

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**Oznaczenie kwalifikacji: **AU.20**Wersja arkusza: **SG**Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.20-SG-20.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2020

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krutek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

☒	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

☒	B	C	☒
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Dokumentami związanymi z transakcją zakupu towarów są

- A. faktura i raport obrotów.
- B. faktura i przyjęcie zewnętrzne.
- C. raport obrotów i arkusz spisu z natury.
- D. wydanie na zewnątrz i przyjęcie zewnętrzne.

Zadanie 2.

Zamówienie (fragment)

Nazwa	Ilość	Cena netto (w zł)
Towar	100	10,00
Opakowanie	50	1,00

Na podstawie przedstawionego fragmentu dokumentu ustal wartość netto przyjętego zamówienia na towary i opakowania łącznie.

- A. 100,00 zł
- B. 150,00 zł
- C. 1 000,00 zł
- D. 1 050,00 zł

Zadanie 3.

W celu udokumentowania przemieszczenia towaru w obrębie własnych magazynów tego samego przedsiębiorstwa należy wystawić dokument

- A. Przyjęcie z zewnątrz.
- B. Wydanie zewnętrzne.
- C. Przychód wewnętrzny.
- D. Przesunięcie międzymagazynowe.

Zadanie 4.

Który z wymienionych dokumentów stanowi podstawę do zgłoszenia reklamacji z tytułu niezgodności zamówionej ilości towaru z ilością dostarczoną?

- A. Protokół różnic.
- B. Faktura zakupu.
- C. Wydanie zewnętrzne.
- D. Przyjęcie zewnętrzne.

Zadanie 5.

Podczas odbioru dostarczonego towaru zauważono uszkodzenie opakowania zbiorczego. Odbiorca w pierwszej kolejności powinien

- A. sporządzić protokół reklamacji.
- B. odmówić przyjęcia dostarczonego towaru.
- C. przyjąć towar bez dodatkowych czynności kontrolnych.
- D. niezwłocznie sprawdzić zawartość opakowania zbiorczego.

Zadanie 6.

Które spośród wymienionych towarów mogą być poddane całościowej kontroli wykonywanej podczas odbioru jakościowego?

- A. Radia i słuchawki.
- B. Banany i pomarańcze.
- C. Płyny do naczyń i ręczniki papierowe.
- D. Mąka i cukier w opakowaniach kilogramowych.

Zadanie 7.

Protokół odbioru (fragment)

Data dostawy: 03.01.2020 r.

Miejsce dostawy: Kraków, Sklep MAJA

Przedmiot odbioru:

Lp.	Nazwa	J.m.	Ilość w opakowaniu zbiorczym	Dostarczono (w szt.)	Przyjęto (w szt.)	Odrzucono (w szt.)
1.	Lizak	szt.	20	100	100	-
2.	Guma do żucia	szt.	10	100	90	10
3.	Baton	szt.	10	200	180	20

Na podstawie przedstawionego fragmentu protokołu odbioru ustal łączną liczbę opakowań zbiorczych przyjętych do sklepu.

- A. 32 opakowania zbiorcze.
- B. 33 opakowania zbiorcze.
- C. 35 opakowań zbiorczych.
- D. 40 opakowań zbiorczych.

Zadanie 8.

Najczęściej stosowaną metodą wyceny towarów, polegającą na podwyższeniu ceny nabycia o marżę handlową, jest metoda oparta na

- A. kosztach.
- B. cenach konkurencji.
- C. percepcji wartości klienta.
- D. informacji zwrotnej od klientów.

Zadanie 9.

Klientka zakupiła w sklepie w cenach brutto: sukienkę za 140,00 zł oraz torebkę damską za 88,00 zł. Po przyznaniu 30% rabatu od wartości całego zakupu brutto klientka zapłaci

- A. 168,40 zł
- B. 159,60 zł
- C. 228,00 zł
- D. 293,40 zł

Zadanie 10.*CENNIK*

Towar	Cena netto za 1 kg (w zł)	Stawka podatku VAT
Jabłko	2,20	5%
Marchew	2,00	5%

Klient dokonał zakupu 2 kg jabłek oraz 1,5 kg marchwi. Zgodnie z przedstawionym cennikiem łączna wartość brutto zakupu wyniesie

- A. 7,40 zł
- B. 7,55 zł
- C. 7,66 zł
- D. 7,77 zł

Zadanie 11.

Cena zakupu towaru netto wynosi 13,00 zł, a cena sprzedaży netto 21,45 zł. Ustal stosowaną przez sprzedawcę wartość procentową marży handlowej liczonej od ceny zakupu netto (metoda „od sta”).

- A. 19%
- B. 65%
- C. 119%
- D. 165%

Zadanie 12.

Cena sprzedaży spodni wynosi 75,00 zł. Sprzedawca obniżył cenę spodni o 20%, a następnie podniósł ją o 10%. Jaka jest obecna cena sprzedaży spodni?

- A. 52,50 zł
- B. 60,00 zł
- C. 66,00 zł
- D. 72,00 zł

Zadanie 13.

Która z przedstawionych etykiet umieszczonych przy towarze oferowanym w sklepie spożywczym została sporządzona właściwie?

