

**Arkusze zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2016



Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.66**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

A.66-01-16.01

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE Rok 2016 CZEŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 9 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Obsłuż trzech klientów zgodnie z ich wymaganiami. Wypełnij druki operatora pocztowego oraz sporządź dokumenty właściwe dla realizacji zamawianych przez klientów usług.

Potrzebne druki, blankiety i cenniki znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym. Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji: datownik, poduszkę do tuszu, poduszkę gumową oraz kalkulator.

Klient 1.

Pani Janina Konopko nadała do swojej wnuczki list polecony. Dzień po nadaniu przesyłki przyszła do urzędu pocztowego z informacją, że pomyliła adres zamieszkania wnuczki i chciałaby naprawić swój błąd. Ma problem z wypełnieniem odpowiedniego formularza i zwraca się o pomoc do pracownika poczty.

| Nadawca | Odbiorca |
|-------------------|-------------------|
| Janina Konopko | Agnieszka Jurczak |
| ul. Szeroka 14/12 | ul. Spadzista 4 |
| 95-061 Szczecin | 30-698 Kraków |

POTWIERDZENIE NADANIA
przesyłki poleconej nr (00)359007731491148330

NADAWCA:

Janina Konopko
ul. Szeroka 14/12
95-061 Szczecin
kod pocztowy miejscowość

ADRESAT:

Agnieszka Jurczak
ul. Nowosądecka 16
30-698 Kraków
kod pocztowy miejscowość

Proszę odwrócić

Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu

SMS/E-MAIL

Potwierdzenie odbioru Priorytetowa

A B Gabaryt

Masa 0,125 kg g Opłata 4,20 zł gr

Na stronie <http://sledzenie.poczta-polska.pl> można sprawdzić status nadanej przesyłki rejestrowanej.

 Poczta Polska PRZESYŁKA POLECONA

PP S.A. nr 11 Wydział Poligrafii P1 Wrocław 2014

odcisk datownika

Klient 2.

Pan Józef Piłka chce nadać paczkę o wartości 480,00 zł zawierającą kosmetyki. Paczka o wymiarach 50 cm x 50 cm x 60 cm waży 2,5 kg. Klient chce, aby paczka była wysłana za pobraniem na kwotę równą wartości paczki. Kwota pobrania ma być przekazana na adres nadawcy. Opłata za nadanie przesyłki ma być jak najniższa i przeniesiona na odbiorcę. Dodatkowo nadawca chce otrzymać potwierdzenie doręczenia przesyłki SMS-em.

| Nadawca | Odbiorca |
|---|---|
| Józef Piłka | Dominika Kuliś |
| ul. Ogrodowa 7/2 | Plac Zwycięstwa 9/7 |
| 95-061 Szczecin | 52-017 Wrocław |
| nr tel. 789 658 721 | nr. tel. 654 984 532 |
| nr konta: 33 4521 3554 0000 5870 7844 0201 | nr konta: 26 2201 4500 0000 5410 0001 2154 |

**Cennik opłat za świadczenie nie powszechnych usług pocztowych
Paczka EKSTRA24, PACZKA24, PACZKA48 w obrocie krajowym
dla klienta indywidualnego
(opłaty brutto zawierające podatek VAT 23%)**

ROZDZIAŁ I

1. Opłaty za usługę

| POZ. | Masa | Paczka EKSTRA24 | PACZKA24 | PACZKA48 |
|------|------------------------|-----------------|----------|----------|
| | | OPŁATA (zł) | | |
| 1. | do 5 kg | 21,50 | 16,50 | 15,00 |
| | powyżej 5 kg do 10 kg | 26,50 | 21,50 | 20,00 |
| | powyżej 10 kg do 20 kg | 31,50 | 26,50 | 25,00 |
| | powyżej 20 kg do 30 kg | 36,50 | 31,50 | 30,00 |

ROZDZIAŁ III

| POZ. | USŁUGI DODATKOWE | |
|---|---|---|
| | WYSZCZEGÓLNIENIE | OPŁATA (zł) |
| Paczka EKSTRA24 | | |
| Paczka EKSTRA24, PACZKA24, PACZKA48 | | |
| 4. | Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu przesyłki: - SMS-em - e-mailem | 0,50 |
| 5. | Ostrożnie | 50% opłaty za usługę |
| 6. | Dokumenty zwrotne: - jako Paczka EKSTRA24 | jak opłata za usługę Paczka EKSTRA24 do 1 kg nadaną w opakowaniu firmowym |
| | - jako PACZKA24/ PACZKA48 | jak opłata za usługę PACZKA24/ PACZKA48 do 5 kg |
| 7. | Sprawdzenie zawartości | 6,15 |
| 8. | Potwierdzenie odbioru: - jako przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa | 2,34 |
| | - jako Paczka EKSTRA24 | jak opłata za usługę Paczka EKSTRA24 do 1 kg nadaną w opakowaniu firmowym |
| | - jako PACZKA24 / PACZKA48 | jak opłata za usługę PACZKA24/ PACZKA48 do 5 kg |
| 9. | Doręczenie przesyłki do rąk własnych | 18,45 |
| 10. | Przesyłka niestandardowa | 100% opłaty za usługę |
| 11. | Pobranie - przekazanie kwoty pobrania na rachunek bankowy | 4,00 |
| | - przekazanie kwoty pobrania na adres przekazem pocztowym | 7,20 |
| UWAGA: Maksymalna wysokość kwoty pobrania wynosi 20 000,00 zł | | |

