

**Arkusze zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2020

**CKE**  
**CENTRALNA  
KOMISJA  
EGZAMINACYJNA**

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**  
Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**  
Wersja arkusza: **SG**

**A.18-SG-23.06**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2023**

**CZĘŚĆ PISEMNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2012**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| A | B | C | D |
|---|---|---|---|

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

|                                     |   |   |   |
|-------------------------------------|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | D |
|-------------------------------------|---|---|---|

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

|                                     |   |   |                                     |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

**Zadanie 1.**

Który dokument należy wystawić w przypadku przesunięcia towaru pomiędzy dwiema placówkami magazynowymi tego samego przedsiębiorstwa handlowego?

- A. PZ
- B. WZ
- C. RW
- D. MM

**Zadanie 2.**

Oblicz cenę sprzedaży netto zmywarki przy założeniu, że cena zakupu netto wynosi 1 250,00 zł, a narzut w wysokości 20% liczony jest od ceny zakupu netto.

- A. 250,00 zł
- B. 1 000,00 zł
- C. 1 250,00 zł
- D. 1 500,00 zł

**Zadanie 3.**

Ustal cenę sprzedaży netto towaru, jeżeli cena sprzedaży brutto towaru wynosi 1 050,00 zł, a sprzedaż towaru objęta jest 5% stawką podatku VAT.

- A. 50,00 zł
- B. 52,50 zł
- C. 1 000,00 zł
- D. 1 050,00 zł

**Zadanie 4.**

Ustal wartość sprzedaży brutto 2 sztuk sukienek, jeżeli cena sprzedaży netto 1 sztuki wynosi 600,00 zł, a sprzedaż sukienek objęta jest 23% stawką podatku VAT.

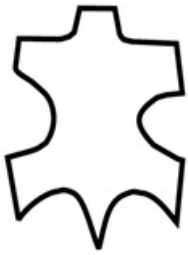
- A. 276,00 zł
- B. 738,00 zł
- C. 1223,00 zł
- D. 1476,00 zł

**Zadanie 5.**

Którą z wymienionych jednostek miary należy umieścić na wywieszkach cenowych dotyczących towarów sprzedawanych na wagę?

- A. Litr.
- B. Sztuka.
- C. Kilogram.
- D. Metr bieżący.

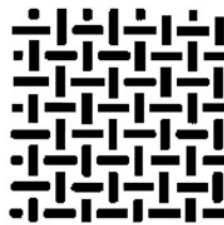
**Zadanie 6.**



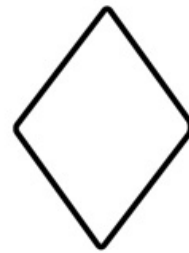
Ilustracja 1.



Ilustracja 2.



Ilustracja 3.



Ilustracja 4.

Która ilustracja przedstawia symbol informujący klienta, że obuwie wykonane jest z **nielakierowanej** skóry?

- A. Ilustracja 1.
- B. Ilustracja 2.
- C. Ilustracja 3.
- D. Ilustracja 4.

**Zadanie 7.**

W celu uzyskania informacji od sprzedawcy na temat oferowanych przez niego towarów, ich cen i warunków sprzedaży, należy wysłać do kontrahenta

- A. ofertę sprzedaży.
- B. zapytanie ofertowe.
- C. folder informacyjny.
- D. specyfikację towarową.

**Zadanie 8.**

Urządzeniem służącym do transportu pionowego towarów w wielkopowierzchniowych obiektach handlowych jest

- A. winda osobowa.
- B. wózek dwukołowy.
- C. przenośnik rolkowy.
- D. wózek paletowy ręczny.

**Zadanie 9.**

Który z wymienionych produktów został zakonserwowany metodą biologiczną?

- A. Ogórki kiszane.
- B. Dżem jagodowy.
- C. Konserwa mięsna.
- D. Mleko pasteryzowane.

