

Nazwa kwalifikacji:

**Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**

Oznaczenie kwalifikacji:

**TG.13**

Numer zadania:

**01**

Kod arkusza:

**TG.13-01-22.01-SG\_zo**

Wersja arkusza:

**SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
<b>R.1</b>	<b>Dzienny raport pracy służby pięter</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.1.1	datę sporządzenia raportu: <b>22.06.2022</b>
R.1.2	imię i nazwisko oraz stanowisko osoby przygotowującej raport: <b>Arkadiusz Polko, inspektor pięter</b>
R.1.3	nazwisko pracownika i przypisane do niego rodzaje i nr pokoi: <b>Wimer, DBL plus 102, DBL plus 106, DBL standard 101, DBL standard 103, DBL standard 105</b>
R.1.4	nazwisko pracownika i przypisane do niego rodzaje i nr pokoi: <b>Lidwin, DBL plus 108, DBL plus 112, DBL plus 114, DBL standard 107, DBL standard 109, DBL standard 111</b>
R.1.5	nazwisko pracownika i przypisany do niego rodzaj i nr pokoju: <b>Laskowska, APT De Lux 100</b>
R.1.6	w kolumnie status pokoju we wszystkich wersjach wpisane: <b>C lub na czysto</b>
R.1.7	godzinę rozpoczęcia i zakończenia czynności w APT De Lux nr 100: dowolny przedział czasowy obejmujący jedną godzinę między <b>9.00 a 14.00</b>
R.1.8	wpisane w kolumnie Uwagi ogólne/Inne w APT De Lux nr 100: <b>wstawka lub W</b> oraz <b>list powitalny lub LP</b>
<b>R.2</b>	<b>Karta sprawdzania jednostki mieszkalnej przez inspektora służby pięter</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.2.1	datę kontroli: <b>22.06.2022</b>
R.2.2	imię i nazwisko osoby sprzątającej: <b>Aniela Laskowska</b>
R.2.3	numer i rodzaj pokoju: <b>100, Apartament De Lux</b>
R.2.4	przedmiot kontroli: <b>Sprawne urządzenia, Uzupełniony mini bar, Uzupełnione materiały reklamowe, Wymieniona galanteria hotelowa</b>
R.2.5	przedmiot kontroli: <b>Starte kurze z mebli i obrazów, Pościelone łóżko, Odkurzona wykładzina dywanowa</b>
R.2.6	przedmiot kontroli: <b>Wymienione ręczniki, Umyta armatura łazienkowa, Umyta podłoga</b>
R.2.7	przedmiot kontroli: <b>Opróżnione kosze, Ogólna estetyka</b>
R.2.8	wpisane w Uwagach: <b>Smugi na lustrze</b>
R.2.9	wpisany czas na poprawę: <b>15 minut</b>
<b>R.3</b>	<b>Zamówienie na zestaw śniadaniowy dla pani Amelii Anderson</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.3.1	numer pokoju: <b>100</b>
R.3.2	liczbę oraz imię i nazwisko gościa: <b>1, Amelia Anderson</b>
R.3.3	daty podania: <b>23.06-24.06.2022</b>
R.3.4	godzinę podania: <b>9.00</b>
R.3.5	rodzaj śniadania: <b>amerykańskie</b>
<b>R.4</b>	<b>List powitalny</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.4.1	miejsce i datę sporządzenia: <b>Augustów, 22.06.2022</b>
R.4.2	zwrot grzecznościowy: <b>Szanowna Pani</b> oraz imię i nazwisko adresata: <b>Amelia Anderson</b>
R.4.3	powitanie w imieniu zamawiającego: <b>Firmy Natur BASS lub Olivii Ross</b>
R.4.4	informacje o zakresie zamówionych usług: <b>śniadania, zabieg Ayurweda oraz jazda konna w terenie</b>

R.4.5	<b>informacje o przygotowanej wstawce</b>
R.4.6	<b>zaproszenie do skorzystania z innych usług lub informację, że pracownicy dołożą wszelkich starań, aby pobyt był udany</b>
R.4.7	<b>życzenie miłego pobytu</b>
<b>R.5</b>	<b>Zlecenie realizacji wstawki dla gościa</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.5.1	termin realizacji: <b>22.06.2022</b>
R.5.2	numer pokoju: <b>100</b>
R.5.3	imię i nazwisko gościa: <b>Amelia Anderson</b>
R.5.4	zaznaczone x wyłącznie: <b>świeże kwiaty, kosz owoców, butelka wina, list powitalny</b>
<b>R.6</b>	<b>Kosztyorys zamówionych usług dodatkowych</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.6.1	dane zleceniodawcy: <b>Natur BASS lub Olivia Ross, Unit 34, Ballycoolin, Dublin 14 6E</b>
R.6.2	termin realizacji zamówionych usług: <b>22.06-23.06.2022</b>
R.6.3	nazwy usług Wellness & SPA: <b>Rosa Augustowska, Ayurweda, Wschodni Zen, Aqua Fitness</b>
R.6.4	nazwy usług rekreacyjnych: <b>tor do gry w kręgle, wypożyczenie butów, jazda konna w terenie</b>
R.6.5	cenę jednostkową brutto w zł za zabiegi Rosa Augustowska i Ayurweda: <b>70 i 70</b>
R.6.6	cenę jednostkową brutto w zł za tor do gry w kręgle i wypożyczenie butów: <b>50 i 20</b>
R.6.7	wartość brutto w zł za jazdę konną w terenie: <b>400</b>
R.6.8	razem wartość brutto w zł: <b>1290</b>