

*Arkusz zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu*

Układ graficzny © CKE 2019



Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**
Wersja arkusza: **X**

A.18-X-19.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2019
CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

☒	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

☒	B	C	☒
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Które z wymienionych dokumentów są bezpośrednio związane z dostawą towarów dla odbiorcy?

- A. Faktura i dowód dostawy.
- B. Faktura i oferta handlowa.
- C. Zamówienie i dowód dostawy.
- D. Zamówienie i oferta handlowa.

Zadanie 2.

Jeżeli zachodzi podejrzenie wady jakościowej przyjmowanego towaru, której nie można potwierdzić organoleptycznie, należy

- A. odmówić przyjęcia towaru.
- B. towar poddać konsumenckiej ocenie.
- C. towar skierować do badania laboratoryjnego.
- D. przyjąć towar bez zastrzeżeń i przeznaczyć go do sprzedaży.

Zadanie 3.

Zasadnicza kontrola jakości towaru przeprowadzana jest

- A. po dokonaniu odbioru towaru i ma na celu wykrycie wad nieujawnionych podczas dostawy.
- B. u producenta, tuż przed wydaniem towaru z magazynu i obejmuje sprawdzenie stanu opakowań.
- C. u odbiorcy, tuż przed potwierdzeniem dostawy i obejmuje sprawdzenie ilości oraz zidentyfikowanie widocznych wad towaru.
- D. w domu klienta i ma na celu wykrycie wad możliwych do stwierdzenia podczas użytkowania towaru.

Zadanie 4.

Zadrapanie powierzchni obudowy drukarki ujawnione podczas użytkowania towaru przez klienta jest wadą

- A. jawną nieistotną.
- B. ukrytą nieistotną.
- C. jawną zasadniczą.
- D. ukrytą zasadniczą.

Zadanie 5.

Lp.	Nazwa towaru lub usługi		J.m.	Ilość	Cena bez podatku VAT	Wartość bez podatku VAT	Stawka podatku VAT w %	Kwota podatku VAT	Wartość sprzedaży z podatkiem VAT
1.	Kalkulator prosty REX		szt.	15	48,00	720,00	23	165,60	885,60
Sposób zapłaty:		Przelew 7 dni			Zestawienie sprzedaży wg stawek podatku	720,00	23	165,60	885,60
Do zapłaty		885,60 zł					8		
Słownie w zł		osiemset osiemdziesiąt pięć 60/100					5		
Korneliusz Mastowski							0		
							zw.		
podpis osoby upoważnionej do wystawienia faktury					RAZEM	720,00		165,60	885,60

Na podstawie przedstawionego fragmentu faktury zakupu ustal cenę brutto jednego kalkulatora.

- A. 11,04 zł
- B. 39,02 zł
- C. 48,00 zł
- D. 59,04 zł

Zadanie 6.

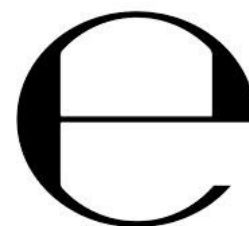
Sklep kosmetyczny zakupił 100 sztuk lakierów do włosów w opakowaniach zbiorczych po 25 sztuk. Cena za jedno opakowanie zbiorcze wynosiła 250,00 zł netto. Ustal jednostkową cenę zakupu netto lakieru do włosów.

- A. 2,50 zł
- B. 4,00 zł
- C. 10,00 zł
- D. 25,00 zł

Zadanie 7.

Przedstawiony znak umieszczany na towarach oznacza, że

- A. opakowanie towaru jest ekologiczne.
- B. towar jest bezpieczny w użytkowaniu.
- C. towar paczkowany został wyprodukowany bez użycia konserwantów.
- D. towar spełnia wszystkie wymagania związane z przepisami o kontroli towarów paczkowanych.



Zadanie 8.

Warszawa, dnia 5 stycznia 2019 r.

