

**EGZAMIN ZAWODOWY  
Rok 2022  
ZASADY OCENIANIA**

**Arkusz zawiera informacje prawnie chronione  
do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**  
Oznaczenie arkusza: **HAN.01-03-22.01-SG**  
Oznaczenie kwalifikacji: **HAN.01**  
Numer zadania: **03**  
Wersja arkusza: **SG**

**PODSTAWA PROGRAMOWA  
2019**

*Wypełnia egzaminator*

Kod ośrodka  -

Kod egzaminatora

Data egzaminu   
*Dzień Miesiąc Rok*

Godzina rozpoczęcia egzaminu  :

Numer PESEL zdającego*										Numer stanowiska	

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Egzaminatorze!

- Oceniaj prace zdających rzetelnie i z zaangażowaniem. Dokumentuj wyniki oceny.
- Stosuj przyjęte zasady oceniania w sposób obiektywny.
- Jeżeli zdający, wykonując zadanie egzaminacyjne, uzyskuje inne rezultaty albo pożądane rezultaty uzyskuje w inny sposób niż uwzględniony w zasadach oceniania lub przedstawia nietypowe rozwiązanie, ale zgodnie ze sztuką w zawodzie, to nadal oceniaj zgodnie z kryteriami zawartymi w zasadach oceniania. Informacje o tym, że zasady oceniania nie przewidują zaistniałej sytuacji, przełącz niezwłocznie w formie pisemnej notatki do Przewodniczącego Zespołu Egzaminacyjnego z prośbą o przekazanie jej do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej. Notatka może być sporządzona odręcznie w trybie roboczym.
- Informuj przewodniczącego zespołu nadzorującego o wszystkich nieprawidłowościach zaistniałych w trakcie egzaminu, w tym w szczególności o naruszeniach przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy i o podejrzeniach niesamodzielności w wykonaniu zadania przez zdającego.

Numer  
stanowiska


**Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny**

*Egzaminator wpisuje T, jeżeli zdający spełnił kryterium albo N, jeżeli nie spełnił*

**Rezultat 1: Stanowisko sprzedażowe przygotowane do sprzedaży towarów**

1	Towary rozmieszczono na półkach według rodzaju asortymentu						
2	Towary wyeksponowane na regale w szt.: <b>koszulka krystaliczna A4 - 6</b> <b>koszulka groszkowa A5 - 1</b> <b>okładka szkolna B5 R - 3</b> <b>okładka szkoła A5 - 1</b>						
3	Towary wyeksponowane na regale w szt.: <b>segregator A5 - 1</b> <b>segregator A4 - 2</b> <b>zakładka papierowa -1</b> <b>zakładka magnetyczna - 2</b>						
4	Towary oznaczone metkami cenowymi w zł: koszulka krystaliczna A4 - <b>0,12</b> koszulka groszkowa A5 - <b>0,05</b> okładka szkolna B5 R - <b>1,40</b> okładka szkoła A5 - <b>0,60</b>						
5	Towary oznaczone metkami cenowymi w zł: segregator A5 - <b>8,00</b> segregator A4 - <b>6,50</b> zakładka papierowa - <b>1,00</b> zakładka magnetyczna - <b>4,00</b>						
6	Metki cenowe nie zasłaniają informacji na towarach						
7	Wszystkie eksponowane artykuły oznaczone są wywieszkami cenowymi						
8	Wszystkie wywieszki cenowe są umieszczone przy odpowiednich towarach						
9	Wywieszki cenowe zawierają informacje: <b>nazwę artykułu i cenę zgodną z ceną na metce artykułu</b>						
10	Wydrukowane potwierdzenie dokonanej wpłaty gotówki do kasy fiskalnej w zł: <b>50,00</b>						