**Zadanie 10.**

Który z wymienionych towarów należy zabezpieczyć przed kradzieżą stosując etykietę antykradzieżową?

- A. Lodówkę.
- B. Pralinki.
- C. Spodnie.
- D. Perfumy.

**Zadanie 11.**

Na ilustracji przedstawiono



- A. kasę fiskalną.
- B. czytnik kodów.
- C. tester banknotów.
- D. terminal płatniczy.

**Zadanie 12.**

Urządzeniem usprawniającym bieżącą i systematyczną kontrolę stanu ilości towarów jest

- A. higrometr.
- B. układnica.
- C. inwentaryzator.
- D. terminal płatniczy.

**Zadanie 13.**

Czynnością związaną z przygotowaniem towaru do sprzedaży jest

- A. sortowanie.
- B. inwentaryzacja.
- C. pobranie zapłaty za towar.
- D. rejestracja obrotu w kasie.

**Zadanie 14.**

Który zestaw towarów może być umieszczony na półce sklepowej obok siebie?

- A. Ryby, mięso i nabiał.
- B. Owoce, warzywa i cukier.
- C. Mąka, kasze i przyprawy ziołowe.
- D. Dżemy, musli i płatki śniadaniowe.

**Zadanie 15.**

Która zasada bazuje na założeniu, że towary przyjęte do magazynu najwcześniej opuszczą go jako pierwsze?

- A. LIFO
- B. FIFO
- C. HIFO
- D. LOFO

**Zadanie 16.**



Ilustracja 1.



Ilustracja 2.



Ilustracja 3.



Ilustracja 4.

Na której ilustracji przedstawione jest opakowanie specjalne?

- A. Na Ilustracji 1.
- B. Na Ilustracji 2.
- C. Na Ilustracji 3.
- D. Na Ilustracji 4.

**Zadanie 17.**

Przedstawiony na ilustracji piktogram, umieszczany na opakowaniach, oznacza

- A. tu otwierać.
- B. środek ciężkości.
- C. górą nie przewracać.
- D. chronić przed upadkiem.



**Zadanie 18.**

W wyniku inwentaryzacji stwierdzono niedobór towarów o wartości 440,00 zł. Wskaż kwotę, którą zostanie obciążony pracownik materialnie odpowiedzialny, jeżeli wartość sprzedaży w sklepie wyniosła 40 000,00 zł, a limit ubytków na pokrycie niedoborów wynosi 0,3% obrotu?

- A. 120,00 zł
- B. 132,00 zł
- C. 320,00 zł
- D. 440,00 zł

**Zadanie 19.****Tabela. Wyniki inwentaryzacji przeprowadzonej w sklepie spożywczym**

| Nazwa towaru    | Cena jednostkowa | Stan wg spisu z natury w kg | Stan wg zapisów księgowych w kg |
|-----------------|------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| Wafle orzechowe | 18,00 zł/kg      | 26                          | 30                              |
| Wafle kakaowe   | 20,00 zł/kg      | 24                          | 23                              |

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli, ustal wartość różnic inwentaryzacyjnych towarów.

- A. Niedobór wafli orzechowych o wartości 72,00 zł i niedobór wafli kakaowych o wartości 20,00 zł.
- B. Niedobór wafli orzechowych o wartości 72,00 zł i nadwyżka wafli kakaowych o wartości 20,00 zł.
- C. Nadwyżka wafli orzechowych o wartości 72,00 zł i niedobór wafli kakaowych o wartości 20,00 zł.
- D. Nadwyżka wafli orzechowych o wartości 72,00 zł i nadwyżka wafli kakaowych o wartości 20,00 zł.

**Zadanie 20.**

Pojęcie *kompensata* oznacza

- A. rozliczenie utargu.
- B. wpłatę utargu do banku.
- C. niedobór gotówki w kasie.
- D. pokrycie niedoboru nadwyżką towaru.