Producent Kosmetyków *LAURA* sp. z o.o.
ul. Kwiatowa 8
00-190 Warszawa

OFERTA SPRZEDAŻY

1. Pomadka *MALINOWY RAJ* cena netto 20,00 zł, stawka podatku VAT 23%.
 2. Tusz do rzęs *AKSAMITNA CZERŃ* cena netto 30,00 zł, stawka podatku VAT 23%.
 3. Cienie do powiek *MORSKA BRYZA* cena netto 40,00 zł, stawka podatku VAT 23%.
- termin realizacji zamówienia: 10 dni
 - przy zagwarantowaniu ekspozycji naszych towarów w strefie ekspozycji promocyjnych, stosujemy rabat 10%
 - bezpłatny dowóz towarów przy zakupie co najmniej 500 szt. dowolnego towaru lub o wartości co najmniej 3 000,00 zł
 - termin płatności: 10 dni od dnia wystawienia faktury

Który rodzaj rabatu zastosował sprzedawca w przedstawionej ofercie sprzedaży?

- A. Ilościowy.
- B. Sezonowy.
- C. Wartościowy.
- D. Funkcjonalny.

Zadanie 9.

W celu uzyskania informacji na temat oferowanych przez sprzedawcę towarów, ich cen i warunków sprzedaży, należy wysłać do niego

- A. ofertę sprzedaży.
- B. zapytanie ofertowe.
- C. folder informacyjny.
- D. specyfikację towarową.

Zadanie 10.

Który z wymienionych rodzajów asortymentu **nie powinien** być składowany w magazynie otwartym?

- A. Piasek.
- B. Cement.
- C. Wyroby stalowe.
- D. Ceramiczne materiały budowlane.

Zadanie 11.

Które z wymienionych towarów można przechowywać w pobliżu wyrobów tytoniowych?

- A. Ryby.
- B. Wina.
- C. Warzywa.
- D. Przyprawy.

Zadanie 12.

Które z wymienionych towarów znajdujących się w hurtowni spożywczej **nie wymagają** zabezpieczenia przed wchłanianiem wilgoci?

- A. Kasze.
- B. Cukry.
- C. Wędliny.
- D. Przyprawy.

Zadanie 13.

Który zestaw towarów może być umieszczony na półce sklepowej obok siebie?

- A. Ryby, mięso i nabiał.
- B. Owoce, warzywa i cukier.
- C. Mąka, kasze i przyprawy ziołowe.
- D. Dżemy, musli i płatki śniadaniowe.

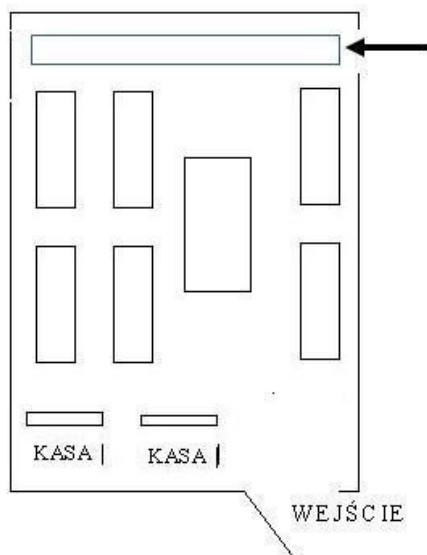
Zadanie 14.

Którą zasadę ekspozycji towarów zastosował sprzedawca, umieszczając towary po lewej stronie półki?

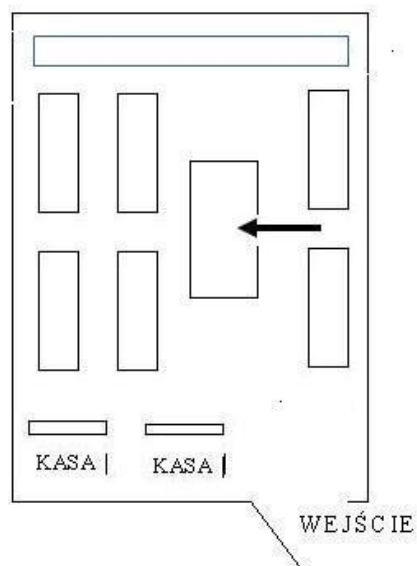
- A. Kontrastu.
- B. Prawej ręki.
- C. Zmiany tempa zakupów.
- D. Czytania półki jak książki.

