

EGZAMIN ZAWODOWY
Rok 2024
ZASADY OCENIANIA

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**
Oznaczenie arkusza: **HGT.05-02-24.06-SG**
Symbol kwalifikacji: **HGT.05**
Numer zadania: **02**
Wersja arkusza: **SG**

PODSTAWA PROGRAMOWA
2019

Wypełnia egzaminator

Kod ośrodka -

Kod egzaminatora

Data egzaminu
Dzień Miesiąc Rok

Godzina rozpoczęcia egzaminu :

Numer PESEL zdającego*										Numer stanowiska	

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Egzaminatorze!

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, przełącz niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer
stanowiska

Elementy podlegające ocenie/kryteria ocenyEgzaminator wpisuje **T**,
jeżeli zdający spełnił
kryterium albo **N**, jeżeli
nie spełnił**Rezultat 1: Wykaz dodatkowych elementów wyposażenia**

Uwzględnia wpisane:

1	czajnik elektryczny - 1 szt.								
2	filiżanka ze spodkiem i łyżeczką - 2 szt. lub 2 zestawy lub 2 komplety								
3	kawa - 2 szt.								
4	herbata - 2 szt.								
5	cukier - 2 szt.								

Rezultat 2: Karta pobrania materiałów, sprzętu i środków czystości do sprzątania jednostki mieszkalnej

Uwzględnia wpisane w pozycjach:

1	wiadro z mopem: 1								
2	zestaw ściereczek do czyszczenia na sucho i na mokro: 1								
3	płyn do mycia luster i szyb: 1								
4	środek do czyszczenia toalet: 1								
5	papier toaletowy: 1								
6	worek foliowy do koszy: 2								
7	szklanka: 1								
8	ręcznik, ręcznik kąpielowy: 1								

Numer
stanowiska

Rezultat 3: Posprzątany pokój*Uwzględnia:*

1	opróżniony kosz i założony nowy worek						
2	pościelone łóżko, założoną czystą poszewkę, poszwę i prześcieradło						
3	wyczyszczone lustro, bez smug						
4	wytarte kurze z mebli						
5	odkurzony dywan/wykładzinę/dywanik przy łóżku						
6	postawioną na biurku/stole czystą szklankę i wodę butelkowaną						
7	postawiony na biurku czajnik elektryczny						
8	postawione na biurku 2 filiżanki ze spodkami i łyżeczkami						
9	położone na biurku 2 zestawy: kawa, herbata, cukier						
10	okno zamknięte						

Rezultat 4: Posprzątana łazienka*Uwzględnia:*

1	opróżniony kosz i założony nowy worek						
2	wyczyszczoną muszlę sedesową						
3	nałożoną na sedes opaskę z napisem <i>Zdezynfekowano</i>						
4	wyczyszczony blat umywalki						
5	wypolerowaną armaturę łazienkową						
6	wyczyszczone lustro, bez smug						
7	umieszczony czysty ręcznik i ręcznik kąpielowy						
8	uzupełniony dozownik na mydło, żel pod prysznic, szampon do włosów						
9	powieszoną nową rolkę papieru toaletowego						
10	uformowany wzór na końcu papieru toaletowego zgodny ze wzorem w arkuszu egzaminacyjnym						

Numer
stanowiska

Przebieg 1: Sprzątanie jednostki mieszkalnej zajętej przez gościa

Zdający:

1	sprzątał jednostkę mieszkalną przy drzwiach otwartych z wywieszką na klamce <i>Pokój w trakcie sprzątania/Maid in room</i>						
2	sprzątał pokój przy otwartym oknie						
3	używał rękawiczek jednorazowych podczas zmiany pościeli						
4	używał rękawiczek gumowych podczas sprzątania łazienki						
5	używał środków czystości zgodnie z przeznaczeniem						
6	umieścił brudny ręcznik kąpielowy na wózku obsługowym						
7	zamykał i odkładał środki czystości bezpośrednio po użyciu na wózek obsługowy lub do magazynu						

Egzaminator

imię i nazwisko

.....

data i czytelny podpis