

**Arkusz zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2020

CKE
**CENTRALNA
KOMISJA
EGZAMINACYJNA**

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**
Wersja arkusza: **SG**

A.18-SG-22.06

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2022
CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

| | | | |
|---|---|---|---|
| A | B | C | D |
|---|---|---|---|

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

| | | | |
|-------------------------------------|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | D |
|-------------------------------------|---|---|---|

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

| | | | |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

| | | | | | | | | |
|--|----------------------|---|------|----------|--|-----------------------------|----------------------------|----------------|
| Hurtownia WYSTRÓJ WNĘTRZ sp. z o.o. ul. Zgierska 56 98-671 Łódź | | Dostawca | | | PZ Przyjęcie Materiałów Zewn. | Nr bieżący PZ | Egz. | |
| | | Fabryka Firan HAFTY sp. z o.o. ul. Agrestowa 8 95-100 Zgierz | | | | 1/2022 | 1 | |
| | | Przeznaczenie | | | | Nr mag. PZ | Data | |
| Nr zamówienia | Środek transportu | Do sprzedaży | | | Data wysyłki | Data otrzymania | Nr i data faktury | |
| 32/22 | | | | | 05.05.22 | 05.05.22 | 34/22 05.05.22 | |
| Nr indeksu materiałowego | Nazwa materiału | Ilość | | | Cena | Wartość | Konto syntet. mater. | Zapas ilość |
| | | Otrzymana | J.m. | Przyjęta | | | | |
| 00017 | Zasłony | 50 | m.b. | 50 | 35,00 | 175,00 | | |
| Wystawił | Zatwierdził | Dostarczył | | Data | Przyjął | Ewidencja ilości / wartości | | |
| (-) | (-) | (-) | | 05.05.22 | (-) | | | |

W magazynie Hurtowni WYSTRÓJ WNĘTRZ na dzień 04.05.2022 r. znajdowało się 20 m.b. zasłon. Na podstawie załączonego dokumentu PZ ustal wielkość zapasu zasłon w magazynie na dzień 05.05.2022 r.

- A. 70 m.b.
- B. 50 m.b.
- C. 35 m.b.
- D. 20 m.b.

Zadanie 2.

Odbiór jakościowy dostarczonej partii kozaków damskich polega między innymi na

- A. sprawdzeniu szczelności opakowań zbiorczych.
- B. przeliczeniu wszystkich par dostarczonych kozaków.
- C. sprawdzeniu kozaków metodami organoleptycznymi.
- D. przeliczeniu ilości dostarczonych opakowań zbiorczych.

Zadanie 3.**Fragment faktury zakupu**

| Lp. | Nazwa | Ilość | J.m. | Cena netto w zł | Wartość netto w zł |
|-----|----------------------|-------|------|-----------------|--------------------|
| 1. | Mąka | 30 | kg | 2,00 | 60,00 |
| 2. | Cukierki | 40 | op. | 15,00 | 600,00 |
| 3. | Sok pomarańczowy 1 l | 35 | szt. | 4,00 | 140,00 |
| 4. | Sok jabłkowy 1 l | 40 | szt. | 3,00 | 120,00 |
| 5. | Cukier | 25 | kg | 2,50 | 62,50 |

Właściciel sklepu spożywczego zamówił 30 kg mąki, 40 opakowań cukierków, 35 szt. litrowych butelek soku pomarańczowego, 40 szt. litrowych butelek soku jabłkowego i 25 kg cukru. Towary dostarczono zgodnie z zamieszczonym fragmentem faktury zakupu. Pracownik przeprowadzający odbiór ilościowy powinien stwierdzić, że

- A. dostarczono za mało towarów z grupy *napoje*.
- B. dostarczono zbyt dużo towarów z grupy *słodycze*.
- C. ilość dostarczonych towarów jest zgodna z zamówieniem.
- D. ilość dostarczonych towarów z grupy *artykuły sypkie* jest nieprawidłowa.

Zadanie 4.

Oblicz cenę sprzedaży netto towaru, jeżeli cena zakupu netto wynosi 70,00 zł, a marża w wysokości 30% liczona jest od ceny zakupu netto.

- A. 86,10 zł
- B. 91,00 zł
- C. 100,00 zł
- D. 111,93 zł

Zadanie 5.

Regularna cena brutto ekspresu wynosiła 1500,00 zł. Obniżono ją o 25%. Ile powinien zapłacić klient za dwa ekspresy w obniżonej cenie?

