

**Arkusz zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2016



Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.33-01-16.05

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2016

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 7 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Pasażer Paweł Kowalski planuje odbycie podróży lotniczej z Buenos Aires do Warszawy.

Następnego dnia po przylocie do Warszawy pan Kowalski udaje się w dalszą podróż lotniczą do Tbilisi w Gruzji. W biurze na lotnisku zamierza poprosić o zarezerwowanie noclegu w hotelu w Warszawie. Pan Kowalski preferuje hotel usytuowany jak najbliżej lotniska, jednak oczekuje, że cena noclegu będzie niższa niż 250,00 PLN.

Pasażer planuje powrót z Tbilisi do Warszawy 10 lipca 2016 r. Zamierza w związku z tym poprosić o zorganizowanie transportu powrotnego z Tbilisi do Warszawy. Pasażer chciałby odbyć podróż powrotną jak najtaniej, w klasie ekonomicznej.

W dniu wylotu do Tbilisi pasażer przybędzie na lotnisko na 75 minut przed rozkładową godziną odlotu samolotu. W samolocie chciałby zająć miejsce przy przejściu.

Pasażer podczas podróży do Tbilisi i z powrotem będzie miał dwa bagaże rejestrowane o wadze 10 kg każdy oraz jeden bagaż kabinowy o wadze 3 kg.

Do samolotu odlatującego do Gruzji pasażerowie są wpuszczani na 45 minut przed rozkładowym czasem odlotu przez bramkę numer 1.

Wypełnij na papierze samokopiującym dokumenty związane z zaplanowaniem podróży i dokonaniem rezerwacji:

- przygotuj plan godzinowy dotyczący podróży z Buenos Aires do Warszawy oraz informacje o wybranym hotelu zgodnie z preferencjami pasażera,
- dokonaj wyboru połączenia lotniczego zgodnie z preferencjami pasażera na podróż z Tbilisi do Warszawy,
- wypełnij kartę rezerwacji dla wybranego wariantu podróży lotniczej z Tbilisi do Warszawy.

Po wypełnieniu dokumentów związanych z zaplanowaniem podróży i dokonaniem rezerwacji zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego gotowość do oceny. Przekaz przewodniczącemu ZN oryginał swojego rozwiązania, a kopię pozostaw w arkuszu.

Następnie wykonaj czynności związane z odprawą pasażera:

- wypełnij kartę pokładową na przelot pasażera z Warszawy do Tbilisi,
- wypełnij etykietę bagażu rejestrowanego na podróż z Warszawy do Tbilisi,
- przeprowadź manualną kontrolę bagażu kabinowego, wyniki kontroli zapisz w karcie przebiegu kontroli.

Uwaga: Daty, godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym zostały przyjęte tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji bagaż kabinowy.

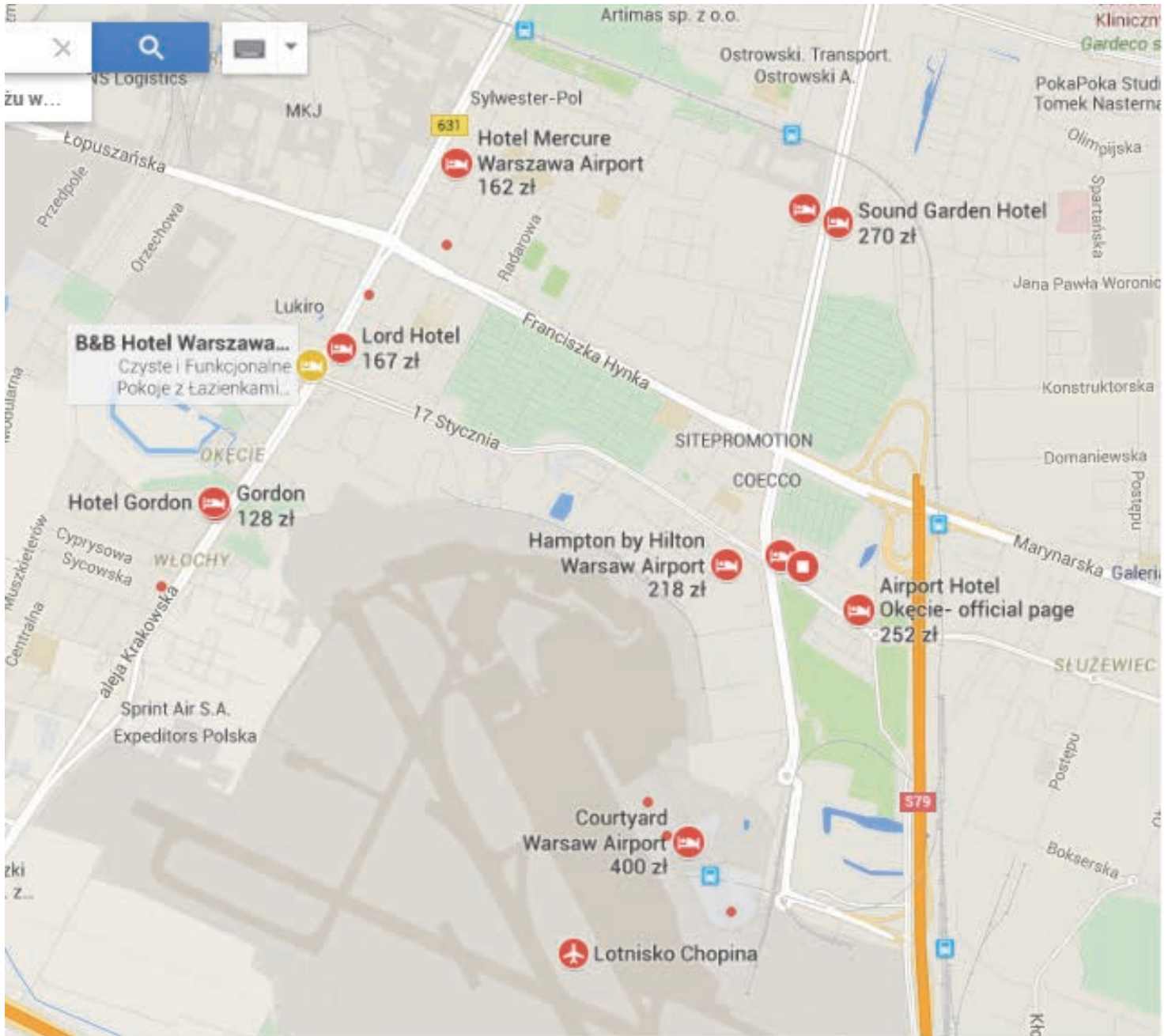
Formularze do wypełnienia znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym.

