

**Arkusz zawiera informacje prawnie  
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2023



Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**

Symbol kwalifikacji: **T.11**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**T.11-01-25.01-SG**

Czas trwania egzaminu: **150 minut**

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2025**

**CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2012**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Hotel\*\*\*\*\* Akwarium w Gdyni otrzymał od pani Joanny Basińskiej z Konina pisemne zamówienie na usługi hotelarskie.

Na podstawie zamówienia na usługi hotelarskie, danych gości, oferty hotelu\*\*\*\*\* Akwarium w Gdyni, w tym cennika pakietów relaksacyjnych w SPA w języku obcym oraz stawek podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych, sporządź:

- dokumenty związane z przyjęciem zamówienia i rezerwacją usług hotelarskich: kartę rezerwacji oraz potwierdzenie rezerwacji;
- dokumenty związane z rejestracją i pobytem gości: propozycję procedury check-in, kartę rejestracyjną dla pani Joanny Basińskiej oraz kwit parkingowy dla pana Marcina Basińskiego;
- dokument związany z rozliczeniem pobytu gości: fakturę.

Druki do sporządzenia dokumentów są zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym.

**Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.**

[www.EgzaminZawodowy.info](https://www.EgzaminZawodowy.info)

## Zamówienie na usługi hotelarskie

Joanna Basińska  
ul. Wygoda 23  
62-510 Konin  
tel. 678 450 560

Konin, 03.01.2025 r.

Hotel\*\*\*\*\* Akwarium  
ul. Nadmorska 86  
81-001 Gdynia

*Szanowni Państwo,*

po zapoznaniu się z ofertą hotelu chciałabym zarezerwować pobyt dla mojej rodziny w terminie od 17.06. do 20.06.2025 r.

Proszę o rezerwację dwóch pokoi dwuosobowych dla mnie, męża i naszych córek oraz śniadań, obiadów i kolacji w restauracji hotelowej. Informuję, że przyjedziemy po obiedzie, około 14-tej, a wyjedziemy zaraz po śniadaniu. Do każdej kolacji zamawiam butelkę białego wytrawnego wina.

Codziennie od godz. 15.30 zamawiam 3-godzinny pakiet relaksacyjny w SPA dla mnie i dla męża, a dla córek, codziennie od godz. 16.30, 1-godzinę wynajęcia stołu do gry w tenisa stołowego.

Ponadto w dniu 18.06.2025 r. po śniadaniu, proszę zarezerwować nam rejs statkiem po Zatoce Gdańskiej.

Do Gdyni przyjedziemy samochodem marki Toyota CH-R o numerach rejestracyjnych PN 789789. Proszę o rezerwację miejsca na parkingu strzeżonym.

Należność za zrealizowane usługi ureguluję gotówką mój mąż w dniu wyjazdu po otrzymaniu faktury.

Proszę również o sporządzenie potwierdzenia rezerwacji, z wyszczególnieniem cen za usługi, które zamówiłam i z informacją, które koszty są wliczone w cenę noclegu oraz przesłanie mi go na adres domowy.

*Z poważaniem*  
*Joanna Basińska*

### Dane gości

1. Joanna Basińska  
seria dowodu osobistego ADA 125470

2. Marcin Basiński

3. Karolina Basińska – 14 lat

4. Kalina Basińska – 15 lat

Wspólny adres zamieszkania:

ul. Wygoda 23  
62-510 Konin

## Oferta hotelu\*\*\*\*\* Akwarium w Gdyni

ul. Nadmorska 86 81-001 Gdynia  
tel. +48 58 710 19 60 fax: +48 58 710 19 66  
NIP: 764 222 33 66

Hotel\*\*\*\*\* Akwarium to nowoczesny kompleks położony w samym sercu Gdyni.

Jest to obiekt łączący w sobie usługi hotelowe z niezwykłą ofertą SPA i możliwością spędzenia aktywnie wolnego czasu przez najmłodszych Gości. To idealne miejsce przeznaczone na rodzinny wypoczynek.

Do dyspozycji gości przygotowanych zostało 90 miejsc noclegowych, w klimatyzowanych pokojach jedno- i dwuosobowych oraz w apartamentach z widokiem na morze. Wszystkie pokoje posiadają balkon lub taras, są wyposażone w Internet, telewizję satelitarną, serwis do parzenia kawy i herbaty oraz wyposażenie plażowe. Łazienki posiadają kabinę prysznicową i wannę.

Hotel\*\*\*\*\* Akwarium w Gdyni zaprasza gości do restauracji, oferującej wyśmienite menu, łączące nowoczesną nutę z tradycjami kuchni polskiej oraz do kawiarni, gdzie przy aromatycznej kawie i nastrojowej muzyce jazzowej można delektować się widokiem na Bałtyk.

Honorujemy karty płatnicze: VISA-Electron, VISA, Maestro, MasterCard.

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14.00, a kończy o godz. 12.00.