- A. 750,00 zł
- B. 1125,00 zł
- C. 2250,00 zł
- D. 3000,00 zł

Zadanie 6.

Które informacje powinny znaleźć się na wywieszce cenowej umieszczonej przy szamponach w sklepie detalicznym?

- A. Jednostka miary, stawka VAT, cena netto.
- B. Składniki towaru, stawka VAT, cena brutto.
- C. Nazwa towaru, jednostka miary, cena brutto.
- D. Jednostka miary, data ważności, cena netto.

Zadanie 7.

Degustacja towarów w punkcie sprzedaży detalicznej jest formą

- A. reklamy.
- B. sponsoringu.
- C. promocji sprzedaży.
- D. sprzedaży osobistej.

Zadanie 8.

W ofercie skierowanej do potencjalnego nabywcy **nie należy** podawać informacji

- A. o cenie netto towarów.
- B. o warunkach płatności.
- C. o stawce podatku VAT.
- D. o cenie kartotekowej towarów.

Zadanie 9.

Które z wymienionych towarów należy wydawać z magazynu według zasady FEFO?

- A. Papier ksero.
- B. Mleko świeże.
- C. Spodnie lniane.
- D. Płaszcz wełniany.

Zadanie 10.

Materiały budowlane, takie jak wapno i cement, należy przechowywać w magazynach

- A. otwartych.
- B. specjalnych.
- C. zamkniętych.
- D. półotwartych.

Zadanie 11.

Książki należy magazynować w pomieszczeniu, które zapewnia utrzymanie

- A. wysokiej temperatury.
- B. dużego nasłonecznienia.
- C. małej cyrkulacji powietrza.
- D. niskiej wilgotności powietrza.

Zadanie 12.

Rejestrując na kasie fiskalnej pogotowie kasowe, należy wystawić

- A. raport dobowy.
- B. raport obrotów.
- C. paragon fiskalny.
- D. potwierdzenie wpłaty.

Zadanie 13.

Który towar przygotowany jest do sprzedaży w sklepie samoobsługowym?

- A. Samochód osobowy.
- B. Bela płótna w kwiaty.
- C. 20-kilogramowy krąg sera.
- D. 4-litrowy płyn do spryskiwaczy.

Zadanie 14.

Na najwyższych półkach sklepowych powinny znaleźć się artykuły

- A. o najniższej cenie.
- B. o wysokiej jakości.
- C. o dużych gabarytach.
- D. o największej sprzedaży.

Zadanie 15.

Batoniki i gumy do żucia eksponowane są przy kasach w sklepach samoobsługowych, w celu oddziaływania na klienta jako towary

- A. impulsy.
- B. magnesy.
- C. luksusowe.
- D. przymusowe.

Zadanie 16.

Zgodnie z zasadą komplementarności, na sali sprzedażowej należy obok siebie ułożyć

- A. buty i sznurówki.
- B. pomidory i jabłka.
- C. książki i długopisy.
- D. płyny do kąpieli i serwetki.

Zadanie 17.

W hurtowni pracuje 4 magazynierów, którzy podpisali umowę o wspólnej odpowiedzialności materialnej w równych proporcjach. W wyniku inwentaryzacji stwierdzono niedobór w wysokości 5 250,00 zł, w tym powstały z winy pracowników w wysokości 4 000,00 zł. Każdy z pracowników odpowiada za niedobór w kwocie

- A. 1 000,00 zł
- B. 1 250,00 zł
- C. 4 000,00 zł
- D. 5 250,00 zł

Zadanie 18.

Przedstawiony na ilustracji klips służy do zabezpieczenia przed kradzieżą

- A. płyty CD.
- B. butelki perfum.
- C. zestawu książek.
- D. kolczyków ze złota.



Zadanie 19.

W związku ze zmianą osoby materialnie odpowiedzialnej za towary znajdujące się w sklepie, należy przeprowadzić inwentaryzację

- A. ciągłą.
- B. wrywkową.
- C. okresową planową.
- D. zdawczo-odbiorczą.

Zadanie 20.

Tabela. Inwentaryzacja towarów

| Nazwa towaru | Cena towaru w zł | J.m. | Stan według | |
|--------------|------------------|------|----------------|--------------------|
| | | | spisu z natury | zapisów księgowych |
| Bluzka | 80,00 | szt. | 25 | 20 |
| Skarpetki | 2,50 | para | 95 | 100 |
| Spódnica | 120,00 | szt. | 19 | 20 |

Na podstawie danych zawartych w tabeli ustal charakter różnic inwentaryzacyjnych.

