



# EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

## Rok 2016

### KRYTERIA OCENIANIA

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług opiekuńczych**  
Oznaczenie arkusza: **Z.05-01-16.23**  
Oznaczenie kwalifikacji: **Z.05**  
Numer zadania: **01**

*Wypełnia egzaminator*

Kod egzaminatora 

--	--	--	--	--	--

Data egzaminu 

<i>Dzień</i>		<i>Miesiąc</i>			<i>Rok</i>		

Zmiana

Numer PESEL zdającego*										Numer stanowiska	

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Numer stanowiska						

<b>Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny</b>		<i>Egzaminator wpisuje T, jeżeli zdający spełnił kryterium albo N, jeżeli nie spełnił</i>					
<b>Rezultat 1. Wypełniony arkusz diagnozy sytuacji podopiecznej</b>							
1	<p><u>W opisie sytuacji zdrowotnej podopiecznej zapisane:</u> zmiany zwyrodnieniowe w obrębie stawów kręgosłupa, nie leczy się systematycznie, niechętnie przyjmuje zalecane leki, nie uczęszcza na wizyty lekarskie, niemożność samodzielnego poruszania się i wykonywania codziennych czynności, uważa, że leki jej nie pomagają, z trudem się porusza, leży w łóżku. <i>Kryterium jest spełnione, gdy zdający zapisze co najmniej 2 spośród wymienionych elementów.</i></p>						
2	<p><u>W opisie sytuacji zdrowotnej podopiecznej zapisane:</u> zmiennosc nastrojów, płaczliwość, niechęć do rozmowy, nie podejmuje dialogu. <i>Kryterium jest spełnione, gdy zdający zapisze co najmniej 2 spośród wymienionych elementów.</i></p>						
3	<p><u>W opisie sytuacji społecznej podopiecznej zapisane, że:</u> jest samotna, opuszczona przez rodzinę, mieszka sama, jedyna córka mieszka z rodziną w miejscowości oddalonej o 600 km i nie ma możliwości sprawowania systematycznej opieki nad matką, jest na rencie, brak pieniędzy na zakup leków, zadłużona w spółdzielni mieszkaniowej, <i>Kryterium jest spełnione, gdy zdający zapisze co najmniej 2 spośród wymienionych elementów.</i></p>						
4	<p><u>W opisie sytuacji społecznej podopiecznej zapisane, że:</u> nie utrzymuje kontaktów ze znajomymi, czasami odwiedza ją jedna koleżanka, brak możliwości samodzielnego wychodzenia poza obręb mieszkania z powodu zmian chorobowych i niedogodności architektonicznych, niechęć do rozmowy z opiekunką, niechęć do nawiązywania kontaktów społecznych, izolacja społeczna, osamotnienie, trudności w komunikowaniu się z innymi osobami (opiekunka, znajomi z pracy, koleżanka). <i>Kryterium jest spełnione, gdy zdający zapisze co najmniej 2 spośród wymienionych elementów.</i></p>						
5	<p><u>W opisie warunków życia zapisane, że:</u> mieszka sama w dwupokojowym mieszkaniu, na 3 piętrze, w bloku bez windy, utrzymuje się z renty, brakuje jej pieniędzy, nie wykupuje leków, jest zadłużona w spółdzielni mieszkaniowej, od pół roku nie opłaca rachunków za wodę i energię elektryczną, w lodówce nie ma żadnych produktów spożywczych. <i>Kryterium jest spełnione, gdy zdający zapisze co najmniej 2 spośród wymienionych elementów.</i></p>						

