

Nazwa  
kwalifikacji:  
Oznaczenie  
kwalifikacji:

**Obsługa klienta w jednostkach administracji**

**A.68**

Numer zadania: **01**

Kod arkusza: **A.68-01-01\_zo**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny (Dopuszczalne inne sformułowania poprawne merytorycznie oraz dopuszczalne inne zapisy daty)
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Spis spraw</b>
<b>Wpisane:</b>	
R.1.1	rok: <b>2018</b>
R.1.2	referent: <b>numer PESEL zdającego</b>
R.1.3	symbol komórki organizacyjnej: <b>WSS</b>
R.1.4	oznaczenie teczek: <b>824</b>
R.1.5	tytuł teczek: <b>Obsługa dodatków mieszkaniowych</b>
R.1.6	numer sprawy: <b>23</b>
R.1.7	sprawa: <b>Wniosek o przyznanie dodatku energetycznego lub Wniosek o przyznanie zryczałtowanego dodatku energetycznego</b>
R.1.8	od kogo wpłynęło pismo: <b>Adam Zieliński</b>
R.1.9	wniosek z dnia: <b>10.01.2018</b> lub <b>10 stycznia 2018</b> lub <b>2018-01-10</b>
R.1.10	data wszczęcia sprawy: <b>10.01.2018</b> lub <b>10 stycznia 2018</b> lub <b>2018-01-10</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Wezwanie do usunięcia braków we wniosku</b>
<b>Wpisane:</b>	
R.2.1	nazwa organu: <b>Burmistrz Miasta Żagań</b>
R.2.2	znak sprawy: <b>WSS.824.23.2018</b>
R.2.3	imię i nazwisko wnioskodawcy: <b>Adam Zieliński</b>
R.2.4	adres wnioskodawcy: <b>ul. Szkolna 3 m. 6, 68-100 Żagań</b>
R.2.5	podstawa prawna: <b>art. 64 § 2</b>
R.2.6	do usunięcia braków we wniosku złożonym w dniu: <b>10.01.2018</b> lub <b>10 stycznia 2018</b> lub <b>2018-01-10</b>
R.2.7	cel wezwania: dostarczenie <b>kopii umowy kompleksowej</b> lub <b>umowy sprzedaży energii elektrycznej</b>
R.2.8	termin okazania dokumentów: <b>7 dni</b> lub <b>siedmiu</b> dni; miejsce wezwania do usunięcia braków we wniosku: <b>Urząd Miasta</b> lub <b>Wydział Świadczeń Społecznych</b>
R.2.9	niesunięcie braków we wniosku w wyznaczonym terminie spowoduje: <b>pozostawienie wniosku/podania bez rozpoznania/rozpatrzenia</b>
R.2.10	podpis: <b>PESEL zdającego</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Wniosek o przyznanie dodatku energetycznego – wypełnia pracownik urzędu</b>
<b>Wpisane:</b>	
R.3.1	okres przyznania dodatku mieszkaniowego: <b>1 stycznia 2018 r.</b> lub <b>01.01.2018</b> lub <b>2018-01-01 - 30 kwietnia 2018 r.</b> lub <b>30.04.2018</b> lub <b>2018-04-30</b>
R.3.2	kwota dodatku energetycznego: <b>15,58 zł</b>
R.3.3	podpis przyjmującego: <b>PESEL zdającego</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Decyzja administracyjna w przedmiotowej sprawie</b>
<b>Wpisane:</b>	
R.4.1	nazwa organu: <b>Burmistrz Miasta Żagań</b> ,
R.4.2	adres organu: <b>Plac Słowiański 17, 68-100 Żagań</b> ,
R.4.3	data sporządzenia decyzji: <b>10.01.2018</b> lub <b>10 stycznia 2018</b> lub <b>2018-01-10</b>
R.4.4	znak sprawy: <b>WSS.824.23.2018</b>
R.4.5	orzekam przyznać Panu: <b>Adamowi Zielińskiemu</b> , dodatek energetyczny w kwocie: <b>15,58 zł</b> miesięcznie w okresie od: <b>1 lutego 2018 r.</b> lub <b>01.02.2018</b> lub <b>2018-02-01</b> do <b>30 kwietnia 2018 r.</b> lub <b>30.04.2018</b> lub <b>2018-04-30</b>
R.4.6	uzasadnienie decyzji: <b>Wnioskodawca ma przyznany dodatek mieszkaniowy na okres od 1 stycznia 2018 r. do 30 kwietnia 2018 r., jest stroną umowy sprzedaży energii elektrycznej, zamieszkują 3 osoby w miejscu dostarczania energii elektrycznej lub Wnioskodawca spełnia wszystkie warunki konieczne do uzyskania dodatku energetycznego lub Odstępuje się od uzasadnienia na podstawie art. 107 § 4 KPA</b>
R.4.7	pouczenie o odwołaniu: <b>zgodne z obowiązującym trybem odwoławczym</b>
R.4.8	podpis i stanowisko służbowe: <b>miejsce na podpis pozostawiono niewypełnione</b>
R.4.9	otrzymują: <b>Adam Zieliński, ul. Szkolna 3 m. 6, 68-100 Żagań</b>
R.4.10	otrzymują: <b>ad acta</b> lub <b>aa</b>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Metryka sprawy</b>
<b>Wpisane:</b>	
R.5.1	oznaczenie sprawy: <b>WSS.824.23.2018</b> lub <b>10 stycznia 2018</b> lub <b>10.01.2018</b> lub <b>2018-01-10</b>
R.5.2	tytuł sprawy: <b>rozpatrzenie wniosku o przyznanie dodatku energetycznego</b> lub <b>dodatek energetyczny</b>

R.5.3	data podjętych czynności: <b>10 stycznia 2018 r.</b> lub <b>10.01. 2018</b> lub <b>2018-01-10</b> oznaczenie osoby podejmującej daną czynność: <b>numer PESEL zdającego</b> ; określenie podejmowanej czynności: <b>rejestracja wniosku</b> ; wskazanie identyfikatora dokumentu w aktach sprawy, do którego odnosi się dana czynność (rejestracja wniosku): <b>WŚS.824.23.2018</b> lub <b>10 stycznia 2018 r.</b> lub <b>10.01.2018</b> lub <b>2018-01-10</b>
R.5.4	data podjętej czynności: <b>10 stycznia 2018 r.</b> lub <b>10.01.2018</b> lub <b>2018-01-10</b> oznaczenie osoby podejmującej daną czynność: <b>numer PESEL zdającego</b> ; określenie podejmowanej czynności: <b>sporządzenie wezwania</b> ; wskazanie identyfikatora dokumentu w aktach sprawy, do którego odnosi się dana czynność (sporządzenie wezwania): <b>WŚS.824.23.2018</b> lub <b>10 stycznia 2018 r.</b> lub <b>10.01.2018</b> lub <b>2018-01-10</b>
R.5.5	data podjętej czynności: <b>10 stycznia 2018 r.</b> lub <b>10.01.2018</b> lub <b>2018-01-10</b> oznaczenie osoby podejmującej daną czynność: <b>numer PESEL zdającego</b> ; określenie podejmowanej czynności: <b>sporządzenie decyzji lub wydanie decyzji</b> ; wskazanie identyfikatora dokumentu w aktach sprawy, do którego odnosi się dana czynność (sporządzenie decyzji): <b>WŚS.824.23.2018</b> lub <b>10 stycznia 2018 r.</b> lub <b>10.01.2018</b> lub <b>2018-01-10</b>