

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa magazynów**Oznaczenie kwalifikacji: **AU.22**Wersja arkusza: **SG**Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.22-SG-22.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2022

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Ze względu na rodzaj budowli magazyny dzielą się na

- A. otwarte, półotwarte i zamknięte.
- B. przemysłowe, dystrybucyjne i rezerwowe.
- C. niezmechanizowane, zmechanizowane i zautomatyzowane.
- D. materiałów sztukowych, materiałów sypkich, cieczy i gazów.

Zadanie 2.

Na ilustracji jest przedstawione wnętrze magazynu



- A. otwartego.
- B. specjalnego.
- C. półotwartego.
- D. uniwersalnego.

Zadanie 3.

Strumień zapasów wejściowych w przedsiębiorstwie produkcyjnym obejmuje między innymi

- A. usługi.
- B. towary.
- C. produkty.
- D. materiały.

Zadanie 4.

Jeżeli zapas maksymalny zgromadzony w magazynie wynosi 140 t, a suma zapasów nierotujących 10 t, to poziom zapasu obrotowego w tym magazynie jest na poziomie

- A. 14 t
- B. 130 t
- C. 150 t
- D. 1 400 t

Zadanie 5.

Która technologia składowania charakteryzuje się najniższym wskaźnikiem wykorzystania powierzchni magazynowej?

- A. Składowanie blokowe bez regałów.
- B. Składowanie w regałach przejezdnych.
- C. Składowanie w regałach przepływowych.
- D. Składowanie rzędowe w regałach ramowych.

Zadanie 6.

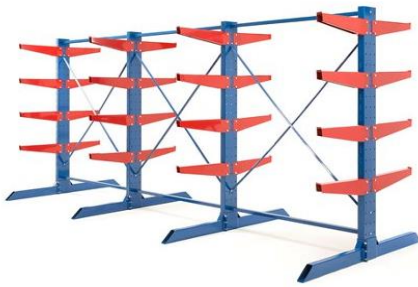
Na której ilustracji jest przedstawiony stojak specjalizowany do składowania opon?



Ilustracja 1.



Ilustracja 2.



Ilustracja 3.



Ilustracja 4.

- A. Na ilustracji 1.
- B. Na ilustracji 2.
- C. Na ilustracji 3.
- D. Na ilustracji 4.

Zadanie 7.

Na ilustracji jest przedstawiony wózek do obsługi

- A. bel.
- B. dłużyc.
- C. beczek.
- D. kontenerów.



Zadanie 8.

Który wózek widłowy, o najwyższym współczynniku wykorzystania jego udźwigu, należy zastosować do przewozu podczas jednego cyklu dwóch paletowych jednostek ładunkowych (pjł) o masie brutto 0,9 t/pjł?

	Wózek widłowy 1.	Wózek widłowy 2.	Wózek widłowy 3.	Wózek widłowy 4.
Udźwig [kg]	1 400	1 900	2 300	2 500

- A. Wózek widłowy 1.
- B. Wózek widłowy 2.
- C. Wózek widłowy 3.
- D. Wózek widłowy 4.

Zadanie 9.

Wybrane standardy jakości owoców i warzyw do obrotu hurtowego zgodne z wymaganiami klientów

Partia jest zgodna ze standardem, gdy więcej niż 90% zawartości wszystkich opakowań spełnia wymagania:

- jakościowe, ale bez oznak zepsucia lub innych zmian, które czynią towar niezdatnym do spożycia,
- wielkościowe, ale nie więcej niż o 10% od średniej deklarowanej wielkości.

Zgodnie z *gentlemen's agreement* (dżentelmeńska umowa) dopuszcza się u klienta do 2% zepsutych owoców i warzyw.

