

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług opiekuńczo-wspierających osobie starszej**  
Symbol kwalifikacji: **SPO.02**  
Numer zadania: **01**  
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **120** minut.

SPO.02-01-25.06-SG

# EGZAMIN ZAWODOWY

## Rok 2025

### CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA**  
**2019**

#### Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przełącz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 5 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisz w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

**Powodzenia!**

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Na podstawie informacji o osobie podopiecznej\* zawartych w arkuszu egzaminacyjnym, sporządź wykaz problemów i potrzeb osoby podopiecznej oraz planowanych działań opiekuna wynikających ze zdiagnozowanych problemów i potrzeb osoby podopiecznej. Do opracowania zadania wykorzystaj formularze zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym.

Wykonaj mycie kończyn dolnych i obcięcie paznokci u stóp osoby podopiecznej oraz zmień podkład płócienny, a następnie poszewkę na dużą poduszkę osobie podopiecznej leżącej w łóżku. Fantom osoby dorosłej traktuj jako osobę podopieczną. Komunikuj się z osobą podopieczną cicho, by nie przeszkadzać innym Zdającym.

*Przed rozpoczęciem pracy na indywidualnym stanowisku do wykonywania czynności higienicznych, pielęgnacyjnych i opiekuńczych, zgłoś przez podniesienie ręki Przewodniczącemu Zespołu Nadzorującego gotowość do jej wykonania. Po uzyskaniu zgody przystąp do pracy.*

Czynności na fantomie wykonaj w czasie nie dłuższym niż 45 minut. Po upływie tego czasu Przewodniczący ZN przerwie Ci wykonywanie czynności słowami *czas minął* oznaczającymi zakończenie procesu oceny przez Egzaminatora.

Wykorzystaj sprzęt, materiały i środki udostępnione na indywidualnym stanowisku egzaminacyjnym i w magazynie. Po zakończeniu czynności uporządkuj stanowisko pracy. Postępuj zgodnie z procedurami, uwzględniając zasady ergonomii oraz przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy.

Arkusze egzaminacyjny z wypełnioną dokumentacją pozostaw na indywidualnym stanowisku do pisania.

*\* Dane osoby podopiecznej i informacje o niej są fikcyjne i zostały przygotowane na potrzeby egzaminu.*

### Informacje o osobie podopiecznej

78-letnia Barbara Kowalska ma zdiagnozowaną chorobę Alzheimera, chorobę nadciśnieniową i hipercholesterolemię. Mieszka razem z synem i kilkunastoletnim wnukiem w domu jednorodzinnym z ogrodem w niewielkiej miejscowości. Pani Barbara ma swój pokój na parterze, sypialnie syna i wnuka są na piętrze. Syn pracuje do późnych godzin popołudniowych, często musi wyjeżdżać w delegacje. Wnuk chodzi do pobliskiej szkoły średniej, trzy razy w tygodniu uczestniczy w treningach piłki nożnej w lokalnym klubie. Podopieczna ma przyznane usługi opiekuńcze w wymiarze 10 godzin tygodniowo.

Pani Barbara ma zaburzenia rytmu okołodobowego: często budzi się w nocy, chodzi po domu. W dzień jest senna i dużo czasu spędza w łóżku.

Samodzielnie korzysta z toalety, ale przestała dbać o higienę osobistą. Do kąpieli, mycia głowy trzeba ją namawiać i pomagać jej w tych czynnościach, ale nie chce pomocy syna i wnuka. Ma problemy z ubieraniem się. Nie potrafi zapiąć guzików, zasunąć zamka błyskawicznego, nie potrafi dostosować ubrań do pogody.

Podopieczna pod koniec dnia nie pamięta co robiła rano, nie kojarzy bieżącej daty ani dnia tygodnia. Syn codziennie przygotowuje jej posiłki i razem z posiłkami leki, które powinna zażyć w ciągu dnia, ale pani Barbara ze względu na zmniejszone łaknienie zapomina o zjedzeniu zarówno posiłków jak i przyjęciu leków. Nie pamięta co znajduje się w szafkach w kuchni, pokoju i łazience. Syn i wnuk często zastają po powrocie do domu nieporządek: powyjmowane z szafek i szaf różne produkty, ubrania, bieliznę pościelową. Często reagują zniecierpliwieniem na takie sytuacje, podnoszą głos mówiąc pani Barbarze czego nie wolno jej robić. Obydwaj zaobserwowali zaburzenia zachowania pani Barbary: wzmożony niepokój, apatię lub nadmierną drażliwość, coraz częściej agresję. Często nie wiedzą, jak reagować na takie sytuacje.

Podopieczna zachowała sprawność ruchową i samodzielnie przemieszcza się po domu i ogrodzie, jednak kilka razy wyszła na ulicę i nie pamiętała drogi powrotnej ani adresu.

Podopieczna lubiła pracę w ogrodzie. Lubiała też spotykać się ze znajomymi, ale obecnie kontakty ze znajomymi są sporadyczne. Przez większą część dnia słucha radia lub ogląda seriale telewizyjne.

Pani Barbara przebywa od wczoraj w łóżku, nie chce wstać. Syn podopiecznej poprosił o umycie mamie kończyn dolnych i obcięcie paznokci, ponieważ nie pozwoliła tego zrobić ani jemu, ani wnukowi.

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.**

**Ocenię podlegać będą 2 rezultaty:**

- wykaz problemów i potrzeb osoby podopiecznej,
- wykaz planowanych działań opiekuna wynikających ze zdiagnozowanych problemów i potrzeb osoby podopiecznej

oraz

przebieg mycia kończyn dolnych i obcięcia paznokci u stóp osoby podopiecznej, zmiany podkładu płóciennego, a następnie poszewki na dużą poduszkę osobie podopiecznej leżącej w łóżku.

**Wykaz problemów i potrzeb osoby podopiecznej**

[www.EgzaminZawodowy.info](https://www.EgzaminZawodowy.info)

**Wykaz planowanych działań opiekuna  
wynikających ze zdiagnozowanych problemów i potrzeb osoby podopiecznej**

[www.EgzaminZawodowy.info](https://www.EgzaminZawodowy.info)