Numer  
stanowiska


**Rezultat 2: Zrealizowane zamówienie klienta**

1	Paragon fiskalny zawiera towary i ich ilości w szt.: <b>segregator A4 - 1</b> <b>koszulka krystaliczna A4 - 5</b> <b>okładka szkolna B5 R - 2</b> <b>zakładka magnetyczna - 1</b>								
2	Paragon fiskalny zawiera wartość sprzedaży dla towarów w zł: <b>segregator A4 - 6,50</b> <b>koszulka krystaliczna A4 - 0,60</b> <b>okładka szkolna B5 R - 2,80</b> <b>zakładka magnetyczna - 4,00</b>								
3	Paragon fiskalny zawiera należność brutto w zł: <b>13,90</b>								
4	Kwota od klienta na paragonie w zł: <b>20,00</b>								
5	Koperta z napisem <i>Pieniądze klienta</i> zawiera kwotę reszty w zł: <b>6,10</b> <i>Dopuszcza się wartość zgodną z wartością z paragonu zdającego</i>								
6	Torba na zakupy zawiera w szt.: <b>segregator A4 - 1</b> <b>koszulka krystaliczna A4 - 5</b> <b>okładka szkolna B5 R - 2</b> <b>zakładka magnetyczna - 1</b>								
7	Wydrukowany paragon fiskalny znajduje się w kopercie <i>Pieniądze klienta</i>								

Numer  
stanowiska


**Rezultat 3: Zgłoszenie reklamacyjne**

1	Zgłoszenie reklamacyjne nr: <b>8/2022</b> z dnia: <b>20.01.2022 r.</b>						
2	Nazwa sprzedawcy: <b>Sklep Artykuły Biurowe Magdalena Cisna</b>						
3	Dane osoby reklamującej towar: <b>Monika Winiarska, ul. Wyszowska 20, 06-100 Pułusk</b>						
4	Data nabycia towaru: <b>18.01.2022 r.</b>						
5	Przedstawiony dowód sprzedaży: <b>paragon nr 000258</b>						
6	Nazwa towaru: <b>segregator A5</b>						
7	Cena jednostkowa w zł: <b>8,00</b>						
8	Przyczyna reklamacji: <b>uszkodzony mechanizm spinający</b> data stwierdzenia wady: <b>20.01.2022 r.</b>						
9	Żądania reklamującego: <b>wymiana towaru na nowy</b>						
10	Ustalony termin rozpatrzenia zgłoszenia: <b>do 03.02.2022 r. lub 14 dni (lub każdy termin do 03.02.2022.)</b>						

Numer  
stanowiska


**Rezultat 4: Tabela. Kalkulacja ceny detalicznej brutto towarów**

Zapisane:

1	dla zszywacza marża detaliczna w zł: <b>3,60</b>						
2	dla zszywacza kwota podatku VAT w zł: <b>4,97</b>						
3	dla dziurkacza marża detaliczna w zł: <b>2,40</b>						
4	dla dziurkacza kwota podatku VAT w zł: <b>3,31</b>						
5	dla kleju w sztyfcie marża detaliczna w zł: <b>1,20</b>						
6	dla kleju w sztyfcie kwota podatku VAT w zł: <b>1,66</b>						
7	dla zszywacza cena detaliczna brutto w zł: <b>26,57</b> <i>Dopuszcza się kwotę wynikającą z sumy ceny detalicznej netto i kwoty podatku VAT</i>						
8	dla dziurkacza cena detaliczna brutto w zł: <b>17,71</b> <i>Dopuszcza się kwotę wynikającą z sumy ceny detalicznej netto i kwoty podatku VAT</i>						
9	dla kleju w sztyfcie cena detaliczna brutto w zł: <b>8,86</b> <i>Dopuszcza się kwotę wynikającą z sumy ceny detalicznej netto i kwoty podatku VAT</i>						

**Przebieg 1: Przygotowanie stanowiska sprzedażowego**

Zdający:

1	wykonywał czynności porządkowe w fartuchu ochronnym						
2	zadbał o czystość półek regału przeznaczonego do ekspozycji towarów						
3	sprawnie posługiwał się metkownicą						
4	sprawnie posługiwał się kasą fiskalną						

Egzaminator .....

*imię i nazwisko*

.....

*data i czytelny podpis*