A.	Pomidory 6,99 zł (towar podaje sprzedawca) Kod towaru: 57 Dostawca spoza granic Polski	B.	Pomidory – sprzedaż w kg 6,99 zł Polecamy!
C.	Pomidory krajowe 6,99 zł	D.	Pomidory krajowe 6,99 zł (za 1 kg) Kod towaru: 57

Zadanie 14.

Dla którego z wymienionych towarów wymagane jest oznaczenie terminu przydatności do spożycia?

- A. Sera białego.
- B. Octu winnego.
- C. Soli kuchennej.
- D. Gummy do żucia.

Zadanie 15.

Klient kupił za gotówkę 30 sztuk bluzek damskich w cenie netto 75,00 zł. Stawka podatku VAT wynosi 23%. Który z przedstawionych rabatów przysługuje klientowi?

A.	Rabat 5% Warunki: – zakup powyżej 3 500,00 zł brutto – płatność gotówką	B.	Rabat 4% Warunki: – zakup powyżej 3 000,00 zł brutto – płatność gotówką
C.	Rabat 2% Warunki: – zakup powyżej 2 000,00 zł brutto – płatność gotówką lub przelewem do 7 dni	D.	Rabat 3% Warunki: – zakup powyżej 2 900,00 zł brutto – płatność gotówką lub przelewem do 7 dni

Zadanie 16.

W celu powiadomienia klientów o wprowadzeniu nowego asortymentu do sprzedaży należy sporządzić

- A. ofertę sprzedaży.
- B. fakturę pro forma.
- C. zapytanie ofertowe.
- D. protokół reklamacyjny.

Zadanie 17.

Które z urządzeń służących do ekspozycji towarów na sali sprzedażowej przedstawiono na rysunku?

- A. Ladę.
- B. Stojak.
- C. Witrynę.
- D. Gondolę.



Zadanie 18.

Botulizm to schorzenie wywołane spożyciem niewłaściwie przechowywanych

- A. jaj surowych.
- B. kaszy gryczanej.
- C. konserw rybnych.
- D. maślanki odtłuszczonej.

Zadanie 19.

Które z wymienionych produktów zagrożone są w wyniku nieprawidłowego przechowywania wystąpieniem w nich moli spożywczych?

- A. Świeże owoce.
- B. Konserwy mięsne.
- C. Produkty mleczne.
- D. Produkty zbożowe.

Zadanie 20.

W witrynach ze szklanymi półkami, ladach przeszklonych podświetlanych i gablotach przeszklonych zamykanych najczęściej prezentuje się

- A. zegarki.
- B. krawaty.
- C. telewizory.
- D. sprzęt AGD.

Zadanie 21.

Podczas którego etapu procesu sprzedaży wykonywane są dozowanie, pakowanie i etykietowanie towarów?

- A. Prezentacji towaru.
- B. Planowania sprzedaży.
- C. Reklamowania towaru.
- D. Organizowania sprzedaży.

Zadanie 22.

Który z wymienionych efektów zostanie osiągnięty przez właściwe przygotowanie towarów do sprzedaży?

- A. Skrócenie czasu sprzedaży.
- B. Obniżenie kultury sprzedaży.
- C. Wydłużenie procesu sprzedaży.
- D. Powstanie ubytków towarowych.

Zadanie 23.

Który schemat przedstawia rozmieszczenie towarów na regale sprzedażowym według grup asortymentowych oraz masy?

A.	dżemy, soki	B.	soki, woda mineralna
	ciastka, cukierki		kawa, herbata
	soki, woda mineralna		cukier, mąka
C.	cukier, mąka	D.	kawa, herbata
	soki, woda mineralna		cukier, mąka
	ciastka, kawa		soki, woda mineralna

Zadanie 24.

Ile wynosi waga tara towaru, na etykiecie którego umieszczono informacje: waga netto 880 g, waga brutto 1 020 g?

- A. 140 g
- B. 880 g
- C. 1 020 g
- D. 1 900 g

Zadanie 25.

Pracownik, który na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków pracowniczych ze swej winy wyrządził pracodawcy szkodę, ponosi odpowiedzialność materialną, która nie może przekroczyć kwoty jego wynagrodzenia

- A. miesięcznego.
- B. trzymiesięcznego.
- C. dwumiesięcznego.
- D. czteromiesięcznego.

Zadanie 26.

Pracownik, któremu zgodnie z podpisanym oświadczeniem o odpowiedzialności materialnej powierzono pieniądze z obowiązkiem ich zwrotu albo rozliczenia, po ich utracie odpowiada za powstałą szkodę

- A. samodzielnie.
- B. wspólnie z pracodawcą.
- C. solidarnie z innymi pracownikami.
- D. w połowie, jeśli pieniądze ukradziono.

Zadanie 27.

Która grupa produktów powinna być przechowywana w sklepie w ladach chłodniczych?

- A. Ryż i makaron.
- B. Pomidory i banany.
- C. Cukier puder i kryształ.
- D. Wędliny i wędzone ryby.

Zadanie 28.

