

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.14**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.14-SG-22.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2022

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 14 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

W którym kraju znajdują się przedstawione na zdjęciu wapienne tarasy wpisane na listę UNESCO?

- A. W Grecji.
- B. W Turcji.
- C. W Islandii.
- D. W Finlandii.



Zadanie 2.

Szymbark z atrakcją turystyczną przedstawioną na zdjęciu, położony jest na obszarze

- A. Pomorza.
- B. Warmii.
- C. Kaszub.
- D. Mazur.



Zadanie 3.

Którą drogę oznacza się przedstawionym znakiem?

- A. Powiatową.
- B. Europejską.
- C. Wojewódzką.
- D. Międzynarodową.



Zadanie 4.

Narciarskie szlaki zjazdowe oznakowane na mapie linią niebieską i czerwoną odpowiadają następującym stopniom trudności:

- A. łatwe i trudne.
- B. łatwe i bardzo łatwe.
- C. łatwe i bardzo trudne.
- D. trudne i bardzo trudne.

Zadanie 5.

Który z podanych rodzajów turystyki powinno się zaproponować grupie młodzieży planującej, możliwie tanim kosztem, podróżowanie o charakterze poznawczym po Nepalu?

- A. Survival.
- B. Trekking.
- C. Tramping.
- D. Karawaning.

Zadanie 6.

Rodzinie, która zamierza spędzić wczasy nocując w namiocie, w ogrodzonym i strzeżonym obiekcie hotelarskim, można zaproponować świadczenia noclegowe

- A. w marinie.
- B. na campingu.
- C. na polu biwakowym.
- D. na polu namiotowym.

Zadanie 7.

Po maksymalnie ilu godzinach jazdy autokarem, ze względu na czas pracy kierowcy należy zaplanować na wycieczce przerwę w podróż?

- A. 2,5
- B. 3
- C. 4
- D. 4,5

Zadanie 8.

W programie wycieczki objazdowej, racjonalnie zaplanowany czas od śniadania do kolacji, powinien wynosić maksymalnie

- A. 10 godzin.
- B. 13 godzin.
- C. 14 godzin.
- D. 15 godzin.

Zadanie 9.

W programie wycieczki po województwie kujawsko-pomorskim można uwzględnić zwiedzanie

- A. Złotej Bramy w Gdańsku.
- B. Twierdzy Boyen w Giżycku.
- C. Zamku Krzyżackiego w Malborku.
- D. Żywego Muzeum Piernika w Toruniu.

Zadanie 10.Program konferencji (*fragment*)

Przedział czasu	Element programu konferencji
8.00 - 9.00	Rejestracja uczestników
9.00 - 9.30	Otwarcie konferencji i powitanie
9.30 - 11.00	Sesja inauguracyjna: <i>Nowe trendy w turystyce</i>
11.00 - 11.30	
12.00 - 15.00	Sesja wykładowa: <i>Promocja i komercjalizacja produktów turystycznych</i>
15.00 - 16.00	Obiad
16.00 - 17.30	Sesja wykładowa: <i>Blogi, questing, działania CSR w turystyce</i>
17.30 - 18.00	
18.00 - 20.00	Warsztaty
19.30 - 22.00	Kolacja
od 21.00	Część artystyczno-integracyjna

Który brakujący element programu konferencji należy wpisać w wierszach *Przedziału czasu* w godzinach 11.00 – 11.30 oraz 17.30 – 18.00?

- A. Lunch.
- B. Czas wolny.
- C. Przerwa kawowa.
- D. Prezentacja rezultatów warsztatów.

Zadanie 11.

Biuro podróży zakupiło w hotelu 50 miejsc na 60 dni w cenie 40,00 zł za nocleg. Ile wyniesie przyjmowany do kalkulacji łączny koszt noclegu, przy założeniu ryzyka czarteru 20%?

- A. 32,00 zł
- B. 48,00 zł
- C. 50,00 zł
- D. 80,00 zł

Zadanie 12.

Oblicz całkowity koszt biletów wstępu do zwiedzanych atrakcji turystycznych na podstawie zamieszczonych danych.

