

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**Oznaczenie kwalifikacji: **TG.01**Wersja arkusza: **SG**Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.01-SG-23.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**Rok 2023****CZĘŚĆ PISEMNA****PODSTAWA PROGRAMOWA
2017****Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**Powodzenia!**

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Lampka nocna, w pokoju hotelowym, powinna znajdować się

- A. nad biurkiem.
- B. w pobliżu fotela.
- C. przy wejściu do pokoju.
- D. przy każdym miejscu do spania.

Zadanie 2.

W której kategorii hotelu wyposażeniem uzupełniającym jednostki mieszkalnej jest sejf?

- A. 2*
- B. 3*
- C. 4*
- D. 5*

Zadanie 3.

W klasycznym minibarze w pokoju hotelowym nie powinno zabraknąć

- A. kawy, herbaty, soków owocowych.
- B. napojów gorących, tartinek, słonych przekąsek.
- C. alkoholi, napojów chłodzących, drobnych przekąsek.
- D. napojów gorących i chłodzących, deserów lodowych.

Zadanie 4.

Wykonywanie dodatkowych czynności porządkowych, związanych ze zbliżającymi się świętami Bożego Narodzenia, to sprzątanie

- A. codzienne.
- B. okresowe.
- C. gruntowne.
- D. okolicznościowe.

Zadanie 5.

Zawieszka z napisem *don't disturb* oznacza

- A. nie przeszkadzać.
- B. wstęp wzbroniony.
- C. pokój w trakcie remontu.
- D. pokój w trakcie sprzątania.

Zadanie 6.

Preparaty do pielęgnacji i nabłyszczania mebli powinny

- A. dezynfekować, czyścić i wybielać.
- B. zapobiegać osadzaniu się kamienia.
- C. skutecznie likwidować nieprzyjemne zapachy.
- D. nadawać połysk i zapobiegać pozostawianiu smug.

Zadanie 7.

Na ilustracji przedstawiono wózek



- A. bagażowy.
- B. jezdniowy.
- C. serwisowy.
- D. transportowy.

Zadanie 8.

Odkurzacze piorące pomagają utrzymać w czystości wykładziny, dywany oraz meble

- A. laminowane.
- B. lakierowane.
- C. tapicerowane.
- D. inkrustowane.

Zadanie 9.

Skrót SGL oznacza pokój

- A. jednoosobowy.
- B. dwuosobowy.
- C. trzyosobowy.
- D. wieloosobowy.

Zadanie 10.

Widoczna na zdjęciu jednostka mieszkalna reprezentuje standard



- A. ekonomiczny.
- B. biznesowy.
- C. superior.
- D. deluxe.

Zadanie 11.

Zgodnie z przydziałem pokoi do posprzątania, największą liczbę stanowią pokoje

- A. 1-osobowe.
- B. 2-osobowe.
- C. 3-osobowe.
- D. 4-osobowe.

Przydział pokoi do posprzątania	
Numer pokoju	Rodzaj pokoju
110, 111, 112	SGL
120, 121, 122, 127	DBL
131, 132, 134, 135, 137	TPL
140, 143, 144	APT

Zadanie 12.

W procedurze sprzątania węzła higieniczno-sanitarnego jedną z ostatnich czynności jest

- A. zdezynfekowanie WC.
- B. uzupełnienie kosmetyków.
- C. opróżnienie kosza na śmieci.
- D. zebranie brudnych ręczników.

Zadanie 13.

Bidet i muszlę klozetową w jednostce mieszkalnej myje się

- A. płynem do wybielania.
- B. proszkiem do czyszczenia.
- C. płynem do czyszczenia i dezynfekcji.
- D. proszkiem do czyszczenia i wybielania.

Zadanie 14.

Jak często należy odkurzać wykładzinę podłogową w jednostkach mieszkalnych w hotelu 4*?

- A. Codziennie.
- B. Raz w tygodniu.
- C. Dwa razy w tygodniu.
- D. Cztery razy w miesiącu.