Wykaz zrealizowanych dostaw

	Masa zepsutych produktów [kg]	Wielkość dostawy
Dostawa 1.	22	40 skrzyń jabłek po 25 kg jabłek w skrzyni
Dostawa 2.	10	80 worków z ziemiankami po 50 kg ziemniaków w worku
Dostawa 3.	31	4 pjł z kapustą pekińską po 600 kg kapusty na palecie
Dostawa 4.	54	240 kartonów z pomidorami po 15 kg pomidorów w kartonie

Która dostawa **nie spełnia** *gentlemen's agreements* co do wielkości zepsutych produktów?

- A. Dostawa 1.
- B. Dostawa 2.
- C. Dostawa 3.
- D. Dostawa 4.

Zadanie 10.

Przykładem wydania zewnętrznego jest przekazanie

- A. produktów z magazynu produkcyjnego do nabywcy.
- B. materiałów biurowych z magazynu do komórek administracji.
- C. produktów z linii produkcyjnej do magazynu wyrobów gotowych.
- D. zapasów z jednego do drugiego magazynu tego samego przedsiębiorstwa.

Zadanie 11.

Ile, minimalnie, stanowisk z owijką do palet należy zaplanować w magazynie pracującym 16 godzin na dobę, w którym zaplanowano zabezpieczać przed rozformowaniem 960 paletowych jednostek ładunkowych (pjł) dziennie, a średni czas obsługi 1 pjł przez owijkę wynosi 5 minut?

- A. 5 owijarek.
- B. 8 owijarek.
- C. 12 owijarek.
- D. 16 owijarek.

Zadanie 12.

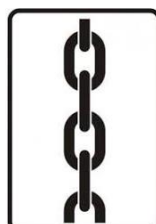
Który znak manipulacyjny informuje nas, jak należy postępować z towarem zapakowanym w kartony, aby ochronić go przed zniszczeniem poprzez zgniecenie?



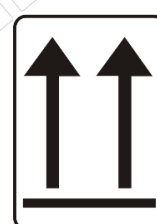
Znak 1.



Znak 2.



Znak 3.



Znak 4.

- A. Znak 1.
- B. Znak 2.
- C. Znak 3.
- D. Znak 4.

Zadanie 13.

W której beczce możliwe będzie umieszczenie 198 litrów oleju palmowego, jeżeli beczkę należy wypełnić w 90%?

	Beczka 1.	Beczka 2.	Beczka 3.	Beczka 4.
Pojemność [litr]	189	200	218	220

- A. Beczka 1.
- B. Beczka 2.
- C. Beczka 3.
- D. Beczka 4.

Zadanie 14.

Obrót magazynowy cegieł

Dzień dostawy	Dzień wydania	Jednostkowa cena ewidencyjna [zł/szt.]	Wielkość dostawy/wydania [szt.]
19 maja	-	3,55	2 500
27 maja	-	3,50	2 000
-	29 maja	3,55	1 500
10 czerwca	-	3,60	3 000
-	12 czerwca	3,55	1 000
-	12 czerwca	3,50	800
15 czerwca	-	3,45	2 000

Magazyn stosuje metodę FIFO wydań magazynowych. Z danych zawartych w tabeli wynika, że wartość ewidencyjna 400 szt. cegieł wydanych 16 czerwca wynosi

- A. 1 380,00 zł
- B. 1 400,00 zł
- C. 1 420,00 zł
- D. 1 440,00 zł

Zadanie 15.

Która zasada inwentaryzacji oznacza, że ustalony stan składników majątku przedsiębiorstwa ma odzwierciedlać stan rzeczywisty?

- A. Zasada zaskoczenia.
- B. Zasada komisyjności.
- C. Zasada wiernego obrazu.
- D. Zasada zamkniętych drzwi.

Zadanie 16.

Zestawienie rocznych obrotów magazynowych

Wyszczególnienie	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020
Obrót magazynowy	360 tys. zł	340 tys. zł	420 tys. zł	480 tys. zł

W magazynie ustalono limit ubytków naturalnych na poziomie 1,5% wartości rocznego obrotu magazynowego w roku poprzedzającym rok, na który zostaje ustalony limit ubytków. Zgodnie z danymi zawartymi w tabeli wartość niedoborów mieszczących się w granicach normy ubytków naturalnych w 2019 r. wyniosła

- A. 5 100,00 zł
- B. 5 400,00 zł
- C. 6 300,00 zł
- D. 7 200,00 zł

Zadanie 17.