### Cennik pokoi za dobą w zł:

Rodzaj j.m.	od 01.10 do 30.04.	od 01.05 do 30.09.
Pokój jednoosobowy	320,00	375,00
Pokój dwuosobowy	490,00	550,00
Apartment jednoosobowy	640,00	720,00
Apartment dwuosobowy	850,00	960,00
Apartment rodzinny z dwoma sypialniami	1 090,00	1 160,00
Dostawka	190,00	240,00

**Ceny noclegu zawierają śniadanie, depozyt oraz podatek VAT.**

### Wybrane elementy menu – cennik:

- Śniadanie w postaci bufetu – wliczone w cenę noclegu
- Obiad w restauracji hotelowej – 110,00 zł/os.
- Kolacja w restauracji hotelowej – 90,00 zł/os.
- Szampan – 220,00 zł/szt.
- Wino białe półwytrawne – 85,00 zł/szt.
- Wino białe wytrawne – 120,00 zł/szt.
- Wino czerwone wytrawne – 135,00 zł/szt.

### Miłośnikom aktywnego wypoczynku hotel proponuje:

- Wycieczkę „Trójmiasto – w jeden dzień”  
Czas trwania: ok. 8 godz.  
Koszt wycieczki z obiadem: 230,00 zł/os. dorosła; 190,00 zł/dziecko w wieku 3-18 lat
- Rejs statkiem po Zatoce Gdańskiej  
Czas trwania: ok. 3 godz.

Koszt: 120,00 zł/os. dorosła; 90,00 zł/dziecko w wieku 3-18 lat

- Lot balonem nad Zatoką Gdańską, Półwyspem Helskim i Szwajcarią Kaszubską

Czas trwania: ok. 4 godz.

Koszt: 160,00 zł/os. dorosła; 110,00 zł/dziecko w wieku 7-18 lat

- Tenis ziemny

Koszt wynajęcia kortu: 60,00 zł/godz.

- Tenis stołowy

Koszt wynajęcia stołu: 30,00 zł/godz.

- Bilard

Koszt wynajęcia stołu: 50,00 zł/godz.

### Cennik pakietów relaksacyjnych w SPA w języku angielskim

- **"Summer breath" package - a 6-hour relaxation session, including:**

- Aromatic full body massage
- A scent session in the salt cave
- Recreation Center:
  - jacuzzi
  - water jets
  - dry sauna
  - steam sauna

Package price: PLN 450.00/person. The pass can be used once or twice for 3 hours or 3 times for 2 hours.

- **"Sea breeze" package - a 9-hour relaxation session, including:**

- Individually selected face treatment
- Sugar body scrub
- Relaxing full body massage
- Recreation Center:
  - jacuzzi
  - hydromassage
  - water jets
  - dry sauna
  - steam sauna

Package price: PLN 630.00/person. The pass can be used once or 3 times for 3 hours each.

## Cennik pakietów relaksacyjnych w SPA w języku niemieckim

- **Das Paket „Sommerbrise”- eine 6-stündige Entspannungssitzung, einschließlich:**

- einer aromatischen Ganzkörpermassage
- einer aromatischen Session in der Salzgrotte
- eines Erholungszentrums:
  - Jacuzzi
  - Wasserpeitschen
  - Trockene Sauna
  - Dampfsauna

Preis: 450 PLN/Person. Die Dauerkarte ist einmal oder zweimal innerhalb von 3 Stunden zu verwenden oder dreimal innerhalb von 2 Stunden.

- **Das Paket „Meeresbrise”-eine 9-stündige Entspannungssitzung, einschließlich:**

- einer individuellen Gesichtsbehandlung
- eines Zucker-Ganzkörperpeelings
- einer entspannenden Ganzkörpermassage
- eines Erholungszentrums:
  - Jacuzzi
  - Hydromassage
  - Wasserpeitschen
  - Trockene Sauna
  - Dampfsaun

Preis: 630 PLN/Person. Die Dauerkarte ist einmal oder dreimal innerhalb von 3 Stunden zu verwenden.

## Cennik pakietów relaksacyjnych w SPA w języku francuskim

- **Forfait "Souffle d'été" - une séance de relaxation de 6 heures, comprenant:**

- Massage aromatique complet du corps
- Session aromatique dans la grotte de sel
- Centre de loisirs:
  - jacuzzi
  - fouets d'eau
  - sauna sec
  - sauna à vapeur

Prix du forfait: 450,00 PLN/personne. Le pass peut être utilisé une ou deux fois pendant 3 heures ou trois fois pendant 2 heures.

- **Forfait "Brise marine" - une séance de relaxation de 9 heures, comprenant:**

- Soins du visage sélectionnés individuellement
- Peeling au sucre de tout le corps
- Massage relaxant de tout le corps
- Centre de loisirs:
  - jacuzzi
  - hydromassage
  - fouets d'eau
  - sauna sec
  - sauna à vapeur

Prix du forfait: 630,00 PLN/personne. Le pass peut être utilisé une ou trois fois pendant 3 heures.

