

Nazwa
kwalifikacji:

Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

Oznaczenie
kwalifikacji:

T.12

Numer zadania:

01

Kod arkusza:

T.12-01-Iucz1

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny (Dopuszczalne inne sformułowania poprawne merytorycznie)
R.1	Rezultat 1: Zlecenie realizacji szkolenia
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	imię i nazwisko oraz stanowisko lub nazwę firmy zamawiającego: Aldona Gniewosz, specjalista do spraw marketingu lub Narciarski Klub Sportowy
R.1.2	adres zamawiającego: ul. Krótka 51c, 57-340 Zieleniec
R.1.3	osobę upoważnioną do kontaktu: Piotr Sokołowski
R.1.4	zaznaczony rodzaj sali konferencyjnej oraz wpisaną datę wynajęcia sali: sala Kryształowa, 7 lutego 2019 r.
R.1.5	zaznaczone godziny wynajęcia sali: 10.30-12.30 oraz 15.00-17.00
R.1.6	liczbę osób uczestniczących w szkoleniu: 29
R.1.7	wyposażenie sali konferencyjnej na jeden dzień szkoleniowy z uwzględnieniem rodzaju, ilości i cen jednostkowych brutto: rzutnik pisma-1 szt., 36 zł; laptop-29 szt., 15 zł; mikrofon-29 szt., 25 zł
R.1.8	menu przerw kawowych: kawa, herbata, woda, soki, tartinki, kruche ciasteczka, babeczki z kremem, owoce
R.1.9	wartość brutto razem w zł za przerwy kawowe: 812
R.1.10	podsumowanie kosztów szkolenia - wartość brutto w zł razem: 2 808
R.2	Rezultat 2: Karta zamawianych zabiegów i usług kosmetycznych
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	datę realizacji: 09.02.2019 r.
R.2.2	dane firmy: Narciarski Klub Sportowy, ul. Krótka 51c, 57-340 Zieleniec, tel. 771 346 745, narkluspo@wp.pl
R.2.3	nazwy, j.m. oraz ilość zabiegów i usług: aromaterapia- 28 os., masaż stóp- 28 os., zabieg nawilżający twarz- 28 os., zabieg oczyszczający twarz- 28 os.
R.2.4	nazwy, j.m. oraz ilość zabiegów i usług: masaż ziołami- 8 os., masaż kręgosłupa- 20 os., terapia borowinowa- 1 os.
R.3	Rezultat 3: Kosztorys usług dodatkowych
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	miejsowość i datę wystawienia: Zakopane, z przedziału od 06.09.2018 r. do 12.09.2018 r.
R.3.2	dane odbiorcy: Piotr Sokołowski lub Narciarski Klub Sportowy, ul. Krótka 51c, 57-340 Zieleniec
R.3.3	uzupełnioną datę otrzymania wiadomości: 06.09.2018 r.
R.3.4	ilość godzin wynajęcia sali konferencyjnej: 4
R.3.5	cenę jednostkową brutto usługi w zł za pakiet dla narciarza: 156
R.3.6	wartość brutto usługi w zł za zabiegi: 6 109 (lub aromaterapia- 140, masaż stóp- 644, zabieg nawilżający twarzy- 1 260, zabieg oczyszczający twarz- 1 540, masaż ziołami- 880, masaż kręgosłupa- 1 400, terapia borowinowa- 245)
R.3.7	razem wartość brutto usług w zł: 13 441
R.3.8	formę płatności: przelew
R.3.9	termin płatności: 7 dni od otrzymania faktury
R.4	Rezultat 4: List powitalny
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	miejsowość i datę wystawienia: Zakopane, 06.02.2019 r.
R.4.2	zwrot grzecznościowy wraz z imieniem i nazwiskiem adresata listu (np. Szanowny Pan Antoni Sobótka)
R.4.3	powitanie w imieniu Narciarskiego Klubu Sportowego
R.4.4	poinformowanie o szkoleniu dnia 07.02.2019 r. od 10.30 do 12.30 oraz 15.00 do 17.00
R.4.5	poinformowanie o zamówionych śniadaniach kontynentalnych
R.4.6	poinformowanie o pakiecie dla narciarza
R.4.7	poinformowanie o terapii borowinowej
R.4.8	poinformowanie, że pracownicy hotelu dołożą wszelkich starań, aby pobyt w hotelu był udany
R.4.9	życzenie miłego pobytu
R.5	Rezultat 5: Karta usług pralniczych
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	imię i nazwisko gościa: Antoni Sobótka
R.5.2	nr pokoju oraz datę oddania rzeczy: 23, 06.02.2019 r.
R.5.3	ilość szt. prania wodnego: podkoszulek os. dorosłych- 1, koszula męska- 3, spodnie- 2
R.5.4	ilość szt. prania chemicznego: garnitur- 1, spodnie i kurtka narciarska męska- 1
R.5.5	zaznaczony czas realizacji usługi: 3 godziny
R.5.6	wartość brutto w zł za kurtkę puchową męską: 35
R.6	Rezultat 6: Menu śniadania kontynentalnego
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	zaznaczone: herbata, kawa
R.6.2	zaznaczone: drożdżówki, croissant
R.6.3	zaznaczone: masło, dżem i/lub konfitury, miód
R.6.4	nie zaznaczone: ser, wędliny, ryby wędzone, omelet, jajecznica, jajko sadzone, jajko po wiedeńsku, fasola w sosie pomidorowym, bigos