		Numer stanowiska					
6	<p><u>W opisie warunków życia zapisane, że:</u> mieszkanie podopiecznej jest zaniedbane, panuje w nim bałagan, zaduch, w mieszkaniu znajdują się brudne naczynia i odzież. <i>Kryterium jest spełnione, gdy zdający zapisze co najmniej 2 spośród wymienionych elementów.</i></p>						
7	<p><u>W arkuszu zapisane niezaspokojone potrzeby:</u> systematycznego leczenia choroby zwyrodnieniowej kręgosłupa, konsultacji z lekarzem rodzinnym, specjalistami, rehabilitantem, systematycznego przyjmowania leków. <i>Kryterium jest spełnione, gdy zdający zapisze co najmniej 2 spośród wymienionych elementów.</i></p>						
8	<p><u>W arkuszu zapisane niezaspokojone potrzeby</u> biologiczne, min: higieny osobistej, higieny otoczenia, odżywiania, ruchu. <i>Kryterium jest spełnione, gdy zdający zapisze co najmniej 2 spośród wymienionych elementów.</i></p>						
9	<p><u>W arkuszu zapisane niezaspokojone potrzeby</u> przynależności, kontaktu z rodziną ze środowiskiem, samodzielności, miłości, szacunku, samorealizacji. <i>Kryterium jest spełnione, gdy zdający zapisze co najmniej 2 spośród wymienionych elementów.</i></p>						
<b>Rezultat 2. Opracowany Plan opieki długoterminowej</b>							
1	<p><u>W planie zapisane problemy zdrowotne podopiecznej:</u> zmiany zwyrodnieniowe stawów kręgosłupa, zaniedbania w leczeniu choroby.</p>						
2	<p><u>W planie zapisane problemy natury emocjonalnej:</u> zmiennność nastroju i płaczliwość.</p>						
3	<p><u>W planie zapisane problemy natury społecznej:</u> izolacja społeczna, osamotnienie, trudności w zakresie komunikowania się z innymi osobami.</p>						
4	<p><u>W planie zapisane problemy związane z niezaspokajaniem potrzeb biologicznych:</u> ograniczenia w zakresie realizacji czynności samoobsługowych, czynności dnia codziennego</p>						
5	<p><u>W planie zapisane problemy związane z niezaspokojeniem potrzeb</u> związanych z udzielaniem wsparcia psychicznego (przynależności, szacunku, samodzielności, samorealizacji).</p>						

		Numer stanowiska					
6	<p><u>W planie zapisane działania adekwatne do problemów zdrowotnych:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– zorganizowanie lekarskiej wizyty domowej,</li> <li>– zorganizowanie wizyty u lekarza specjalisty,</li> <li>– określenie, jaki zakres zmian i ograniczeń występuje u podopiecznej,</li> <li>– uzyskanie skierowania na rehabilitację,</li> <li>– ustalenie środka transportu dla podopiecznej w celu dowiezienia na zabiegi rehabilitacyjne lub ustalenie wizyt domowych rehabilitanta,</li> <li>– wykupienie zaleconych leków,</li> <li>– kontrola przyjmowania przez podopieczną leków, przygotowanie pojemnika z lekami z określeniem ich dobowej/tygodniowej porcji,</li> </ul> <p><i>Kryterium jest spełnione, gdy zdający zapisze, co najmniej 3 działania.</i></p>						
7	<p><u>W planie zapisane działania adekwatne do problemów emocjonalnych:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– prowadzenie rozmowy z podopieczną w zakresie doznawanych odczuć,</li> <li>– zachęcanie podopiecznej do swobodnej wypowiedzi,</li> <li>– zapewnienie wsparcia ze strony bliskich (kontakt telefoniczny z córką)</li> <li>– zapewnienie podopiecznej o gotowości udzielenia potrzebnej pomocy,</li> <li>– aktywne słuchanie podopiecznej,</li> <li>– odwracanie uwagi od negatywnych myśli poprzez rozmowę,</li> <li>– zachęcanie do proponowanych zajęć terapeutycznych,</li> <li>– zachęcanie do realizacji form spędzania wolnego czasu,</li> <li>– proponowanie i organizacja wizyty u psychologa</li> </ul> <p><i>Kryterium jest spełnione, gdy zdający zapisze co najmniej 2 działania.</i></p>						
8	<p><u>W planie zapisane działania adekwatne do problemów natury społecznej:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– nawiązanie rozmowy w celu wyjaśnienia przyczyn zaistniałej sytuacji,</li> <li>– uświadomienie podopiecznej jej możliwości,</li> <li>– uświadomienie podopiecznej jej znaczenia dla innych,</li> <li>– nawiązanie kontaktu z koleżanką podopiecznej w celu wyjaśnienia jej zachowań podopiecznej i zachęcenia do częstszych odwiedzin,</li> <li>– udzielanie wyjaśnień, dodawanie otuchy,</li> <li>– nawiązanie kontaktu z grupą wsparcia</li> </ul> <p><i>Kryterium jest spełnione, gdy zdający zapisze co najmniej 2 działania.</i></p>						