## Cennik pakietów relaksacyjnych w SPA w języku rosyjskim

- **Пакет „Дуновение лета” - релаксирующий сеанс охватывающий 6 часов, включая:**

- Ароматный массаж всего тела
- Ароматический сеанс в соляной пещере
- Центр отдыха:
  - джакузи
  - водяные кнуты
  - сухая сауна
  - паровая сауна

Цена пакета: 450,00 zł/чел. билет для использования одновременно или 2 раза по 3 часа или 3 раза по 2 часа

- **Пакет „Морской бриз” – релаксирующий сеанс охватывающий 9 часов, включая:**

- Индивидуально подобранная процедура на лицо
- Сахарный пилинг всего тела
- Релаксирующий массаж всего тела
- Центр отдыха:
  - джакузи
  - гидромассаж
  - водяные кнуты
  - сухая сауна
  - паровая сауна

Цена пакета: 630,00 zł/чел. билет для использования одновременно или 3 раза по 3 часа

Wszystkie proponowane ceny są cenami brutto.

### Stawki podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych

Rodzaje usług	Stawka podatku
Usługi hotelarskie: sprzedaż wszystkich typów pokoi z wliczonym kosztem śniadania	8%
Usługi gastronomiczne: sprzedaż obiadów, kolacji	8%
Usługi dodatkowe: sprzedaż alkoholu	23%
Usługi dodatkowe: pakiet relaksacyjny SPA, tenis ziemny	23%
Organizacja usług turystycznych z kompleksowym programem imprez	23%
Usługi parkingowe	23%

**Czas na wykonanie zadania wynosi 150 minut.**

**Ocenić podlegać będzie 6 rezultatów:**

- karta rezerwacji,
- potwierdzenie rezerwacji,
- propozycja procedury check-in,
- karta rejestracyjna,
- kwit parkingowy,
- faktura.

[www.EgzaminZawodowy.info](https://www.EgzaminZawodowy.info)

<b>Hotel***** Akwarium w Gdyni</b> <b>KARTA REZERWACJI</b>	
<b>Dane gości: imiona i nazwisko/adres</b>	
<b>Termin pobytu</b>	<b>Liczba osób</b>
<b>Informacje na temat dzieci</b>	
<b>Liczba i rodzaj j.m.</b>	
<b>Wyżywienie (rodzaj, termin oraz ilość):</b>	
<b>Usługi dodatkowe (rodzaj, termin oraz ilość):</b>	
<b>Forma płatności</b>	<b>Termin płatności</b>
<b>Dane osoby dokonującej rezerwacji</b> <b>Imię, nazwisko/nazwa/adres/nr telefonu</b>	
<b>Data dokonania rezerwacji</b>	<b>Podpis pracownika recepcji</b> <b>XYZ</b>

**Hotel\*\*\*\*\* Akwarium w Gdyni**

ul. Nadmorska 86      81-001 Gdynia  
tel. +48 58 710 19 60      fax: +48 58 710 19 66

.....  
**POTWIERDZENIE REZERWACJI**  
.....  
.....  
.....

www.EgzaminZawodowy.info

**PROPOZYCJA PROCEDURY CHECK-IN**

[www.EgzaminZawodowy.info](https://www.EgzaminZawodowy.info)

Hotel***** Akwarium w Gdyni					
KARTA REJESTRACYJNA					
Rodzaj pokoju				Nr pokoju	Nr rezerwacji
Przyjazd				201	<b>45/01/2025</b>
Wyjazd					
Nazwisko			Imię		
Nr dokumentu tożsamości					
Adres zamieszkania	Miejscowość			Kod	
	Ulica			Nr	
Forma płatności	Gotówka	Karta płatnicza	Voucher	Przelew	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Podpis gościa .....					

**Hotel\*\*\*\*\* Akwarium w Gdyni**

**KWIT PARKINGOWY**

Imię i nazwisko gościa:

.....

Marka pojazdu:

.....

Nr rejestracyjny pojazdu:

.....

Okres postoju:

Miesiąc	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII

Dzień przyjazdu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	31					

Dzień wyjazdu	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	25	26	27	28	29	30	31					

Cena jednostkowa brutto za dobę: **45,00 zł**

Do zapłaty w zł: .....

Podpis gościa: .....

Podpis recepcjonisty: XYZ

**UWAGA: zaznacz znakiem X miesiąc, dzień przyjazdu i dzień wyjazdu**

<b>FAKTURA nr</b> 345/06/2025		<b>Miejsce i data wystawienia faktury:</b>										
<b>SPRZEDAWCA</b>					<b>NABYWCA</b>							
<b>NIP</b>												
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Liczba	Cena jednostkowa bez podatku (netto)		Wartość usługi bez podatku (netto)		Stawka podatku	Kwota podatku		Wartość usługi z podatkiem (brutto)	
				zł	gr	zł	gr		%	zł	gr	zł
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												
6.												
7.												
8.												
9.												
<b>Forma i termin zapłaty:</b>				<b>RAZEM</b>				X				
<b>Do zapłaty zł:</b>		<b>Słownie zł:</b>						23				
								8				
								5				
<b>Podpis osoby uprawnionej do wystawienia faktury</b>								0				