Zadanie 15.

Sprzątanie codzienne pokoju hotelowego obejmuje m.in. takie czynności jak: wietrzenie, ścielenie łóżek, usuwanie odpadków oraz

- A. odkurzanie.
- B. mycie okien.
- C. froterowanie podłóg.
- D. mycie i czyszczenie lamp.

Zadanie 16.

W przypadku sprzątania jednostki mieszkalnej, w której przebywali goście ze zwierzętami należy szczególnie dokładnie

- A. wytrzeć futryny.
- B. umyć i wypolerować lustra.
- C. odkurzyć wykładzinę i meble tapicerowane.
- D. umyć i wypolerować armaturę nad umywalką.

Zadanie 17.

W trakcie sprzątania jednostki mieszkalnej niedopuszczalne jest

- A. otwieranie okna.
- B. sprawdzanie ilości wieszaków w szafie.
- C. ułożenie na krześle lub fotelu narzuty i poduszek.
- D. przeglądanie rzeczy gościa i używanie jego kosmetyków.

Zadanie 18.

Główny przystanek windy dla gości w hotelu znajduje się na poziomie

- A. lobby.
- B. piwnicy.
- C. tarasu na dachu.
- D. najwyższego piętra.

Zadanie 19.

Zamieszczone symbole oznaczają, że ubrań nie należy suszyć

- A. w cieniu.
- B. w suszarce.
- C. w pozycji pionowej.
- D. w niskiej temperaturze.



Zadanie 20.

Do środków ochrony indywidualnej i odzieży roboczej na stanowisku pokojowej należą

- A. rękawice gumowe i fartuch roboczy.
- B. okulary ochronne i ubranie drelchowe.
- C. rękawice brezentowe i kamizelka ciepłochronna.
- D. kamizelka ostrzegawcza i kurtka przeciwdeszczowa.

Zadanie 21.

Kto oddaje pozostawioną w pokoju, w oznaczonym worku, odzież gościa hotelowego do pralni?

- A. Pokojowa.
- B. Recepcjonista.
- C. Gość hotelowy.
- D. Inspektor pięter.

Zadanie 22.

Który z pracowników służby parterowej wita i żegna gości oraz otwiera i zamyka drzwi wejściowe hotelu?

- A. Portier.
- B. Concierge.
- C. Bagażowy.
- D. Parkingowy.

Zadanie 23.

Po wyjeździe gościa hotelowego dokumenty pozostawione przez niego w pokoju należy

- A. wyrzucić do kosza.
- B. komisyjnie zniszczyć.
- C. pozostawić na miejscu znalezienia.
- D. przekazać kierownikowi służby pięter.

Zadanie 24.

Najlepszym zabezpieczeniem personelu hotelowego przed niesłusznymi oskarżeniami o kradzież mienia gości jest

- A. monitoring CCTV oraz zamki hotelowe z pamięcią.
- B. system bezprzewodowego przywoływania personelu.
- C. montaż w pokojach hotelowych bezprzewodowych routerów.
- D. dźwiękowy system ostrzegawczy z sygnalizatorami zewnętrznymi.

Zadanie 25.

Magazyn produktów suchych służy do przechowywania

- A. nabiału.
- B. mięsa i ryb.
- C. ciast i tortów.
- D. kaszy, mąki, cukru.

Zadanie 26.

Rozdzielnia kelnerska jest pomieszczeniem, w którym

- A. gromadzi się odpady.
- B. przechowuje się półprodukty.
- C. przeprowadza się obróbkę wstępną surowców.
- D. wydawane są potrawy i napoje zgodnie z zamówieniem.

Zadanie 27.

Przedstawione na zdjęciu urządzenie służy do

- A. zaparzenia kawy.
- B. wyciskania soków.
- C. podgrzania napojów.
- D. sporządzenia herbaty.



Zadanie 28.

Zdjęcie przedstawia



- A. bęben.
- B. szybownik.
- C. podgrzewacz do talerzy.
- D. podgrzewacz do potraw.