ROZDZIAŁ IV

| OPŁATY DODATKOWE, OPŁATY ZA ZWROT PRZESYŁKI | | |
|--|-----------------------------|--|
| POZ. | OPŁATY DODATKOWE | |
| | WYSZCZEGÓLNIENIE | OPŁATA (zł) |
| 12. | Wartość (powyżej 100,00 zł) | za każde 50,00 zł zadeklarowanej wartości lub ich część 1,50 |
| UWAGA: Maksymalna zadeklarowana wartość przesyłki wynosi 20 000,00 zł. | | |

Klient 3.

Pan Zygmunt Bielecki chce w placówce pocztowej wysłać przekaz pocztowy na kwotę 1750 zł za potwierdzeniem odbioru - nr nadania 10/01/2016. W miejscu na korespondencję, klient chce umieścić informację o treści „Zaliczka na tulipany”.

| Nadawca | Odbiorca |
|-------------------|------------------|
| Zygmunt Bielecki | Mateusz Łukaszyk |
| ul. Sadowników 17 | ul. Lutyków 38 |
| 95-061 Szczecin | 58-300 Wałbrzych |

Cennik opłat**1. Przekaz pocztowy w obrocie krajowym**

| Poz. | Nazwa | Opłata (w złotych) |
|------|---|--------------------------------|
| 1 | Przekaz pocztowy w obrocie krajowym nadany za pośrednictwem Internetu | 1% od kwoty przekazu + 5,00 zł |
| 2 | Przekaz pocztowy w obrocie krajowym nadany w placówce pocztowej | 1% od kwoty przekazu + 5,30 zł |

3. Opłaty dodatkowe do przekazów pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym

| Poz. | Nazwa | Opłata (w złotych) | | |
|---|--|--------------------|-----|---------------------|
| | | Opłata netto | VAT | Opłata brutto z VAT |
| 1 | Potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego: 1) w obrocie krajowym, 2) w obrocie zagranicznym. | 1,90 zł | zw. | 1,90 zł |
| | | 3,00 zł | zw. | 3,00 zł |
| UWAGI: 1) potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego może być zgłoszone tylko w momencie nadawania | | | | |

W miejscach, w których wymagany jest podpis nadawcy/zleceniodawcy wpisz swój numer PESEL.
W miejscach, w których wymagana jest data wpisz dzień egzaminu.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będą 4 rezultaty:

- Żądanie zmiany umowy o świadczenie usługi,
- Nalepka adresowa na przesyłkę Paczka EKSTRA24/Paczka24/Paczka48,
- Przekaz pocztowy,
- Potwierdzenie odbioru - strona pierwsza.

www.EgzaminZawodowy.info

ŻĄDANIE

Zmiany umowy o świadczenie usługi w zakresie:

zwrotu

zmiany adresu

zmiany adresata

Dotyczy: przesyłki / kwoty przekazu zł gr
(podać jej rodzaj)

placówka nadawcza nr nadawczy

Kwota: zadeklarowanej wartości zł gr, pobrania zł gr

Adresat
(imię i nazwisko – nazwa)

.....
(dokładny adres)

Nadawca
(imię i nazwisko – nazwa)

.....
(dokładny adres)

1. Proszę wycofać i zwrócić mi wyżej wymienioną przesyłkę – przekaz pocztowy*
2. Proszę dosłać przesyłkę – przekaz pocztowy* pod adres.....

data podpis nadawcy



Odcisk datownika
placówki przyjmującej żądanie

.....
(podpis pracownika przyjmującego)

Oplatę wniesioną za nadanie przesyłki/przekazu pocztowego w kwocie
otrzymałem/am**

Informujemy, że dane osobowe będące w posiadaniu Poczty Polskiej S.A. będą chronione i przetwarzane w celu realizacji zgłoszenia żądania, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

.....
podpis nadawcy

* niepotrzebne skreślić

** dotyczy tylko zgłoszonego żądania zwrotu (opłata podlega zwrotowi tylko w przypadku kiedy przesyłka/przekaz pocztowy znajduje się jeszcze w placówce nadawczej).

PP S.A. nr 98a

Wydział Poligrafii CI Wrocław 2013

Wyprodukowano w 20.... roku. Termin trwałości kleju 2 lata.

POTWIERDZENIE ODBIORU

Wypełnia Nadawca



Datownik placówki nadawczej

Adresat przesyłki/kwoty przekazu

Numer nadawczy

ZWRÓCIĆ DO NADAWCY:

kod pocztowy miejscowość

przesyłka polecona

przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością

paczka pocztowa

kwota przekazu

przesyłka

-

kod pocztowy miejscowość