Zadanie 15.

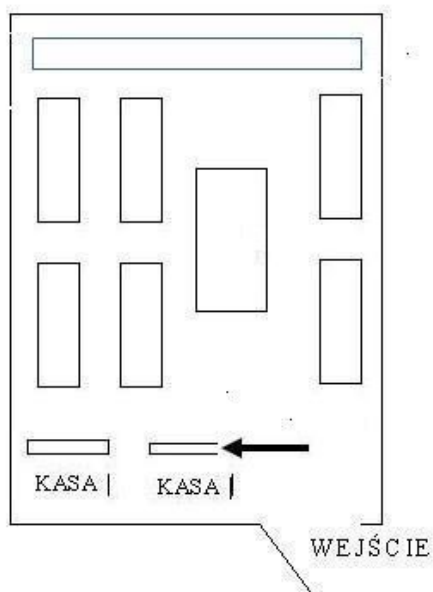
Na którym schemacie, przedstawiającym urządzenie sali sprzedażowej w sklepie wielkopowierzchniowym, zaznaczono strzałką miejsce przeznaczone do ekspozycji świeżego pieczywa?



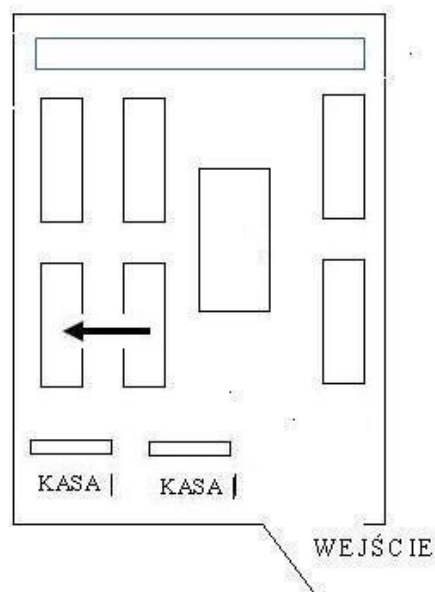
A.



B.



C.



D.

Zadanie 16.**Fragment Kodeksu pracy**

(...)

Art. 119. Odszkodowanie ustala się w wysokości wyrządzonej szkody, jednak nie może ono przewyższać kwoty trzymiesięcznego wynagrodzenia przysługującego pracownikowi w dniu wyrządzenia szkody.

Na podstawie fragmentu Kodeksu pracy ustal wysokość odszkodowania, należnego właścicielowi sklepu za powstały zawiniony niedobór towarów o wartości 2 000,00 zł, jeżeli miesięczne wynagrodzenie odpowiedzialnego za niedobór sprzedawcy wynosi 5 500,00 zł.

- A. 2 000,00 zł
- B. 5 500,00 zł
- C. 6 000,00 zł
- D. 16 500,00 zł

Zadanie 17.

W celu zabezpieczenia przed kradzieżą książek, wyeksponowanych na sali sprzedażowej, należy zastosować

- A. kasetę zabezpieczającą.
- B. etykietę zabezpieczającą.
- C. klips zabezpieczający z aktywatorem.
- D. system elektroniczny składający się z czujnika i elastycznego kabla.

Zadanie 18.**Limity niedoborów towarowych dla wybranych branż w %**

Branża	Limit – sklep samoobsługowy		Limit- sklep tradycyjny	
	minimalny	maksymalny	minimalny	maksymalny
mięsna	1	2	0,8	1,5
ogólnospożywcza	0,6	1	0,4	0,8

W samoobsługowym osiedlowym sklepie spożywczym, obrót pomiędzy kolejnymi terminami spisu z natury wyniósł 100 000,00 zł. Korzystając z przedstawionej tabeli, oblicz dopuszczalną wielkość niedoboru, jeżeli zastosowano limit maksymalny.

