

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **HGT.09**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **180** minut.

HGT.09-01-22.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2022

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z zamówienia klienta, ofert gospodarstw agroturystycznych, informacji dodatkowych oraz regulaminu zwiedzania pasieki w języku obcym:

- sporządź kalkulację ceny imprezy turystycznej,
- opracuj ofertę imprezy turystycznej z elementami programu,
- uzupełnij umowę zlecenia z pilotem wycieczek,
- przygotuj regulamin zwiedzania pasieki,
- dokonaj wyboru potraw stosowanych w diecie bezglutenowej,
- sporządź fakturę – procedura marży dla biur podróży.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty sporządź w języku polskim.

Zamówienie klienta

Rzeszów, 10 kwietnia 2022 r.

Stowarzyszenie Miłośników Pszczelarstwa
ul. Wrzosowa 17/8
35-005 Rzeszów
NIP 604 238 35 89

Biuro Turystyki *NATURA TRAVEL*
ul. Świętokrzyska 25
25-003 Kielce

Uprzejmie prosimy o zorganizowanie autokarowej wycieczki study tour na Ponidzie dla 15 dorosłych członków naszego stowarzyszenia w terminie od 15.07 do 17.07.2022 roku.

Prosimy o zakwaterowanie w gospodarstwie agroturystycznym w pokojach 2- i 3-osobowych z łazienkami oraz zapewnienie na miejscu pełnego wyżywienia, począwszy od kolacji w dniu przyjazdu do obiadu w dniu wyjazdu. Jedna z uczestniczek stosuje dietę bezglutenową, proszę o uwzględnienie produktów i potraw bezglutenowych w dziennym wyżywieniu. Uczestniczka toleruje potrawy z mlekiem.

W trakcie trwania imprezy prosimy o opiekę pilota wycieczek.

Jesteśmy zainteresowani zwiedzaniem czterech gospodarstw agroturystycznych prowadzących produkcję pszczelarską.

Prosimy o zaproponowanie wykładu i jednych zajęć warsztatowych dotyczących zastosowania produktów pszczelich w kosmetyce i medycynie w jednym z gospodarstw agroturystycznych prowadzących produkcję pszczelarską.

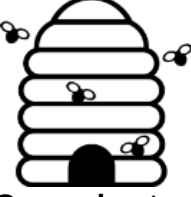
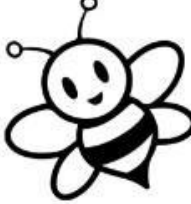
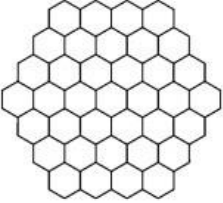
Chcielibyśmy również, aby uczestniczki miały możliwość, za dodatkową opłatą, fakultatywnego skorzystania z zabiegów api-SPA oraz zabiegu uloterapii.

Prosimy o przygotowanie oferty wycieczki z uwzględnieniem kosztów świadczeń fakultatywnych.

Prosimy o wystawienie faktury za wycieczkę.