Opakowanie, zabezpieczając towar przed drobnoustrojami, chroni go przed czynnikami

- A. chemicznymi.
- B. biologicznymi.
- C. klimatycznymi.
- D. mechanicznymi.

Zadanie 18.

Rękojmia to tryb dochodzenia odpowiedzialności w związku z

- A. uznaniem reklamacji.
- B. odmową uznania reklamacji.
- C. ujawnioną wadą fizyczną lub prawną zakupionego towaru.
- D. zakupem towaru po cenie wyższej niż średnia cena rynkowa towaru.

Zadanie 19.

Fragment ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi

Załącznik nr 1 docelowy poziom odzysku i recyklingu odpadów opakowaniowych			
Poz.	Odpady opakowaniowe powstałe z	Poziom w %	
	rodzaj opakowań	odzysk	recykling
1.	opakowań razem	61	56
2.	opakowań z tworzyw sztucznych	—	23,5
3.	opakowań z aluminium	—	51
4.	opakowań ze stali, w tym z blachy stalowej	—	51
5.	opakowań z papieru i tektury	—	61
6.	opakowań ze szkła	—	61
7.	opakowań z drewna	—	16

Producent jabłek pakuje swoje produkty w kartony z wytłoczkami przedstawione na ilustracji. W ciągu roku przedsiębiorstwo wprowadziło na rynek 1 600 t opakowań kartonowych i 25 t wytłoczek. Ile opakowań, zgodnie z przedstawionym fragmentem przepisów, przedsiębiorstwo powinno poddać recyklingowi?

- A. Opakowania z tworzyw sztucznych – 587,5 kg
i opakowania z papieru i tektury – 97 600 kg
- B. Opakowania z tworzyw sztucznych – 5 875 kg
i opakowania z papieru i tektury – 976 000 kg
- C. Opakowania z tworzyw sztucznych – 4 000 kg
i opakowania z papieru i tektury – 816 000 kg
- D. Opakowania z tworzyw sztucznych – 12 750 kg
i opakowania z papieru i tektury – 816 000 kg



Zadanie 20.

W systemie GS1 towary i usługi w obrocie detalicznym są oznaczane identyfikatorem

- A. GLN
- B. CPID
- C. GTIN
- D. SSCC

Zadanie 21.

Który dokument magazynowy zawiera dane dwóch podmiotów gospodarczych?

- A. ZW
- B. WZ
- C. RW
- D. PW

Zadanie 22.

Przedsiębiorstwo TRANS dostarczyło do Piekarni BOCHENEK mąkę od Zakładu ZBOŻE. Piekarnia sprzedaje pieczywo do Sklepu ŚWIEŻAK. Który podmiot gospodarczy powinien wystawić dokument PZ na mąkę?

- A. Zakład ZBOŻE
- B. Sklep ŚWIEŻAK
- C. Piekarnia BOCHENEK
- D. Przedsiębiorstwo TRANS

Zadanie 23.

Magazyn w ciągu miesiąca (30 dni) poniósł koszty stałe w wysokości 45 000,00 zł oraz koszty zmienne w wysokości 75 000,00 zł. Ile wynosi dzienny jednostkowy koszt magazynowania zapasu, jeżeli średnio w magazynie znajduje się 20 000 szt. zapasu.

- A. 0,13 zł
- B. 0,20 zł
- C. 2,25 zł
- D. 6,00 zł

Zadanie 24.

Blokowanie środków pieniężnych poprzez zaangażowanie ich w zapasy magazynowe powoduje ponoszenie przez przedsiębiorstwo kosztów

- A. zamrożenia kapitału.
- B. starzenia się zapasów.
- C. ryzyka braku zapasów.
- D. eksploatacji środków trwałych.