- A. 400,00 zł
- B. 600,00 zł
- C. 1 000,00 zł
- D. 8 000,00 zł

Zadanie 19.

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Cena w zł	Ilość towaru według	
				spisu z natury	ksiąg rachunkowych
1.	Krem nawilżający	szt.	30,00	703	700
2.	Szampon z odżywką	szt.	27,00	630	650
3.	Mydło w płynie	szt.	9,00	2 210	2 200

W hurtowni kosmetycznej przeprowadzono inwentaryzację. Na podstawie danych z inwentaryzacji zawartych w tabeli określ wartość niedoboru towarów.

- A. 20,00 zł
- B. 180,00 zł
- C. 360,00 zł
- D. 540,00 zł

Zadanie 20.

Sklep odzieżowy mający w swojej ofercie wyłącznie okrycia wierzchnie dla kobiet w różnych fasonach, rozmiarach i kolorach, posiada asortyment

- A. wąski i płytki.
- B. szeroki i płytki.
- C. wąski i głęboki.
- D. szeroki i głęboki.

Zadanie 21.

Która forma sprzedaży jest stosowana w punktach handlu detalicznego o podwyższonym poziomie obsługi klientów, oczekujących luksusowych warunków obsługi w zamian za wyższe ceny?

- A. Preselekcyjna.
- B. Samoobsługowa.
- C. Tradycyjna z rozwiniętą obsługą klienta.
- D. Tradycyjna ze zredukowaną obsługą klienta.

Zadanie 22.

Która z wymienionych form sprzedaży polega na pośredniczeniu w handlu towarami pomiędzy sprzedającym a kupującym?

- A. Ratalna.
- B. Komisowa.
- C. Subskrypcyjna.
- D. Abonamentowa.

Zadanie 23.

Który ze sposobów zachowania charakteryzuje klienta zdecydowanego?

- A. Ponagla sprzedawcę i próbuje ominąć kolejkę.
- B. Bezkrytycznie podchodzi do informacji podanej przez sprzedawcę.
- C. Kieruje się do artykułów, które go interesują i zadaje rzeczowe pytania o produkt.
- D. Precyzuje swoje potrzeby, ale jest sceptyczny wobec sprzedawcy i prezentowanych towarów.

Zadanie 24.

Dla którego etapu rozmowy sprzedażowej charakterystyczny jest zwrot „bluzka ta wykonana jest z bawełny, jej rozmiar to 36, posiadamy kilka wersji kolorystycznych”?

- A. Ustalenia korzyści.
- B. Prezentacji towaru.
- C. Rozpoznania potrzeb.
- D. Wyjaśnienia wątpliwości.

Zadanie 25.

OFERTA DLA STAŁYCH KLIENTÓW

Lp.	Nazwa towaru	Cena netto w zł	Stawka podatku VAT w %
1.	baton orzechowy	1,00	23
2.	czekolada nadziewana	3,00	23
3.	czekolada mleczna	4,00	23

Termin realizacji zamówienia 2 dni.

Rabat 10% przy zakupie 50 sztuk i więcej wybranego towaru.

Płatność przelewem w ciągu 7 dni.

Na podstawie przedstawionej oferty, określ od jakiej minimalnej wartości zakupu netto czekolady nadziewanej zostanie przyznany rabat stałemu klientowi.

- A. 150,00 zł
- B. 180,00 zł
- C. 200,00 zł
- D. 246,00 zł

Zadanie 26.

Który mebel ekspozycyjny jest przedstawiony na rysunku?

- A. Łada.
- B. Podest.
- C. Gablota.
- D. Gondola.



Zadanie 27.

