

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych**

Symbol kwalifikacji: **HGT.08**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut.

HGT.08-01-25.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2025

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 16 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Korzystając z oferty pobytów wypoczynkowych, w tym opisu pakietów wypoczynkowych w języku obcym, cennika zabiegów SPA dostępnych w *Leśnym Centrum Relaksu*, zestawienia wycieczek lokalnych organizowanych dla gości *Glampingu Leśne Wrota*, zamówienia klienta, fragmentu warunków uczestnictwa w imprezach turystycznych, fragmentu rozporządzenia w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, fragmentu kalendarza na rok 2025, zestawienia kosztów, fragmentu paragonu fiskalnego oraz informacji uzupełniających, sporządź:

- teczke imprezy turystycznej (*fragment*),
- dowód wpłaty zaliczki za imprezę turystyczną – KP,
- wnioski ubezpieczeniowe ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej – *formularze on-line*,
- voucher na zabiegi SPA,
- kartę rozliczeniową imprezy turystycznej (*fragment*).

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty sporządź w języku polskim.

Oferta pobytów wypoczynkowych *Biura Podróży Seven Continents Hanna Potaczek*

Biuro Podróży Seven Continents Hanna Potaczek zaprasza do skorzystania z oferty pobytów wypoczynkowych w ośrodku wypoczynkowym *Glamping Leśne Wrota* w Zalesiu, który składa się z trzech kempingów o różnym standardzie zakwaterowania.

Zalesie to nieduża miejscowość wypoczynkowa położona wśród pięknych lasów na południu Polski w województwie podkarpackim.

W ramach pobytu wypoczynkowego przygotowaliśmy do wyboru trzy rodzaje pakietów wypoczynkowych, które można uzupełnić o zabiegi SPA dostępne w *Leśnym Centrum Relaksu* oraz lokalne wycieczki krajoznawcze.

Pakiety wypoczynkowe – opis w języku angielskim

 Glamping Leśne Wrota ul. Sanocka 34 37-741 Zalesie tel.: 707 546 789		
Full steam adrenaline	Holiday after holiday	Romantic relaxation for two
– accommodation in a tent located in 2-star <i>Na Leśnej Polanie</i> camping (3 nights) – two single beds – shared bathroom – BB and – quad bike rides along wild forest paths – a night in Robinson's cabin in the forest – forest troll treasure hunt	– accommodation in a tent located in 3-star <i>Pod Dębami</i> camping (5 nights) – double bed – private bathroom – HB and – picnic by the fire in a forest clearing – workshops on arranging bouquets of autumn leaves – mushroom picking	– accommodation in a tent located in 4-star <i>Na Górcie</i> camping (4 nights) – double bed – private bathroom – FB and – romantic gala dinner for two – chocolate massage for two – shared bath in a tub in a birch forest
Price: PLN 1 600,00/person	Price: PLN 1 750,00/person	Price: PLN 2 500,00/person
Additional services included in the package price: rental of bicycles and kayaks and use of the beach and outdoor swimming pool.		

Pakiety wypoczynkowe – opis w języku niemieckim

 Glamping Leśne Wrota ul. Sanocka 34 37-741 Zalesie tel.: 707 546 789		
Adrenalin in vollem Gange	Urlaub nach dem Urlaub	Romantische Entspannung zu zweit
– Unterkunft im Zelt 2-Sterne <i>Na Leśnej Polanie</i> Campingplatz (3 Nächte) – zwei Einzelbetten – Gemeinschaftsbad – BB und – Quad-Fahrten entlang wilder Waldwege – Übernachtung in Robinsons Waldhütte – Suche nach Waldschätzen Trolle	– Unterkunft im Zelt 3-Sterne <i>Pod Dębami</i> Campingplatz (5 Nächte) – Doppelbett – privates Badezimmer – HB und – Picknick am Lagerfeuer auf der Waldlichtung – Workshops zum Verlegen von Blumensträußen mit Herbstlaub – Pilzsammeln	– Unterkunft im Zelt 4-Sterne <i>Na Górcie</i> Campingplatz (4 Nächte) – Doppelbett – privates Badezimmer – FB und – romantisches Galadinner für zwei – Schokoladenmassage für zwei – gemeinsames Bad in einer Wanne in einem Birkenwald
Preis: 1 600,00 PLN/Person	Preis: 1 750,00 PLN/Person	Preis: 2 500,00 PLN/Person
Zusätzliche Dienstleistungen im Paketpreis: Fahrradverleih und Kajakverleih und Nutzung des Strandes und des Außenpools.		