		Numer stanowiska					
9	<p><u>W planie zapisane działania zmierzające do zniwelowania deficytu potrzeb biologicznych:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– pomoc w wykonaniu czynności higienicznych, toaleta ciała, mycie głowy, zmiana bielizny osobistej i pościelowej,</li> <li>– uporządkowanie mieszkania, upranie odzieży, zrobienie porządków, ułożenie odzieży w szafie,</li> <li>– zaplanowanie jadłospisu, zaproponowanie wykupienie obiadów, ugotowanie posiłku, towarzyszenie podopiecznej,</li> <li>– pomoc w zaplanowaniu listy zakupów i ich wykonanie,</li> <li>– zaplanowanie zakupu przedmiotów ortopedycznych, które ułatwią podopiecznej dbałość o higienę ciała i poruszanie się,</li> <li>– pomoc w załatwieniu formalności w zakresie uzyskania świadczeń z funduszu osób niepełnosprawnych.</li> </ul> <p><i>Kryterium jest spełnione, gdy zdający zapisze co najmniej 4 działania.</i></p>						
10	<p><u>W planie zapisane działania do niezaspokojonych potrzeb bezpieczeństwa, przynależności, szacunku, samodzielności, samorealizacji:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– poznanie zainteresowań i możliwości podopiecznej w celu zaproponowania zajęć w ramach aktywizacji i organizacji czasu wolnego,</li> <li>– zachęcenie do utrzymywania kontaktu ze znajomymi, zorganizowanie spotkania ze znajomymi.</li> </ul> <p><i>Kryterium jest spełnione, gdy zdający zapisze co najmniej 1 działanie.</i></p>						
<p><b>Rezultat 3. Przygotowany zestaw do mycia głowy w łóżku, w waniu pneumatycznej</b></p> <p><i>Po informacji od przewodniczącego ZNCP o gotowości zdającego do oceniania przygotowanego zestawu do mycia głowy – należy dokonać oceny. Egzaminator po dokonaniu oceny kieruje komunikat do zdającego: „ proszę kontynuować”.</i></p>							
1	wanienka pneumatyczna						
2	dzbanek						
3	wiadro						
4	szampon						
5	podkład foliowy / ceratowy						
6	grzebień / szczotka do włosów,						
7	miska nerkowata, kilka płatów ręcznika jednorazowego						
8	2 ręczniki						
9	suszarka do włosów						
10	środki ochrony osobistej opiekuna: rękawiczki jednorazowe, fartuch ochronny						

Numer stanowiska						

<b>Przebieg 1. Przebieg mycia głowy na fantomie osoby dorosłej w łóżku</b>						
1	Poinformowano podopieczną o myciu głowy w łóżku					
2	Wyjęto poduszki spod głowy fantomu i obluźniono wierzchnie przykrycie (ewentualnie jedną poduszkę pozostawiono pod barkami fantomu)					
3	Zabezpieczono wezłowie łóżka podkładem foliowym/ceratowym.					
4	Ułożono fantom w pozycji grzbietowej, z głową umieszczoną w wydrążeniu wanieki pneumatycznej					
5	Zabezpieczono bieliznę osobistą fantomu przed zamoczeniem. Nie zamoczono bielizny pościelowej i osobistej fantomu					
6	Sprawdzono temperaturę wody do mycia głowy					
7	Umyto dwukrotnie głowę z użyciem szamponu					
8	Uczesano i wysuszono włosy					
9	Przed i po zabiegu umyto ręce					
10	Pracowano w rękawiczkach, uporządkowano zestaw					

Egzaminator .....

*imię i nazwisko*

.....

*data i czytelny podpis*