



**CENTRALNA
KOMISJA
EGZAMINACYJNA**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
ZASADY OCENIANIA

*Arkusze zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Nazwa kwalifikacji: **Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie**

Oznaczenie arkusza: **T.01-01-16.05**

Oznaczenie kwalifikacji: **T.01**

Numer zadania: **01**

Wypełnia egzaminator

Kod ośrodka

--	--	--	--	--	--

 –

--	--	--	--	--	--

Kod egzaminatora

--	--	--	--	--	--

Data egzaminu

--	--	--	--	--	--	--	--

Dzień Miesiąc Rok

Godzina rozpoczęcia egzaminu

--	--

 :

--	--

Numer PESEL zdającego*										Numer stanowiska		

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Numer stanowiska						

Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny

*Egzaminator wpisuje T,
jeżeli zdający spełnił
kryterium albo N, jeżeli
nie spełnił*

Rezultat 1. Karta kontroli wyposażenia pokoju uwzględnia:

1	zaznaczony X w pozycji nr 4: „wieszak ubraniowy w szafie lub wnęce garderobianej”						
2	zaznaczony X w pozycji nr 11: „czysta poszwa”, w pozycji nr 12: „czysta poszewka” oraz w pozycji nr 13: „czyste prześcieradło”						
3	zaznaczony X w pozycji nr 16: „szczotka, igielnik, czyścik do obuwia (zestaw)”						
4	zaznaczony X w pozycji nr 21: „materiały informacyjne o usługach obiektu”						
5	zaznaczony X w pozycji nr 22: „butelka wody mineralnej” i w nr 23 „czysta szklanka do picia wody”						

Rezultat 2. Karta pobrania bielizny hotelowej, środków czystości, sprzętu i materiałów uwzględnia:

1	wpisaną 1 szt. w wierszu nr 1: „poszwa na kołdrę”, 1 szt. w wierszu nr 2: „poszewka na poduszki” oraz 1 szt. w wierszu nr 3: „prześcieradło”						
2	wpisaną 1 szt. w wierszu nr 7: „płyn do czyszczenia lustek i szyb” oraz 1 lub 2 szt. w wierszu nr 11: „ścierki do polerowania lustra i szyb”						
3	wpisano 1 szt. w wierszu nr 9: „środek do wycierania kurzu” oraz 1 lub 2 szt. w wierszu nr 12: „ścierki do wycierania kurzu”						
4	wpisaną 1 lub 2 szt. w wierszu nr 10: „rękawiczki ochronne lateksowe (para)”						
5	wpisaną 1 szt. w wierszu nr 13: „odkurzacz”						
6	wpisane 3 szt. w wierszu nr 15: „wieszaki ubraniowe” oraz 1 szt. w wierszu nr 16: „zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik”						
7	wpisaną 1szt. w wierszu nr 17: „worek na brudną pościel” oraz 1 szt. w wierszu nr 18: „worek do kosza na śmieci”						
8	wpisaną 1szt. w wierszu nr 19: „materiały informacyjne o usługach obiektu”						
9	wpisaną 1 szt. w wierszu nr 20: „woda mineralna” oraz 1 szt. w wierszu nr 21: „szklanka do picia wody”						

Numer
stanowiska

Rezultat 3. Pokój posprzątany zgodnie z procedurą sprzątania pokoju zwolnionego przez gościa uwzględnia:

1	opróżniony kosz na śmieci i założony czysty worek						
2	pościelone łóżko						
3	czyste/odkurzone meble: biurko lub stół, nocny stolik, parapet wewnątrz pokoju						
4	wyczyszczone/czyste lustro						
5	odkurzoną podłogę						
6	uzupełnione przybory dla gościa: zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik						
7	uzupełnione przybory dla gościa: materiały informacyjne o usługach hotelu						
8	uzupełnione przybory dla gościa: czysta szklanka do picia wody, woda mineralna						
9	zamknięte okno						

Przebieg 1. Wykonanie prac porządkowych w pokoju uwzględnia:

1	zdejący zapukał do pokoju i powiedział „dzień dobry, służba pięter”						
2	zdejący usunął/wyniósł z pokoju pustą butelkę i brudną szklankę						
3	zdejący umieścił brudną bieliznę pościelową w worku na brudną pościel						
4	zdejący wytarł kurze po pościeleniu łóżka						
5	zdejący po użyciu środków czystości, zamknął je i odłożył na wózek						
6	zdejący usunął śmieci przed uzupełnieniem przyborów dla gościa						
7	zdejący użył rękawic ochronnych podczas styczności z brudną bielizną pościelową						
8	zdejący odkurzył pokój po pościeleniu łóżka						

Egzaminator

imię i nazwisko

.....

data i czytelny podpis