

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.08**

Numer zadania: **01**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut.

TG.08-01-22.06-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2022

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Koło Młodych Rolników z Mszany Dolnej, w ramach wymiany międzynarodowej będzie gościć w Polsce grupę rolników z krajów UE. Zaplanowano 5-dniową imprezę szkoleniowo-wypoczynkową w miejscowości Murzasichle. O organizację wyjazdu poproszono Biuro Podróży *Podhale*.

Korzystając z zamówienia klienta, oferty obiektu noclegowego w języku obcym, dodatkowych informacji niezbędnych do organizacji imprezy i schematu szlaków na Gubałówce, sporządź:

- ramowy program imprezy turystycznej,
- kalkulację ceny imprezy turystycznej,
- informację o szlakach turystycznych w okolicy stacji górnej Kolei Linowo-Terenowej *Gubałówka*,
- rezerwację biletów wstępu do *Chochotowskich Term*,
- rozliczenie imprezy turystycznej.

Druki niezbędne do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie klienta

Koło Młodych Rolników
ul. Krakowska 8-9
34-730 Mszana Dolna

Mszana Dolna, 10.03.2022 r.

Biuro Podróży *Podhale*
ul. Krupówki 12
34-500 Zakopane

Zamówienie imprezy szkoleniowo-wypoczynkowej

Proszę o zorganizowanie imprezy szkoleniowo-wypoczynkowej dla grupy rolników w Murzasichlu w terminie od 24.07 do 28.07.2022 r.

W wyjeździe weźmie udział 16 osób: 14 młodych rolników z różnych krajów UE, pilot wycieczek oraz tłumacz. Proszę zastosować ceny dla grupy zorganizowanej, zgodnie z Państwa ofertą.

Proszę uwzględnić:

- transport autokarem podczas całej imprezy turystycznej;
- noclegi w pensjonacie dla uczestników po 2 osoby w pokoju, a dla pilota wycieczek i tłumacza – w pokojach 1-osobowych,
- wyżywienie pełne od kolacji w pierwszym dniu do obiadu w ostatnim dniu; śniadania i kolacje w obiekcie noclegowym;
- w pierwszym dniu – przejazd do obiektu noclegowego oraz 2-godzinne spotkanie organizacyjne w świetlicy; kolacja; następnie wieczór integracyjny przy ognisku;
- w drugim i trzecim dniu po śniadaniu – szkolenie (po 4 godziny dziennie);
- w drugim dniu – wycieczka do Zakopanego; obiad w karczmie; wyjazd na Gubałówkę, spacer w okolicy górnej stacji Kolei Linowo-Terenowej, zjazd; zwiedzanie miasta z przewodnikiem tatrzańskim (w tym Centrum Edukacji Przyrodniczej),
- w trzecim dniu – obiad w karczmie w Murzasichle; spotkanie z przewodnikiem tatrzańskim przy skoczni Wielka Krokiew i przejście Drogą Pod Reglami oraz po Dolinie Strążyskiej (4 godziny),
- w czwartym dniu po śniadaniu – 6-godzinna wycieczka z przewodnikiem tatrzańskim po Dolinie Kościeliskiej; obiad w regionalnej karczmie w Chochołowie; 3-godzinny pobyt na basenach termalnych w Chochołowie;
- w ostatnim dniu po śniadaniu – udział w warsztatach robienia oscypka, spotkanie podsumowujące imprezę; wykwaterowanie; obiad w karczmie w Murzasichle; przejazd do Mszany Dolnej,
- ubezpieczenie grupy.

W programie imprezy szkoleniowo-wypoczynkowej proszę nie uwzględniać innych atrakcji.

Proszę o przesłanie potwierdzenia przyjęcia zamówienia z określeniem warunków płatności.

Z poważaniem
Anna Łebowska

Oferta obiektu noclegowego w języku angielskim

Pensjonat *Pod Krywaniem*
ul. Górską 270
34-513 Murzasichle
NIP 615 406 09 71

In our guesthouse you will restore your life energy and enjoy a quiet time in the mountains with a view of Tatra Mountains.

Modern interiors include elements of local folklore. Excellent location – nearby ski lifts, a sports centre with pools, thermal baths and other main attractions of Podhale.