Atrakcja turystyczna	Cena jednostkowa biletu (zł)	Liczba osób	Cena całkowita (zł)
ZOO – bilet normalny dla dorosłych	18,00	4	
ZOO – bilet normalny dla dzieci	10,00	2	
Muzeum Etnograficzne - bilet normalny dla dorosłych	9,00	4	
Muzeum Etnograficzne - bilet normalny dla dzieci	6,00	2	
Łącznie			

- A. 120,00 zł
- B. 130,00 zł
- C. 140,00 zł
- D. 160,00 zł

Zadanie 13.

Oblicz kwotę, którą zapłaci biuro podróży za wynajem autokaru przy ustalonej z przewoźnikiem stawce za 1 km równej 4,00 zł i limicie dziennym 360 km, jeżeli w ciągu dwóch dni autokar przejechał 700 km.

- A. 1 400,00 zł
- B. 1 520,00 zł
- C. 2 800,00 zł
- D. 2 880,00 zł

Zadanie 14.

Oblicz cenę jednostkową krajowej imprezy turystycznej, zaokrąglając ją do pełnych złotych w górę, przy założeniu, że grupa liczy 40 osób płacących.

- A. 1 382,00 zł
- B. 1 353,00 zł
- C. 1 512,00 zł
- D. 1 664,00 zł

Suma planowanych kosztów	49 200,00
Planowana marża bez podatku VAT (10%)	
Podatek VAT	
Całkowita cena imprezy turystycznej	
Cena jednostkowa imprezy turystycznej po zaokrągleniu w górę do pełnych zł	

Zadanie 15.

Jaką cenę biletu kolejowego należy podać turyście planującemu podróż pierwszą klasą pociągiem na trasie o długości 328 km?

- A. 135,00 zł
- B. 150,60 zł
- C. 160,50 zł
- D. 173,00 zł

Cena normalnego biletu kolejowego (zł)		
km	kl. 2	kl. 1
238	111,60	150,60
328	122,50	160,50

Zadanie 16.

Oferty przewoźników na trasie Bielsko-Biała – Londyn – Bielsko-Biała

Data, godz.	Przewoźnik	Cena dla 1 os.
2022-04-30 (wtorek), 13:00	FAST	549,00 PLN
2022-04-30 (wtorek), 13:00	TRAVEL	550,00 PLN*
2022-05-01 (środa), 10:30	EUROPA	560,00 PLN**
2022-05-01 (środa), 10:30	TRANSTOUR	579,00 PLN***

Relacja wyjazdowa i powrotna musi być realizowana z tym samym przewoźnikiem
 Podane ceny dotyczą przejazdu w jedną stronę.
 *przejazd powrotny rabat 5%
 **przejazd powrotny rabat 10%
 ***przejazd powrotny rabat 15%

Klient biura podróży chce zakupić jak najtańszy bilet autokarowy w dwie strony na trasie Bielsko-Biała – Londyn. Który z podanych w tabeli przewoźników, posiada najkorzystniejszą ofertę cenową?

- A. FAST
- B. TRAVEL
- C. EUROPA
- D. TRANSTOUR

Zadanie 17.

Który dokument sporządza się w celu potwierdzenia dokonanej przez organizatora turystyki rezerwacji miejsc w hotelu?

- A. Fakturę – procedura marży dla biur podróży.
- B. Kartę rozliczeniową.
- C. Rachunek.
- D. Voucher.

Zadanie 18.

Na podstawie przedstawionych kart menu, na obiad dla grupy ortodoksyjnych Żydów, należy wybrać

