

**Arkusz zawiera informacje prawnie  
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2020

**CKE** **CENTRALNA  
KOMISJA  
EGZAMINACYJNA**

Nazwa kwalifikacji: **Organizacja i monitorowanie przepływu zasobów i informacji w jednostkach organizacyjnych**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.32**

Wersja arkusza: **SG**

**A.32-SG-21.06**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

## **EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**

**Rok 2021**

**CZĘŚĆ PISEMNA**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2012**

### **Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

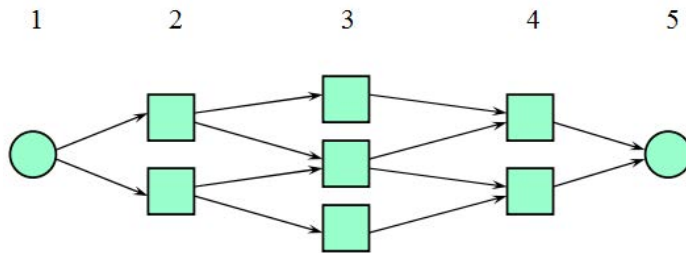
**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

**Zadanie 1.**

Które zestawienie przedstawia prawidłową kolejność procesów w łańcuchu logistycznym wewnętrznym?



A.	B.	C.	D.
1. produkcja elementów 2. zaopatrzenie 3. montaż zespołów 4. montaż wyrobów 5. sprzedaż	1. zaopatrzenie 2. produkcja elementów 3. montaż zespołów 4. montaż wyrobów 5. sprzedaż	1. sprzedaż 2. produkcja elementów 3. montaż zespołów 4. montaż wyrobów 5. zaopatrzenie	1. zaopatrzenie 2. montaż wyrobów 3. montaż zespołów 4. produkcja elementów 5. sprzedaż

**Zadanie 2.**

Przykładem działalności gospodarczej przedsiębiorstwa usługowego jest

- A. wydobywanie węgla kamiennego.
- B. organizacja i realizacja transportu.
- C. wytapianie metali i ich stopów z rud.
- D. produkcja soków owocowo-warzywnych.

**Zadanie 3.**

W której spółce co najmniej jeden wspólnik, nazywany komplementariuszem, odpowiada za zobowiązania spółki bez ograniczeń całym swoim majątkiem?

- A. Jawnej.
- B. Akcyjnej.
- C. Partnerskiej.
- D. Komandytowej.

**Zadanie 4.**

Która czynność w zarządzaniu kryzysowym zalicza się do fazy reagowania?

- A. Prognozowanie sytuacji logistycznej, w tym medycznej.
- B. Organizacja pomocy medycznej dla osób poszkodowanych.
- C. Szkolenie i doskonalenie wykonawców zadań logistycznych.
- D. Planowanie budżetu dotyczące pomocy indywidualnej i zbiorowej.

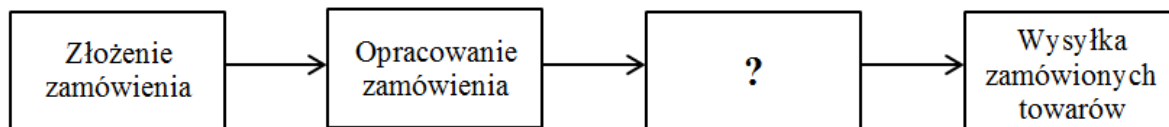
**Zadanie 5.**

Do którego z działów w przedsiębiorstwie logistycznym należą zadania planowania zapotrzebowania materiałowego oraz kontroli stanu zapasów surowców?

- A. Produkcji.
- B. Transportu.
- C. Marketingu.
- D. Księgowości.

### Zadanie 6.

Której czynności brakuje w przedstawionym na schemacie cyklu realizacji zamówienia towarów?



- A. Transport zamówionych towarów.
- B. Prognozowanie zamówień towarów.
- C. Przygotowanie zamówionych towarów.
- D. Przyjęcie reklamacji na zamówione towary.

### Zadanie 7.

Magazyn pracuje na 2 zmiany (jedna zmiana 8 godzin). Średnio do magazynu przyjeżdżają 32 samochody na dobę. Czas obsługi jednego pojazdu wynosi przeciętnie 2 godziny. Ile ramp przeładunkowych należy utworzyć w magazynie, aby obsłużyć kontrahentów w ciągu doby?

