

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja usług w recepcji**
Symbol kwalifikacji: **TG.12**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut.

TG.12-01-25.01-SG

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2025

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA
2017

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Hotel***** Akwarium w Gdyni otrzymał od pani Joanny Basińskiej z Konina pisemne zamówienie na usługi hotelarskie.

Na podstawie zamówienia na usługi hotelarskie, danych gości, oferty hotelu***** Akwarium w Gdyni, w tym cennika pakietów relaksacyjnych w SPA w języku obcym oraz stawek podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych, sporządź:

- dokumenty związane z przyjęciem zamówienia i rezerwacją usług hotelarskich: kartę rezerwacji oraz potwierdzenie rezerwacji;
- dokumenty związane z rejestracją i pobytem gości: propozycję procedury check-in, kartę rejestracyjną dla pani Joanny Basińskiej oraz kwit parkingowy dla pana Marcina Basińskiego;
- dokument związany z rozliczeniem pobytu gości: fakturę.

Druki do sporządzenia dokumentów są zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie na usługi hotelarskie

Joanna Basińska
ul. Wygoda 23
62-510 Konin
tel. 678 450 560

Konin, 03.01.2025 r.

Hotel***** Akwarium
ul. Nadmorska 86
81-001 Gdynia

Szanowni Państwo,

po zapoznaniu się z ofertą hotelu chciałabym zarezerwować pobyt dla mojej rodziny w terminie od 17.06. do 20.06.2025 r.

Proszę o rezerwację dwóch pokoi dwuosobowych dla mnie, męża i naszych córek oraz śniadań, obiadów i kolacji w restauracji hotelowej. Informuję, że przyjedziemy po obiedzie, około 14-tej, a wyjedziemy zaraz po śniadaniu. Do każdej kolacji zamawiam butelkę białego wytrawnego wina.

Codziennie od godz. 15.30 zamawiam 3-godzinny pakiet relaksacyjny w SPA dla mnie i dla męża, a dla córek, codziennie od godz. 16.30, 1-godzinę wynajęcia stołu do gry w tenisa stołowego.

Ponadto w dniu 18.06.2025 r. po śniadaniu, proszę zarezerwować nam rejs statkiem po Zatoce Gdańskiej.

Do Gdyni przyjedziemy samochodem marki Toyota CH-R o numerach rejestracyjnych PN 789789. Proszę o rezerwację miejsca na parkingu strzeżonym.

Należność za zrealizowane usługi ureguluję gotówką mój mąż w dniu wyjazdu po otrzymaniu faktury.

Proszę również o sporządzenie potwierdzenia rezerwacji, z wyszczególnieniem cen za usługi, które zamówiłam i z informacją, które koszty są wliczone w cenę noclegu oraz przesłanie mi go na adres domowy.

Z poważaniem
Joanna Basińska

Dane gości

1. Joanna Basińska
seria dowodu osobistego ADA 125470

2. Marcin Basiński

3. Karolina Basińska – 14 lat

4. Kalina Basińska – 15 lat

Wspólny adres zamieszkania:

ul. Wygoda 23
62-510 Konin

Oferta hotelu***** Akwarium w Gdyni

ul. Nadmorska 86 81-001 Gdynia
tel. +48 58 710 19 60 fax: +48 58 710 19 66
NIP: 764 222 33 66

Hotel***** Akwarium to nowoczesny kompleks położony w samym sercu Gdyni.

Jest to obiekt łączący w sobie usługi hotelowe z niezwykle ofertą SPA i możliwością spędzenia aktywnie wolnego czasu przez najmłodszych Gości. To idealne miejsce przeznaczone na rodzinny wypoczynek.

Do dyspozycji gości przygotowanych zostało 90 miejsc noclegowych, w klimatyzowanych pokojach jedno- i dwuosobowych oraz w apartamentach z widokiem na morze. Wszystkie pokoje posiadają balkon lub taras, są wyposażone w Internet, telewizję satelitarną, serwis do parzenia kawy i herbaty oraz wyposażenie plażowe. Łazienki posiadają kabinę prysznicową i wannę.

Hotel***** Akwarium w Gdyni zaprasza gości do restauracji, oferującej wyśmienite menu, łączące nowoczesną nutę z tradycjami kuchni polskiej oraz do kawiarni, gdzie przy aromatycznej kawie i nastrojowej muzyce jazzowej można delektować się widokiem na Bałtyk.

Honorujemy karty płatnicze: VISA-Electron, VISA, Maestro, MasterCard.

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14.00, a kończy o godz. 12.00.

Cennik pokoi za dobą w zł:

| Rodzaj j.m. | od 01.10 do 30.04. | od 01.05 do 30.09. |
|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Pokój jednoosobowy | 320,00 | 375,00 |
| Pokój dwuosobowy | 490,00 | 550,00 |
| Apartament jednoosobowy | 640,00 | 720,00 |
| Apartament dwuosobowy | 850,00 | 960,00 |
| Apartament rodzinny z dwoma sypialniami | 1 090,00 | 1 160,00 |
| Dostawka | 190,00 | 240,00 |

Ceny noclegu zawierają śniadanie, depozyt oraz podatek VAT.