Pasztet a' la singer ze śliwkami macerowanymi w śliwowicy i orzechami, serwowany z borówkami, masłem i gorącą bułeczką Delikatna zupa cebulowa Karp po sefardyjsku smażony na aromatycznej oliwie płat ryby a następnie duszony z cebulką, selerem i rodzynkami podawany z ziemniakami puree Salata Jakuba sałata, pomidor, polędwica wołowa, czerwona cebula, oliwki Szarlotka na ciepło, z lodami i bitą śmietaną Restauracja <i>Deborah.</i>	Carpaccio di Manzo Cienko krojone plastry polędwicy wołowej z dodatkiem oliwy z oliwek i startego parmezanu. Krem z pieczarek, z groszkiem ptysiowym Kotlet Szwajcarski panierowany schab nadziewany żółtym serem Tradycyjna kapusta zasmażana, z boczkiem i cebulą Jabłecznik podawany na ciepło, z sosem waniliowym Restauracja <i>Sława.</i>
Polędwiczki wieprzowe marynowane w ziołach i trójniku w sosie śmietanowym z kurkami Żur z białą kielbasą, chrzanem, jajkiem i ziemniakami Deska gospodarza przygotowana z najrozmaitszych gatunków mięs z rusztu i dodatków (dla 2 osób) Tort czekoladowy Restauracja <i>Staropolanka.</i>	Antipasto misto Wybór przekąsek: tapenada, kalmary w cieście, włoskie wędliny, ser pleśniowy marynowane oliwki, słodkie szalotki z octem balsamicznym oraz grillowane warzywa. Szafranowa zupa rybna z krewetkami i małżami. Filetto di maiale Polędwiczka wieprzowa podana ze smażonymi ziemniakami, zielonym groszkiem cukrowym oraz grzybami leśnymi. Sorbet owocowy Restauracja <i>Crema.</i>

- A. Restaurację *Deborah.*
- B. Restaurację *Sława.*
- C. Restaurację *Staropolanka.*
- D. Restauracja *Crema.*

Zadanie 19.

Biuro podróży, które chce zapewnić uczestnikom noclegi na pokładzie autokaru podczas wycieczki objazdowej, powinno nawiązać współpracę z przewoźnikiem posiadającym

- A. rotel.
- B. hotel.
- C. yotel.
- D. wotel.

Zadanie 20.

Wariant ubezpieczenia	waluta	Small	Medium	Large	Xlarge
	Sumy ubezpieczenia				
Koszty leczenia	€		20 000,00	30 000,00	50 000,00
Następstwa nieszczęśliwych wypadków	€		2 000,00	4 000,00	4 000,00
Bagaż	€	100,00	200,00	400,00	400,00
Sprzęt sportowy	€	500,00		700,00	700,00
Składka na ubezpieczenie	zł	85,17	92,91	116,14	175,50

Na podstawie zamieszczonej tabeli, określ rodzaj ubezpieczenia dla klienta, który oprócz obowiązkowego ubezpieczenia turystycznego, zamierza ubezpieczyć deskę do surfingu, nie ponosząc jednocześnie kosztów wyższych niż 120,00 zł.

- A. Medium.
- B. Xlarge.
- C. Small.
- D. Large.

Zadanie 21.

Który rodzaj dodatkowego ubezpieczenia należy zaproponować klientowi zamierzającemu uczyć się jazdy na nartach i obawiającemu się ryzyka uszkodzenia sprzętu innym użytkownikom stoku?

- A. AC
- B. KL
- C. OC
- D. NNW

Zadanie 22.

Oferta hotelu obejmująca nocleg, pełne wyżywienie i korzystanie z dodatkowych usług w cenie pobytu, określana jest jako

- A. full board.
- B. half board.
- C. all inclusive.
- D. bed and breakfast.

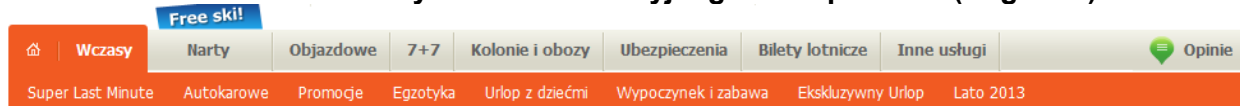
Zadanie 23.

Który rodzaj biletu na przejazd w dwie strony, uprawnia do wyjazdu powrotnego, w terminie wybranym przez podróżnego w okresie ważności biletu?

- A. Otwarty.
- B. Datowany.
- C. Zamknięty.
- D. Jednostronny.

Zadanie 24.

Menu na stronie systemu rezerwacyjnego touroperatora (fragment)



Przedstawiona oferta w systemie rezerwacyjnym **nie dotyczy** rezerwacji podróży

- A. rodzinnej.
- B. indywidualnej.
- C. do luksusowych destynacji.
- D. łączącej tydzień pobytu i tydzień objazdu.