- A. 2 rampy.
- B. 4 rampy.
- C. 6 ramp.
- D. 8 ramp.

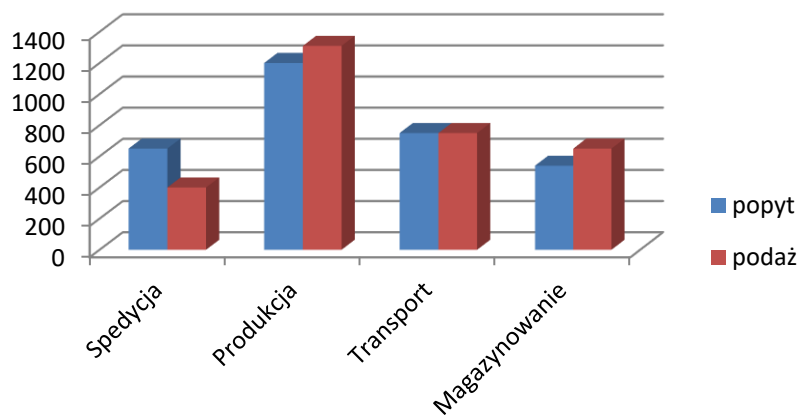
### Zadanie 8.

Elementem wejściowym procesu produkcji **nie jest**

- A. materiał.
- B. surowiec.
- C. półprodukt.
- D. produkt finalny.



### Zadanie 9.



Na podstawie wykresu określ, którą działalnością gospodarczą, ze względu na stosunek popytu i podaży, powinien być zainteresowany podmiot gospodarczy, planujący dopiero wejść na rynek?

- A. Spedycją.
- B. Produkcją.
- C. Transportem.
- D. Magazynowaniem.

### Zadanie 10.

Ile stanowisk roboczych należy utworzyć, jeżeli przedsiębiorstwo planuje osiągnąć dzienną wydajność na poziomie 1 600 szt. w systemie dwuzmianowym (8 h/zmiana), a wydajność jednego stanowiska roboczego wynosi 5 szt./godz.?

- A. 10 stanowisk.
- B. 15 stanowisk.
- C. 20 stanowisk.
- D. 25 stanowisk.

### Zadanie 11.

Piekarnia wytwarza chleb 500 g oraz chleb 1 000 g. Łączne koszty wytworzenia 2 000 bochenków chleba 500 g i 1 000 bochenków chleba 1 000 g wynoszą 8 000,00 zł. Określ, ile wynoszą jednostkowe koszty wytworzenia chleba 500 g i chleba 1 000 g, zakładając, że koszty liczone są proporcjonalnie do wagi wyrobu.

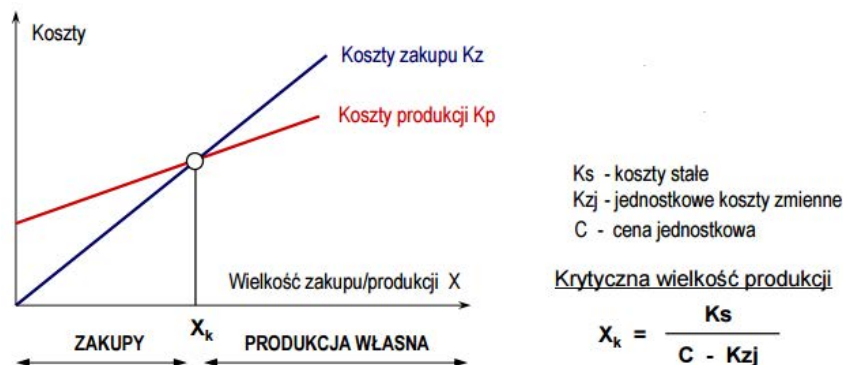
- A. Chleb 500 g – 1,00 zł; chleb 1 000 g – 2,00 zł
- B. Chleb 500 g – 1,00 zł; chleb 1 000 g – 3,00 zł
- C. Chleb 500 g – 2,00 zł; chleb 1 000 g – 3,00 zł
- D. Chleb 500 g – 2,00 zł; chleb 1 000 g – 4,00 zł

### Zadanie 12.

Na łączny czas realizacji dostawy składają się: czas realizacji zakupu (2 dni), czas dostawy (10 dni) i czas kontroli jakości (2 dni). Określ, kiedy należy złożyć zamówienie na surowiec, który ma trafić do produkcji 18 czerwca w systemie dostaw Just in Time?