Pakiety wypoczynkowe – opis w języku francuskim

 Glamping Leśne Wrota ul. Sanocka 34 37-741 Zalesie tel.: 707 546 789		
L'adrénaline avec beaucoup de force	Les vacances après les vacances	Détente romantique pour deux
– hébergement dans une tente au camping 2 étoiles <i>Na Leśnej Polanie</i> (3 nuits) – deux lits simples – salle de bain partagée – BB et – balades en quad dans la forêt sauvage – nuit dans la cabane de Robinson – chasse au trésor forestier pour les trolls de la forêt	– hébergement dans une tente au camping 3 étoiles <i>Pod Dębami</i> (5 nuits) – lit double – salle de bains privée – HB et – pique-nique au coin du feu dans une clairière – atelier d'arrangement de bouquets de feuilles d'automne – cueillette de champignons	– hébergement dans une tente au camping 4 étoiles <i>Na Górcie</i> (4 nuits) – lit double – salle de bains privée – FB et – dîner de gala romantique pour deux – massage au chocolat pour deux – bain partagée dans une baignoire dans une forêt de bouleaux
Prix: 1 600,00 PLN/personne	Prix: 1 750,00 PLN/personne	Prix: 2 500,00 PLN/personne
Services supplémentaires inclus dans le prix du forfait: la location de vélos et de kayaks et l'utilisation de la plage et de la piscine extérieure.		

Pakiety wypoczynkowe – opis w języku rosyjskim

 Glamping Leśne Wrota ul. Sanocka 34 37-741 Zalesie tel.: 707 546 789		
Адреналин в самом разгаре Сроки	Каникулы после каникул Сроки	Романтический отдых для двоих
– проживание в палатке в 2- звездочном кемпинге <i>На лесной поляне</i> (3 ночи) – две односпальные кровати – <i>общая ванная комната</i> – BB и – катание на квадроциклах по лесной глуши – ночь в хижине Робинзона в лесу – охота за сокровищами лесных троллей	– проживание в палатке в 3- звездочном кемпинге <i>Под дубами</i> (5 ночи) – <i>двухспальная кровать</i> – <i>частная уборная</i> – HB и – пикник у костра на лесной поляне – мастер-классы по составлению букетов из осенних листьев – сбор грибов	– проживание в палатке в 4- звездочном кемпинге <i>На Холме</i> (4 ночи) – двухспальная кровать – частная уборная – FB и – романтический праздничный ужин на двоих – шоколадный массаж для двоих – общая ванна в кадке в березовой лес
Цена: 1 600,00 PLN/чел.	Цена: 1 750,00 PLN/чел.	Цена: 2 500,00 PLN/чел.
Дополнительные услуги, включенные в стоимость пакета: прокат велосипедов и байдарок и пользование пляжем и открытым бассейном		

Cennik zabiegów SPA dostępnych w *Leśnym Centrum Relaksu*

Leśne Centrum Relaksu ul. Myśliwska 34 37-800 Zalesie		
Rodzaj zabiegu	Czas trwania zabiegu [min]	Cena zabiegu [zł/os.]
Sosnowa sauna fińska	15	10,00
Lawendowa sauna parowa	25	85,00
Jacuzzi z jodłową aromaterapią	20	15,00
Kąpiel w leśnych ziołach	30	20,00
Masaż peelingujący leśnymi nasionami	20	80,00

Zestawienie lokalnych wycieczek krajoznawczych organizowanych dla gości *Glampingu Leśne Wrota*

przez *Biuro Turystyczne Kresy sp. z o.o.*

Tytuł wycieczki	Opis wycieczki	Cena wycieczki [zł/os.]
Spotkanie z rodziną Krasickich	Wycieczka do Krasiczyna (w programie m.in. Zespół Zamkowo-Parkowy)	85,00
Kufel piwa z wojakiem Szwejkiem	Wycieczka do Przemyśla (w programie m.in. Zamek Kazimierzowski)	70,00
Miasto kupców i jarmarków	Wycieczka do Jarosławia (w programie m.in. kamienica Orsettich)	60,00

Cena lokalnej wycieczki zawiera: transport autokarem, usługę przewodnika turystycznego, bilety wstępu.

