

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta w jednostkach administracji**

Oznaczenie arkusza: **A.68-X-18.06**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.68**

Wersja arkusza: **X**

### Klucz odpowiedzi

| Numer zadania | Odpowiedź |
|---------------|-----------|
| 1             | C         |
| 2             | B         |
| 3             | A         |
| 4             | B         |
| 5             | A         |
| 6             | D         |
| 7             | A         |
| 8             | C         |
| 9             | D         |
| 10            | D         |
| 11            | B         |
| 12            | D         |
| 13            | A         |
| 14            | D         |
| 15            | A         |
| 16            | D         |
| 17            | B         |
| 18            | B         |
| 19            | A         |
| 20            | C         |

| Numer zadania | Odpowiedź |
|---------------|-----------|
| 21            | A         |
| 22            | D         |
| 23            | C         |
| 24            | D         |
| 25            | A         |
| 26            | D         |
| 27            | D         |
| 28            | D         |
| 29            | C         |
| 30            | B         |
| 31            | C         |
| 32            | A         |
| 33            | D         |
| 34            | D         |
| 35            | D         |
| 36            | A         |
| 37            | A         |
| 38            | B         |
| 39            | A         |
| 40            | D         |