódź, 42 450 56 00 |
| R.1.9 | datę dokonania rezerwacji: z przedziału 07.01.2022 r. - 08.01.2022 r. |
| R.2 | Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji |
| | <i>uwzględnia:</i> |
| R.2.1 | miejscowość i datę sporządzenia dokumentu: Sopot, z przedziału 07.01.2022 r. - 08.01.2022 r. |
| R.2.2 | imię, nazwisko i adres adresata: Beata Wagner, ul. Piotrkowska 18, 92-701 Łódź |
| R.2.3 | termin pobytu: 27.07.2022 r. - 30.07.2022 r. |
| R.2.4 | ilość i rodzaj j.m. oraz cenę jednostkową brutto: 2 dwuosobowe - 540 zł |
| R.2.5 | rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto wyżywienia: obiad - 100 zł, kolacja - 80 zł |
| R.2.6 | rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto usług dodatkowych: - czerwone wino - 130 zł - seans relaksacyjny lub pakiet SPA - 620 zł - kort do tenisa - 60 zł - lot balonem - 150 zł oraz 100 zł - basen - bezpłatnie - parking strzeżony - 35 zł <i>Kryterium jest spełnione, jeżeli zdający wymienił co najmniej 4 kompletne informacje</i> |
| R.2.7 | świadczenia wliczone w cenę noclegu: śniadanie, depozyt, podatek VAT |
| R.2.8 | formę płatności: karta płatnicza |
| R.2.9 | co najmniej jeden zwrot grzecznościowy |
| R.2.10 | informacje o rozpoczęciu i zakończeniu doby hotelowej: 14.00 i 12.00 |
| R.3 | Rezultat 3: Propozycja procedury check-in |
| | <i>uwzględnia:</i> |
| R.3.1 | powitanie |
| R.3.2 | zapytanie, czy była dokonana rezerwacja |
| R.3.3 | sprawdzenie rezerwacji |

| | |
|--------------------|--|
| R.3.4 | pobranie dokumentów niezbędnych do rejestracji |
| R.3.5 | zarejestrowanie |
| R.3.6 | przekazanie informacji o usługach świadczonych przez hotel |
| R.3.7 | wydanie kluczy i kart pobytu |
| R.3.8 | zapropozowanie pomocy przy bagażach lub życzenie miłego pobytu |
| R.3.9 | otwarcie rachunku |
| R.4 | Rezultat 4: Karta rejestracyjna |
| <i>uwzględnia:</i> | |
| R.4.1 | datę przyjazdu oraz wyjazdu: 27.07.2022 r., 30.07.2022 r. |
| R.4.2 | nazwisko i imię gościa: Wagner Beata |
| R.4.3 | serię i nr dokumentu tożsamości: ADA 125470 |
| R.5 | Rezultat 5: Kwit parkingowy |
| <i>uwzględnia:</i> | |
| R.5.1 | imię i nazwisko gościa: John Wagner |
| R.5.2 | markę pojazdu i numer rejestracyjny: Land Rover, EL 789 789 |
| R.5.3 | zaznaczony okres postoju: VII, 27, 30 |
| R.5.4 | do zapłaty w zł: 105 |
| R.6 | Rezultat 6: Faktura |
| <i>uwzględnia:</i> | |
| R.6.1 | miejsce i datę wystawienia: Sopot, 30.07.2022 r. |
| R.6.2 | dane sprzedawcy: Hotel Horyzont, ul. Nadmorska 175, 81-712 Sopot, NIP: 111 222 33 44 |
| R.6.3 | dane nabywcy: Beata Wagner, ul. Piotrkowska 18, 92-701 Łódź |
| R.6.4 | nazwy zamówionych usług (zgodnie z klasyfikacją przyjętą przez zdającego): nocleg, obiady, kolacje, wino czerwone, pakiet SPA, tenis ziemny, lot balonem dorośli, lot balonem dzieci, parking |
| R.6.5 | w pozycji wartość usługi z podatkiem za noclegi w zł: 3 240,00 |
| R.6.6 | w pozycji wartość usługi bez podatku za wino w zł: 317,07 (min. 317,04 max. 317,10) |
| R.6.7 | w pozycji kwota podatku za pakiet SPA w zł: 231,87 (min. 231,84 max. 231,90) |
| R.6.8 | w pozycji cena jednostkowa bez podatku za lot balonem - dziecko w zł: 81,30 (min. 81,27 max. 81,33) |
| R.6.9 | w pozycji Razem wartość usług z podatkiem w zł: 7 415,00 |
| R.6.10 | sposób zapłaty: karta płatnicza |