Zamówienie klienta

Od: d.kozon75@wp.pl	Odebrano: 17 marca 2025 13:23
Do: office@seven.pl	
Temat: zamówienie	

Dzień dobry,

w nawiązaniu do wcześniejszej korespondencji, proszę o organizację 5-dniowego pobytu z pełnym wyżywieniem w ośrodku wypoczynkowym *Glamping Leśne Wrota* w Zalesiu rozpoczynającego się w dniu 20 września 2025 r. zgodnie z przesłaną ofertą pobytów wypoczynkowych.

Z uwagi na fakt, iż w tym roku obchodzimy z żoną 10. rocznicę ślubu zamawiamy pakiet wypoczynkowy przygotowany na tego typu romantyczną okazję.

Ponadto chcielibyśmy wziąć udział w wycieczce autokarowej z przewodnikiem turystycznym do Zespołu Zamkowo-Parkowego w Krasiczynie oraz dodatkowo dla każdego z nas zamawiamy następujący pakiet zabiegów SPA dostępnych w *Leśnym Centrum Relaksu*:

- sosnowa sauna fińska – jeden raz,
- jacuzzi z jodłową aromaterapią – dwa razy,
- kąpiel w leśnych ziołach – jeden raz,
- masaż peelingujący leśnymi nasionami – jeden raz.

Chcielibyśmy również zawrzeć umowę ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej na wypadek gdybyśmy z przyczyn zdrowotnych musieli z niej zrezygnować. Moja żona choruje na chorobę przewlekłą, dlatego proszę przygotować dla mnie wariant podstawowy ubezpieczenia, a dla żony wariant ubezpieczenia obejmujący również rezygnację z wyjazdu z powodu zaostrzenia objawów tej choroby.

Nie jesteśmy zainteresowani objęciem nas ubezpieczeniem NNW oraz opieką pilota wycieczek. Na miejsce dojedziemy własnym samochodem.

Podaję nasze dane potrzebne do zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej:

Dawid Kozon, ur. 14.09.1975 r., tel. +48 678 888 907; e-mail: d.kozon75@wp.pl

Joanna Filipiak-Kozon, ur. 11.05.1981 r., tel. +49 777 566 453; e-mail: j.kozon81@gmail.com

Wspólny adres zamieszkania w Polsce:

ul. Nowodworska 2/30

05-100 Modlin

Proszę o przygotowanie umowy o udział w imprezie turystycznej.

Umowę podpiszę i dokonam wpłaty zaliczki gotówką osobiście w Państwa biurze.

Łączę pozdrowienia

Dawid Kozon

Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych
organizowanych przez *Biuro Podróży Seven Continents Hanna Potaczek (fragment)*

1. *Biuro Podróży Seven Continents Hanna Potaczek* jest organizatorem turystyki posiadającym wpis do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych nr 456 zwanym w dalszej części „Organizatorem”.
2. Rezerwacja wstępna zakładana jest maksymalnie na 72 godziny. Na mniej niż 30 dni do rozpoczęcia imprezy turystycznej rezerwacja wstępna zakładana jest maksymalnie na 24 godziny.
3. Rezerwacji wstępnej należy dokonać mailem pisząc na adres e-mail: office@seven.pl
4. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej, zwanej w dalszej części „Umową” następuje z chwilą wpłaty przez Podróżnego zaliczki lub całości należności za imprezę turystyczną (jeśli do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało mniej niż 15 dni) po uprzednim zaakceptowaniu przez Podróżnego warunków Umowy.
5. Kwota całkowitej należności za imprezę turystyczną oraz kwota zaliczki określone są w Umowie.
6. Rezerwacja wstępna, która nie została potwierdzona wpłatą zaliczki lub całości należności jest automatycznie anulowana. Wpłaty można dokonać gotówką lub kartą płatniczą w siedzibie Organizatora lub przelewem bankowym na podane w Umowie konto bankowe.
7. Podróżny jest zobowiązany dokonać dopłaty do pełnej ceny imprezy turystycznej najpóźniej na 15 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej.
8. Organizator oferuje każdemu Podróżnemu dodatkową usługę – *ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej (KR)*. Ubezpieczenie można zawrzeć w ciągu 3 dni od podpisania Umowy. Składka z tytułu ubezpieczenia *KR* nie jest zawarta w cenie imprezy turystycznej.
9. Łączną kwotę do zapłaty przez klienta stanowi cena całkowita imprezy turystycznej, do której zostaną doliczone składki na TFG i TFP zgodnie z obowiązującymi rozporządzeniami w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny i składki na Turystyczny Fundusz Pomocowy.

Rozporządzenie w sprawie wysokości składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (fragment)

§ 1. Wysokość składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny z tytułu zawartej umowy o udział w imprezie turystycznej ustala się w następujących wysokościach:

(...)

