

*Arkusze zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Układ graficzny © CKE 2015



Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**
Wersja arkusza: **X**

A.18-X-15.08

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2015
CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
--	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
--	---	---	--

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Hurtownia AMPER prowadzi ewidencję towarów w cenach zakupu netto i stosuje marżę hurtową w wysokości 20% liczoną od ceny zakupu netto. Na podstawie fragmentu faktury zakupu ustal, którą cenę i wartość towaru powinien wpisać pracownik hurtowni wystawiając dowód magazynowy Pz.

FAKTURA NR 23/06/2015		Miejscowość i data wystawienia faktury: <i>Częstochowa, 10 czerwca 2015 r.</i>					
		Data zakończenia transakcji: 10 czerwca 2015 r.					
Sprzedawca: PPH LUX sp. z o.o. ul. J. Słowackiego 18a, 42-202 Częstochowa NIP: 871-20-02-123				Nabywca: Hurtownia AMPER A. Nowak ul. A. Fredry 123, 32-500 Chrzanów NIP: 345-000-21-31			
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	Ilość	Cena netto	Wartość netto	Podatek VAT		Wartość brutto
					%	Kwota	
1.	Lampa podłogowa INA	10	200,00	2 000,00	23	460,00	2 460,00
Razem:				2 000,00		460,00	2 460,00
PH AMPER A. Nowak ul. A. Fredry 123 32-500 Chrzanów		Dostawca: PPH Lux sp. z o.o. ul. J. Słowackiego 18a 42-202 Częstochowa		Pz przyjęcie zewnętrzne		Nr bieżący dok	Egz.
						Nr mag.	Data
Nr zamówienia		Środek transportu	Przeznaczenie	Data wysyłki	Wysyłka na koszt		Nr i data faktury
250/15		własny	do sprzedaży	10.06.2015	odbiorcy		23/06/2015
Nr indeksu	Nazwa towaru	Ilość		Cena	Wartość	Konto syntet.mat	Zapas ilość
		otrzymana	j.m.				
112233	Lampa podłogowa INA	10	szt.	10	?	?	

- A. Cena 200,00 zł, wartość 2 000,00 zł
- B. Cena 240,00 zł, wartość 2 400,00 zł
- C. Cena 246,00 zł, wartość 2 460,00 zł
- D. Cena 295,20 zł, wartość 2 952,00 zł

Zadanie 2.

Przedstawiony dokument to

?						
PHH ALICJA sp. z o.o. ul. Węgierska 320 33-300 Nowy Sącz			NAZWA: Sok pomarańczowy 1 l.		KTM 123456	
					Marża 25%	
					Metoda liczenia marży „w stu”	
Jednostka miary: szt.			Cena zakupu netto: 2,20 zł/sz.			
Lp.	Data	Symbol i nr dowodu	Przeznaczenie	Przychód	Rozchód	Stan
1	12.03.2015	Pz 25/03/2015	do sprzedaży	500	-----	500
2	15.03.2015	Wz 92/03/2015	sprzedaż	-----	100	400

- A. kartoteka dostaw.
- B. rejestr zakupu VAT.
- C. rejestr sprzedaży VAT.
- D. kartoteka magazynowa.

Zadanie 3.

Odbiór jakościowy dostarczonych do sklepu towarów może być przeprowadzony tylko przez

- A. dostawcę towaru.
- B. kierownika sklepu.
- C. pracownika jednostki handlu detalicznego.
- D. pracownika sklepu posiadającego niezbędne wiadomości z zakresu towaroznawstwa.

Zadanie 4.

Oblicz cenę sprzedaży netto towaru, jeżeli cena zakupu netto wynosi 40 zł, a marża wynosi 20% ceny sprzedaży netto (metoda kalkulacji „w stu”).

- A. 39,80 zł
- B. 40,80 zł
- C. 48,00 zł
- D. 50,00 zł

Zadanie 5.

Ile procent rabatu udzielił sprzedawca na towar, który przed obniżką kosztował 200 zł, a po obniżce 160 zł?

- A. 20%
- B. 25%
- C. 40%
- D. 80%

Zadanie 6.

Hurtownia kupuje towar po 2,00 zł netto za sztukę. Koszty zakupu przypadające na jedną sztukę wynoszą 0,50 zł, a planowany zysk jednostkowy wynosi 50% ceny zakupu netto. Ile wynosi cena sprzedaży netto?

