

Nazwa  
kwalifikacji:  
Oznaczenie  
kwalifikacji:

**Obsługa klienta oraz rozliczanie imprez i usług turystycznych**

Numer zadania:

**HGT.08**

Kod arkusza:

**01**

Wersja arkusza:

**HGT.08-01-25.06-SG****SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny Dopuszcza się inne zapisy poprawne merytorycznie
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Teczka imprezy turystycznej</b>
	<i>zawiera:</i>
R.1.1	Numer imprezy turystycznej: GLW12; Termin imprezy turystycznej: 20-24.09.2025
R.1.2	Imię i nazwisko klienta: Dawid Kozon; Liczba osób: 2
R.1.3	Nazwę pakietu wypoczynkowego: Romantyczny relaks dla dwojga lub Romantyczny odpoczynek dla dwojga; <i>nie dopuszcza się zapisu "relax"</i> Nazwę kempingu: <i>Na Górcie</i> lub <i>Na Wzgórzu</i>
R.1.4	Kategoria zakwaterowania: cztery gwiazdki Rodzaj łóżka: <i>podwójne/malżeńskie/dwuosobowe; nie dopuszcza się zapisu DBL</i>
R.1.5	Dodatkowe atrakcje i usługi dostępne w ramach pakietów wypoczynkowych dla wszystkich gości glampingu: wynajem rowerów i kajaków; korzystanie z plaży i basenu zewnętrznego/odkrytego
R.1.6	Wartość świadczeń na wszystkie osoby w zł za pakiet wypoczynkowy: 5000,00; <i>dopuszcza się zapis 5000</i> Wartość świadczeń na wszystkie osoby w zł za wycieczkę lokalną: 170,00; <i>dopuszcza się zapis 170</i>
R.1.7	Wartość świadczeń na wszystkie osoby w zł za zabiegi SPA: sosnowa sauna fińska: 20,00; <i>dopuszcza się zapis 20</i> jacuzzi z jodłową aromaterapią: 60,00; <i>dopuszcza się zapis 60</i> kąpiel w leśnych ziołach: 40,00; <i>dopuszcza się zapis 40</i> masaż peelingujący leśnymi nasionami: 160,00; <i>dopuszcza się zapis 160</i>
R.1.8	Składka na TFG za 1 osobę w zł: 2,00; <i>dopuszcza się zapis 2</i> Składka na TFP za 1 osobę w zł: 2,00; <i>dopuszcza się zapis 2</i>
R.1.9	Kwota wpłaconej zaliczki w zł: 400,00; <i>dopuszcza się zapis 400</i> Data wpłaty zaliczki: 18.03.2025
R.1.10	Kwota dopłaty w zł: 5058,00; <i>dopuszcza się zapis 5058</i> lub zapisana kwota będąca wynikiem obliczeń: <i>Łączna kwota do zapłaty</i> przez klienta za wszystkie osoby w zł pomniejszona o kwotę wpłaconej zaliczki; dopłata najpóźniej do dnia: 05.09.2025
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Dowód wpłaty zaliczki za imprezę turystyczną – KP</b>
	<i>zawiera:</i>
R.2.1	Przyjmujący wpłatę: <i>Biuro Podróży Seven Continents Hanna Potaczek</i> ul. Śliska 6/18, 05-102 Modlin
R.2.2	Dowód wpłaty – KP data: 18.03.2025; Nr: 2/03/2025
R.2.3	Wpłacający: Dawid Kozon
R.2.4	Za co: impreza turystyczna w Zalesiu lub impreza turystyczna na Glampingu Leśne Wrota lub GLW12
R.2.5	Winien Razem zł: 400; gr: 00
R.2.6	Słownie: czterysta zł 00/100 lub zapisana słownie wartość z pozycji <i>Razem</i> w formacie zł i gr
R.2.7	Dowód wpłaty do paragonu fiskalnego nr: 6789008
R.2.8	Sporządził: Beata Kronnenberg Kwotę powyższą otrzymałem: Beata Kronnenberg
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Wnioski ubezpieczeniowe ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej - formularze on-line</b>