- A. Niedobór bluzek i skarpetek oraz nadwyżka spódnic.
- B. Niedobór skarpetek oraz nadwyżka spódnic i bluzek.
- C. Niedobór bluzek oraz nadwyżka spódnic i skarpetek.
- D. Niedobór skarpetek i spódnic oraz nadwyżka bluzek.

Zadanie 21.

Które z wymienionych artykułów stanowią asortyment uzupełniający w sklepie papierniczym?

- A. Zeszyty.
- B. Brystole.
- C. Kalkulatory.
- D. Bloki rysunkowe.

Zadanie 22.

Do warzyw strączkowych zalicza się

- A. soję.
- B. ogórki.
- C. pomidory.
- D. ziemniaki.

Zadanie 23.

W jaki sposób powinien zachować się sprzedawca w sklepie samoobsługowym, gdy klientka próbuje rozmawiać na tematy osobiste?

- A. Zachęcać do kontynuowania rozmowy, zadając liczne pytania otwarte.
- B. Zaprzyjaźnić się z klientką, by namówić ją do zakupu najdroższego towaru.
- C. Szczerze odpowiadać na wszystkie pytania klientki, by jej nie zniechęcić do zakupów.
- D. Skierować rozmowę na temat zakupu i zadawać konkretne pytania wymagające krótkiej odpowiedzi.

Zadanie 24.

Sytuacja, w której klientowi sprzedawane towary podaje wyłącznie ekspedientka jest charakterystyczna dla sprzedaży

- A. tradycyjnej.
- B. preselekcyjnej.
- C. według wzorów.
- D. samoobsługowej.

Zadanie 25.

Które z wymienionych zachowań klienta świadczy o finalizowaniu przez niego transakcji kupna towaru?

- A. Krytykowanie jakości towaru.
- B. Dopytywanie o ostateczną cenę towaru.
- C. Unikanie kontaktu wzrokowego ze sprzedawcą.
- D. Poszukiwanie informacji o towarach substytucyjnych.

Zadanie 26.

Na koniec rozmowy sprzedażowej, kasjer żegnający klienta powinien

- A. zaprosić do ponownych zakupów.
- B. zapewnić o dobrej jakości towarów.
- C. zaproponować towar w promocyjnej cenie.
- D. zapytać o plany związane z zakupionym towarem.

Zadanie 27.

Klienta, który chce odnowić żeliwną ławkę ogrodową należy poinformować, że powinien kupić

- A. lakierobejcę.
- B. farbę do drewna.
- C. impregnat do metalu.
- D. środek przeciwpleśniowy.

Zadanie 28.

W celu zapoznania klientów z działaniem nowego modelu odkurzacza, sklep powinien zastosować aktywizację sprzedaży poprzez

- A. przeprowadzenie pokazu.
- B. rozdanie bezpłatnych próbek.
- C. zastosowanie promocji cenowej.
- D. zaoferowanie kuponu rabatowego.

Zadanie 29.

W celu uzyskania informacji na temat oferowanych przez sprzedawcę towarów, ich cen i warunków sprzedaży, należy wysłać do niego

- A. ofertę sprzedaży.
- B. zapytanie ofertowe.
- C. folder informacyjny.
- D. specyfikację towarową.

Zadanie 30.

Do czynności związanych z prezentacją towaru **nie zalicza się**

- A. omówienia sposobu użytkowania towaru.
- B. sporządzenia faktury za sprzedany towar.
- C. ustalenia oczekiwań klienta związanych z zakupem towaru.
- D. przedstawienia korzyści wynikających z użytkowania towaru.

Zadanie 31.

W którym przypadku sprzedawca może odmówić przyjęcia zapłaty kartą płatniczą?

- A. Transakcji na kwotę poniżej 100 zł.
- B. Zakupu towarów sprowadzanych na zamówienie.
- C. Posługiwania się kartą płatniczą przez osobę nieuprawnioną.
- D. Gdy klient przy pierwszej próbie potwierdzenia transakcji wpisał błędny PIN.

Zadanie 32.

Tabela. Zestawienie informacji o kupowanych towarach

| Towar | Ilość | Cena |
|--------------|--------|---------------|
| segregator | 2 szt. | 7,60 zł/szt. |
| papier ksero | 1 ryza | 14,10 zł/ryza |
| długopisy | 5 szt. | 1,50 zł/szt. |

Ile reszty powinien otrzymać klient, jeżeli za towary wymienione w tabeli dokona zapłaty banknotem o nominale 100,00 zł?

