

Nazwa kwalifikacji:	Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie
Oznaczenie kwalifikacji:	T.12
Numer zadania:	01
Kod arkusza:	T.12-01-22.01-SG_zo
Wersja arkusza:	SG

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Dzienny raport pracy służby pięter
<i>uwzględnia:</i>	
R.1.1	datę sporządzenia raportu: 22.06.2022
R.1.2	imię i nazwisko oraz stanowisko osoby przygotowującej raport: Arkadiusz Polko, inspektor pięter
R.1.3	nazwisko pracownika i przypisane do niego rodzaje i nr pokoi: Wimer, DBL plus 102, DBL plus 106, DBL standard 101, DBL standard 103, DBL standard 105
R.1.4	nazwisko pracownika i przypisane do niego rodzaje i nr pokoi: Lidwin, DBL plus 108, DBL plus 112, DBL plus 114, DBL standard 107, DBL standard 109, DBL standard 111
R.1.5	nazwisko pracownika i przypisany do niego rodzaj i nr pokoju: Laskowska, APT De Lux 100
R.1.6	w kolumnie status pokoju we wszystkich wersjach wpisane: C lub na czysto
R.1.7	godzinę rozpoczęcia i zakończenia czynności w APT De Lux nr 100: dowolny przedział czasowy obejmujący jedną godzinę między 9.00 a 14.00
R.1.8	wpisane w kolumnie Uwagi ogólne/Inne w APT De Lux nr 100: wstawka lub W oraz list powitalny lub LP
R.2	Karta sprawdzania jednostki mieszkalnej przez inspektora służby pięter
<i>uwzględnia:</i>	
R.2.1	datę kontroli: 22.06.2022
R.2.2	imię i nazwisko osoby sprzątającej: Aniela Laskowska
R.2.3	numer i rodzaj pokoju: 100, Apartament De Lux
R.2.4	przedmiot kontroli: Sprawne urządzenia, Uzupełniony mini bar, Uzupełnione materiały reklamowe, Wymieniona galanteria hotelowa
R.2.5	przedmiot kontroli: Starte kurze z mebli i obrazów, Pościelone łóżko, Odkurzona wykładzina dywanowa
R.2.6	przedmiot kontroli: Wymienione ręczniki, Umyta armatura łazienkowa, Umyta podłoga
R.2.7	przedmiot kontroli: Opróżnione kosze, Ogólna estetyka
R.2.8	wpisane w Uwagach: Smugi na lustrze
R.2.9	wpisany czas na poprawę: 15 minut
R.3	Zamówienie na zestaw śniadaniowy dla pani Amelii Anderson
<i>uwzględnia:</i>	
R.3.1	numer pokoju: 100
R.3.2	liczbę oraz imię i nazwisko gościa: 1, Amelia Anderson
R.3.3	daty podania: 23.06-24.06.2022
R.3.4	godzinę podania: 9.00
R.3.5	rodzaj śniadania: amerykańskie
R.4	List powitalny
<i>uwzględnia:</i>	
R.4.1	miejsce i datę sporządzenia: Augustów, 22.06.2022
R.4.2	zwrot grzecznościowy: Szanowna Pani oraz imię i nazwisko adresata: Amelia Anderson
R.4.3	powitanie w imieniu zamawiającego: Firmy Natur BASS lub Olivii Ross
R.4.4	informacje o zakresie zamówionych usług: śniadania, zabieg Ayurweda oraz jazda konna w terenie
R.4.5	informacje o przygotowanej wstawce

R.4.6	zaproszenie do skorzystania z innych usług lub informację, że pracownicy dołożą wszelkich starań, aby pobyt był udany
R.4.7	życzenie miłego pobytu
R.5	Zlecenie realizacji wstawki dla gościa
<i>uwzględnia:</i>	
R.5.1	termin realizacji: 22.06.2022
R.5.2	numer pokoju: 100
R.5.3	imię i nazwisko gościa: Amelia Anderson
R.5.4	zaznaczone x wyłącznie: świeże kwiaty, kosz owoców, butelka wina, list powitalny
R.6	Kosztorys zamówionych usług dodatkowych
<i>uwzględnia:</i>	
R.6.1	dane zleceniodawcy: Natur BASS lub Olivia Ross, Unit 34, Ballycoolin, Dublin 14 6E
R.6.2	termin realizacji zamówionych usług: 22.06-23.06.2022
R.6.3	nazwy usług Wellness & SPA: Rosa Augustowska, Ayurweda, Wschodni Zen, Aqua Fitness
R.6.4	nazwy usług rekreacyjnych: tor do gry w kręgle, wypożyczenie butów, jazda konna w terenie
R.6.5	cenę jednostkową brutto w zł za zabiegi Rosa Augustowska i Ayurweda: 70 i 70
R.6.6	cenę jednostkową brutto w zł za tor do gry w kręgle i wypożyczenie butów: 50 i 20
R.6.7	wartość brutto w zł za jazdę konną w terenie: 400
R.6.8	razem wartość brutto w zł: 1290