- A. 1 czerwca.
- B. 4 czerwca.
- C. 6 czerwca.
- D. 8 czerwca.

### Zadanie 13.



Całkowite koszty stałe związane z produkcją wyrobu X wynoszą miesięcznie 10 000,00 zł, a jednostkowy koszt zmienny – 1,00 zł. Określ wielkość progową wyrobu X ( $X_k$ ), powyżej której nie opłaca się kupować danego wyrobu X, po cenie 5,00 zł/szt., u dostawcy zewnętrznego, natomiast opłaca się rozpoczęcie produkcji tego wyrobu we własnym przedsiębiorstwie.

- A. 2 000 szt.
- B. 2 200 szt.
- C. 2 500 szt.
- D. 3 000 szt.

### Zadanie 14.

Ile wyniósł wskaźnik zwolnień w przedsiębiorstwie zatrudniającym średnio 600 osób, jeżeli w minionym roku zwolnionych zostało 30 pracowników?

- A. 0,02
- B. 0,05
- C. 0,20
- D. 0,50

### Zadanie 15.

W minionym roku przedsiębiorstwo sprzedało 2 200 000 szt. wyrobów gotowych. Jakie przychody osiągnie przedsiębiorstwo w bieżącym roku, jeżeli cena 1 wyrobu wynosi 2,00 zł, a analitycy przewidują wzrost sprzedaży o 15% w stosunku do minionego roku?

- A. 506 000,00 zł
- B. 1 530 000,00 zł
- C. 2 860 000,00 zł
- D. 5 060 000,00 zł

**Zadanie 16.**

W przedsiębiorstwie produkcyjnym dokonano analizy kosztów i dane zamieszczono w poniższej tabeli. Który wskaźnik zastosowano do obliczeń?

- A. Rotacji.
- B. Struktury.
- C. Natężenia.
- D. Dynamiki.

Rodzaj kosztów	Wartość kosztów w mld zł	Udział w %
Zakup surowców i materiałów	0,95	31
Wynagrodzenia	0,45	15
Usługi obce	1,40	46
Pozostałe koszty	0,25	8

**Zadanie 17.**

Odpady opakowaniowe	Wymagany poziom w [%]	
	odzysku	recyklingu
szklane	25	20
z papieru i tektury	25	20
z metali	25	20
z tworzyw sztucznych	25	18
z drewna	25	16

Przedsiębiorstwo wprowadziło na rynek 650 kg opakowań tekturowych oraz 300 kg opakowań drewnianych. Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli określ minimalny poziom recyklingu dla tych opakowań.

- A. 130,00 kg tektury oraz 48,00 kg drewna.
- B. 130,00 kg tektury oraz 75,00 kg drewna.
- C. 162,50 kg tektury oraz 123,00 kg drewna.
- D. 292,50 kg tektury oraz 123,00 kg drewna

**Zadanie 18.**

Który znak graficzny przedstawia „Zielony punkt” tj. oznaczenie informujące, że producent wniósł wkład finansowy w budowę i funkcjonowanie systemu recyklingu i odzysku odpadów?



A.



B.



C.



D.

## Zadanie 19.

		Numer karty	Rok ewidencji
Posiadacz odpadów, który przekazuje odpad		Posiadacz odpadów, który przejmuje odpad	
Adres:		Adres:	
Telefon/fax		Telefon/fax	
Nr REGON		Nr REGON	
Kod odpadu	Rodzaj odpadu		
Potwierdzam przekazanie odpadu		Potwierdzam przyjęcie odpadu	
Data, pieczęć i podpis		Data, pieczęć i podpis	
Data / miesiąc <sup>c</sup>	Masa przekazanych odpadów [Mg] <sup>d</sup>	Numer rejestracyjny pojazdu, przyczepy lub naczepy <sup>e</sup>	

Rysunek przedstawia fragment

- A. Karty ewidencji odpadów.
- B. Karty przekazania odpadów.
- C. Karty ewidencji komunalnych osadów ściekowych.
- D. Karty ewidencji pojazdów wycofanych z eksploatacji.

