

Nazwa
kwalifikacji:**Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**Oznaczenie
kwalifikacji:**TG.13**

Numer zadania:

01

Kod arkusza:

TG.13-01-22.06-SG

Wersja arkusza:

SG

Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>	
R.1	Rezultat 1: Zlecenie realizacji zabiegów SPA
<i>uwzględnia:</i>	
R.1.1	datę dokonania rezerwacji: od 4.03.2022 do 5.03.2022
R.1.2	imię i nazwisko gościa oraz nazwę zabiegu: Emanuela Mirosławska, owocowy masaż całego ciała, relaksujący zabieg na twarz z minerałami z Morza Martwego, tropikalny masaż relaksacyjny ciała
R.1.3	imię i nazwisko gościa oraz nazwę zabiegu: Ines Blanchet, owocowy masaż całego ciała, nawilżający zabieg na twarz z kawiozem, kąpiel w mleku, czekoladowy masaż całego ciała
R.1.4	daty i godziny zabiegów dla pani Mirosławskiej: owocowy masaż całego ciała - 8.05.2022 godz. 19.30 , relaksujący zabieg na twarz z minerałami z Morza Martwego - 9.05.2022 godz. 10.30 , tropikalny masaż relaksacyjny ciała - 9.05.2022 godz. 11.30
R.1.5	daty i godziny zabiegów dla pani Blanchet: owocowy masaż całego ciała - 8.05.2022 godz. 19.30 , nawilżający zabieg na twarz z kawiozem - 9.05.2022 godz. 9.30 , kąpiel w mleku - 9.05.2022 godz. 10.30 , czekoladowy masaż całego ciała - 9.05.2022 godz. 11.30
R.2	Rezultat 2: Zlecenie realizacji wycieczki
<i>uwzględnia:</i>	
R.2.1	miejsowość i datę sporządzenia: Wrocław , od 4.03.2022 do 7.05.2022
R.2.2	dane adresata: Biuro Podróży Wehikuł, ul. Chrobrego 6, 51-641 Wrocław
R.2.3	liczbę osób: 10
R.2.4	datę oraz godzinę rozpoczęcia wycieczki: 10.05.2022 godz. 10.00
R.2.5	datę oraz godzinę zakończenia wycieczki: 10.05.2022 godz. 14.00
R.2.6	wykaz obiektów: Gotycki ratusz, Pręgierz, najsłynniejsze wrocławskie kamieniczki, kościół św. Elżbiety, Stare Jatki, dawne więzienie miejskie, Uniwersytet oraz Ossolineum
R.2.7	język usługi przewodnickiej: francuski
R.3	Rezultat 3: Kosztorys usług dodatkowych
<i>uwzględnia:</i>	
R.3.1	miejsowość i datę sporządzenia: Wrocław , od 4.03.2022 do 5.03.2022
R.3.2	dane odbiorcy: Emanuela Mirosławska, ul. Straszewskiego 3/35, 31-236 Kraków
R.3.3	dotyczy wiadomości z dnia: 4.03.2022
R.3.4	wartość brutto za owocowy masaż w zł: 240
R.3.5	cenę jednostkową brutto za kąpiel w mleku w zł: 120
R.3.6	cenę jednostkową brutto za relaksujący zabieg na twarz z minerałami z Morza Martwego w zł: 230
R.3.7	wartość brutto za wycieczkę w zł: 1750
R.3.8	razem wartość usług w zł: 2785
R.3.9	formę oraz termin płatności: gotówka, 12.05.2022-lub w dniu wyjazdu
R.4	Rezultat 4: Życzenia dotyczące przygotowania łóżka wraz z procedurą ścielenia
<i>uwzględniają:</i>	
R.4.1	życzenia dotyczące rodzaju materiału i koloru poduszki oraz kołdry: satyna, biały
R.4.2	życzenia dotyczące rodzaju materiału i koloru prześcieradła: bawełna, biały
R.4.3	wpisaną 3 razy ilość sztuk w odniesieniu do poduszki, kołdry i prześcieradła: 1
R.4.4	wpisaną kolejność czynności 1 : zdjęcie bielizny pościelowej i posegregowanie bielizny pościelowej do worków z brudną bielizną
R.4.5	wpisaną kolejność czynności 2 : sprawdzenie czystości moltonu, czy materac i ochraniacz materaca nie posiadają plam i uszkodzeń
R.4.6	wpisaną kolejność czynności 3 : poprawienie moltonu lub jego wymiana
R.4.7	wpisaną kolejność czynności 4 : założenie czystego prześcieradła

R.4.8	wpisaną kolejność czynności 5 : ułożenie równo poduszki w poszewce oraz kołdry w poszewie, a następnie na łóżku
R.4.9	wpisaną kolejność czynności 6 : przykrycie łóżka narzutą
R.4.10	wpisaną kolejność czynności 7 : ułożenie na narzucie łabędzia z ręczników
R.5	Rezultat 5: Menu śniadania kontynentalnego
<i>uwzględnia:</i>	
R.5.1	zaznaczone: kawę czarną
R.5.2	zaznaczone: croissanty
R.5.3	zaznaczone: masło
R.5.4	zaznaczone: konfiturę lub dżem
R.5.5	zaznaczone: miód
R.5.6	nie zaznaczone: musli, płatki kukurydziane, płatki zbożowe, sery, wędliny
R.6	Rezultat 6: Raport przedmiotów znalezionych
<i>uwzględnia:</i>	
R.6.1	numer oraz rodzaj pokoju hotelowego: 230 SGL
R.6.2	imię i nazwisko gościa: Emanuela Mirosławska
R.6.3	datę znalezienia przedmiotu: 12.05.2022
R.6.4	opis przedmiotu: złoty łańcuszek z zawieszka w kształcie serca
R.6.5	dane znalazcy tj. imię i nazwisko oraz stanowisko: Katarzyna Olesińska, pokojowa