Zadanie 29.

Do codziennego usuwania zabrudzeń blatów, urządzeń kuchennych i okapów stosuje się

- A. żele do mycia i odkamieniania.
- B. środki do odfłuszczenia powierzchni.
- C. płyny do zmywarek gastronomicznych.
- D. proszki do szorowania o neutralnym pH.

Zadanie 30.

Proces polegający na usunięciu z powierzchni brudu lub zanieczyszczeń, to

- A. recykling.
- B. czyszczenie.
- C. dezynfekcja.
- D. biodegradacja.

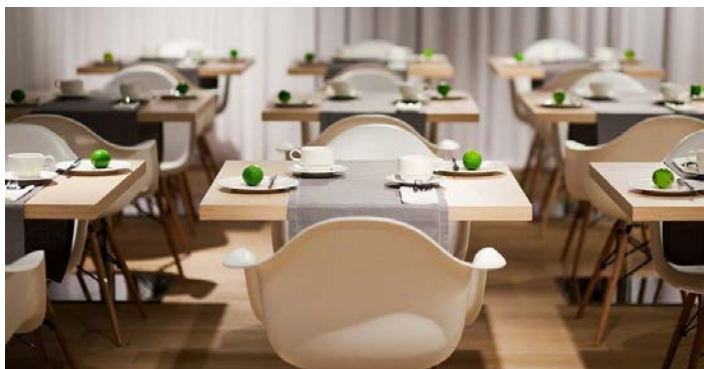
Zadanie 31.

Obieranie, płukanie, rozdrabnianie surowców to czynności wykonywane w obróbce

- A. cieplnej.
- B. wstępnej.
- C. końcowej.
- D. termicznej.

Zadanie 32.

Widoczna na zdjęciu sala konsumencka jest przygotowana do



- A. śniadania.
- B. bankietu.
- C. kolacji.
- D. obiadu.

Zadanie 33.

Bieliznę stołową układa się na stole w następującej kolejności:

- A. molton, obrus, napperon, serweta konsumencka.
- B. molton, napperon, obrus, serweta konsumencka.
- C. obrus, molton, napperon, serweta konsumencka.
- D. obrus, serweta konsumencka, molton, napperon.

Zadanie 34.

Pojemniki na odpady gastronomiczne powinny być codziennie myte i

- A. utylizowane.
- B. odkamieniane.
- C. dezynfekowane.
- D. recyklingowane.

Zadanie 35.

Który znak umieszczony na parkingu hotelowym dotyczy miejsca zastrzeżonego?



Znak 1.



Znak 2.



Znak 3.



Znak 4.

- A. Znak 1.
- B. Znak 2.
- C. Znak 3.
- D. Znak 4.

Zadanie 36.

Zabieg zraszania dróg dojazdowych do hotelu powinien być stosowany w dni

- A. upalne.
- B. mroźne.
- C. wietrzne.
- D. pochmurne.

Zadanie 37.

Do szybkiego usuwania grubej pokrywy śniegu na dużej powierzchni zalecane są

- A. zgarniacze.
- B. zmiatarki.
- C. odśnieżarki.
- D. odgarniacze.

Zadanie 38.

W miejscach trudno dostępnych dla kosiarki takich jak krawędzie trawnika, powierzchnie wzdłuż murów lub pod ławkami wykorzystuje się

- A. frezarki.
- B. przecinarki.
- C. wyrzynarki.
- D. podkaszarki.

Zadanie 39.

Utrzymanie piaskownicy w czystości i należyłym stanie sanitarnym wymaga między innymi

- A. dokładnego nawożenia.
- B. intensywnego nawadniania.
- C. zabezpieczenia przed dostępem psów i kotów.
- D. regularnego stosowania środków chwastobójczych.

Zadanie 40.

Filtrowanie i dezynfekcja to podstawowe czynności w zakresie konserwacji i czyszczenia

- A. sauny.
- B. basenu.
- C. siłowni.
- D. kręgielni.