Z poważaniem
Judyta Ospelt – Nowak
Prezes Stowarzyszenia

Oferty gospodarstw agroturystycznych

 Gospodarstwo Agroturystyczne Pszczele uroczysko w Jędrzejowie	Oferujemy 24 miejsca noclegowe w 2- i 4-osobowych pokojach z łazienkami. Na miejscu istnieje możliwość korzystania z kuchni i samodzielnego przygotowania posiłków. Gospodarstwo posiada pasiekę, w której zgromadzono 210 rodzin pszczoł. Specjalizujemy się w produkcji miodu rzepakowego, wrzosowego oraz gryczanego i wielokwiatowego. W mini skansenie pszczelarskim prezentujemy m.in.: zabytkowe ule, miodarki, podkurzacze, prasy do wosku. Zwiedzanie pasieki i skansenu pszczelarskiego z oprowadzaniem to koszt 17,00 zł/os.
 Gospodarstwo Pszczelarskie Propolis w Pińczowie	Posiadamy 20 miejsc w pokojach 2- i 3-osobowych. Wszystkie pokoje posiadają własne łazienki. Na miejscu przygotowujemy pyszne domowe posiłki, uwzględniamy specjalne potrzeby żywieniowe gości. Nasza pasieka posiada ok. 400 pni w 8 pasieczyskach. Zwiedzanie pasieki z pszczelarzem to koszt 15,00 zł/os. Dysponujemy również 6 domkami do uloterapii, w których odbywają się inhalacje powietrzem z ula. Jednocześnie w domku przebywać może do 3 osób. Czas trwania inhalacji 1 godzina, koszt 40,00 zł/os.
 Gospodarstwo Agroturystyczne Trutowisko w Wiślicy	Posiadamy 7 pokoi 3-osobowych i 4 pokoje 4-osobowe. Na każdym piętrze znajduje się pełny węzeł higieniczno-sanitarny. Posiłki przygotowujemy we własnej kuchni. Prowadzimy ekologiczną pasiekę składającą się ze 100 uli. Zajmujemy się produkcją miodu wielokwiatowego, na bazie którego oferujemy zabiegi kosmetyczne w naszym centrum SPA. Interaktywne zwiedzanie pasieki to koszt 6,00 zł/os. Nasze Centrum SPA tworzą: miodowa sauna, gabinet kosmetyczny i gabinet masażu, w których wykorzystywane są miód i kosmetyki na bazie produktów pszczelich. Koszt zabiegów api-SPA: – masaż ciepłym miodem 110,00 zł/os. – peeling miodowy 130,00 zł/os. – kąpiel w mleczku pszczelim 199,00 zł/os. – miodowa sauna 30,00 zł/os.
 Gospodarstwo Agroturystyczne Miodu Plaster w Nowym Korczynie	Zapraszamy do naszej ekopasieki liczącej ponad 60 uli. Gospodarstwo specjalizuje się w produkcji miodów: rzepakowego i wrzosowego. Gospodarstwo nie prowadzi zakwaterowania. Istnieje możliwość zamówienia obiadu dla grupy. Zwiedzanie pasieki połączone jest z degustacją miodów. Koszt zwiedzania to 23,00 zł/os. Prowadzimy Edukacyjną Zagrodę Pszczelarską, w której organizowane są zajęcia warsztatowe z zakresu pszczelarstwa i apiterapii. <u>Warsztaty dla dzieci</u> (każde z zajęć: czas trwania 1 godz., koszt 9,00 zł/os.): – <i>Pszczółki robotnice</i> – opowieść o życiu pszczoł, – <i>Od pyłku do miodu</i> – jak powstaje miód. <u>Warsztaty dla dorosłych</u>: (każde z zajęć: czas trwania 1,5 godz., koszt 25,00 zł/os.): – <i>Kosmetyki z miodu</i> – przygotowanie maseczki na bazie miodu oraz innych produktów pszczelich. – <i>Miodowe smakołyki</i> – zastosowanie miodu w kuchni. Grupy zorganizowane zapraszamy na wykład o wykorzystaniu właściwości produktów pszczelich w medycynie pt. <i>Zdrowie płynące z ula</i>. Koszt udziału 12,00 zł/os. Dla uczestników warsztatów wstęp na wykład jest bezpłatny.

Cennik świadczeń noclegu i wyżywienia w gospodarstwach agroturystycznych

Nazwa obiektu	<i>Pszczele uroczysko</i>	<i>Propolis</i>	<i>Trutowisko</i>	<i>Miodu Plaster</i>
Rodzaj świadczenia	Cena za osobę, zł			
nocleg	60,00	80,00	70,00	–
śniadanie	–	10,00	10,00	–
obiad	–	20,00	20,00	20,00
kolacja	–	15,00	15,00	–

UWAGA: Gospodarstwa nie zapewniają bezpłatnych miejsc noclegowych i wyżywienia dla pilota wycieczek i kierowcy.

