

Nazwa
kwalifikacji: **Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych**
Oznaczenie
kwalifikacji: **HGT.08**
Numer zadania: **01**
Kod arkusza: **HGT.08-01-24.06-SG**
Wersja arkusza: **SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>Dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Informacja dla klienta o atrakcjach turystycznych Dubrownika i Korculi
	<i>w informacji o atrakcjach turystycznych Dubrownika uwzględniono minimum 2 opisy spośród (pojedynczy opis oddzielony został średnikiem):</i>
R.1.1	Stradun: 300-metrowa ulica lub główna ulica Starego Miasta ; zaczyna się przy Bramie Pile lub rozpoczyna się przy Pile Gate ; kończy się w porcie ; na trasie: fontanna, dzwonnica, pałac
R.1.2	Pałac Rektorów: dawna siedziba władz miasta; muzeum miejskie lub muzeum historii miasta; kolekcja obrazów lub wystawa obrazów; kolekcja broni lub wystawa broni
R.1.3	Wyspa Lokrum: 600 m od Dubrownika; ogród botaniczny; rezerwat przyrody ze słonym jeziorem lub rezerwat przyrody z jeziorem Morze Martwe; fort lub twierdza
	<i>w informacji o atrakcjach turystycznych Korculi uwzględniono minimum 2 opisy spośród (pojedynczy opis oddzielony został średnikiem):</i>
R.1.4	Dom Marco Polo: miejsce urodzenia Marco Polo lub dom rodzinny; widok na Stare Miasto lub widok na zatokę; wieża widokowa; wystawa pamiątek po podróżniku lub muzeum lokalne
R.1.5	Plac św Marka: centralna część miasta; katedra św. Marka lub katedra St. Mark; Pałac Arneri; muzeum miejskie
R.1.6	Mury obronne: otaczają miasto; arsenał; Brama Miejska; fort lub twierdza Wellington
R.2	Rezultat 2: Faktura zaliczkowa – procedura marży dla biur podróży – wystawiona dla Katowickiego Instytutu Badawczego
	<i>zawiera:</i>
R.2.1	miejsce wystawienia: Olsztyn
R.2.2	dane nabywcy: Katowicki Instytut Badawczy, ul. Sportowa 23, 40-611 Katowice, NIP: 738 123 57 81
R.2.3	nr konta sprzedawcy: 39 4598 2498 0000 1111 3456 7823
R.2.4	nazwę usługi: zaliczka za wycieczkę/imprezę turystyczną do Chorwacji/Korculi/hostelu Slano Korcula w terminie 02-07.07.2024 lub zaliczka 1/KOR/2024/GR
R.2.5	j.m.: os. , ilość: 30
R.2.6	cenę jednostkową w zł: 565,00
R.2.7	do zapłaty w zł: 16 950,00
R.2.8	czytelny podpis wystawcy: Anna Zasada , czytelny podpis odbiorcy: Jarosław Gruda
R.3	Rezultat 3: Dowód wpłaty zaliczki za wczasy w Chorwacji dla małżeństwa Kowalskich
	<i>zawiera:</i>
R.3.1	dane firmy: Biuro Turystyczne ALE-OLE, ul. Mickiewicza 5, 10-900 Olsztyn
R.3.2	od kogo: Jadwiga Kowalska, ul. Cicha 23/7, 10-089 Olsztyn
R.3.3	za co: zaliczka za wczasy/imprezę turystyczną w Chorwacji/w Dubrowniku/w hotelu Milan w terminie 07-14.07.2024 lub zaliczka 1/DUB/2024/IND
R.3.4	winien w zł (<i>przy nazwie usługi i w pozycji Razem</i>): 3 250,00
R.3.5	słownie: trzy tysiące dwieście pięćdziesiąt zł 00/100 lub słownie kwota z pola <i>Razem</i>