**Zadanie 21.****Tabela. Rozliczenie sklepu po inwentaryzacji**

| Wyszczególnienie                     | Wartość       |
|--------------------------------------|---------------|
| Stan księgowy według raportu obrotów | 370 000,00 zł |
| Stan faktyczny według spisu z natury | 367 000,00 zł |
| Obrót towarowy                       | 400 000,00 zł |
| Limit ubytków                        | 0,50%         |

Na podstawie danych w tabeli ustal kwotę limitu ubytków, która może wystąpić w sklepie.

- A. 1 000,00 zł
- B. 1 835,00 zł
- C. 1 850,00 zł
- D. 2 000,00 zł

**Zadanie 22.**

Lampki choinkowe należy zaliczyć do grupy artykułów

- A. sezonowych.
- B. luksusowych.
- C. podstawowych.
- D. pierwszej potrzeby.

**Zadanie 23.**

W automatach z gorącymi napojami asortyment towarowy jest

- A. wąski i płytki.
- B. szeroki i płytki.
- C. wąski i głęboki.
- D. szeroki i głęboki.

**Zadanie 24.**

**PROCEDURA OBSŁUGI KLIENTA**

1. Złożenie zamówienia.
2. Potwierdzenie złożenia zamówienia.
3. Rezerwacja towaru.
4. Informacja o przyjęciu zamówienia do realizacji.
5. Informacja o wysyłce.
6. Podziękowanie za dokonanie zakupu.

Przedstawiona procedura obsługi klienta dotyczy sprzedaży

- A. tradycyjnej.
- B. internetowej.
- C. preselekcyjnej.
- D. samoobsługowej.

**Zadanie 25.**

**Opis techniki argumentacji**

Sprzedawca rozpoznaje, która cecha towaru jest kluczowa dla klienta i skupia uwagę klienta, podając argumenty istotne właśnie z tego punktu widzenia.

Którą technikę argumentacji przedstawia zamieszczony opis?

- A. Cenową.
- B. Koncentracji.
- C. Alternatywną.
- D. Kompensacyjną.

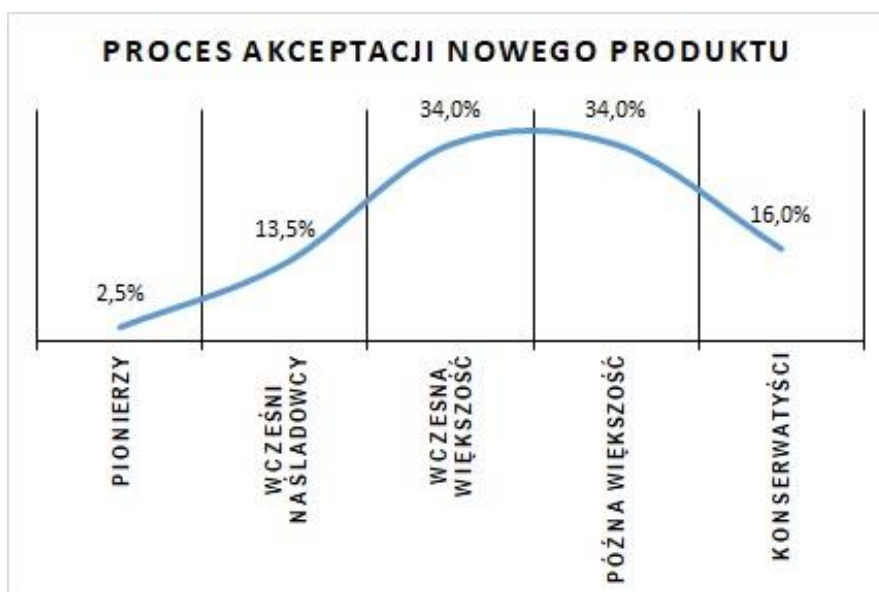
**Zadanie 26.**

Którym motywem kierował się klient podczas opisanej sytuacji zakupowej?

- A. Nawykowym.
- B. Refleksyjnym.
- C. Fizjologicznym.
- D. Ekonomicznym.