Informacje dodatkowe

1. Biuro Turystyki *NATURA TRAVEL*, ul. Świętokrzyska 25, 25-003 Kielce, NIP 508 690 45 64, wpisane do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod nr 1216. Organizator posiada konto bankowe w banku *GO MONEY Bank*, numer rachunku bankowego 58 8064 2587 4455 0000 1256 2356. Osobą odpowiedzialną za przygotowanie oferty, podpisanie umowy i wystawienie faktury jest Zuzanna Strzępek – starszy specjalista ds. turystyki.
2. Grupa podróżować będzie 30-osobowym autokarem o podwyższonym standardzie, wyposażonym w klimatyzację. Koszt przejazdu za 1 km to kwota 3,50 zł brutto. Stawka uwzględnia opłaty drogowe. Na trasie nie przewiduje się kosztów parkingów. Całkowita, przyjęta do kalkulacji ceny, trasa wycieczki liczy 330 km.
3. Koszt usługi pilota wycieczek wynosi 350,00 zł brutto za każdy dzień pracy. Pilot wycieczek ma zagwarantowane bezpłatne zwiedzanie gospodarstw, ale nie korzysta z zabiegów SPA, uloterapii i zajęć warsztatowych w pasiekach.
4. Dane personalne pilota wycieczek: Krzysztof Zagórski – miejsce zamieszkania: 28-100 Busko-Zdrój, ul. Jasna 15B; numer dowodu osobistego CNC240819. Umowa zlecenia dla pilota wycieczek zostanie zawarta w siedzibie Biura Turystyki *NATURA TRAVEL* w dniu 10.07.2022 r. Wynagrodzenie dla pilota wycieczek płatne przelewem do 10.08.2022 r. Numer rachunku bankowego pilota wycieczek 66 7485 2589 0000 9635 4563 0001.
5. Pilotowi i kierowcy przysługuje nocleg (w indywidualnych, osobnych pokojach) oraz wyżywienie takie, jak uczestnikom wycieczki.
6. Uczestnicy oraz pilot wycieczek będą ubezpieczeni w zakresie NNW (suma ubezpieczenia: 10 000,00 zł). Koszt ubezpieczenia 2,00 zł/dzień/os.
7. Zakładana marża bez podatku VAT biura podróży wynosi 10%, podatek VAT od zakładanej marży bez podatku VAT wynosi 23%.
8. Faktura – procedura marży dla biur podróży nr 36/2022 powinna zawierać informacje o rodzaju imprezy turystycznej, terminie oraz regionie, na którym się odbywa study tour.
9. Forma płatności za organizację wycieczki – przelew, termin płatności 7 dni po wystawieniu faktury na konto bankowe Biura Turystyki *NATURA TRAVEL*.
10. Wartości podawane na fakturze – procedura marży dla biur podróży muszą być zapisane z uwzględnieniem dwóch miejsc po przecinku.
11. Warunki płatności: Zaliczka 30% płatności należności do dnia 1.06.2022 r. Dopłata pozostałej kwoty w ciągu 7 dni od podpisania umowy.

Regulamin zwiedzania pasieki w języku angielskim

Visiting the apiary regulations

1. Visiting takes place in groups of up to 20 people.
2. It is forbidden to visit an apiary without a guide's care.
3. It is necessary to follow the lecturer's orders.
4. People who are allergic to bee venom cannot participate in the tour.
5. Long trousers, long-sleeved shirts and covered footwear must be worn.
6. Visitors must wear beekeeping hats, which can be rented for free on the premises.
7. Visitors have to keep quiet and they mustn't make sudden movements, eg. wave their hands, run.
8. You mustn't kill bees.
9. It is forbidden to put your hands into the hive.
10. Taking photos is allowed for personal use only.
11. Taking photos for commercial purposes requires the consent of the apiary's owner.
12. Dogs are not allowed in the apiary area.
13. It is forbidden to destroy and pick flowers.
14. Cell phones must be muted or turned off.
15. Bee stinging should be immediately reported to the guide.

Regulamin zwiedzania pasieki w języku niemieckim

Regeln für den Besuch des Bienenstandes

1. Der Besuch findet in Gruppen von bis zu 20 Personen statt.
2. Es ist verboten, den Bienenstand ohne den Führer zu besichtigen.
3. Man soll den Anweisungen des Führers folgen.
4. Personen, die gegen Bienengift allergisch sind, dürfen nicht an der Besichtigung teilnehmen.
5. Lange Hosen, langärmelige Hemden und überzogene Schuhe werden empfohlen.
6. Der Besuch findet in Imkerhütten statt, die vor Ort gemietet werden können (kostenlos).
7. Man soll still sein und keine heftigen Bewegungen machen zB. Händeweichen, Laufen.
8. Man darf Bienen nicht töten.
9. Es ist verboten, Hände in den Bienenstock zu legen.
10. Das Fotografieren ist nur für den persönlichen Gebrauch erlaubt.
11. Die Verwendung der Fotos für kommerzielle Zwecke bedarf der Zustimmung des Eigentümers des Bienenstandes.
12. Es ist verboten, Hunde in den Bienenstand einzubringen.
13. Es ist verboten, Blumen zu vernichten und auszuziehen.
14. Handys müssen stumm geschaltet oder ausgeschaltet sein.
15. Bienenstiche sollten dem Reiseführer unverzüglich gemeldet werden.