Plan lotu z Buenos Aires do Warszawy

Wylot z Buenos Aires – 14 czerwca 2016 r. o 16:50 czasu lokalnego.
Czas lotu z Buenos Aires do Frankfurtu – 13 godzin 20 minut.
Przesiadka na lotnisku Frankfurt, czas przesiadki – 5 godzin 15 minut.
Czas lotu z Frankfurtu do Warszawy – 1 godzina 35 minut.

Różnica czasu między Warszawą a Buenos Aires wynosi 5 godzin.

Mapa hoteli w okolicach Lotniska Chopina w Warszawie



Oferta przewoźnika LOT

Wylot Tbilisi – Warszawa					
10 lipca 2016 r.		Rodzaj taryfy przewozowej / cena			
		Economy saver	Economy flex	Premium flex	Business flex
04:50	Tbilisi (TBS)	1 181,80 PLN	2 125,80 PLN	2247,21 PLN	2777,15 PLN
06:35	Warszawa (WAW)				
	LOT Polish Airlines (LO724)				
Przesiadki:0					
Limit bagażu podręcznego		1 x 8 kg	1 x 8 kg	1 x 8 kg	2 x 8 kg
Limit bagażu rejestrowanego		1 x 23 kg	1 x 23 kg	2 x 23 kg	2 x 23 kg

Oferta przewoźnika Ukraine International Airlines

Wylot Tbilisi – Warszawa (strefa 2)					
10 lipca 2016 r.		Rodzaj taryfy przewozowej / cena			
godzina wylotu godzina przylotu	wylot przylot	Promo	Lowest available	Semi flexible	Full flexible
05:50	Tbilisi (TBS)	Sold out	160,15 USD	204,15 USD	399,15 USD
07:50	Kijów (KBP)				
	Ukraine Intl Airlines (PS0518)				
09:30	Kijów (KBP)				
10:00	Warszawa (WAW)				
	Ukraine Intl Airlines (PS0801)				

Limit bagażu kabinowego: 1 sztuka bagażu – maksymalnie 7 kg
 Limit bagażu rejestrowanego: 1 sztuka bagażu – maksymalnie 23 kg

Kurs waluty: 1 USD – 4,10 PLN

Oferta przewoźnika Lufthansa

Wylot Tbilisi – Warszawa					
10 lipca 2016 r.		Rodzaj taryfy przewozowej / cena			
		Economy classic	Economy flex	Business basic	
04:35	Tbilisi (TBS)	1575,40 GEL	2000,60 GEL	2376,00 GEL	
06:45	Monachium (MUC)				
	LH2557				
09:45	Monachium (MUC)				
11:15	Warszawa (WAW)				
	LH1610				
Limit bagażu kabinowego: 1 sztuka bagażu – maksymalnie 8 kg					
Limit bagażu rejestrowanego		1 sztuka bagażu – maksymalnie 23 kg	1 sztuka bagażu – maksymalnie 23 kg	2 sztuki bagażu – maksymalnie 32 kg każda	

Kurs waluty: 1 GEL = 1,58 PLN

Oferta przewoźnika Air Baltic

Flight Tbilisi – Warszawa				
10 July 2016		Class and price		
		Basic	Premium	Business
04:10	Tbilisi (TBS)	105 EUR	188 EUR	520 EUR
06:45	Riga (RIX)			
airBaltic	BT725			
07:40	Riga (RIX)			
08:10	Warsaw (WAW)			
airBaltic	BT461			
Cabin luggage: 1 piece max 5 kg				
Checked luggage		0	1 x 20 kg	2 x 20 kg