- A. 2,50 zł
- B. 3,50 zł
- C. 4,50 zł
- D. 5,50 zł

Zadanie 7.

Do sklepu zakupiono spódnice w cenie zakupu netto 120 zł za sztukę. Marża w wysokości 30% liczona jest od ceny zakupu netto, a stawka podatku VAT wynosi 23%. Oblicz cenę sprzedaży brutto tej spódnicy.

- A. 120,00 zł
- B. 156,00 zł
- C. 191,88 zł
- D. 203,75 zł

Zadanie 8.

Cyfra kontrolna w kodzie kreskowym potwierdzająca poprawność skanowania towaru umieszczona jest

- A. jako ostatnia.
- B. jako pierwsza.
- C. po cyfrze określającej kraj pochodzenia.
- D. po cyfrze określającej nazwę producenta.

Zadanie 9.

Fotografia przedstawia narzędzie komunikacji z rynkiem, którym jest

- A. reklama.
- B. sponsoring.
- C. public relations.
- D. promocja sprzedaży.



Zadanie 10.

Który wózek widłowy powinien być używany wyłącznie w magazynie otwartym?

- A. Napędowy spalinowy.
- B. Napędowy akumulatorowy.
- C. Beznapędowy hydrauliczny.
- D. Beznapędowy pneumatyczny.

Zadanie 11.

Optymalną formą sprzedaży paczkowanych wyrobów zbożowych w sklepie dyskontowym jest sprzedaż

- A. tradycyjna.
- B. wysyłkowa.
- C. preselekcyjna.
- D. samoobsługowa.

Zadanie 12.

Warunek, zgodnie z którym sprzedawca, na własny koszt, zobowiązany jest dostarczyć zamówiony towar do miejsca wskazanego przez odbiorcę, określa się pojęciem

- A. loco.
- B. franco.
- C. inkaso.
- D. skonto.

Zadanie 13.

Które owoce wymagają dostosowania do samoobsługowej formy sprzedaży?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 14.

Na regale sklepowym obok pieczywa można umieścić

- A. tartą bułkę i przyprawy.
- B. płatki śniadaniowe i owoce.
- C. przyprawy i desery w proszku.
- D. tartą bułkę i płatki śniadaniowe.

Zadanie 15.

Najlepszą widoczność produktu na regale zapewnia umieszczenie go na półce na wysokości

- A. poniżej 120 cm.
- B. od 120 do 160 cm.
- C. od 170 do 190 cm.
- D. powyżej 190 cm.

Zadanie 16.

Wskaż znak identyfikujący opakowanie szklane.



A.



B.



C.



D.

Zadanie 17.

Korzystając z danych w tabeli oblicz kwotę należności, którą powinien zapłacić klient za zakupione towary: 3 kg mąki, 0,50 kg ryżu i 0,30 kg cukierków.

- A. 20,00 zł
- B. 22,00 zł
- C. 25,00 zł
- D. 28,00 zł

Nazwa towaru	Cena detaliczna za 1 kg
Ryż	8,00 zł
Mąka	4,00 zł
Cukierki	30,00 zł

Zadanie 18.

Zgodnie z Kodeksem pracy pracownik, który wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków pracowniczych ze swej winy, wyrządził pracodawcy szkodę, ponosi odpowiedzialność materialną. Gdy szkoda została wyrządzona z winy nieumyślnej, wysokość odszkodowania, jakie pracownik musi zapłacić pracodawcy, ustala się

- A. według uznania kierownika.
- B. powyżej trzymiesięcznego wynagrodzenia pracownika.
- C. w wysokości powstałej straty powiększone o utracone zyski.
- D. do wysokości trzymiesięcznego wynagrodzenia pracownika.

Zadanie 19.

W wyniku powodzi część towarów znajdujących się w magazynie została zalana i uległa całkowitemu zniszczeniu. Powstała różnica inwentaryzacyjna jest zaliczana

- A. do niedoborów naturalnych.
- B. do niedoborów zawinionych.
- C. do niedoborów bezspornych.
- D. do niedoborów nadzwyczajnych.

Zadanie 20.

W oparciu o dane przedstawione w tabeli oszacuj maksymalną wartość ubytków towarowych, jeżeli obrót w sklepie ogólnospożywczym stosującym sprzedaż samoobsługową wyniósł 32 000 zł.

Limit niedoborów – sklepy samoobsługowe		Limit niedoborów – sprzedaż tradycyjna	
minimalny	maksymalny	minimalny	maksymalny
0,5%	0,8%	0,4%	0,7%

- A. 128,00 zł
- B. 160,00 zł
- C. 224,00 zł
- D. 256,00 zł

Zadanie 21.

