

Nazwa
kwalifikacji:**Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**Oznaczenie
kwalifikacji:**T.12**

Numer zadania:

01

Kod arkusza:

T.12-01-17.06

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Kosztorys zamówionych usług związanych z organizacją wczasów odchudzających
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	miejsce i datę: <i>Lipowa, 15.01.2017 r. - 17.01.2017 r.</i>
R.1.2	imię i nazwisko zamawiającego lub firmę zamawiającą oraz termin wczasów: <i>Maria Grabowska lub Klub Puszystych oraz 3.07 - 16.07.2017 r.</i>
R.1.3	nazwy usług: <i>wczasy odchudzające lub pobyt 14-dniowy, bankiet, wypożyczenie rowerów, wypożyczenie kijków, pokój SGL</i>
R.1.4	wartości usług brutto w zł: <i>wczasy odchudzające - 43 200, oraz pokój SGL - 180</i>
R.1.5	wartości brutto w zł: <i>wypożyczenie rowerów - 270 oraz wypożyczenie kijków - 180</i>
R.1.6	wartość usługi brutto w zł: <i>bankiet - 1 520</i>
R.1.7	łącznie wartość usług brutto w zł: <i>45 350</i>
R.2	Rezultat 2: Karta zlecenia organizacji bankietu
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	datę przyjęcia zlecenia: <i>15.01.2017 r. - 17.01.2017 r.</i>
R.2.2	imię i nazwisko zleceniodawcy lub nazwę firmy: <i>Maria Grabowska lub Klub Puszystych</i>
R.2.3	adres, e-mail oraz telefon zleceniodawcy: <i>ul. 1 Maja 99, 41-940 Piekary Śląskie, klubpuszystych@piekary.com.pl, 555 772 113 lub ul. 1 Maja 100, 41-940 Piekary Śląskie, m.grabowska@interia.pl, 555 772 113</i>
R.2.4	datę i godzinę rozpoczęcia imprezy: <i>15.07.2017 r., 18.00</i>
R.2.5	rodzaj imprezy oraz ilość osób: <i>bankiet, 19</i>
R.2.6	nazwę sali oraz formę ustawienia stołów: <i>Leśnianka, blok</i>
R.2.7	rodzaj menu: <i>warzywno-owocowe</i>
R.2.8	wyposażenie techniczne: <i>odtwarzacz DVD, projektor multimedialny, ekran</i>
R.2.9	koszt na osobę oraz sposób płatności: <i>80 zł, przelew</i>
R.2.10	imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za realizację płatności: <i>Maria Grabowska</i>
R.3	Rezultat 3: List powitalny
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	miejsce i datę sporządzenia: <i>Lipowa, 15.07.2017 r.</i>
R.3.2	zwrot grzecznościowy lub imię i nazwisko adresata np. <i>Szanowna Pani lub Isabel Slender</i>
R.3.3	powitanie w imieniu zamawiającego: <i>Marii Grabowskiej lub Klubu Puszystych</i>
R.3.4	informacje na temat bankietu: <i>15.07. lub dzisiaj, o godz. 18.00 w sali Leśnianka</i>
R.3.5	zaproszenie do skorzystania z innych usług hotelu
R.3.6	informacje, że pracownicy dołożą wszelkich starań, aby pobyt był udany lub życzenia miłego pobytu
R.4	Rezultat 4: Umowa wypożyczenia rowerów
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	datę zawarcia umowy: <i>3.07.2017 r. - 7.07.2017 r.</i>
R.4.2	imię i nazwisko oraz adres wypożyczającego: <i>Maria Grabowska, ul. 1 Maja 100, 41-940 Piekary Śląskie</i>
R.4.3	serię i numer dowodu osobistego: <i>AMG 234587</i>
R.4.4	datę, godzinę wypożyczenia i oddania rowerów: <i>7.07.2017 r., 11.00, 14.00</i>
R.4.5	ilość wypożyczonych rowerów: <i>18</i>
R.4.6	cenę wypożyczenia roweru: <i>15 zł/szt.</i>
R.4.7	formę płatności: <i>przelew</i>
R.5	Rezultat 5: Lista kontrolna służby pięt - część ogólnodostępna
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	imię i nazwisko oraz datę: <i>Elżbieta Żuk, 15.07.2017 r.</i>
R.5.2	zaznaczone potwierdzenie wykonania czynności 1 raz dziennie w pozycjach: <i>7, 11, 12, 13, 16</i>
R.5.3	zaznaczone potwierdzenie wykonania czynności 2 razy dziennie w pozycjach: <i>1, 3, 4, 5, 6, 10, 19</i>
R.5.4	brak zaznaczenia potwierdzenia wykonania czynności w pozycji: <i>8</i>
R.6	Rezultat 6: Zamówienie na zestaw śniadaniowy do pokoju pani Isabel Slender
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	numer pokoju oraz liczbę osób: <i>205, 1</i>
R.6.2	datę oraz godzinę: <i>16.07.2017 r., 6:30 - 7:00</i>
R.6.3	zamówione potrawy: <i>jajko gotowane, chleb z ziarnami, świeże owoce i warzywa</i>
R.6.4	zamówiony: <i>jogurt naturalny</i>
R.6.5	zamówione napoje: <i>herbata owocowa, sok pomarańczowy</i>