**Zadanie 20.**



.....  
Księgarnia Wysyłkowa „Alga i Omar”  
ul. Ogarów 132, 87-400 MALBORK, tel./fax.: (090) 43 38 765  
.....

Świat Książki  
ul. Chłodna 21  
55-989 Września

Malbork, 2021-01-10

Szanowni Państwo,  
jestem właścicielem największej w regionie księgarni wysyłkowej „Alga i Omar”, która od pięciu lat doskonale prosperuje i jest ceniona na rynku księgarskim. Chciałbym nawiązać długotrwałą współpracę handlową.

Bardzo proszę o nadesłanie szczegółów o warunkach współpracy, jakie moglibyście Państwo mi zaproponować. Spodziewam się, że oferta będzie zawierała aktualne cenniki i katalogi oraz informacje dotyczące sposobów rozliczania się i bonifikat.

Z poważaniem  
DYREKTOR NACZELNY  
Antoni Mak

Przedstawiony dokument jest

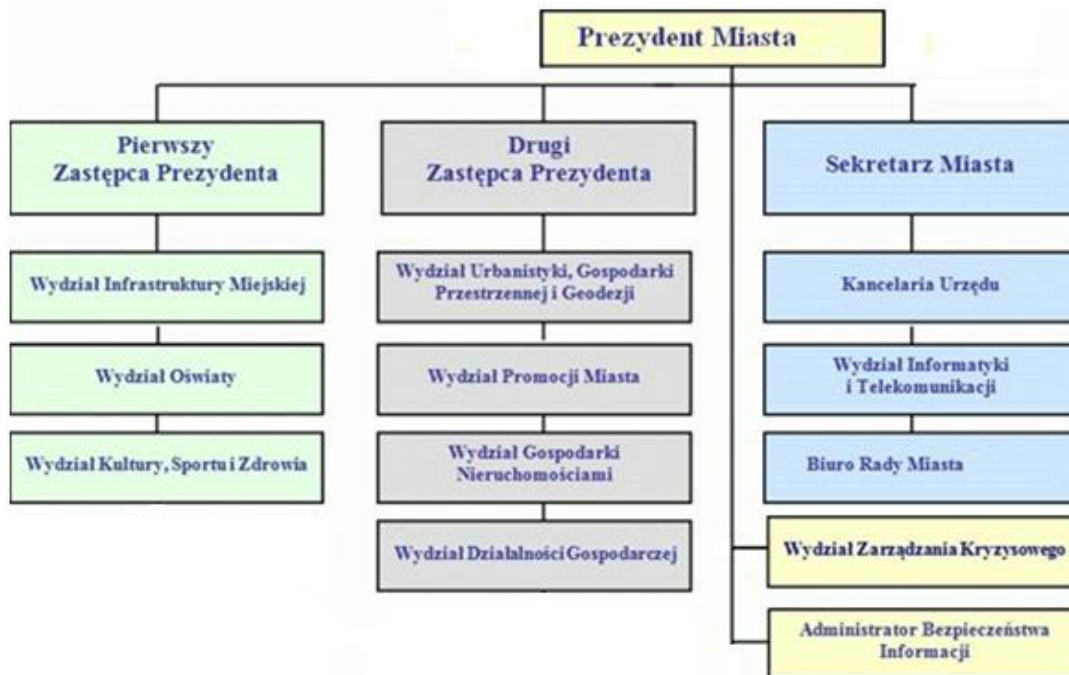
- A. ofertą.
- B. umową.
- C. zapytaniem ofertowym.
- D. potwierdzeniem zamówienia.

**Zadanie 21.**

Jaką stawką podatku jest objęta usługa, jeżeli wartość netto usługi wynosi 24 000,00 zł, a wartość brutto to 25 920,00 zł?

- A. 0%
- B. 3%
- C. 8%
- D. 23%

### Zadanie 22.



Schemat przedstawia fragment struktury organizacyjnej Urzędu Miasta. Bezpośrednio Prezydentowi Miasta podlega m.in.

- A. Wydział Oświaty.
- B. Kancelaria Urzędu.
- C. Biuro Rady Miasta.
- D. Wydział Zarządzania Kryzysowego.

### Zadanie 23.



Który typ przystanku tramwajowego przedstawia rysunek?