Available services:

- 6 triple rooms with a price of 70,00 PLN per person per night,
- 2 twin/double rooms with a price of 90,00 PLN per person per night,
- 2 single rooms with a price of 130,00 PLN per person per night,
- dinner 30,00 PLN per person, -supper 10,00 PLN per person,
- integration evening by a bonfire 120,00 PLN per person,
- for organised groups (over 10 people) we offer bed & breakfast with a price of 40,00 PLN per person per night.

The offer includes: breakfast, free Wi-Fi, free parking, a common room.

Oferta obiektu noclegowego w języku niemieckim

Pensjonat *Pod Krywaniem*
ul. Górską 270
34-513 Murzasichle
NIP 615 406 09 71

In unserer Pension gewinnen Sie Ihre Lebensfreude wieder, Sie genießen eine entspannende Erholung im Gebirge, mit Blick auf die Hohe Tatra.

Moderne Innenarchitektur ist im Podhale-Stil eingerichtet. Günstige Lage, in der Nähe von Skiliften, einem Sportzentrum – mit Schwimmhalle, Thermen und Hauptattraktionen in der Region Podhale.

Unser Angebot:

- 6 Dreibettzimmer im Preis von 70,00 PLN/Person/Nacht,
- 2 Doppelzimmer im Preis von 90,00 PLN/Person/Nacht,
- 2 Einzelbettzimmer im Preis von 130,00 PLN/Person/Nacht,
- Mittagessen kostet 30,00 PLN pro Person, Abendessen kostet 10,00 PLN pro Person,
- Integrationsabend am Lagerfeuer, 120,00 PLN pro Person
- Für Gruppen (über 10 Personen) bieten wir Unterkunft mit Frühstück im Preis von 40,00 PLN pro Person an.

Das Frühstück, der Internetzugang, der Parkplatz sowie der Zugang zum Spielraum sind im Preis inbegriffen.

Oferta obiektu noclegowego w języku rosyjskim

Pensjonat *Pod Krywaniem*
ul. Górską 270
34-513 Murzasichle
NIP 615 406 09 71

В нашем пансионе тебе вернётся жизненная энергия и ты будешь радоваться спокойному отдыху в горах, с видом на Татры.

Современный интерьер имеет элементы в стиле Подхале. Отличное расположение - вблизи подъемников, спортивного центра с бассейном, термами и основными достопримечательностями Подхале.

Виды доступных услуг:

- 6 трёхместных номеров 70,00 зл/чел./в сутки,
- 2 двухместных номера 90,00 зл/чел./в сутки,
- 2 одноместных номера 130,00 зл/чел./в сутки,
- обед – 30,00 зл/чел., ужин 10,00 зл/чел.,
- интеграционная вечеринка у костра 120,00 зл/чел,
- для организованных групп (более 10 человек) мы предлагаем цену за ночлег с завтраком 40,00 зл/чел./в сутки.

В цене ночлега обеспечиваем: завтрак, доступ к сети Интернет, парковку, пользование клубом.

Oferta obiektu noclegowego w języku francuskim

Pensjonat *Pod Krywaniem*
ul. Górską 270
34-513 Murzasichle
NIP 615 406 09 71

Dans notre maison d'hôtes, vous retrouverez l'énergie de votre vie et profiterez d'un repos paisible dans les montagnes, avec vue sur les montagnes de Tatra.

Les intérieurs modernes ont des éléments de décor Podhale. Il y a un emplacement excellent - à proximité des remontées mécaniques, du centre sportif avec la piscine, des thermes et les principales attractions de Podhale.

Types de services disponibles:

- 6 chambres triples au prix de PLN 70,00/personne/jour,
- 2 chambres doubles au prix de PLN 90,00/personne/jour,
- 2 chambres simples au prix de PLN 130,00/personne/jour,
- le déjeuner 30,00 PLN/personne, le dîner 10,00 PLN/personne,
- la soirée d'intégration autour du feu 120,00 PLN/personne,
- pour les groupes organisés (plus de 10 personnes) nous offrons le prix pour la nuit avec le petit déjeuner 40 PLN /personne/jour.

Dans le prix de l'hébergement nous fournissons: le petit déjeuner, l'accès internet, le parking, l'accès à la salle commune.