Który rower sprzedawca powinien polecić klientce szukającej sprzętu dla 10-letniego dziecka o wzroście 140 cm i wysokości kroku 58 cm?

Rower	Wiek dziecka	Wzrost [cm]	Wysokość kroku [cm]	Rozmiar ramy	Rozmiar koła
A.	5 – 9	80 – 110	53	11"	16"
B.	6 – 10	95 – 145	56	12"	20"
C.	8 – 12	110 - 145	58	13"	24"
D.	od 9 lat	powyżej 155	64	14"	26"

Zadanie 29.

Które z wymienionych dóbr są względem siebie komplementarne?

- A. Benzyna i gaz.
- B. Kawa i herbata.
- C. Samochód i rower.
- D. Samochód i paliwo silnikowe.

Zadanie 30.

Dla których z wymienionych towarów wskazana jest sprzedaż subskrypcyjna?

- A. Obuwia.
- B. Kosmetyków.
- C. Sprzętu elektronicznego.
- D. Serii wydawnictw książkowych.

Zadanie 31.

Która z przedstawionych charakterystyk dotyczy sprzedaży z automatów?

- A. Szeroki asortyment, brak sprzedawcy.
- B. Towary codziennego zakupu, swobodny dostęp do towaru.
- C. Sprzedaż całodobowa drobnych towarów, brak sprzedawcy.
- D. Bezpośredni kontakt ze sprzedawcą, niewielka powierzchnia.

Zadanie 32.

Do obsługi klienta w kwiaciarni specjalizującej się w artystycznych kompozycjach florystycznych należy zastosować sprzedaż

- A. tradycyjną.
- B. z automatów.
- C. preselekcyjną.
- D. samoobsługową.

Zadanie 33.

O które z wymienionych cech lodówki zapyta w pierwszej kolejności klient kierujący się przy zakupie motywami racjonalnymi?

- A. Wielkość i kolor.
- B. Cena i klasa energetyczna.
- C. Kolor i znana nazwa producenta.
- D. Częstotliwość sprzedaży i dodatkowe funkcje lodówki.

Zadanie 34.

Przy obsłudze którego z wymienionych typów klienta czas obsługi sprzedażowej może zostać istotnie skrócony?

- A. Nieufnego.
- B. Milczącego.
- C. Zdecydowanego.
- D. Niezdecydowanego.

Zadanie 35.**Wartości odżywcze śledzi – waga 100 g**

Wartość energetyczna	156 kcal
Węglowodany	7 g
Białka	7 g
Tłuszcze	15 g
Sól	2 g

Opakowanie śledzi zawiera informacje przedstawione w tabeli. Jaką wartość energetyczną i ile gramów tłuszczów zawiera 200 g śledzi?

- A. 312 kcal i 30 g
- B. 156 kcal i 15 g
- C. 30 kcal i 312 g
- D. 15 kcal i 156 g

Zadanie 36.**Informacja o stanie magazynowym**

Towar	J.m.	Ilość sztuk w opakowaniu zbiorczym	Stan magazynu
Długopis	opakowanie	30	5
Ołówek	opakowanie	30	3

Klient złożył zamówienie na 210 szt. długopisów i 60 szt. ołówków. Ile maksymalnie opakowań zbiorczych towarów można sprzedać klientowi zgodnie z jego zamówieniem i obecnym stanem magazynu?

- A. 7 opakowań długopisów, 3 opakowania ołówków.
- B. 7 opakowań długopisów, 2 opakowania ołówków.
- C. 5 opakowań długopisów, 3 opakowania ołówków.
- D. 5 opakowań długopisów, 2 opakowania ołówków.

Zadanie 37.**Zamówienie (fragment)**

Towar	Ilość (szt.)	Cena netto (zł/szt.)	Stawka podatku VAT
Koc	3	20,00	23%
Czapka dla niemowląt	2	7,00	8%
Szalik	1	12,00	23%

Na podstawie przedstawionego fragmentu zamówienia oblicz łączną wartość brutto wszystkich zamówionych towarów.

- A. 86,00 zł
- B. 92,88 zł
- C. 103,68 zł
- D. 105,78 zł

Zadanie 38.

Którą z wymienionych czynności powinien wykonać sprzedawca w przypadku, gdy klient **nie odebrał** zakupionego telewizora?

- A. Wystawić towar do sprzedaży, bez powiadamiania nabywcy.
- B. Dostarczyć towar kupującemu na własny koszt.
- C. Oddać towar na przechowanie na własny koszt.
- D. Oddać towar na przechowanie na koszt nabywcy.

Zadanie 39.

Pracownik wystawiając ostatni dowód księgowy Wz – *Wydanie zewnętrzne* oznaczył go numerem 14/01/2020. Który numer należy nadać dowodowi Wz kolejno sporządzonemu w tym samym miesiącu?

- A. 14/01
- B. 15/2020
- C. 14/01/2020
- D. 15/01/2020

Zadanie 40.

Cena sprzedaży kurtki skórzanej wynosi 615,00 zł i zawiera 23% podatku VAT. Oblicz kwotę podatku VAT.

- A. 115,00 zł
- B. 141,45 zł
- C. 473,55 zł
- D. 500,00 zł