Zadanie 25.

Do kosztów niematerialnych funkcjonowania magazynu należy

- A. wynagrodzenie magazynierów.
- B. zużycie materiałów opakowaniowych.
- C. amortyzacja wyposażenia magazynowego.
- D. usługa remontowa środków transportu bliskiego.

Zadanie 26.

Zalety i wady produkcji

Zaletą tej produkcji jest obniżenie jednostkowego kosztu produkcji. Dzieje się tak za sprawą specjalizacji pracy, która przynosi lepsze wyniki jakościowe oraz wyniki ilościowe. Drugą zaletą jest fakt, że powtarzalność pracy przyczynia się do osiągania coraz wyższych oraz lepszych efektów. Stałe i regularne wykonywanie tych samych zadań ma duży wpływ na udoskonalenie systemu produkcyjnego.

Do wad tej produkcji należy bardzo wąska oferta wyprodukowanych jednostek oraz mała elastyczność produkcji. Wysoko wyspecjalizowana taśma produkcyjna, jaka jest jedynie nastawiona na określony wyrób musiałaby zostać istotnie przebudowana, żeby móc produkować inny wyrób, co wiąże się z poniesieniem kosztu przeróbki.

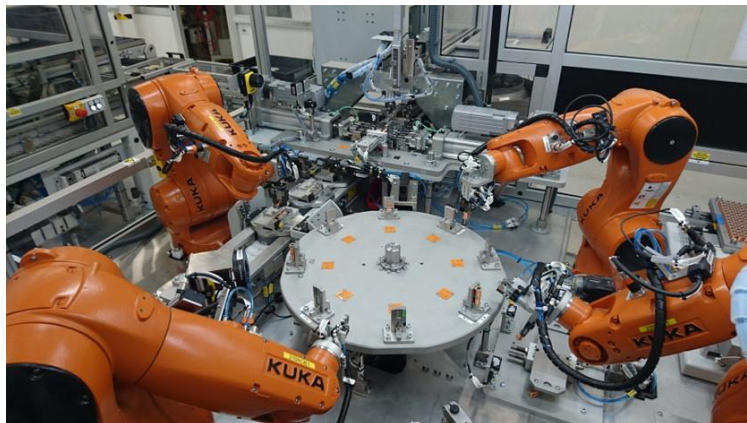
W tabeli opisano zalety i wady produkcji

- A. masowej.
- B. małoseryjnej.
- C. jednostkowej.
- D. wieloseryjnej.

Zadanie 27.

Na ilustracji jest przedstawione stanowisko pracy

- A. ręczne.
- B. maszynowe.
- C. aparaturowe.
- D. zautomatyzowane.



Zadanie 28.

Który piktogram umieszczony na opakowaniu informuje, że jego zawartość stanowi zagrożenie dla zdrowia człowieka?



Piktogram 1.



Piktogram 2.



Piktogram 3.



Piktogram 4.

- A. Piktogram 1.
- B. Piktogram 2.
- C. Piktogram 3.
- D. Piktogram 4.

Zadanie 29.

Do szkodników wpływających negatywnie na przechowywane zapasy należą

- A. myszy.
- B. grzyby.
- C. pleśnie.
- D. bakterie.

Zadanie 30.

Przedsiębiorstwo otrzymało zamówienie na 200 paletowych jednostek ładunkowych skrzynek z napojami w butelkach szklanych. Skrzynki z napojami są formowane na paletach w 7 warstwach po 4 skrzynki w warstwie. Ile sztuk butelek potrzeba do realizacji zamówienia, jeżeli w jednej skrzynce znajdują się 24 butelki?

- A. 4 800 szt.
- B. 5 600 szt.
- C. 33 600 szt.
- D. 134 400 szt.

Zadanie 31.