- A. Bez wydzielonego wzniesienia i krawędzi peronowej.
- B. Z wydzieloną wysepką i przejściem podziemnym dla pieszych.
- C. Bez wydzielonej wysepki z dostępem do tramwaju z poziomu jezdni drogowej.
- D. Z wydzielonym wzniesieniem, którym jest jezdni podniesiona do poziomu chodnika.

### Zadanie 24.

W wyniku pomiarów na jednej z linii autobusowych stwierdzono wzrost potoków pasażerskich do 1 050 osób na godzinę. Jakie autobusy należy skierować na linię przy założeniu częstotliwości odjazdów co 10 minut i równomiernym rozłożeniu w czasie potoków pasażerów?

- A. Jednoczłonowe – 60 pasażerów.
- B. Jednoczłonowe – 100 pasażerów.
- C. Dwuczłonowe – 140 pasażerów.
- D. Dwuczłonowe – 180 pasażerów.

### Zadanie 25.

Określ zdolność przewozową jednego wagonu metra w ciągu godziny, jeżeli jednorazowo może nim być przewiezionych maksymalnie 1 100 osób, a metro kursuje co 1min 30 sekund.

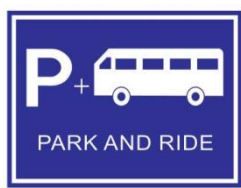
- A. 734 pasażerów na godzinę.
- B. 1 650 pasażerów na godzinę.
- C. 44 000 pasażerów na godzinę.
- D. 99 000 pasażerów na godzinę.

### Zadanie 26.

Który znak drogowy dotyczy systemu ułatwiającego podwiezienie pasażera pod wskazane miejsce bez możliwości parkowania w tym miejscu?



A.



B.



C.



D.

### Zadanie 27.

Urząd gminy posiada 10 komputerów stacjonarnych o mocy po 300 W każdy, które są włączone przez 8 godzin dziennie. Określ, ile wyniesie dzienny koszt zużycia energii elektrycznej przez wszystkie komputery, jeżeli cena 1 kWh wynosi 0,67 zł?

- A. 12,25 zł
- B. 16,08 zł
- C. 20,15 zł
- D. 24,25 zł

### Zadanie 28.

W urzędzie miasta wymieniono spłuczki WC. Doprowadziło to do zmniejszenia dziennego zużycia wody z 2,40 m<sup>3</sup> do 1,60 m<sup>3</sup>. Cena 1 m<sup>3</sup> wody wynosi 4,20 zł, a 1 m<sup>3</sup> odprowadzania ścieków 6,42 zł. Określienne oszczędności na wodzie i odprowadzaniu ścieków po wymianie spłuczek w urzędzie miasta.

