

Nazwa
kwalifikacji:**Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**Oznaczenie
kwalifikacji:**T.12**

Numer zadania:

01

Kod arkusza:

T.12-01-23.06-SG

Wersja arkusza:

SG

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Kosztorys przyjęcia weselnego i pobytu gości
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	nazwy usług: menu weselne II, tort ganache, drink-bar, dekoracja kwiatowa, szampan, pokój Junior Suite, obiady
R.1.2	wartości brutto usług: menu weselne II - 31 500 zł, tort ganache - 1 300 zł, drink-bar - 7 000 zł
R.1.3	wartości brutto usług: pokój Junior Suit - 1 650 zł, obiady - 680 zł
R.1.4	wartości brutto usług: dekoracja kwiatowa - 350 zł, szampan - 250 zł
R.1.5	łącną wartość brutto: 42 730 zł
R.2	Rezultat 2: Umowa organizacji przyjęcia weselnego
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	datę zawarcia umowy: 01.03.2023 r.
R.2.2	nazwisko i imię zleceniodawcy oraz serię i nr dowodu osobistego: Karolina Lewandowska, WRO 790001
R.2.3	adres zamieszkania oraz telefon kontaktowy zleceniodawcy: ul. Wieluńska 27, 98-330 Pajęczno, 787 655 432
R.2.4	nazwę hotelu: Bellissimo
R.2.5	reprezentanta hotelu: Kinga Sak
R.2.6	ilość osób na przyjęciu weselnym: 90
R.2.7	datę przyjęcia weselnego: 02.09.2023 r.
R.2.8	numer oraz cenę menu od osoby: II, 350 zł
R.2.9	wartość zamówionych usług: zgodna z kosztorysem
R.2.10	formę płatności oraz termin płatności: karta płatnicza, dzień wyjazdu lub data 03.09.2023 r.
R.3	Rezultat 3: Zamówienie na zestawy śniadaniowe do pokoi
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	numer pokoju, liczbę osób, godzinę: 310, 2, 11.00
R.3.2	numery pokoi oraz liczbę osób i godzinę przyporządkowaną do każdego pokoju: 109, 110, 303 oraz 2, 10.00
R.3.3	zamówione do pokoju 310 napoje, potrawy i dodatki: świeży sok pomarańczowy, woda mineralna, kawa biała, dżem morelowy, miód, masło, rogaliki, bułki wieloziarniste, jogurt naturalny, musli jęczmienne z orzechami i rodzynkami, talerz wędlin i serów, jajecznicza ze szczypiorkiem, pomidory i ogórki
R.3.4	zamówione do pokoi 109, 110 i 303 napoje, potrawy i dodatki: świeży sok jabłkowy, woda mineralna, kawa biała, dżem truskawkowy, miód, konfitura wiśniowa, masło, pieczywo pszenne, jogurt naturalny, musli owsiane z bakaliami, jajka na bekonie, kielbaski na gorąco, ketchup
R.4	Rezultat 4: Raport dla pokojowych
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	datę sporządzenia raportu: 02.09.2023 r.
R.4.2	informację dodatkową o zamówieniu do pokoju 310A: butelka szampana, dekoracja kwiatowa
R.4.3	status pokoi - symbol C przy pokojach: 109, 110, 303, 310
R.4.4	status pokoi - symbol Z przy pokojach: 201, 204, 209, 304, 308
R.4.5	status pokoi - symbol RE przy pokojach: 302, 305
R.5	Rezultat 5: Lista kontrolna służby piętter dotycząca sprzętania codziennego apartamentu
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	numer pokoju: 310

R.5.2	zaznaczenie X sprzątnięcia pokoju <i>na czysto</i>
R.5.3	datę: 02.09.2023 r.
R.5.4	w pokoju - znak X przy wszystkich czynnościach za wyjątkiem dyskretnego porządkowania rzeczy gości oraz prania i prasowania rzeczy gości
R.5.5	w łazience - znak X przy wszystkich czynnościach
R.5.6	prace okresowe - brak znaków X (żadna czynność dotycząca prac okresowych nie jest zaznaczona)
R.6	Rezultat 6: Kwit parkingowy
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	imię i nazwisko oraz okres pobytu: Witold Fąfara, od 02.09.2023 r. do 03.09.2023 r.
R.6.2	markę samochodu, nr rejestracyjny: Lexus RX, EPJ 24521

www.EgzaminZawodowy.info