Kilkustronicowy środek informowania klientów o ofercie, wydawany cyklicznie, prezentujący działania promocyjne placówki, najczęściej drukowany na papierze słabej jakości.

Który z drukowanych środków informowania klientów o ofercie handlowej został scharakteryzowany w ramce?

- A. Ulotka.
- B. Katalog.
- C. Folder reklamowy.
- D. Gazetka reklamowa.

Zadanie 28.

W sytuacji zwrotu wadliwego towaru przez odbiorcę sprzedawca powinien sporządzić fakturę

- A. zbiorczą.
- B. pro-formę.
- C. korygującą.
- D. prowizoryczną.

Zadanie 29.

Lp.	Nazwa jogurtu	Pojemność w gramach	Liczba opakowań zbiorczych	Liczba sztuk w opakowaniu zbiorczym	Cena jednostkowa bez podatku VAT w zł/szt.
1.	Jogurt naturalny	450	50	30	1,20

Na podstawie danych przedstawionych w tabeli oblicz wartość netto zamówionego jogurtu.

- A. 36,00 zł
- B. 60,00 zł
- C. 540,00 zł
- D. 1 800,00 zł

Zadanie 30.

Świadczenia dodatkowe Nadawca (imię i nazwisko – nazwa) 00-000 Oznakodowe Ulica, Nr domu, Nr mieszkania, miejscowość Pocztą na zł gr Słownie groszy jak wyżej Adresat (Imię i nazwisko lub nazwa instytucji) 00-000 Ulica, nr domu, Nr mieszkania, miejscowość pocztą	Odcinek dla adresata Nadawca (imię i nazwisko-nazwa) Ulica, nr domu, Nr mieszkania Oznakod. pocztą ZI gr ADRESAT Imię i nazwisko (nazwa)	Starannie przechowywać Dowód (pokwitowanie) Nadawca (imię i nazwisko – nazwa) Ulica, Nr domu, Nr mieszkania Ozn. Kod. pocztą ZI gr Adresat (imię i nazwisko – nazwa) Ulica, Nr domu, Nr mieszkania Ozn. Kod. pocztą
--	--	---

Nr nadania Stempel okręgowy

Dzień nadania

podpis przyjm.
podpis kontr.

Uwaga : Części zakreślone tłustą linią wypełnia nadawca atramentem, długopisem, drukiem, maszyną do pisania lub za pomocą tuszowego odcisku stempla.

Dzień nadania

Dzień nadania

Oplata Nr nadania

zł gr

podpis przyjm.

Która z wymienionych form zapłaty za towar może być potwierdzona przedstawionym dokumentem?

- A. Przelew bankowy.
- B. Przekaz pocztowy.
- C. Wpłata gotówki do kasy.
- D. Wpłata gotówki na rachunek bankowy.

Zadanie 31.

Ustal kwotę należności ogółem za 100 ryz papieru ksero formatu A4, jeżeli cena jednostkowa netto ryz wynosi 12,00 zł, a stawka podatku VAT 23%.

- A. 240,00 zł
- B. 295,20 zł
- C. 1 200,00 zł
- D. 1 476,00 zł

Zadanie 32.

Hurtownia Artykułów Spożywczych RODZYNEK s.c. ul. Polna 22 07-200 Wyszków		Odbiorca			WZ Wydanie towarów na zewnątrz		Nr bieżący	Egz.
		Sklep IDOL sp. z o.o. ul. Krowoderska 8 07-300 Ostrów Mazowiecka					2/01/2019	
							Data	
							07.01.2019	
Nr zamówienia	Środek transportu	Przeznaczenie			Data wysyłki		Nr i data faktury	
1/01/2019		sprzedaż			07.01.2019		14/01/2019 z 04.01.2019	
Nr indeksu	Nazwa towaru	Ilość			Cena	Wartość	Konto syntet. towarów	Zapas ilość
		żądana	J.m.	wydana	złotych gr	złotych gr		
001	Wafle śmietankowe	220	op.	200	4,00			230
002	Wafle kawowe	50	op.	50	3,50			180
wystawił	zatwierdził	wydał		data	odebrał	Ewidencja ilościowa -wartościowa		
Wiktoria Przybysz	Agata Rozwadowska	Wiktoria Przybysz		07.01.2019	Agata Rozwadowska			

Ustal wartość towarów wydanych z magazynu na podstawie przedstawionego dokumentu Wz.