Wybrane elementy menu – cennik:

- Śniadanie w postaci bufetu – wliczone w cenę noclegu
- Obiad w restauracji hotelowej – 110,00 zł/os.
- Kolacja w restauracji hotelowej – 90,00 zł/os.
- Szampan – 220,00 zł/szt.
- Wino białe półwytrawne – 85,00 zł/szt.
- Wino białe wytrawne – 120,00 zł/szt.
- Wino czerwone wytrawne – 135,00 zł/szt.

Miłośnikom aktywnego wypoczynku hotel proponuje:

- Wycieczkę „Trójmiasto – w jeden dzień”
Czas trwania: ok. 8 godz.
Koszt wycieczki z obiadem: 230,00 zł/os. dorosła; 190,00 zł/dziecko w wieku 3-18 lat
- Rejs statkiem po Zatoce Gdańskiej
Czas trwania: ok. 3 godz.

Koszt: 120,00 zł/os. dorosła; 90,00 zł/dziecko w wieku 3-18 lat

- Lot balonem nad Zatoką Gdańską, Półwyspem Helskim i Szwajcarią Kaszubską

Czas trwania: ok. 4 godz.

Koszt: 160,00 zł/os. dorosła; 110,00 zł/dziecko w wieku 7-18 lat

- Tenis ziemny

Koszt wynajęcia kortu: 60,00 zł/godz.

- Tenis stołowy

Koszt wynajęcia stołu: 30,00 zł/godz.

- Bilard

Koszt wynajęcia stołu: 50,00 zł/godz.

Cennik pakietów relaksacyjnych w SPA w języku angielskim

- **"Summer breath" package - a 6-hour relaxation session, including:**

- Aromatic full body massage
- A scent session in the salt cave
- Recreation Center:
 - jacuzzi
 - water jets
 - dry sauna
 - steam sauna

Package price: PLN 450.00/person. The pass can be used once or twice for 3 hours or 3 times for 2 hours.

- **"Sea breeze" package - a 9-hour relaxation session, including:**

- Individually selected face treatment
- Sugar body scrub
- Relaxing full body massage
- Recreation Center:
 - jacuzzi
 - hydromassage
 - water jets
 - dry sauna
 - steam sauna

Package price: PLN 630.00/person. The pass can be used once or 3 times for 3 hours each.

Cennik pakietów relaksacyjnych w SPA w języku niemieckim

- **Das Paket „Sommerbrise”- eine 6-stündige Entspannungssitzung, einschließlich:**

- einer aromatischen Ganzkörpermassage
- einer aromatischen Session in der Salzgrotte
- eines Erholungszentrums:
 - Jacuzzi
 - Wasserpeitschen
 - Trockene Sauna
 - Dampfsauna

Preis: 450 PLN/Person. Die Dauerkarte ist einmal oder zweimal innerhalb von 3 Stunden zu verwenden oder dreimal innerhalb von 2 Stunden.

- **Das Paket „Meeresbrise”-eine 9-stündige Entspannungssitzung, einschließlich:**

- einer individuellen Gesichtsbehandlung
- eines Zucker-Ganzkörperpeelings
- einer entspannenden Ganzkörpermassage
- eines Erholungszentrums:
 - Jacuzzi
 - Hydromassage
 - Wasserpeitschen
 - Trockene Sauna
 - Dampfsaun

Preis: 630 PLN/Person. Die Dauerkarte ist einmal oder dreimal innerhalb von 3 Stunden zu verwenden.

Cennik pakietów relaksacyjnych w SPA w języku francuskim

- **Forfait "Souffle d'été" - une séance de relaxation de 6 heures, comprenant:**

- Massage aromatique complet du corps
- Session aromatique dans la grotte de sel
- Centre de loisirs:
 - jacuzzi
 - fouets d'eau
 - sauna sec
 - sauna à vapeur

Prix du forfait: 450,00 PLN/personne. Le pass peut être utilisé une ou deux fois pendant 3 heures ou trois fois pendant 2 heures.

- **Forfait "Brise marine" - une séance de relaxation de 9 heures, comprenant:**

- Soins du visage sélectionnés individuellement
- Peeling au sucre de tout le corps
- Massage relaxant de tout le corps
- Centre de loisirs:
 - jacuzzi
 - hydromassage
 - fouets d'eau
 - sauna sec
 - sauna à vapeur

Prix du forfait: 630,00 PLN/personne. Le pass peut être utilisé une ou trois fois pendant 3 heures.