- 6) za organizowanie imprez turystycznych na terytoriach państw mających lądową granicę z Rzeczpospolitą Polską, a w przypadku Federacji Rosyjskiej w obrębie obwodu kaliningradzkiego oraz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, bez względu na realizację lub brak realizacji usługi transportowej:
 - a) 0 zł – dla przedsiębiorców turystycznych, którzy przyjmują wpłaty za usługi turystyczne po realizacji imprezy turystycznej,
 - b) 2 zł – dla pozostałych przedsiębiorców turystycznych.

Kalendarz na rok 2025 (fragment)

WRZESIEŃ

PN	WT	ŚR	CZ	PT	SB	ND
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Zestawienie kosztów

Nabywca:

Biuro Podróży Seven Continents Hanna Potaczek

ul. Śliska 6/18

05-102 Modlin

NIP 7381980559

tel.: +48 606 367 678

Nr konta: 12 7856 5997 1111 0000 1567 5923

Dotyczy imprezy turystycznej nr: GLW12

Klient: Dawid Kozon, 2 osoby

Koszty poniesione dla bezpośredniej korzyści turysty

Lp.	Usługodawca	Rodzaj dokumentu	Nazwa usługi	Wartość bez podatku [zł]	Kwota podatku Vat [zł]	Wartość z podatkiem [zł]
1.	Glamping Leśne Wrota	Faktura	Pakiet wypoczynkowy	3703,70	296,30	4000,00
2.	Leśne Centrum Relaksu	Faktura	Pakiet zabiegów SPA	203,25	46,75	250,00
3.	Biuro Turystyczne Kresy sp. z o.o.	Faktura procedura marży dla biur podróży	Wycieczka lokalna	—	—	140,00

Inne koszty

1.	Prowizja agencyjna	Nie dotyczy
2.	Składka TFG	Zgodnie z deklaracją
3.	Składka TFP	Zgodnie z deklaracją
4.	Ubezpieczenie KR	Zgodnie z polisą

Paragon fiskalny (fragment)

Potwierdzenie sprzedaży gotówkowej – zaliczka za imprezę turystyczną

<i>Biuro Podróży</i> <i>Seven Continents Hanna Potaczek</i> ul. Śliska 6/18 05-102 Modlin NIP 7381980559		
2025-03-18 10:17		nr: 6789008
PARAGON FISKALNY		
Impreza turystyczna krajowa	2 x 200,00	400,00 F
SPRZEDAŻ OPODATKOWANA PTU F		400,00
Kwota PTU F 0,00 %		0,00
SUMA PLN		400,00
		2025-03-18 10:18
Gotówka		400,00

Informacje uzupełniające

1. Przedmiotem umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między *Biurem Podróży Seven Continents Hanna Potaczek* a Dawidem Kozonem jest organizacja imprezy turystycznej o numerze GLW12. Zakres świadczeń jest zgodny z zamówieniem klienta.
2. Dowód wpłaty zaliczki za imprezę turystyczną – KP wystawiony został z numerem 2/03/2025.
3. Osobą odpowiedzialną za obsługę Dawida Kozona w *Biurze Podróży Seven Continents Hanna Potaczek* jest Beata Kronenberg. Osobą odpowiedzialną za rozliczenie imprezy turystycznej jest Hanna Potaczek – właściciel *Biura Podróży Seven Continents Hanna Potaczek*.
4. Wysokość składek na Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP) jest taka sama, jak wysokość składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG).
5. Ceny świadczeń zawarte w *Ofercie pobytów wypoczynkowych* (pakiety wypoczynkowe, zabiegi SPA i lokalne wycieczki krajoznawcze) zawierają marżę organizatora turystyki *Biura Podróży Seven Continents Hanna Potaczek*.
6. Klient zaakceptował warunki umowy o udział w imprezie turystycznej i następnie dokonał wszystkich wymaganych umową wpłat zgodnych *Kosztorysem imprezy turystycznej*.
7. Wpłaty klienta z tytułu składek na ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej (KR) nie należy ujmować we wpływach z tytułu organizacji imprezy turystycznej. Ubezpieczenie KR nie jest wliczone w cenę imprezy turystycznej i podlega osobnemu rozliczeniu.
8. *Biuro Podróży Seven Continents Hanna Potaczek* otrzymuje od ubezpieczyciela prowizję z tytułu zawarcia z klientem umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, która stanowi 9 % składki ubezpieczeniowej.
9. Teczka imprezy turystycznej zawiera informacje zgodne z podpisaną przez Dawida Kozon Umową o udział w imprezie turystycznej.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- teczka imprezy turystycznej (*fragment*),
- dowód wpłaty zaliczki za imprezę turystyczną – KP,
- wnioski ubezpieczeniowe ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej – *formularze on-line*,
- voucher na zabiegi SPA,
- karta rozliczeniowa imprezy turystycznej (*fragment*).