Klient kupił towar, którego wcześniej nie planował nabyć. Swoją decyzję podjął pod wpływem niskiej ceny tego towaru i udzielonego rabatu.

## Zadanie 27.



Na podstawie zamieszczonego wykresu ustal, jaki odsetek stanowią klienci, którzy bardzo ostrożnie nastawieni są do nowości, czyli nabywają produkt jako ostatni.

- A. 2,5%
- B. 13,5%
- C. 16,0%
- D. 34,0%

## Zadanie 28.

Tabela. Specyfikacja towarowa pralek

| Towar            | Prędkość obrotowa obr/min | Wymiary w cm | Klasa energetyczna |
|------------------|---------------------------|--------------|--------------------|
| <b>Pralka 1.</b> | 1 000                     | 51x45x70     | A+                 |
| <b>Pralka 2.</b> | 1 200                     | 51x45x70     | A+++               |
| <b>Pralka 3.</b> | 1 200                     | 55x45x70     | A+                 |
| <b>Pralka 4.</b> | 1 000                     | 57x45x70     | A+++               |

Na podstawie danych zawartych w tabeli wskaż towar, który sprzedawca powinien zaproponować klientowi, zamierzającemu kupić energooszczędną pralkę do małej łazienki.

- A. Pralka 1.
- B. Pralka 2.
- C. Pralka 3.
- D. Pralka 4.

**Zadanie 29.****Zestawienie ofert handlowych**

|                                |                                   |                                |                                |
|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Cena 3,50 zł/szt.<br>Rabat 10% | Cena 3,10 zł/szt.<br>Rabat - brak | Cena 3,40 zł/szt.<br>Skonto 5% | Cena 3,60 zł/szt.<br>Skonto 5% |
| <b>Oferta 1.</b>               | <b>Oferta 2.</b>                  | <b>Oferta 3.</b>               | <b>Oferta 4.</b>               |

Wskaż ofertę handlową, która jest najkorzystniejsza cenowo przy zakupie 100 sztuk towarów.

- A. Oferta 1.
- B. Oferta 2.
- C. Oferta 3.
- D. Oferta 4.

**Zadanie 30.****Fragmęnt zamówienia do dostawcy**

| Lp. | Kod towaru | Nazwa towaru         | J.m.  | Ilość | Cena jednostkowa brutto w zł | Wartość towaru brutto w zł |
|-----|------------|----------------------|-------|-------|------------------------------|----------------------------|
| 1.  | 01         | Czekolada gorzka     | szt.  | 500   | 2,00                         |                            |
| 2.  | 02         | Czekolada mleczna    | szt.  | 200   | 3,00                         |                            |
| 3.  | 03         | Czekolada nadziewana | szt.  | 300   | 1,00                         |                            |
|     |            |                      | Razem | 1000  |                              |                            |

Na podstawie przedstawionego fragmęntu dokumentu ustal łączną wartość zamówienia.

- A. 300,00 zł
- B. 600,00 zł
- C. 1 000,00 zł
- D. 1 900,00 zł

**Zadanie 31.****Lista zakupów klienta**

|                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 czekolad w cenie 3,50 zł/szt.<br>2 kg mandarynek w cenie 6,00 zł/kg<br>1 jogurt naturalny w cenie 4,00 zł/szt. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Klient dokonał zakupów zgodnie z przedstawioną listą i zapłacił sprzedawcy banknotem 50,00 zł. Ile reszty powinien otrzymać klient?

- A. 13,00 zł
- B. 17,00 zł
- C. 29,00 zł
- D. 37,00 zł

**Zadanie 32.**

W celu potwierdzenia transakcji kupna-sprzedaży na kasie fiskalnej należy wydrukować

- A. fakturę.
- B. przelew.
- C. paragon.
- D. rachunek.

**Zadanie 33.**

Którego numeru identyfikacyjnego, składającego się z czterech cyfr, należy użyć podczas wprowadzania utargu do wplatomatu?