Cennik pakietów relaksacyjnych w SPA w języku rosyjskim

- **Пакет „Дуновение лета” - релаксирующий сеанс охватывающий 6 часов, включая:**

- Ароматный массаж всего тела
- Ароматический сеанс в соляной пещере
- Центр отдыха:
 - джакузи
 - водяные кнуты
 - сухая сауна
 - паровая сауна

Цена пакета: 450,00 zł/чел. билет для использования одновременно или 2 раза по 3 часа или 3 раза по 2 часа

- **Пакет „Морской бриз” – релаксирующий сеанс охватывающий 9 часов, включая:**

- Индивидуально подобранная процедура на лицо
- Сахарный пилинг всего тела
- Релаксирующий массаж всего тела
- Центр отдыха:
 - джакузи
 - гидромассаж
 - водяные кнуты
 - сухая сауна
 - паровая сауна

Цена пакета: 630,00 zł/чел. билет для использования одновременно или 3 раза по 3 часа

Wszystkie proponowane ceny są cenami brutto.

Stawki podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych

| Rodzaje usług | Stawka podatku |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Usługi hotelarskie: sprzedaż wszystkich typów pokoi z wliczonym kosztem śniadania | 8% |
| Usługi gastronomiczne: sprzedaż obiadów, kolacji | 8% |
| Usługi dodatkowe: sprzedaż alkoholu | 23% |
| Usługi dodatkowe: pakiet relaksacyjny SPA, tenis ziemny | 23% |
| Organizacja usług turystycznych z kompleksowym programem imprez | 23% |
| Usługi parkingowe | 23% |

Czas na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenić podlegać będzie 6 rezultatów:

- karta rezerwacji,
- potwierdzenie rezerwacji,
- propozycja procedury check-in,
- karta rejestracyjna,
- kwit parkingowy,
- faktura.

www.EgzaminZawodowy.info

| Hotel***** Akwarium w Gdyni KARTA REZERWACJI | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Dane gości: imiona i nazwisko/adres | |
| Termin pobytu | Liczba osób |
| Informacje na temat dzieci | |
| Liczba i rodzaj j.m. | |
| Wyżywienie (rodzaj, termin oraz ilość): | |
| Usługi dodatkowe (rodzaj, termin oraz ilość): | |
| Forma płatności | Termin płatności |
| Dane osoby dokonującej rezerwacji Imię, nazwisko/nazwa/adres/nr telefonu | |
| Data dokonania rezerwacji | Podpis pracownika recepcji XYZ |

Hotel*** Akwarium w Gdyni**

ul. Nadmorska 86 81-001 Gdynia
tel. +48 58 710 19 60 fax: +48 58 710 19 66

.....
POTWIERDZENIE REZERWACJI
.....
.....
.....

www.EgzaminZawodowy.info

PROPOZYCJA PROCEDURY CHECK-IN

www.EgzaminZawodowy.info

| Hotel***** Akwarium w Gdyni | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|
| KARTA REJESTRACYJNA | | | | | |
| Rodzaj pokoju | | | | Nr pokoju | Nr rezerwacji |
| Przyjazd | | | | 201 | 45/01/2025 |
| Wyjazd | | | | | |
| Nazwisko | | | Imię | | |
| Nr dokumentu tożsamości | | | | | |
| Adres zamieszkania | Miejscowość | | | Kod | |
| | Ulica | | | Nr | |
| Forma płatności | Gotówka | Karta płatnicza | Voucher | Przelew | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| Podpis gościa | | | | | |

Hotel*** Akwarium w Gdyni**

KWIT PARKINGOWY

Imię i nazwisko gościa:

.....

Marka pojazdu:

.....

Nr rejestracyjny pojazdu:

.....

Okres postoju:

| Miesiąc | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X | XI | XII |
|---------|---|----|-----|----|---|----|-----|------|----|---|----|-----|
|---------|---|----|-----|----|---|----|-----|------|----|---|----|-----|

| Dzień przyjazdu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | | | |

| Dzień wyjazdu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
|---------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | | | | |

Cena jednostkowa brutto za dobę: **45,00 zł**

Do zapłaty w zł:

Podpis gościa:

Podpis recepcjonisty: XYZ

UWAGA: zaznacz znakiem X miesiąc, dzień przyjazdu i dzień wyjazdu

| FAKTURA nr 345/06/2025 | | Miejsce i data wystawienia faktury: | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------|--------|--------------------------------------|----------------|------------------------------------|----|----------------|---------------|----|-------------------------------------|----|
| SPRZEDAWCA | | | | | NABYWCA | | | | | | | |
| NIP | | | | | | | | | | | | |
| Lp. | Nazwa towaru lub usługi | J.m. | Liczba | Cena jednostkowa bez podatku (netto) | | Wartość usługi bez podatku (netto) | | Stawka podatku | Kwota podatku | | Wartość usługi z podatkiem (brutto) | |
| | | | | zł | gr | zł | gr | % | zł | gr | zł | gr |
| 1. | | | | | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | | | | | | |
| 7. | | | | | | | | | | | | |
| 8. | | | | | | | | | | | | |
| 9. | | | | | | | | | | | | |
| Forma i termin zapłaty: | | | | RAZEM | | | | X | | | | |
| Do zapłaty zł: | | Słownie zł: | | | | | | 23 | | | | |
| | | | | | | | | 8 | | | | |
| | | | | | | | | 5 | | | | |
| | | | | | | | | 0 | | | | |
| Podpis osoby uprawnionej do wystawienia faktury | | | | | | | | | | | | |