Dodatkowe informacje niezbędne do organizacji imprezy

Organizator turystyki: Biuro Podróży <i>Podhale</i> ul. Krupówki 12 34-500 Zakopane tel. 603 455 666	e-mail: bpodhale@gmail.com NIP 445 226 99 13 Kierownik – Marianna Gąsienica Numer imprezy 612/2022
--	---

- transport autokarowy, zapewniony na przejazdy grupy w każdym dniu imprezy, za całą imprezę turystyczną łącznie 2 800,00 zł; kierowca nie korzysta ze świadczeń zamówionych dla grupy;
- tłumacz i pilot wycieczek korzystają ze wszystkich usług ujętych w programie imprezy i należy to uwzględnić w kalkulacji kosztów;
- wszystkie obiady zostały zarezerwowane przez biuro podróży dla grupy w karczmach regionalnych w specjalnej cenie
 - ✓ dla uczestników 60,00 zł/os.,
 - ✓ dla pilota wycieczek i tłumacza – bezpłatnie;
- wynajęcie na szkolenie sali w pensjonacie na cały pobyt grupy – opłata 400,00 zł;
- wycieczka do Zakopanego w drugim dniu pobytu 80,00 zł/os. (w tym opłata za przewodnika tatrzańskiego oraz za bilety do zwiedzanych atrakcji i wjazd/zjazd na Gubałówkę);
- ✓ bilety wstępu do Tatrzańskiego Parku Narodowego (w trzecim i czwartym dniu) – każdorazowo po 4,00 zł/os.;
- przewodnik tatrzański podczas spacerów Drogą pod Reglami i po Dolinie Strążyskiej (w trzecim dniu) oraz po Dolinie Kościeliskiej (w czwartym dniu) 130,00 zł/godz. (na każdy dzień wymagane są bilety wstępu do Tatrzańskiego Parku Narodowego);
- warsztaty robienia oscypka – *Bacówka Przy Polanie*, 120,00 zł/grupa do 20 osób (w piątym dniu);
- wynagrodzenie pilota wycieczek dla grupy w czasie całej imprezy turystycznej 400,00 zł/dzień,
- wynagrodzenie tłumacza 600,00 zł/dzień;
- ubezpieczenie NNW dla uczestników, pilota wycieczek i tłumacza 10,00 zł/dzień/os.;
- suma kosztów świadczeń uwzględniona w dokumencie *Rozliczenie imprezy turystycznej* powinna być taka sama, jak w *Kalkulacji ceny imprezy turystycznej*.

Chochołowskie Termy

Chochółów 400, 34-513 Chochółów

Kompleks basenów termalnych w Polsce z powierzchnią lustra wody ok. 3 000 m². To 3 baseny zewnętrzne, 18 basenów wewnętrznych z wodami termalnymi, baseny dla dzieci z 3 zjeżdżalnią oraz SPA & Wellness, strefa lecznicza, strefa saun, strefa gastronomii. Godziny otwarcia: poniedziałek – niedziela, 9:00 – 22:00.

Biuro Podróży *Podhale* uzgodniło telefonicznie w dniu 17.06.2022 r. cenę biletów wstępu do *Chochołowskich Term* w wysokości 60,00 zł/os. za 3-godzinny pobyt; pilot wycieczek i tłumacz bezpłatnie.

W dniu uzgodnienia ceny należy wysłać e-maila na adres Działu Sprzedaży i Rezerwacji Grupowej: grupy@chocholowskietermy.pl, wpisując w tytule: *Rezerwacja biletów wstępu w dniu 27.07.2022 r.*

Wszystkie wymienione ceny są cenami brutto.

Schemat szlaków na Gubałówce



Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- ramowy program imprezy turystycznej,
- kalkulacja ceny imprezy turystycznej,
- informacja o szlakach turystycznych w okolicy stacji górnej Kolei Linowo-Terenowej *Gubałówka*,
- rezerwacja biletów wstępu do *Chochołowskich Term*,
- rozliczenie imprezy turystycznej.

Ramowy program imprezy turystycznej

Rodzaj imprezy

Termin

1. dzień Data.....

2. dzień Data.....

3. dzień Data.....

4. dzień Data.....

5. dzień Data.....