- A. NIP
- B. PIN
- C. PESEL
- D. REGON

**Zadanie 34.**

**Zestawienie utargu**

| KASA 1                             |            |
|------------------------------------|------------|
| Wyszczególnienie                   | Kwota w zł |
| Gotówka                            | 79 000,00  |
| Karty płatnicze                    | 40 000,00  |
| Rabaty                             | 5 000,00   |
| Pogotowie kasowe na następny dzień | 3 000,00   |

Zgodnie z przedstawionym zestawieniem utargu, sprzedawca powinien odprowadzić do banku kwotę

- A. 71 000,00 zł
- B. 76 000,00 zł
- C. 111 000,00 zł
- D. 122 000,00 zł

**Zadanie 35.**

Klientowi, który jest na diecie bezglutenowej, należy zaproponować mąkę

- A. żytnią.
- B. pszeną.
- C. orkiszową.
- D. kukurydzianą.

**Zadanie 36.****Fragmenc faktury sprzedaży**

| Lp.                                               | Nazwa towaru | Ilość | J.m. | Cena jednostkowa netto w zł             | Wartość netto w zł | Stawka VAT w % | Kwota podatku VAT w zł | Wartość brutto w zł |
|---------------------------------------------------|--------------|-------|------|-----------------------------------------|--------------------|----------------|------------------------|---------------------|
| 1.                                                | Garnek       | 10    | szt. | 100,00                                  | 1 000,00           | 23             | 230,00                 |                     |
| 2.                                                | Patelnia     | 40    | szt. | 50,00                                   | 2 000,00           | 23             | 460,00                 |                     |
|                                                   |              |       |      | Razem                                   | 3 000,00           | x              | 690,00                 |                     |
| Sposób zapłaty: przelew<br>Termin zapłaty: 14 dni |              |       |      | Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku | 3 000,00           | 23             | 690,00                 |                     |
| Do zapłaty: ?                                     |              |       |      |                                         |                    | 8              |                        |                     |
| Słownie:                                          |              |       |      |                                         |                    | 5              |                        |                     |
| Podpis wystawcy faktury: <i>Mariusz Maj</i>       |              |       |      |                                         |                    | 0              |                        |                     |
|                                                   |              |       |      |                                         |                    | zw.            |                        |                     |

W przedstawionym fragmencie faktury, w pozycji *do zapłaty* należy wpisać kwotę

- A. 1 230,00 zł
- B. 2 460,00 zł
- C. 3 000,00 zł
- D. 3 690,00 zł

**Zadanie 37.**

Ile wyniesie kwota podatku VAT, jeżeli wartość netto towaru to 27 500,00 zł, a towar objęty jest 8% stawką podatku VAT?

- A. 2 037,03 zł
- B. 2 200,00 zł
- C. 25 300,00 zł
- D. 27 662,97 zł

**Zadanie 38.**

Cena sprzedaży netto kalkulatora wynosi 16,00 zł, a cena sprzedaży brutto wynosi 16,80 zł. Którą stawką podatku VAT opodatkowany jest ten towar?

- A. 0%
- B. 5%
- C. 8%
- D. 23%

**Zadanie 39.**

Towar zakupiony w sklepie internetowym można zwrócić bez podawania przyczyny w ciągu

- A. 10 dni.
- B. 14 dni.
- C. 15 dni.
- D. 30 dni.

**Zadanie 40.**

08.05.2023 r. klient kupił towar w sklepie osiedlowym. 10.05.2023 r. zauważył wadę tego towaru i tego samego dnia złożył reklamację w sklepie. Ostateczną datą rozpatrzenia reklamacji tego towaru jest

- A. 22.05.2023 r.
- B. 24.05.2023 r.
- C. 08.05.2024 r.
- D. 10.05.2024 r.

www.EgzaminZawodowy.info

[www.EgzaminZawodowy.info](https://www.EgzaminZawodowy.info)