Zadanie 25.

Trzy rodziny czteroosobowe planują 05 marca 2022 r., w trakcie zorganizowanej przez biuro podróży wycieczki do Krakowa, zwiedzić możliwie najwcześniej Muzeum Podziemia Rynku. Na podstawie zamieszczonego grafiku rezerwacji on-line określ, na którą godzinę należy zarezerwować wejście do muzeum dla tej grupy.

Podziemia Rynku – Klienci indywidualni

Data rozpoczęcia	Obiekt	Wolne miejsca	
2022-03-05 10:15	Podziemia Rynku	8	Rezerwuj
2022-03-05 10:45	Podziemia Rynku	3	Rezerwuj
2022-03-05 11:15	Podziemia Rynku	13	Rezerwuj
2022-03-05 11:45	Podziemia Rynku	12	Rezerwuj
2022-03-05 12:15	Podziemia Rynku	5	Rezerwuj
2022-03-05 12:45	Podziemia Rynku	7	Rezerwuj
2022-03-05 13:15	Podziemia Rynku	26	Rezerwuj
2022-03-05 13:45	Podziemia Rynku	12	Rezerwuj
2022-03-05 14:15	Podziemia Rynku	17	Rezerwuj

- A. 10:15
- B. 11:15
- C. 11:45
- D. 13:45

Zadanie 26.

Galileo to turystyczny system rezerwacyjny o zasięgu

- A. lokalnym.
- B. krajowym.
- C. globalnym.
- D. europejskim.

Zadanie 27.

Umowa (fragment)

Umowa zawarta w dniu..... w Poznaniu pomiędzy LokurTravel z siedzibą w Poznaniu (60-830), przy ul. Świętego Marcina 13, zarejestrowanym w KRS pod numerem 0000087654, NIP 545-11-08-234 wpisana w rejestrze organizatorów turystyki Marszałka Województwa Małopolskiego pod Nr 015, zwanym dalej ORGANIZATOREM, reprezentowanym przez:..... imię i nazwisko pracownika biura a zameldowana/y przy kod: miasto, zwanym dalej KLIENTEM. Data i miejsce urodzenia Klienta: Paszport (seria, nr): wydany dn. ważny do Adres do korespondencji: Kod: telefon e-mail TRASA WYPRAWY..... TERMIN: CENA IMPREZY.....zł/os. I rata w wysokości: zł płatna przy zapisie, II rata w wysokości: zł (minus I rata) na 35 dni przed imprezą. W cenie nie są zawarte: <i>bilety wstępu, opłaty lotniskowe.</i> Dodatkowe świadczenia : cena :.....
--

Zamieszczony fragment dokumentu dotyczy umowy

- A. zlecenia pilota wycieczek.
- B. o udział w imprezie turystycznej.
- C. ubezpieczenia na czas wycieczki.
- D. o świadczenie usługi żywieniowej.

Zadanie 28.

Które działania w pierwszej kolejności powinien podjąć pilot wycieczek w przypadku utraty przytomności uczestnika wycieczki?

- A. Wezwać policję.
- B. Powiadomić rodzinę.
- C. Udzielić pierwszej pomocy.
- D. Powiadomić organizatora imprezy.

Zadanie 29.

W którym z wymienionych regionów organizator turystyki ma obowiązek zapewnienia opieki przewodnika sudeckiego?

- A. W Tatrach.
- B. Na Polesiu.
- C. Na Kujawach.
- D. W Karkonoszach.

Zadanie 30.

Którą z podanych potraw można zaproponować turystom na diecie wegetariańskiej?

- A. Polentę.
- B. Mousakę.
- C. Kaszankę.
- D. Kwaśnicę.

Zadanie 31.

Turystom zainteresowanym kuchnią hiszpańską pilot wycieczek może zaproponować

- A. bliny.
- B. ravioli.
- C. suvlaki.
- D. gazpacho.

Zadanie 32.

Które działanie musi podjąć pracownik biura podróży organizujący zorbing dla uczestników wycieczki?