Kalkulacja ceny imprezy turystycznej

Liczba osób:, w tym uczestników, oraz

Lp.	Nazwa świadczenia	Liczba świadczeń	Cena jednostkowa świadczenia brutto (zł)	Liczba osób	Wartość świadczenia brutto (zł)
1.	transport autokarowy				
2.	nocleg ze śniadaniem				
3.	obiad				
4.	kolacja				
5.	wieczór integracyjny przy ognisku				
6.	wynajęcie sali szkoleniowej w pensjonacie				
7.	wycieczka do Zakopanego z przewodnikiem tatrzańskim (drugim dniem)				
8.	bilety wstępu do <i>Tatrzańskiego Parku Narodowego</i> (w trzecim i czwartym dniu)				
9.	usługi przewodnika tatrzańskiego podczas spacerów <i>Drogą pod Regłami i Doliną Strążyską</i> (w trzecim dniu)				
10.	usługi przewodnika tatrzańskiego podczas wycieczki po <i>Dolinie Kościeliskiej</i> (w czwartym dniu)				
11.	bilety wstępu do <i>Chochołowskich Term</i> (w czwartym dniu)				
12.	warsztaty robienia oscypka (w piątym dniu)				
13.	wynagrodzenie pilota wycieczek				
14.	wynagrodzenie tłumacza				
15.	ubezpieczenie				
Suma kosztów świadczeń					
Zakładana marża bez podatku VAT w wysokości 15% sumy kosztów świadczeń					
Zakładany podatek VAT (23%)					
Cena całkowita imprezy turystycznej					
Cena jednostkowa imprezy turystycznej					
Cena jednostkowa imprezy turystycznej po zaokrągleniu w górę do pełnych dziesięciu złotych (cena dla klienta)					

Informacja o szlakach turystycznych w okolicy stacji górnej Kolei Linowo-Terenowej Gubałówka

Korzystając ze *Schematu szlaków na Gubałówce* należy w tabeli wpisać informacje dotyczące tras przejścia ze stacji górnej kolei do wyznaczonych punktów i z powrotem.

Początek i koniec trasy	Wyznaczony punkt na trasie	Kolor szlaku	Czas przejścia (minuty)
Stacja górna Kolei Linowo-Terenowej <i>Gubałówka</i>	Pałkówka, Butorowy Wierch	stacja górnej kolei – Pałkówka:	
		Pałkówka – Butorowy Wierch:	
		Butorowy Wierch – stacja górnej kolei:	
		Łączny czas przejścia (w obie strony):	
Stacja górna Kolei Linowo-Terenowej <i>Gubałówka</i>	Krzyżówka	stacja górnej kolei – Krzyżówka:	
		Krzyżówka – stacja górnej kolei:	
		Łączny czas przejścia (w obie strony):	
Stacja górna Kolei Linowo-Terenowej <i>Gubałówka</i>	Słodyczki	stacja górnej kolei – Słodyczki:	
		Słodyczki – stacja górnej kolei:	
		Łączny czas przejścia (w obie strony):	

Rezerwacja biletów wstępu do *Chochołowskich Term*

Odbiorca (adres e-mailowy)	
Data	
Temat	

Dzień dobry,

w nawiązaniu do rozmowy telefonicznej w dniu rezerwuję wstęp dla grupy osób w terminie

Proszę o bilety wstępu dla osób w uzgodnionej cenie zł/os., a także bezpłatnego wstępu dla osób, tj. dla oraz

Czas pobytu grupy w Chochołowskich Termach: godziny.

Proszę o

Rezerwacja dotyczy imprezy numer

Pozdrawiam

.....
(imię i nazwisko)

Biuro Podróży *Podhale*
 ul. Krupówki 12
 34-500 Zakopane
 tel. 603 455 666
 e-mail: bppodhale@gmail.com

Rozliczenie imprezy turystycznej

Numer imprezy turystycznej:	
Nazwa imprezy turystycznej:	
Termin:.....	
Liczba osób płacących:	
Cena jednostkowa za imprezę turystyczną (cena dla klienta): zł	
Wpływy z tytułu organizacji imprezy turystycznej <i>(liczba osób płacących x cena jednostkowa za imprezę turystyczną)</i>	 zł
Koszty świadczeń organizacji imprezy turystycznej (suma kosztów)	 zł
Marża <i>(wpływy – koszty)</i>	 zł
Podatek VAT z tytułu organizacji imprezy turystycznej <i>(marża x 23/123)</i>	 zł