

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**

Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.03**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **HGT.03-01-23.06-SG**

Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Zlecenie wynajmu sali konferencyjnej
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	informacje o zamawiającym: Zespół Szkół Hotelarskich, ul. Słowackiego 112, 81-230 Rusocin, tel. 58 536 60 60, sekretariat@zsh.pl
R.1.2	imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za kontakt: Maria Zawadzka
R.1.3	nazwę sali konferencyjnej: Memling
R.1.4	daty i godziny konferencji: 15.09.2023 godz. 17.00-18.00, 17.09.2023 godz. 10.00-13.00, 17.09.2023 godz. 15.00-18.00
R.1.5	datę i godziny przerw kawowych: 17.09.2023, godz. 11.30 i 16.30
R.1.6	rodzaj przerwy kawowej: wariant III lub kawa, herbata, soki, woda mineralna, tartinki, warzywa z dipami, muffinki, ciasto koktajlowe
R.1.7	dotychczasowe życzenia zamawiającego: materiały piśmiennicze
R.1.8	formę i termin płatności: gotówka, w dniu wyjazdu lub 18.09.2023
R.2	Rezultat 2: Kosztorys usług dodatkowych
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	dane zleceńodawcy: Zespół Szkół Hotelarskich lub Elżbieta Kowalska, ul. Słowackiego 112, 81-230 Rusocin
R.2.2	nazwy zamawianych usług: sala konferencyjna, przerwa kawowa, materiały piśmiennicze, wycieczka, przewodnik, uroczysta kolacja, koncert
R.2.3	cenę jednostkową brutto w zł za koncert: 2 500
R.2.4	wartość brutto w zł za uroczystą kolację: 4 000
R.2.5	wartość brutto razem za usługi dodatkowe w zł: 13 935
R.3	Rezultat 3: Menu śniadania wiedeńskiego wzmocnionego
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	zaznaczone w kolumnie napoje: kawa ze śmietanką
R.3.2	zaznaczone w kolumnie potrawy: jajka po wiedeńsku
R.3.3	zaznaczone w kolumnie potrawy: półmisek wędlin
R.3.4	zaznaczone w kolumnie potrawy: półmisek serów
R.3.5	zaznaczone w kolumnie dodatki: pieczywo pszenne
R.3.6	zaznaczone w kolumnie dodatki: masło, dżem lub konfitura i miód
R.3.7	nie zaznaczone: maślanka, smażone kielbaski, fasola w sosie pomidorowym, owsianka, jajka sadzone z plastrami bekonu, croissanty
R.4	Rezultat 4: Zamówienie wycieczki
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	dane zleceńobiorcy: Biuro Podróży Żuraw, ul. Kramarska 6, 80-044 Gdańsk
R.4.2	nazwę trasy: Malbork i okolice lub zwiedzanie Muzeum Zamkowego w Malborku oraz Muzeum Stutthof w Sztutowie
R.4.3	zamawiane usługi: przewodnik w j. angielskim, obiad w restauracji Piwniczka
R.4.4	datę wycieczki: 16.09.2023
R.4.5	liczebność grupy: 15 osób
R.5	Rezultat 5: Karta kontrolna skrytki sejfowej
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	imię i nazwisko gościa: Maria Zawadzka
R.5.2	adres domowy oraz serię i nr dokumentu tożsamości: 82-100 Pruszcz Gdański, ul. Młyńska 12/32 oraz APH 010398
R.5.3	opis przedmiotów: gotówka 5000 zł, karta Visa Elektron lub karta nr 5575 3242 1195, dokumenty
R.5.4	datę i godzinę przyjęcia depozytu: 15.09.2023 około godz. 14.00

R.5.5	datę i godzinę wydania depozytu: 18.09.2023 około godz. 9.30
R.6	Rezultat 6: Karta sprawdzania jednostki mieszkalnej przez kierownika służby pieter
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	datę i godz. kontroli: 15.09.2023, 11.00 oraz nr pokoju: 103
	<i>Przedmiot kontroli w części mieszkalnej uwzględnia:</i>
R.6.2	przewietrzony pokój lub wyregulowaną klimatyzację lub sprawdzenie stanu technicznego lub sprawdzenie minibaru
R.6.3	opróżniony kosz lub brak brudnych naczyń
R.6.4	czystą lub odkurzoną podłogę
R.6.5	czyste meble lub starty kurz
R.6.6	zmienioną pościel lub zaścielone łóżko
	<i>Przedmiot kontroli w węźle higieniczno-sanitarnym uwzględnia:</i>
R.6.7	wymienione ręczniki lub uzupełnioną galanterię
R.6.8	czystą lub zdezynfekowaną toaletę lub umywalkę lub wannę lub prysznic lub armaturę
R.6.9	czystą lub umytą podłogę lub czyste lustro
R.6.10	w uwagach: brak materiałów informacyjnych lub uzupełnić materiały informacyjne w ciągu 10 minut