Który produkt powinien zaproponować sprzedawca klientce poszukującej mięsa o najniższej wartości kalorycznej?

- A. Gicz cielęcą.
- B. Pierś z indyka.
- C. Udziec jagnięcy.
- D. Schab wieprzowy.

Zadanie 22.

Do której grupy artykułów należy zaliczyć balsam do ciała?

- A. Makijażowych.
- B. Higienicznych.
- C. Perfumeryjnych.
- D. Pielęgnacyjnych.

Zadanie 23.

Z której formy handlu powinny korzystać osoby prowadzące działalność gospodarczą, chcące nabyć towary w opakowaniach zbiorczych po cenach zbliżonych do hurtowych?

- A. Outlet.
- B. Hipermarket.
- C. Cash & carry.
- D. Dom handlowy.

Zadanie 24.

Którą formę sprzedaży stosuje się w sklepie mięsnym dla wyrobów nieporcjowanych?

- A. Mieszaną.
- B. Tradycyjną.
- C. Preselekcyjną.
- D. Samoobsługową.

Zadanie 25.

Dowód księgowy Wz sporządzany jest w momencie

- A. sprzedaży towarów.
- B. reklamacji towarów.
- C. wydania towarów z magazynu.
- D. przyjęcia zamówienia towarów.

Zadanie 26.

Na podstawie fragmentu artykułu prasowego określ, do którego typu klientek kierowana jest akcja promocyjna.

Dobór bielizny

85 proc. kobiet nosi źle dobrany biustonosz.(...) W Polsce odsetek ten może przekraczać nawet 90 proc. W maju w naszym sklepie stanie Mobilna Przymierzalnia, w której każda kobieta będzie mogła skorzystać z profesjonalnej porady bra-fittingowej.(...) Konsultantki wiodącej marki będą doradzać Klientkom, jak odpowiednio dobrać biustonosz oraz pomogą wybrać, zależnie od sylwetki, bieliznę modelującą.(...) Obecnie wiele kobiet zwraca szczególną uwagę przy zakupach na poziom obsługi i porady, z których może skorzystać w salonie.(...)

- A. Zdecydowanych.
- B. Konserwatywnych.
- C. Oczekujących doradztwa.
- D. Reagujących emocjonalnie.

Zadanie 27.

Przedsiębiorstwo handlowe prowadzi sprzedaż ratą w według zasady – pierwsza wpłata wynosi 20% wartości zakupu, 0% prowizji, 0% odsetek, spłata pozostałej należności rozłożona jest na 10 miesięcznych rat. Ile wyniesie druga rata, jeżeli klient chce kupić kabinę prysznicową z hydromasażem w cenie 1 250 zł?

- A. 100 zł
- B. 125 zł
- C. 250 zł
- D. 375 zł

Zadanie 28.

Które opakowanie płatków kosmetycznych należy zaproponować klientowi poszukującemu produktu najkorzystniejszego cenowo?

- A. 80 szt. w cenie 1,40 zł
- B. 100 szt. w cenie 1,60 zł
- C. 120 szt. w cenie 2,30 zł
- D. 150 szt. w cenie 3,10 zł

Zadanie 29.

W sklepie perfumeryjnym z tradycyjną formą sprzedaży klient zamierza kupić prezent dla swojej córki. Wskaż przebieg obsługi klienta uporządkowany według logicznej kolejności, od czynności związanej z rozpoczęciem obsługi klienta do zakończenia obsługi.

- A. Ustalenie potrzeb, prezentacja towarów, wyjaśnienie wątpliwości, inkaso należności, zachęcenie do dalszych zakupów.
- B. Ustalenie potrzeb, zachęcenie do dalszych zakupów, prezentacja towarów, wyjaśnienie wątpliwości, inkaso należności.
- C. Ustalenie potrzeb, wyjaśnienie wątpliwości, prezentacja towarów, inkaso należności, zachęcenie do dalszych zakupów.
- D. Ustalenie potrzeb, prezentacja towarów, zachęcenie do dalszych zakupów, wyjaśnienie wątpliwości, inkaso należności.

Zadanie 30.

Do rozliczeń w sklepie internetowym nie stosuje się

- A. karty płatniczej.
- B. przelewu bankowego.
- C. przekazu pocztowego.
- D. czeku rozrachunkowego.