- A. 4,20 zł
- B. 8,50 zł
- C. 12,50 zł
- D. 14 45 zł

**Zadanie 29.**

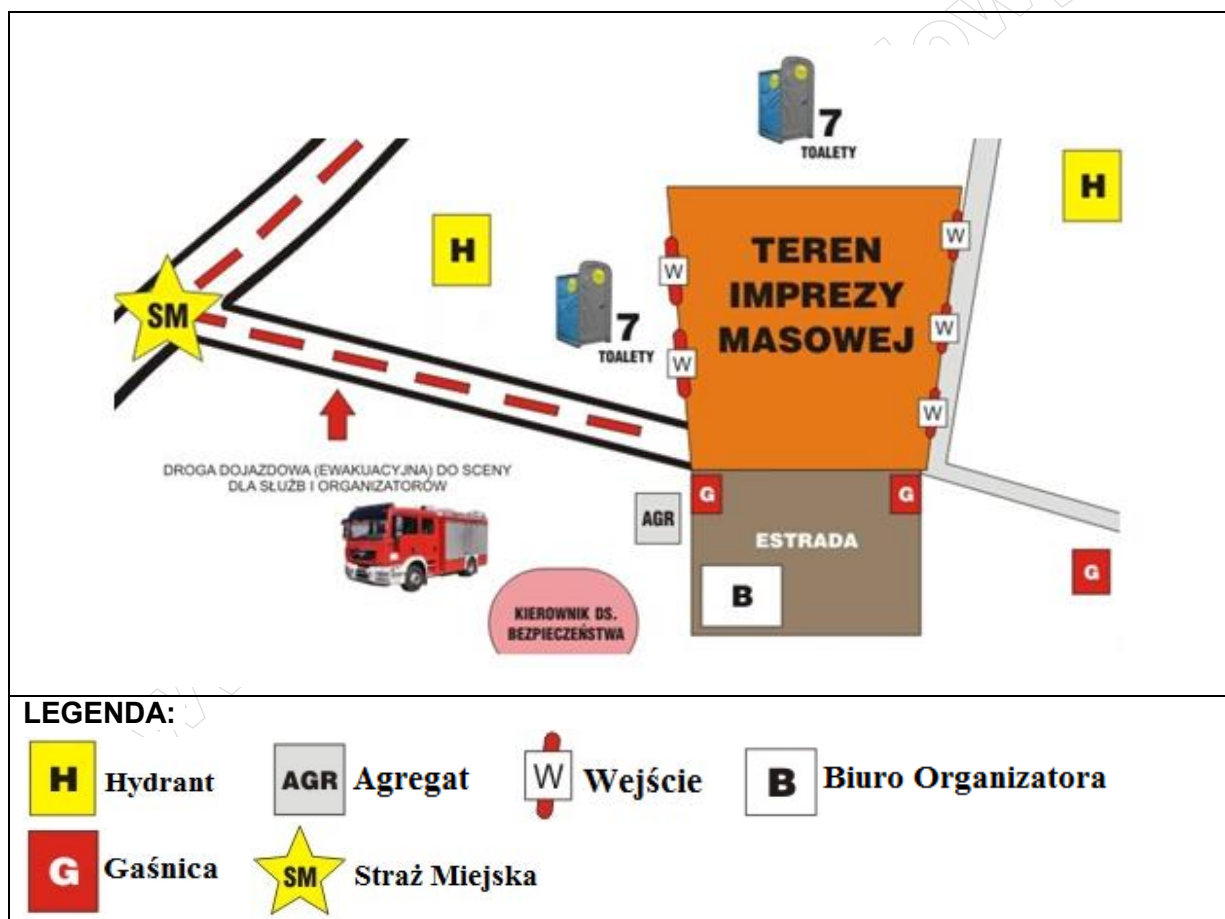
Wskazania liczników zużycia wody

Zimna woda		Ciepła woda	
Wskazanie początkowe licznika [m <sup>3</sup> ]	Wskazanie końcowe licznika [m <sup>3</sup> ]	Wskazanie początkowe licznika [m <sup>3</sup> ]	Wskazanie końcowe licznika [m <sup>3</sup> ]
745	867	543	601

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli oblicz koszt zużycia wody, jeżeli cena 1 m<sup>3</sup> wody (cieplej i zimnej) wynosi 4,20 zł?

- A. 243,60 zł
- B. 512,40 zł
- C. 756,00 zł
- D. 826,00 zł

**Zadanie 30.**



Na graficznym planie terenu, na którym przeprowadzono imprezę masową, zabrakło oznaczenia

- A. rozmieszczenia toalet.
- B. punktów pomocy medycznej.
- C. drogi ewakuacyjnej do sceny.
- D. lokalizacji hydrantów przeciwpożarowych.

**Zadanie 31.**

Fragment Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych

Rozdział 2 Bezpieczeństwo imprez masowych Art. 6.
2. Liczebność służby porządkowej oraz służby informacyjnej określa się w następujący sposób:
1) w przypadku imprezy masowej niebędącej imprezą masową podwyższonego ryzyka – co najmniej 10 członków służb: porządkowej i informacyjnej na 300 osób, które mogą być obecne na imprezie masowej, i co najmniej 1 członek służby porządkowej lub służby informacyjnej na każde następne 100 osób, przy czym nie mniej niż 20% ogólnej liczby członków służb stanowią członkowie służby porządkowej;
2) w przypadku imprezy masowej podwyższonego ryzyka – co najmniej 15 członków służb: porządkowej i informacyjnej na 200 osób, które mogą być obecne na imprezie masowej, i co najmniej 2 członków służb: porządkowej lub informacyjnej na każde następne 100 osób, przy czym nie mniej niż 50% ogólnej liczby członków służb stanowią członkowie służby porządkowej.

Na podstawie fragmentu ustawy ustal, ile powinna wynosić liczebność służb porządkowych i informacyjnych, jeżeli w imprezie masowej podwyższonego ryzyka uczestniczy 1 000 osób?

- A. 20 osób.
- B. 31 osób.
- C. 47 osób.
- D. 75 osób.

