

Nazwa  
kwalifikacji:  
Oznaczenie  
kwalifikacji:

**Planowanie i realizacja usług w recepcji.**

**T.11**

Numer zadania: **1**

Kod arkusza: **T.11\_01-15.08**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Formularz rezerwacji uwzględnia:</b>
R.1.1	dane zamawiającego: <i>Arkadiusz Zieliński, Firma doradcza Żyła Złota, ul. Nagietkowa 2, 91-364 Łódź</i>
R.1.2	termin pobytu: <i>7.11.-11.11.2015 r.</i>
R.1.3	rodzaj i ilość pokoi: <i>4 pokoje jednoosobowe, 10 pokoi dwuosobowych</i>
R.1.4	wyżywienie (rodzaj, ilość i termin): <i>śniadanie: 08-11.11. lub 96 szt.; obiad: 07-09.11. lub 72 szt.; kolacje 08-09.11. lub 48 szt.; bankiet: 07.11. lub 24 szt.</i> <i>Kryterium jest spełnione, jeżeli zdający wymienia co najmniej 3 kompletne informacje, bankiet może być uwzględniony w pozycji "usługi dodatkowe"</i>
R.1.5	rodzaj usług dodatkowych: <i>czerwone wino do każdego pokoju, po 2 masaże relaksacyjne, sauna, jednodniowa wycieczka do Pragi, depozyt</i> <i>Kryterium jest spełnione, jeżeli zdający wymienia co najmniej 3 usługi</i>
R.1.6	formę i termin płatności: <i>gotówka, 11.11.2015 r. lub w dniu wyjazdu</i>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Grafik rezerwacji uwzględnia:</b>
R.2.1	litery RD wyłącznie w kolumnie: <i>07.11, 08.11, 09.11, 10.11; w wierszach: SGL 107, SGL 108*</i>
R.2.2	litery RD wyłącznie w kolumnie: <i>07.11, 08.11, 09.11, 10.11; w wierszach: SGL 111, SGL 112</i>
R.2.3	litery RD wyłącznie w kolumnie: <i>07.11, 08.11, 09.11, 10.11; w wierszach: DBL 117-126</i>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Potwierdzenie rezerwacji uwzględnia:</b>
R.3.1	miejsce i datę sporządzenia dokumentu: <i>Karpacz, dowolna z przedziału 21.06.2015 r. - 28.06.2015 r.</i>
R.3.2	termin pobytu gości: <i>07.11.-11.11.2015 r.</i>
R.3.3	pokoje (ilość, rodzaj i cena jednostkowa brutto za dobę): <i>4 pokoje jednoosobowe - 370 zł/doba; 10 pokoi dwuosobowych - 570 zł/doba</i>
R.3.4	rodzaj oraz cenę jednostkową brutto wyżywienia: <i>obiady - 60 zł/szt.; kolacje - 40 zł/szt.; bankiet - 100 zł/os.</i> <i>Kryterium jest spełnione, gdy bankiet znajduje się w usługach dodatkowych</i>
R.3.5	rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto usług dodatkowych: <i>czerwone wino - 80 zł/szt.; masaże relaksacyjne - 100 zł/os.; sauna - wliczona w cenę noclegu; jednodniową wycieczkę do Pragi - 358 zł/os.; depozyt - wliczony w cenę noclegu</i> <i>Kryterium jest spełnione, jeżeli zdający wymienia co najmniej 3 kompletne informacje</i>
R.3.6	formę płatności: <i>gotówka</i>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Harmonogram czynności poszczególnych działów hotelu w czasie pobytu gości uwzględnia:</b>
R.4.1	czynności gastronomi hotelowej z uwzględnieniem dat: <i>07.11.2015 r. przygotowanie (lub świadczenie) obiadu i bankietu; 08.11.-11.11.2015 r. przygotowanie lub świadczenie śniadań; 08.11.-09.11.2015 r. przygotowanie lub świadczenie obiadu i kolacji</i>
R.4.2	czynności służby pięter: <i>sprzątanie pokoi</i>
R.4.3	czynności room service z uwzględnieniem daty: <i>07.11.2015 r. dostarczenie wina</i>
R.4.4	czynności SPA: <i>świadczenie masaży</i>
R.4.5	czynności działu organizacji czasu wolnego: <i>dopilnowanie realizacji wycieczki</i>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Kwit depozytowy uwzględnia:</b>
R.5.1	imię i nazwisko gościa oraz adres firmy: <i>Arkadiusz Zieliński, ul. Nagietkowa 2, 91-364 Łódź</i>
R.5.2	opis przedmiotów złożonych w depozycie: <i>gotówka</i>
R.5.3	nr pokoju: <i>108 lub 108*</i>
R.5.4	datę przyjęcia i odbioru: <i>07.11.2015 r., 11.11.2015 r.</i>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Faktura uwzględnia:</b>
R.6.1	datę i miejsce wystawienia: <i>Karpacz, 11.11.2015 r.</i>
R.6.2	dane sprzedawcy: <i>Hotel Relaks, ul. Karkonoska 19, 58-550 Karpacz, REGON 987654321, NIP 900 87 65 432</i>
R.6.3	dane nabywcy: <i>Firma doradcza Żyła Złota, ul. Nagietkowa 2, 91-364 Łódź, REGON 654345678, NIP 345 66 77 897</i>
R.6.4	nazwy usług zgodnie z klasyfikacją przyjętą przez zdającego: <i>usługa noclegowa lub pokoje jednoosobowe, pokoje dwuosobowe; usługa gastronomiczna lub obiady, kolacje, bankiet; czerwone wino, masaże, wycieczka</i>
R.6.5	w pozycji wartość sprzedaży netto za wino: <i>min 910,00 max 911,00</i>
R.6.6	w pozycji kwota podatku za masaż: <i>min.897,00 max 898,00</i>
R.6.7	w pozycji razem wartość brutto: <i>51 872,00</i>
R.6.8	sposób zapłaty: <i>gotówka</i>