- A. 23,20 zł
- B. 36,80 zł
- C. 63,20 zł
- D. 76,80 zł

Zadanie 33.

W sklepie na koniec dnia pracy kasjera, po przeliczeniu pieniędzy w kasie okazało się, że jest ich więcej niż wynika z raportu kasowego. Taką sytuację należy określić mianem

- A. reszty.
- B. manka.
- C. superaty.
- D. niedoboru.

Zadanie 34.

Które z wymienionych opakowań powinien zastosować sprzedawca, aby przygotować serwis obiadowy do transportu?

- A. Torbę tekstylną.
- B. Torebkę foliową.
- C. Folię termokurczliwą.
- D. Opakowanie tekturowe.

Zadanie 35.

Fragment faktury zakupu

| Lp. | Nazwa towaru | Ilość | J.m. | Cena jednostkowa netto w zł | Wartość towaru netto w zł | Stawka VAT w % | Kwota podatku w zł | Wartość towaru brutto w zł |
|---|-------------------|-------|---|-----------------------------|---------------------------|----------------|--------------------|----------------------------|
| 1 | Garnek aluminiowy | 10 | szt. | 100,00 | 1 000,00 | 23 | 230,00 | |
| 2 | Młynek do pieprzu | 40 | szt. | 50,00 | 2 000,00 | 23 | 460,00 | |
| Sposób zapłaty: przelew termin zapłaty: 14 dni | | | Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku: | | 3 000,00 | 23 | 690,00 | |
| Do zapłaty słownie: | | | | | | 8 | | |
| | | | | | | 5 | | |
| | | | | | | 0 | | |
| | | | | | | zw. | | |
| Podpis wystawcy faktury <i>Karol Nowak</i> | | | RAZEM: | | | x | | ? |

Na podstawie fragmentu faktury ustal łączną wartość brutto wszystkich zakupionych towarów.

- A. 1 230,00 zł
- B. 2 460,00 zł
- C. 3 000,00 zł
- D. 3 690,00 zł

Zadanie 36.

Fragment ewidencji sprzedaży VAT

| Lp. | Sprzedaż opodatkowana | | | | | | Podatek należny w zł |
|-----|-----------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|----------------------|
| | Stawka 5% | | Stawka 8% | | Stawka 23% | | |
| | Wartość netto w zł | Kwota VAT w zł | Wartość netto w zł | Kwota VAT w zł | Wartość netto w zł | Kwota VAT w zł | |
| 1 | 10 000,00 | | 2 000,00 | | 5 000,00 | | |

Na podstawie przedstawionego fragmentu ewidencji sprzedaży VAT ustal wartość należnego podatku od towarów i usług.

- A. 850,00 zł
- B. 1 360,00 zł
- C. 1 810,00 zł
- D. 3 910,00 zł

Zadanie 37.

Cena sprzedaży brutto proszku do prania wynosi 55,35 zł, stawka podatku VAT 23%. Oblicz kwotę podatku VAT.

- A. 10,35 zł
- B. 12,73 zł
- C. 32,35 zł
- D. 45,00 zł

Zadanie 38.

Fragment cennika

| Towar | Cena sprzedaży netto w zł | Cena sprzedaży brutto w zł |
|-------|---------------------------|----------------------------|
| 1. | 6,00 | 7,38 |
| 2. | 8,00 | 9,84 |
| 3. | 11,00 | 11,88 |
| 4. | 16,00 | 16,80 |

Na podstawie informacji zamieszczonych w załączonym cenniku wskaż towar, na który obowiązuje stawka podatku VAT w wysokości 5%.

- A. Towar 1.
- B. Towar 2.
- C. Towar 3.
- D. Towar 4.

Zadanie 39.

Okres odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne sprzedanego nowego fabrycznie towaru wynosi

- A. 1 rok od wydania rzeczy.
- B. 2 lata od wydania rzeczy.
- C. 3 lata od wydania rzeczy.
- D. 6 miesięcy od wydania rzeczy.

Zadanie 40.

Klient dokonał zakupu aparatu fotograficznego w sklepie internetowym. Potwierdził znajomość regulaminu sklepu, zawierającego informację o możliwości odstąpienia od umowy zakupu. Klient może zrezygnować z zakupu bez podania przyczyny w ciągu

- A. 3 dni.
- B. 7 dni.
- C. 14 dni.
- D. 30 dni.