Zadanie 31.

Który dokument powinien wystawić kasjer, inkasując należność w formie gotówkowej?

- A. Pz
- B. KP
- C. Wz
- D. KW

Zadanie 32.

Która forma odprowadzania utargu wymaga specjalnego przygotowania pieniędzy (sortowanie wg nominałów, pakowanie w papier, oklejenie taśmą papierową, opieczątowanie i opisanie paczki z pieniędzmi)?

- A. Wpłata do banku.
- B. Wpłata na poczcie.
- C. Wpłata inkasentowi.
- D. Wpłata nadzorowi kasowemu.

Zadanie 33.

Który towar znajdujący się w sprzedaży powinien mieć zapewnione bezpłatne opakowanie?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 34.

Którą pozycję faktury sprzedawca wypełnił błędnie?

FAKTURA		Miejscowość i data wystawienia faktury: <i>Łódź, 10 czerwca 2015 r.</i>						
NR 34/06/2015		Data zakończenia transakcji: czerwiec 2015 r.						
Sprzedawca: PHH EWEX sp. z o.o. ul. 1 Maja 20 a, 90-717 Łódź Nr rachunku: 45 1234 0000 9876 3300 4455 4321 NIP: 683-10-01-494					Nabywca: PH Mona Lisa A.Kita ul. S. Żeromskiego 15 a, 33-300 Nowy Sącz NIP: 734-000-12-13			
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	Symbol PKWiU	Ilość	Cena netto	Wartość netto	Podatek VAT		Wartość brutto
						%	Kwota	
1.	<i>Sukienka damska</i>		10	140,00	1 400,00	23	322,00	1 722,00
2.	<i>Spódnica damska</i>		5	100,00	500,00	23	115,00	615,00
Razem:					1 900,00		437,00	2 373,00
Sposób zapłaty: <i>przelew</i>					W tym:	Zw.		
Termin zapłaty <i>24.06.2015 r.</i>						23%	437,00	2 373,00
Słownie zł: <i>dwa tysiące trzysta trzydzieści siedem złotych 00/100</i>						8%		
Podpis osoby upoważnionej do wystawienia faktury Jan Lebda						5%		
					0%			

- A. Razem wartość netto.
- B. Razem wartość brutto.
- C. Kwota podatku VAT sukienki.
- D. Kwota podatku VAT spódnicy.

Zadanie 35.

Ceny sprzedaży netto i brutto czterech towarów przedstawiono w tabeli. Na który towar obowiązuje 5% stawka podatku VAT?

Towar	Cena sprzedaży netto w zł	Cena sprzedaży brutto w zł
A.	6,00	7,38
B.	8,00	9,84
C.	11,00	11,88
D.	16,00	16,80

Zadanie 36.

Zgodnie z przepisami prawa, podatnicy ewidencjonujący obrót i kwoty podatku należnego przy zastosowaniu kasy rejestrującej, obowiązkowo wykonują raport

- A. fiskalny dobowy (miesięczny).
- B. obrotów według form płatności.
- C. obrotów według stawek podatku.
- D. dzienny, tygodniowy, dziesięciodniowy.

Zadanie 37.

Ustal cenę netto towaru objętego podstawową stawką podatku VAT, którego cena brutto wynosi 246 zł.

- A. 154 zł
- B. 200 zł
- C. 223 zł
- D. 246 zł

Zadanie 38.

W którym przypadku sprzedawca **nie ma** obowiązku zawierania z klientem umowy kupna-sprzedaży w formie pisemnej?

- A. Przy sprzedaży na raty.
- B. Przy sprzedaży na próbę lub według wzoru.
- C. Przy sprzedaży na przedpłaty lub na zamówienie.
- D. Przy sprzedaży na kwotę poniżej dwóch tysięcy złotych.

Zadanie 39.

Zgodnie z ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji przedsiębiorstwa handlowe mogą organizować wyprzedaż posezonową

- A. raz w roku.
- B. raz na kwartał.
- C. dwa razy w roku.
- D. trzy razy w roku.

Zadanie 40.

Klient 15 lipca 2015 roku zakupił czajnik elektryczny, a 20 października 2015 roku w ramach gwarancji wymienił wadliwy czajnik na nowy. Ostateczny termin odpowiedzialności sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej mija

- A. 15 lipca 2016 r.
- B. 15 lipca 2017 r.
- C. 20 października 2016 r.
- D. 20 października 2017 r.