**Zadanie 32.**

Zużycie energii w budynkach miasta i gminy Łaszczów

Budynki	Powierzchnia [m <sup>2</sup> ]	Łączne zużycie energii w paliwach [GJ/rok]
Budynek administracyjny	462	240,50
Budynek Gminnego Ośrodka Kultury	174	142,60
Lokale mieszkalne	265	203,80
Budynek leczniczy – Ośrodek Zdrowia	259	177,60
Budynki szkolne	9 740	8 173,50

Ile wynosi średnie zużycie energii na 1 m<sup>2</sup> w budynkach miasta i gminy Łaszczów?

- A. 0,50
- B. 0,61
- C. 0,82
- D. 0,84

**Zadanie 33.**

Którym terminem określa się przywracanie wartości użytkowych i przyrodniczych terenom zdegradowanym i zdewastowanym działalnością człowieka?

- A. Odzysk.
- B. Recykling.
- C. Rekultywacja.
- D. Biodegradacja.

**Zadanie 34.**

Na którym terenie można zorganizować imprezę masową dla 90 000 osób, jeżeli obowiązujący przelicznik liczby miejsc wynosi 0,5 m<sup>2</sup>/osobę?

- A. Rynek w Krakowie 40 000 m<sup>2</sup>
- B. Wyspa Młyńska w Bydgoszczy 65 000 m<sup>3</sup>
- C. Plac Solny we Wrocławiu o powierzchni 7 900 m<sup>2</sup>
- D. Lotnisko Aeroklubu SKY w Warszawie o powierzchni 4 600 m<sup>2</sup>

**Zadanie 35.**

Które odpady **nie ulegają** biodegradacji?

- A. Skoszona trawa.
- B. Zużyte akumulatory.
- C. Odzież z włókien naturalnych.
- D. Przetknięte produkty spożywcze.

**Zadanie 36.**

Ile minimalnie sztuk pojemników o pojemności 24 000 litrów powinno zostać zadeklarowanych do cotygodniowego odbioru odpadów komunalnych, jeżeli przedsiębiorstwo pracuje 7 dni w tygodniu i wytwarza przeciętnie 6 000 litrów odpadów zmieszanych dziennie?

- A. 2 pojemniki.
- B. 3 pojemniki.
- C. 4 pojemniki.
- D. 5 pojemników.

**Zadanie 37.**

Dostawca	Jakość dostaw (waga 0,3)	Cena (waga 0,6)	Wielkość dostaw (waga 0,1)
1.	5	8	5
2.	8	6	4
3.	4	6	2
4.	3	9	4

Na podstawie zamieszczonych w tabeli kryteriów ocen, z którym dostawcą najlepiej nawiązać współpracę.

- A. Z Dostawcą 1.
- B. Z Dostawcą 2.
- C. Z Dostawcą 3.
- D. Z Dostawcą 4.

**Zadanie 38.**

Cechą charakterystyczną przedstawionego systemu jednostopniowego jest

- A. zbliżenie punktu koncentracji produktów do rynku regionalnego.
- B. istnienie dodatkowych procesów logistycznych w punkcie rozdziału.
- C. istnienie dodatkowych procesów logistycznych w punkcie koncentracji.
- D. brak dodatkowych procesów logistycznych między dostawcą a odbiorcą.

**Zadanie 39.**

W tabeli zestawiono planowaną i zrealizowaną modernizację pracowni klasowych w poszczególnych szkołach. Wskaż, która szkoła uzyskała najlepszy wskaźnik skuteczności modernizacji w stosunku do planów.

- A. Szkoła 1.
- B. Szkoła 2.
- C. Szkoła 3.
- D. Szkoła 4.

Modernizacja pracowni klasowych		
Szkoła	Liczba klas [szt.]	
	Plan	Wykonanie
1.	25	20
2.	33	28
3.	35	31
4.	16	15

**Zadanie 40.**

Przedsiębiorstwo posiada 4 linie produkcyjne. Wydajność jednej linii wynosi 250 szt. na godzinę. Przedsiębiorstwo zamierza produkować 10 000 szt. wyrobów tygodniowo. Jaki będzie poziom wykorzystania linii produkcyjnych przy założeniu 40 godzinnego tygodnia pracy?

- A. 10%
- B. 25%
- C. 40%
- D. 100%