R.3.6	zatwierdził: Adam Tarnowski ; kwotę powyższą otrzymałem: Krystyna Nowak
R.4	Rezultat 4: Odpowiedź na reklamację złożoną przez Jadwigę Kowalską
	<i>zawiera:</i>
R.4.1	dane nadawcy (Biura Turystycznego ALE-OLE) w lewym górnym rogu
R.4.2	datę zawarcia umowy: 22.05.2024
R.4.3	w odpowiedzi na pismo z dnia: 15.07.2024
R.4.4	nazwę nierawidłości i stopę procentową: niewystarczająca liczba ciepłych posiłków lub brak ciepłych kolacji; 10
R.4.5	nazwę nierawidłości i stopę procentową: brak sauny lub nieczynna sauna; 5
R.4.6	rekompensatę w łącznej wysokości: 15 % całkowitej ceny imprezy turystycznej dla dwóch osób, co stanowi kwotę w zł: 975,00
R.4.7	kwotę zadośćuczynienia w zł: 500,00
R.4.8	łączną kwotę zwrotu w wysokości: 1 475,00 zł lub inną kwotę stanowiącą sumę rekompensaty i zadośćuczynienia wynikającą z obliczeń zdającego
R.4.9	nr konta klientki: 34 9900 0555 5276 5341 8766 6112
R.4.10	czytelny podpis kierownika biura: Maciej Kwiatkowski
R.5	Rezultat 5: Faktura korygująca – procedura marży dla biur podróży – wystawiona dla Jadwigi Kowalskiej

<i>zawiera:</i>	
R.5.1	miejsowość i datę wystawienia faktury korygującej: Olsztyn, 28.07.2024
R.5.2	numer faktury, której dotyczy korekta: 45/06/2024
R.5.3	datę wystawienia faktury, której dotyczy korekta: 05.06.2024
R.5.4	sposób zapłaty: przelew
R.5.5	nazwę usługi przed korektą i po korekcie: wczasy/impreza turystyczna w Chorwacji/w Dubrowniku/hotelu Milan w terminie 07- 14.07.2024 lub 1/DUB/2024/IND
R.5.6	j.m.i ilość przed korektą i po korekcie: os.; 2
R.5.7	cenę jednostkową przed korektą w zł: 3 250,00
R.5.8	wartość przed korektą w zł: 6 500,00
R.5.9	wartość po korekcie w zł: 5 025,00
R.5.10	kwotę do zwrotu w zł: 1 475,00
R.6	Rezultat 6: Karty rozliczenia imprez turystycznych (fragmenty)
<i>zawiera wartości w zł:</i>	
<i>w karcie rozliczeniowej imprezy turystycznej "Dubrownik" w pozycji:</i>	
R.6.1	zapłacono za imprezę turystyczną: 5 025,00
R.6.2	suma kosztów zrealizowanych świadczeń: 4 072,00
R.6.3	marża: 953,00
R.6.4	podatek VAT należny: 178,20 <i>lub inna kwota będąca wynikiem działania: marża obliczona przez zdającego x 23 / 123</i>
R.6.5	marża pomniejszona o podatek VAT należny: 774,80 <i>lub inna kwota będąca wynikiem działania: marża obliczona przez zdającego – podatek VAT należny obliczony przez zdającego</i>
<i>w karcie rozliczeniowej imprezy turystycznej "Korcu la" w pozycji:</i>	
R.6.6	zapłacono za imprezę turystyczną: 33 900,00
R.6.7	suma kosztów zrealizowanych świadczeń: 30 837,00
R.6.8	marża: 3 063,00
R.6.9	podatek VAT należny: 572,76 <i>lub inna kwota będąca wynikiem działania: marża obliczona przez zdającego x 23 / 123</i>
R.6.10	marża pomniejszona o podatek VAT należny: 2 490,24 <i>lub inna kwota będąca wynikiem działania: marża obliczona przez zdającego – podatek VAT należny obliczony przez zdającego</i>