Regulamin zwiedzania pasieki w języku francuskim

Règlement de la visite du rucher

1. Les visites se font en groupes de 20 personnes maximum.
2. Interdiction de visiter sans rucher.
3. Respecter les consignes de l'animateur.
4. Visite possible pour les personnes qui ne sont pas allergiques au venin d'abeille.
5. Il est recommandé de porter un pantalon long, une chemise à manches longues et des chaussures couvertes.
6. La visite se fait en chapeaux apicoles à louer gratuitement sur place.
7. Prière de se déplacer dans le calme, sans mouvements violents p.ex. ne pas courir ni agiter avec les mains.
8. Il est interdit de tuer les abeilles.
9. Interdiction de mettre les rucher dans les ruches.
10. Les photos prises seulement pour usage personnel.
11. Utiliser des photos à des buts commerciaux exige l'autorisation du propriétaire du rucher.
12. Il est interdit de promener les chiens sur le terrain du rucher.
13. Il est interdit de cueillir et détruire des fleurs.
14. Prière d'éteindre ou de ne pas tenir le téléphone.
15. Chaque piqûre d'abeille doit être annoncée au guide de la visite.

Regulamin zwiedzania pasieki w języku rosyjskim

Правила посещения пасеки

1. Экскурсии проводятся в группах до 20 человек.
2. Запрещается посещать пасеку без сопровождения экскурсовода.
3. Вам надо следовать указаниям ведущего занятия.
4. В экскурсиях не могут присутствовать люди, страдающие аллергией на пчелиный яд.
5. Рекомендуются одеться в длиннее брюки, рубашки с длинным рукавом и закрытую обувь.
6. Экскурсии проводятся в шляпах пчеловода, которые можно бесплатно взять напрокат на месте.
7. Необходимо соблюдать тишину и не делать резких движений, например, размахивать руками, бегать.
8. Нельзя убивать пчёл.
9. Запрещается класть руки в улей.
10. Фотосъёмка разрешена только в личных целях.
11. Использование фотографий в коммерческих целях требует согласия владельца пасеки.
12. Нельзя приводить собак на территорию пасеки.
13. Уничтожение и сбор цветов запрещены.
14. Мобильные телефоны должны быть заглушены или отключены.
15. Следует немедленно сообщить экскурсоводу об ужалении пчелы.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- kalkulacja ceny imprezy turystycznej,
- oferta imprezy turystycznej z elementami programu,
- umowa zlecenia z pilotem wycieczek,
- regulamin zwiedzania pasieki,
- wybór potraw stosowanych w diecie bezglutenowej,
- faktura – procedura marży dla biur podróży.

www.EgzaminZawodowy.info

Kalkulacja ceny imprezy turystycznej

Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Cena jednostkowa brutto zł	Liczba osób	Wartość brutto zł
Przejazd autokarem				
Opieka pilota wycieczek				
Ubezpieczenie NNW				
Nocleg				
Śniadanie				
Obiad				
Kolacja				
Zajęcia warsztatowe				
Zwiedzanie gospodarstwa				
Zwiedzanie gospodarstwa				
Zwiedzanie gospodarstwa				
Zwiedzanie gospodarstwa				
Razem koszty:				
Zakładana marża bez podatku VAT:				
Zakładany podatek VAT:				
Całkowita cena imprezy turystycznej:				
Cena jednostkowa za imprezę turystyczną:				
Cena jednostkowa (zaokrąglona w górę do pełnych złotych):				

Oferta imprezy turystycznej z elementami programu

Rodzaj imprezy turystycznej:
Region:
Termin:
Liczba uczestników:
Zakwaterowanie (rodzaj obiektu, nazwa, miejscowość, rodzaj i wyposażenie pokoiów):
Wyżywienie (rodzaj wyżywienia oraz pierwsze i ostatnie świadczenie):
Transport (charakterystyka środka transportu: rodzaj, standard, liczba miejsc, wyposażenie):
Ubezpieczenie (rodzaj, suma ubezpieczenia):
Cena wycieczki dla 1 osoby, zł:
Świadczenia zawarte w cenie wycieczki:
Świadczenia dodatkowo płatne:
Warunki płatności: Zaliczka 30% płatności należności do dnia 1.06.2022 r. Dopłata pozostałej kwoty w ciągu 7 dni od podpisania umowy.