- A. Zamówić wózek z kółkami.
- B. Wynająć motorówkę i deskę surfingową.
- C. Przygotować plastikową pneumatyczną kulę o średnicy ponad 3 m.
- D. Zorganizować plastikową deskę, piankowy kostium, kask i kamizelkę asekuracyjną.

Zadanie 33.

Przygotowując program kolonii letniej nad jeziorem dla małych dzieci można uwzględnić

- A. naukę raftingu.
- B. zabawy plenerowe nad wodą.
- C. udział w zawodach wioślarskich.
- D. przejazdy quadami wzdłuż brzegu.

Zadanie 34.

Organizując wycieczkę na narty dla rodziny z dziećmi, pracownik biura podróży powinien poinformować o obowiązku jazdy w kasku do

- A. 12 roku życia.
- B. 14 roku życia.
- C. 16 roku życia.
- D. 18 roku życia.

Zadanie 35.

Dokąd pilot wycieczek może udać się obsługując wycieczkę turystów zainteresowanych enoturystyką?

- A. Na koncert.
- B. Do winiarni.
- C. Do miejsc tragedii.
- D. Na wystawę malarstwa.

Zadanie 36.

Organizator turystyki z góry zapłacił za wynajem pokoi w hotelu, bez możliwości bezkosztowej rezygnacji, na podstawie umowy

- A. czarteru.
- B. leasingu.
- C. allotmentu.
- D. franchisingu.

Zadanie 37.

Który element wyposażenia sali konferencyjnej, przedstawiony na zdjęciu, należy zapewnić klientowi zgłaszającemu w zamówieniu zapotrzebowanie na tablicę sucho ścieralną z powierzchnią magnetyczną?

- A. Flipchart.
- B. Clipchart.
- C. Ekran magnetyczny.
- D. Tablicę elektromagnetyczną.



Zadanie 38.



Postawa 1.



Postawa 3.



Postawa 2.

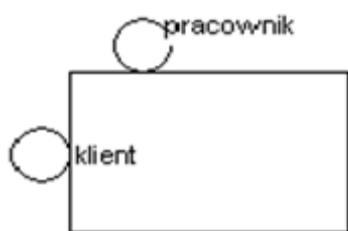


Postawa 4.

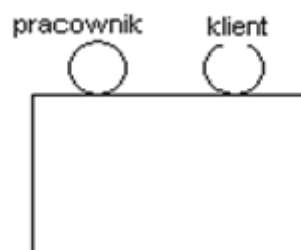
Która postawa ciała pracownika biura podróży ułatwia nawiązanie kontaktu z klientem?

- A. Postawa 1.
- B. Postawa 2.
- C. Postawa 3.
- D. Postawa 4.

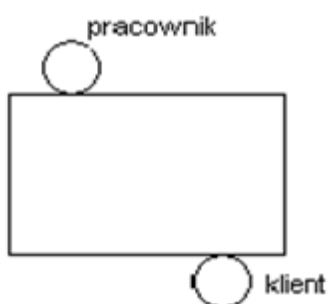
Zadanie 39.



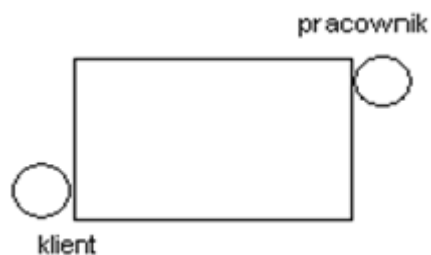
Układ 1.



Układ 2.



Układ 3.



Układ 4.

Który układ rozmieszczenia rozmówców jest najkorzystniejszy podczas rozmowy pracownika biura podróży z klientem, zgodnie z zasadami komunikacji niewerbalnej?

- A. Układ 1.
- B. Układ 2.
- C. Układ 3.
- D. Układ 4.

Zadanie 40.

Który dokument jest sporządzany podczas przygotowania imprezy turystycznej?

- A. Lista uczestników imprezy.
- B. Zestawienie wpływów i kosztów.
- C. Rozliczenie funduszu awaryjnego.
- D. Sprawozdanie merytoryczne pilota wycieczek.

www.EgzaminZawodowy.info