<b>Wniosek ubezpieczeniowy dla Dawid Kozon zawiera:</b>	
R.3.1	Kierunek podróży: zaznaczono X wyłącznie w pozycji KRAJ Wiek ubezpieczonego: zaznaczono X wyłącznie w pozycji 30-65 lat
R.3.2	Data rozpoczęcia imprezy turystycznej: 20-09-2025
R.3.3	Cena imprezy turystycznej w PLN: 2725,00; <i>dopuszcza się zapis 2725</i>
<b>Wniosek ubezpieczeniowy dla Joanna Filipiak-Kozon zawiera:</b>	
R.3.4	Kraj stałego zamieszkania: Polska Ryzyko zaostrzenia choroby przewlekłej u ubezpieczonego: zaznaczono X wyłącznie w pozycji TAK
R.3.5	Data urodzenia ubezpieczonego: dzień 11, miesiąc 05, rok 1981
R.3.6	Potwierdź e-mail: j.kozon81@gmail.com Telefon: +49 777 566 453
R.3.7	Data zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej: 18.03.2025
R.3.8	Data złożenia wniosku: data z przedziału 18-21.03.2025
<b>Kalkulator składki ubezpieczenia KR (kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej) zawiera:</b>	
R.3.9	Dawid Kozon składka ubezpieczenia KR [%]: 4, składka ubezpieczenia KR [zł]: 109,00; <i>dopuszcza się zapis 109</i> lub zapisana kwota wynikająca z obliczeń: 4 % z zapisanej ceny imprezy turystycznej we <i>Wniosku ubezpieczeniowym ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej - formularz on-line</i>
R.3.10	Joanna Filipiak-Kozon składka ubezpieczenia KR [%]: 8, składka ubezpieczenia KR [zł]: 218,00; <i>dopuszcza się zapis 218</i> lub zapisana kwota wynikająca z obliczeń: 8 % z zapisanej ceny imprezy turystycznej we <i>Wniosku ubezpieczeniowym ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej - formularz on-line</i>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Voucher na zabiegi SPA</b>
<i>zawiera:</i>	
R.4.1	Miejsce realizacji zabiegów: <i>Leśne Centrum Relaksu</i> ul. Myśliwska 34 37-800 Zalesie
R.4.2	Imię i nazwisko klienta: Dawid Kozon; liczba osób: 2
R.4.3	Rodzaj zabiegu: Sosnowa sauna fińska; czas trwania zabiegu w minutach: 15; ilość zabiegów dla 1 osoby: 1
R.4.4	Rodzaj zabiegu: Jacuzzi z jodłową aromaterapią; czas trwania zabiegu w minutach: 20; ilość zabiegów dla 1 osoby: 2
R.4.5	Rodzaj zabiegu: Kąpiel w leśnych ziołach; czas trwania zabiegu w minutach: 30; ilość zabiegów dla 1 osoby: 1
R.4.6	Rodzaj zabiegu: Masaż peelujący/pilingujący leśnymi nasionami; czas trwania zabiegu w minutach: 20; ilość zabiegów dla 1 osoby: 1
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Karta rozliczeniowa imprezy turystycznej</b>
<i>zawiera:</i>	
R.5.1	Wpływy z tytułu organizacji imprezy turystycznej [zł]: 5458,00
R.5.2	Suma kosztów poniesionych dla bezpośredniej korzyści turysty [zł]: 4390,00
R.5.3	Marża [zł]: 1068,00 lub wartość będąca wynikiem odejmowania wartości ocenionych wg R.5.2 i R.5.1
R.5.4	Podatek VAT należny [zł]: 199,71 lub wartość będąca wynikiem działania: wartość oceniana wg R.5.3 [zł] /123 x 23
R.5.5	Marża pomniejszona o podatek VAT należny [zł]: 868,29 lub wartość będąca wynikiem odejmowania wartości ocenianych wg R.5.4 [zł] i R.5.3 [zł]
R.5.6	Prowizja dla Biura Podróży <i>Seven Continents Hanna Potaczek</i> [%]: 9
R.5.7	Prowizja dla Biura Podróży <i>Seven Continents Hanna Potaczek</i> [zł]: 29,43 lub iloczyn wartości zapisanej w pozycji <i>Razem do zapłaty w Kalkulatorze składki ubezpieczenia KR</i> i procentowej wartości z pozycji <i>Prowizja dla Biura Podróży Seven Continents Hanna Potaczek [%]</i>
R.5.8	Podpis rozliczającego: Hanna Potaczek