Teczka imprezy turystycznej (fragment)

STRONA 1. TYTUŁOWA

Numer imprezy turystycznej	
Termin imprezy turystycznej	
Miejsce pobytu	
Imię i nazwisko klienta	
Liczba osób	

STRONA 2. INFORMACJE DODATKOWE

Nazwa pakietu wypoczynkowego	
Nazwa kempingu	
Kategoria zakwaterowania	
Rodzaj zakwaterowania (rodzaj jednostki mieszkalnej)	
Dostępność do łazienki* * właściwe zaznacz X	☐ prywatna ☐ wspólna
Rodzaj łóżka (nazwa w języku polskim)	
Rodzaje posiłków (nazwa typu żywienia w języku polskim)	
Atrakcje i usługi zawarte w cenie wybranego pakietu wypoczynkowego	
Dodatkowe atrakcje i usługi dostępne w ramach pakietów wypoczynkowych dla wszystkich gości glampingu	

STRONA 3. KOSZTORYS IMPREZY TURYSTYCZNEJ

KALKULACJA CENY IMPREZY TURYSTYCZNEJ					
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń na 1 osobę	Cena jednostkowa świadczenia [zł]	Wartość świadczeń na 1 osobę [zł]	Liczba osób	Wartość świadczeń na wszystkie osoby [zł]
Pakiet wypoczynkowy Nazwa:					
Wycieczka lokalna Tytuł:					
Zabiegi SPA	Nazwa:				
	Nazwa:				
	Nazwa:				
	Nazwa:				
RAZEM cena całkowita imprezy turystycznej [zł]			za 1 osobę		za wszystkie osoby

KALKULACJA SKŁADEK NA TFG I TFP			
Rodzaj składki	Składka za 1 osobę [zł]	Liczba osób	Wartość [zł]
Składka na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG)			
Składka na Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP)			
RAZEM NALEŻNOŚĆ ZA SKŁADKI NA TFG I TFP [zł]			

HARMONOGRAM PŁATNOŚCI	
ŁĄCZNA KWOTA DO ZAPŁATY PRZEZ KLIENTA ZA WSZYSTKIE OSOBY W ZŁ (cena całkowita imprezy turystycznej oraz należność za składki na TFG i TFP)	
KWOTA WPŁACONEJ ZALICZKI W ZŁ	
DATA WPŁATY ZALICZKI	
KWOTA DOPLATY W ZŁ	
DOPLATA NAJPÓŹNIEJ DO DNIA	

Dowód wpłaty zaliczki za imprezę turystyczną – KP

Przyjmujący wpłatę (nazwa i adres firmy):	Dowód wpłaty – KP	
	Data:	Nr
Wpłacający (imię, nazwisko):		
Za co:	Winien:	
	zł	gr
Razem:		
Słownie:		
UWAGI:		
Dowód wpłaty do paragonu fiskalnego nr:		
Sporządził:	Kwotę powyższą otrzymałem:	
<i>imię i nazwisko</i>	<i>imię i nazwisko</i>	

**Wnioski ubezpieczeniowe ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej
– formularze on-line**

UWAGA: Wnioski należy wypełnić osobno dla każdego Podróżnego.

W CELU ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ WYPEŁNIJ FORMULARZ:

WNIOSEK UBEZPIECZENIOWY			
IMIĘ UBEZPIECZONEGO	DAWID		
NAZWISKO UBEZPIECZONEGO	KOZON		
KIERUNEK PODRÓŻY*	☐ KRAJ ☐ ZAGRANICA – EUROPA ☐ ZAGRANICA – ŚWIAT		
WIEK UBEZPIECZONEGO*	☐ 1 – 4 lat ☐ 5 – 29 lat ☐ 30 – 65 lat ☐ powyżej 65 lat		
KRAJ STAŁEGO ZAMIESZKANIA			
DATA ROZPOCZĘCIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ	DD-MM-RRRR		
DATA ZAKOŃCZENIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ	DD-MM-RRRR		
CAŁKOWITA CENA IMPREZY TURYSTYCZNEJ** W PLN			
RYZIKO ZAOSTRZENIA CHOROBY PRZEWLEKLEJ U UBEZPIECZONEGO*	☐ TAK ☐ NIE		
DATA URODZENIA UBEZPIECZONEGO	Dzień	Miesiąc	Rok
ADRES ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO			
E-MAIL			
POTWIERDŹ E-MAIL			
TELEFON			
DATA ZAWARCIA UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ	DD-MM-RRRR		
DATA ZŁOŻENIA WNIOSKU	DD-MM-RRRR		