- A. 720,00 zł
- B. 800,00 zł
- C. 880,00 zł
- D. 975,00 zł

Zadanie 33.

Urządzenie techniczne stosowane na stanowisku kasjera, przedstawione na rysunku służy do

- A. policzenia banknotów.
- B. odczytania kodu kreskowego.
- C. wydrukowania paragonu fiskalnego.
- D. sprawdzenia autentyczności banknotów.



Zadanie 34.

Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena bez podatku VAT w zł	Udzielony rabat w %	Wartość bez podatku VAT w zł	Stawka podatku VAT w %	Kwota podatku VAT w zł	Wartość sprzedaży z podatkiem VAT w zł
1.	Baton czekoladowy JAŚ	szt.	20	2,00	10		23		

Ustal wartość brutto sprzedanych batonów czekoladowych JAŚ na podstawie przedstawionego fragmentu faktury.

- A. 18,00 zł
- B. 39,20 zł
- C. 44,28 zł
- D. 49,20 zł

Zadanie 35.

W którym z wymienionych przypadków należy wystawić fakturę korygującą?

- A. Na fakturze sprzedaży błędnie ustalono sposób zapłaty.
- B. Na fakturze błędnie ustalono cenę jednostkową towaru.
- C. Faktura sprzedaży nie została podpisana przez odbiorcę.
- D. Faktura sprzedaży zawiera błędny numer NIP wystawcy.

Zadanie 36.

Na podstawie przedstawionego dobowego raportu fiskalnego ustal wartość podatku VAT za towary objęte podstawową stawką tego podatku.

- A. 10,04 zł
- B. 66,01 zł
- C. 125,50 zł
- D. 287,00 zł

07-210 Brańszczyk, ul. Środkowa 7 Sklep spożywczy NIP 788-02-04-392	
14:13	19/04/17
PTU A	23%
PTU B	8%
PTU C	5%
19.04.13	Nr 0015
SP.OP. A	287,00
SP.OP. B	125,50
SP.OP. C	-----
SP.ZW.	-----
KW.PTU A	66,01
KW.PTU B	10,04
SUMA PTU	76,05
SUMA NAL.	488,55
ZER.RAM	1
GODZ.ZER	14:01
IL. PAR	94
CG 95647852	

Zadanie 37.

W jakim terminie od dnia złożenia przez konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy zakupu, przedsiębiorca ma obowiązek zwrócić konsumentowi zapłacone przez niego kwoty?

- A. Nie później niż w terminie 7 dni.
- B. Nie później niż w terminie 14 dni.
- C. Nie później niż w terminie 21 dni.
- D. Nie później niż w terminie 30 dni.

Zadanie 38.

Konsumentowi dokonującemu zakupu towaru od akwizytora przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie

- A. 7 dni.
- B. 14 dni.
- C. 21 dni.
- D. 30 dni.

Zadanie 39.

W którym przypadku sprzedawca może odmówić przyjęcia zapłaty kartą płatniczą?

- A. Transakcji na kwotę poniżej 100 zł.
- B. Zakupu towarów sprowadzanych na zamówienie.
- C. Posługiwania się kartą płatniczą przez osobę nieuprawnioną.
- D. Gdy klient przy pierwszej próbie potwierdzenia transakcji wpisał nieprawidłowy PIN.

Zadanie 40.

Ze względu na sezonową wyprzedaż towarów, sprzedawca obniżył cenę kurtki zimowej z 600,00 zł na 180,00 zł. Udzielony procentowy rabat wyniósł

- A. 30%
- B. 50%
- C. 60%
- D. 70%