Elementy programu		
Gospodarstwo (nazwa, miejscowość)	Zajęcia i atrakcje zawarte w programie (nazwa/temat)	Zajęcia fakultatywne, dodatkowo płatne (nazwa, cena za osobę, zł)

Umowa zlecenia dla pilota wycieczek (fragment)

Zawarta w dniu w
pomiędzy
z siedzibą w, ul.
wpisanym do
..... pod numerem,
NIP, reprezentowanym przez
zwanym dalej *Zleceniodawcą*,
a Panem
zamieszkałym w
legitymującym się dowodem osobistym (numer dowodu osobistego)
zwanym dalej *Zleceniobiorcą*.

§ 1
Zleceniodawca powierza, a Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania następujących czynności:

.....
.....
.....

§ 2

Zleceniobiorca zobowiązuje się wymienione w § 1 czynności wykonać w terminie od dnia do
dnia

§ 3

Za prawidłowe wykonanie czynności wymienionych w § 1. Zleceniobiorca otrzyma wynagrodzenie

w wysokości: zł (w zł słownie:).

Wynagrodzenie wypłacone zostanie przelewem na konto bankowe Zleceniobiorcy w terminie

do dnia

Umowa została sporządzona w jednobrzmiących egzemplarzach, po dla każdej
ze stron.

.....
Zleceniobiorca

.....
Zleceniodawca

Regulamin zwiedzania pasieki (do uzupełnienia w języku polskim)

Wielkość grupy	
Osoby, które nie mogą brać udziału w zwiedzaniu pasieki	
Zalecany ubiór	
Zasady dotyczące wykonywania zdjęć	
Używanie telefonów komórkowych	
Postępowanie w przypadku użądlenia przez pszczołę	
Zabronione zachowania	

Wybór potraw stosowanych w diecie bezglutenowej

Lp.	Propozycje potraw	Dieta bezglutenowa (zaznacz X potrawy dozwolone w diecie bezglutenowej)
zestawy śniadaniowe		
1.	Chleb żytni na zakwasie, masło, polędwica z indyka, ser żółty typu Gouda, sałata zielona, pomidor, rzodkiewka, kakao.	
2.	Chleb gryczany, szynka z kurczaka gotowanego, twaróg chudy, sałata zielona, pomidor, rzodkiewka, szczypiorek, herbata, kawa parzona.	
3.	Bułka kukurydziana, masło, dżem truskawkowy, miód, herbata z cytryną.	
4.	Płatki kukurydziane, mleko, owoce: truskawki, banany, kiwi, kawa zbożowa <i>Inka</i> .	
5.	Rogalik <i>croissant</i> , dżem owocowy, jogurt z musli, kawa lub herbata.	
zestawy obiadowe		
1.	Rosół z makaronem, kotlet schabowy z ziemniakami i kapustą zasmażaną, kompot.	
2.	Zupa krem z cukinii z groszkiem ptysiowym, risotto z warzywami i kurczakiem, kompot.	
3.	Barszcz czerwony zabieleny z jajkiem, kotlety z kaszy gryczanej i twarogu z sosem czosnkowym, woda z cytryną i miętą.	
4.	Barszcz biały z jajkiem i kielbasą wiejską, pierogi ruskie z masłem i cebulką, kompot.	
5.	Zupa pomidorowa z ryżem, makaron sojowy z warzywami i kurczakiem, koktajl truskawkowy.	
zestawy kolacyjne		
1.	Pieczony indyk w miodzie i imbirze, kasza jęczmienna, sałatka z pomidora i cebulki z olejem, herbata.	
2.	Papryka faszerowana kaszą kuskus z warzywami i mięsem mielonym, herbata.	
3.	Naleśniki gryczane ze szpinakiem i serem feta, herbata.	
4.	Pieczywo typu <i>Graham</i> , ser żółty, szynka wieprzowa, ogórek zielony, rzodkiewka, masło, herbata.	
5.	Bułeczki kukurydziane, pasta z twarogu i tuńczyka, pomidor, herbata.	

Faktura – procedura marży dla biur podróży

Faktura – procedura marży dla biur podróży Nr				Miejscowość:	
				Data wystawienia:	
				Data sprzedaży:	
Sprzedawca:			Nabywca:		
Lp.	Nazwa towaru/usługi	J.m.	Liczba	Cena jednostkowa zł	Wartość brutto zł
1.					
Razem:					
Słownie, zł:					
Zapłacono zaliczkę, zł:			Pozostało do zapłaty, zł:		
Forma płatności:			Termin płatności:		
Bank:		Nr konta:			
Podpis wystawcy:					