Przedsiębiorstwo, które pracuje 7 dni w tygodniu, 20 stycznia ma wydać odbiorcy zamówione wyroby. Produkcja, która będzie trwała 6 dni, musi zakończyć się w dniu poprzedzającym realizację dostawy. Kiedy magazyn powinien wydać materiały do produkcji zamówionych wyrobów gotowych, jeżeli należy to zrobić dzień przed uruchomieniem produkcji?

- A. 11 stycznia
- B. 12 stycznia
- C. 13 stycznia
- D. 14 stycznia

Zadanie 32.

Przedstawiony schemat zasad 5R dotyczy

- A. gospodarki odpadami.
- B. organizacji transportu.
- C. zarządzania dystrybucją.
- D. warunków magazynowania.



Zadanie 33.

Bramka RFID spełnia funkcję

- A. czytnika.
- B. znacznika.
- C. zagłuszacza.
- D. dezinformatora.

Zadanie 34.

Przedsiębiorstwo zakupiło 40 t kruszywa w cenie 850,00 zł/t brutto przed rabatem. Ile zapłaciłoby przedsiębiorstwo za zakupione kruszywo, jeżeli otrzymałoby od sprzedawcy rabat w wysokości 5%?

- A. 807,50 zł
- B. 1 700,00 zł
- C. 32 300,00 zł
- D. 35 700,00 zł

Zadanie 35.

Ilościowo-wartościowe zestawienie potrzeb materiałowych

Wyszczególnienie	Zapotrzebowanie brutto		Zapas magazynowy	Zapotrzebowanie netto	
	Liczba [szt.]	Wartość [zł]		Liczba [szt.]	Wartość [zł]
Drzwi (produkt)	3 200		50	3 150	
Zawias	9 450	20 790,00	10 000	0	0,00
Zamek	3 150	45 675,00	2 000 szt.	1 150	16 675,00
Skrzydło (półprodukt)	3 150		1 100 szt.	2 050	
Ramiak	10 250	430 500,00	8 600	1 650	69 300,00
Płyta otworowa	2 050	77 900,00	3 500	0	0,00
Płyta HDF	4 100	270 600,00	4 000	100	6 600,00
RAZEM		3114,00 zł			54,00 zł

Ile, zgodnie z przedstawionym zestawieniem potrzeb materiałowych, należy wydać płyt HDF do produkcji brakujących drzwi, jeżeli wszystkie zostały wydane jednorazowo?

- A. 100 szt.
- B. 4 000 szt.
- C. 4 100 szt.
- D. 6 600 szt.

Zadanie 36.

W ramach której funkcji dystrybucji następuje nawiązywanie kontaktów handlowych z odbiorcami?

- A. Potransakcyjnej.
- B. Przedtransakcyjnej.
- C. Organizacyjnej dystrybucji.
- D. Związanej z realizacją transakcji kupna sprzedaży.

Zadanie 37.



Który rodzaj dystrybucji należy zastosować do towarów przedstawionych na ilustracjach?

- A. Wyłącznie.
- B. Intensywną.
- C. Selektywną.
- D. Zintegrowaną.

Zadanie 38.

W której sieci dystrybucji producent prowadzi działalność dystrybucyjną bez udziału wyspecjalizowanych obcych podmiotów gospodarczych?

- A. Pośredniej.
- B. Bezpośredniej.
- C. Scentralizowanej.
- D. Zdecentralizowanej.

Zadanie 39.

Przeładunek kompletacyjny polegający na przeformowaniu dużych, jednolitych asortymentowo partii towarów na wiele różnych asortymentowo pakietów, dostosowanych do potrzeb klientów jest nazywany

- A. co-packingiem.
- B. outsourcingiem.
- C. cross-dockingiem.
- D. benchmarkingiem.

Zadanie 40.

Jeżeli do centrum dystrybucji zamawiane są dostawy produktów w liczbie 12 000 szt., 4 razy w miesiącu, to roczny strumień dostaw wynosi

- A. 1 000 szt.
- B. 3 000 szt.
- C. 48 000 szt.
- D. 576 000 szt.