Kurs waluty: 1 EUR = 4,40 PLN

Oplata za nadbagaż

Przewoźnik: LOT		
Bagaż rejestrowany	Rejsy krajowe	Rejsy międzynarodowe
Każda dodatkowa sztuka	170 PLN	290 PLN

Przewoźnik: Ukraine International Airlines			
Bagaż rejestrowany	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Każda sztuka ponad dozwolony limit	30 USD	75 USD	110 USD

Przewoźnik: Lufthansa	
Każda dodatkowa sztuka bagażu rejestrowanego	100 EUR

Przewoźnik: Air Baltic	
Każda sztuka bagażu rejestrowanego ponad limit	30 EUR

Informacja o locie z Warszawy do Tbilisi

Z Warszawa do Tbilisi			
Odcinek podróży 1 16.06.2016	✈ Wylot:	22:30	Warszawa, Polska - Frederic Chopin
	✈ Przylot:	04:10 +1 dzień (dni)	Tbilisi, Gruzja - International
	Linia lotnicza:	LOT Polish Airlines LO723	Czas podróży: 3h40min
	Typ taryfy:	ECONOMY SAVER /Klasa ekonomiczna z ograniczeniami (E)	Samolot: Embraer 195

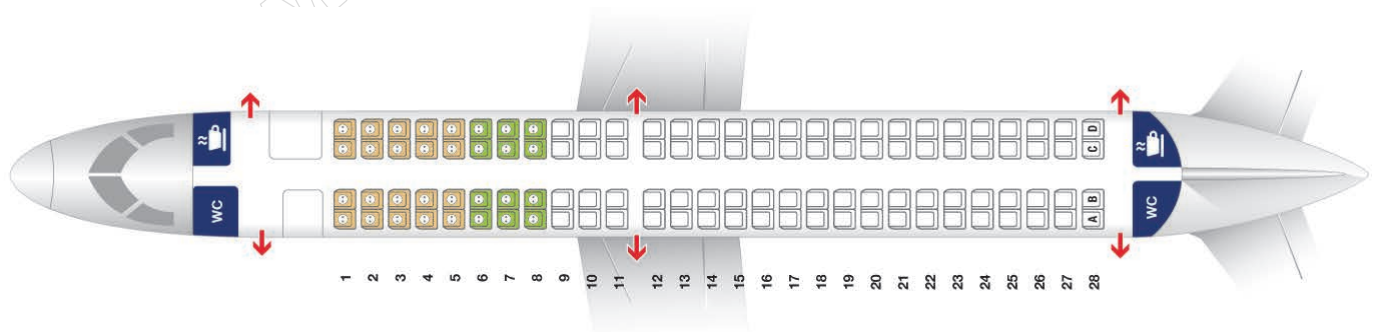
Legenda: = Bilet elektroniczny PLN = Złoty (Polska)

Kalkulacja ceny biletu dla wszystkich pasażerów za wybrane połączenie

Typ Pasażera	Taryfa	Podatki i Opłaty Dodatkowe		
1 dorosły (dorośli)	x	(1 015,60 + 60,52)	=	1 076,12 PLN
SUMA CZĘŚCIOWA				1 076,12 PLN
WYSTAWIENIE BILETU				+0,00 PLN
Całkowita cena przelotu dla wszystkich pasażerów				1 076,12 PLN

Rozmieszczenie miejsc w samolocie

Embraer 195



LOT Business Class



LOT Economy Plus



LOT Economy Class



Gniazdko elektryczne
Power port



Kuchnia
Kitchen



Wyjście awaryjne
Emergency exit

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będzie 6 rezultatów:

- plan godzinowy podróży z Buenos Aires do Warszawy oraz informacje o wybranym hotelu zgodnie z preferencjami pasażera,
- zestawienie dotyczące dostępnych wariantów podróży lotniczej z Tbilisi do Warszawy i wybór najtańszego wariantu podróży lotniczej,
- karta rezerwacji dla wybranego wariantu podróży lotniczej z Tbilisi do Warszawy,
- karta pokładowa na przelot pasażera z Warszawy do Tbilisi,
- etykieta bagażu rejestrowanego,
- karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego

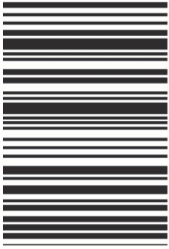
oraz

przebieg wykonania kontroli bezpieczeństwa bagażu.

Karta pokładowa na przelot pasażera z Warszawy do Tbilisi

Karta pokładowa / Boarding pass					Karta pokładowa / Boarding pass				
	NAME:				Name				
				SEAT:	From				
	From				To				
		FLIGHT	DATE	TIME	CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME
	To:				Gate		Boarding time		Seat No XY 00001
	No: XY 00001				PCS		WT		

Etykieta bagażu rejestrowanego

							 RA 3413 5671 3FR
	Name	Date	Time	Flight	Carrier	TO	

Karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego

Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego	
Waga bagażu kabinowego (w kg)	
Wymiary bagażu kabinowego [dł. x szer. x wys.][cm]	