ZATWIERDŹ I PRZEJDŹ
DALEJ

* właściwe zaznacz X

** cena dla 1 osoby, której dotyczy wniosek

W CELU ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ WYPEŁNIJ FORMULARZ:

WNIOSEK UBEZPIECZENIOWY			
IMIĘ UBEZPIECZONEGO	JOANNA		
NAZWISKO UBEZPIECZONEGO	FILIPIAK-KOZON		
KIERUNEK PODRÓŻY*	☐ KRAJ ☐ ZAGRANICA – EUROPA ☐ ZAGRANICA – ŚWIAT		
WIEK UBEZPIECZONEGO*	☐ 1 – 4 lat ☐ 5 – 29 lat ☐ 30 – 65 lat ☐ powyżej 65 lat		
KRAJ STAŁEGO ZAMIESZKANIA			
DATA ROZPOCZĘCIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ	DD-MM-RRRR		
DATA ZAKOŃCZENIA IMPREZY TURYSTYCZNEJ	DD-MM-RRRR		
CENA IMPREZY TURYSTYCZNEJ** w PLN			
RYZIKO ZAOSTRZENIA CHOROBY PRZEWLEKLEJ U UBEZPIECZONEGO*	☐ TAK ☐ NIE		
DATA URODZENIA UBEZPIECZONEGO	Dzień	Miesiąc	Rok
ADRES ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO			
E-MAIL			
POTWIERDŹ E-MAIL			
TELEFON			
DATA ZAWARCIA UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ	DD-MM-RRRR		
DATA ZŁOŻENIA WNIOSKU	DD-MM-RRRR		
ZATWIERDŹ I PRZEJDŹ DALEJ			

* właściwe zaznacz X

** cena dla 1 osoby, której dotyczy wniosek

**KALKULATOR SKŁADKI UBEZPIECZENIA KR
(KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ)**

1. Wysokość składki ubezpieczenia KR w wariantie podstawowym wynosi 4 % całkowitej ceny imprezy turystycznej.
2. Ubezpieczeniu KR nie podlegają składki na TFG i TFP.
3. W przypadku wybrania wariantu obejmującego ryzyko zaostrzenia choroby przewlekłej u ubezpieczonego wysokość składki ubezpieczenia KR wynosi 8 % całkowitej ceny imprezy turystycznej.

Imię i nazwisko ubezpieczonego	Cena imprezy turystycznej	Składka ubezpieczenia KR [%]	Składka ubezpieczenia KR [zł]
DAWID KOZON			
JOANNA FILIPIAK-KOZON			
RAZEM DO ZAPŁATY w zł			

Voucher na zabiegi SPA
w Leśnym Centrum Relaksu

MIEJSCE REALIZACJI ZABIEGÓW (nazwa i adres):		VOUCHER NA ZABIEGI SPA	
IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA:		LICZBA OSÓB:	
Rodzaj zabiegu	Czas trwania zabiegu w minutach	Liczba zabiegów dla 1 osoby	

Karta rozliczeniowa imprezy turystycznej (fragment)

Numer imprezy turystycznej	
----------------------------	--

UWAGA: Wartości w zł należy zapisać z dwoma miejscami po przecinku

Rozliczenie marży	
Wpływy z tytułu organizacji imprezy turystycznej*** [zł]	
Suma kosztów poniesionych dla bezpośredniej korzyści turysty [zł]	
Marża [zł]	
Podatek VAT należny [zł]	
Marża pomniejszona o podatek VAT należny [zł]	

*** Łączna kwota wpłacona przez klienta za wszystkie osoby (cena całkowita imprezy turystycznej oraz należność za składki na TFG i TFP, bez składek na ubezpieczenie KR).

Rozliczenie prowizji z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej	
Zapłacone przez Podróżnego składki na ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej (KR) [zł]	
Prowizja dla <i>Biura Podróży Seven Continents Hanna Potaczek</i>	[%]
	[zł]

Czytelny podpis rozliczającego (imię i nazwisko):

www.EgzaminZawodowy.info