

Nazwa kwalifikacji: **Świadczenie usług pocztowych, finansowych i kurierskich oraz w zakresie obrotu towarowego**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.66**

Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

A.66-X-16.23

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

Układ graficzny © CKE 2013

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZĘŚĆ PISEMNA**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 36 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

■	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

○■	B	C	■
----	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Zgodnie z ustawą Prawo pocztowe, usługą pocztową wykonywaną zarobkowo jest

- A. przyjmowanie przesyłek Pocztex.
- B. realizowanie przekazów pocztowych.
- C. świadczenie usługi prenumerata prasy.
- D. świadczenie usługi telegram pocztowy.

Zadanie 2.

Którą usługę jest zobowiązany świadczyć operator wyznaczony zgodnie z ustawą Prawo pocztowe?

- A. Pocztex.
- B. Przesyłka polecona.
- C. Przesyłka biznesowa.
- D. Paczka pocztowa PLUS.

Zadanie 3.

Który akt prawny określa zasady świadczenia usług pocztowych w obrocie krajowym?

- A. Ustawa Prawo pocztowe.
- B. Ustawa o komercjalizacji Poczty Polskiej.
- C. Instrukcja technologiczna w zakresie paczek pocztowych w obrocie zagranicznym II.P.14.
- D. Rozporządzenie w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych.

Zadanie 4.

W którym dokumencie klient zainteresowany skorzystaniem z usługi telegram pocztowy znajdzie informacje dotyczące postępowania reklamacyjnego?

- A. Ustawa Prawo pocztowe.
- B. Regulamin świadczenia usługi pocztowej niepowszechnej telegram pocztowy w obrocie krajowym.
- C. Instrukcja technologiczna świadczenia usługi pocztowej telegram pocztowy w obrocie krajowym.
- D. Rozporządzenie w sprawie reklamacji powszechnej usługi pocztowej w zakresie przesyłki rejestrowanej i przekazu pocztowego.

Zadanie 5.

Do powszechnych usług pocztowych zalicza się między innymi przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie paczek pocztowych do

- A. 5 kg
- B. 10 kg
- C. 20 kg
- D. 30 kg

Zadanie 6.

Do powszechnych usług pocztowych zalicza się

- A. przesyłkę listową.
- B. przesyłkę biznesową.
- C. paczkę pocztową PLUS.
- D. sprzedaż znaczków opłaty skarbowej.

Zadanie 7.

Przesyłka listowa priorytetowa, która została nadana w poniedziałek przed godz. 15:00, powinna być doręczona

- A. w środę.
- B. w piątek.
- C. we wtorek.
- D. w czwartek.

Zadanie 8.

Poczta Polska S.A. jest obowiązana do emisji znaczków pocztowych zgodnie z planem

- A. rocznym.
- B. wieloletnim.
- C. kwartalnym.
- D. miesięcznym.

Zadanie 9.

Na podstawie danych zamieszczonych w cenniku wskaż, jaką minimalną kwotą powinien dysponować klient wpłacając pieniądze z wykorzystaniem zamieszczonego blankietu.

Fragment cennika

Nazwa usługi	Opłata
Wpłata na rachunek bankowy STANDARD	1) 2,50 zł. przy kwocie wpłaty w wysokości do 1 000,00 zł, 2) 0,50% od kwoty wpłaty w wysokości powyżej 1 000,00 zł.
Wpłata na rachunek bankowy STANDARD na rzecz Telekomunikacji Polskiej S.A. z tytułu opłat za usługi telekomunikacyjne	1,75 zł
Wpłata na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z tytułu składek ubezpieczeniowych	5,00 zł
Wpłata z tytułu zobowiązań podatkowych na rzecz urzędów skarbowych	5,00 zł

Wpłata gotówkowa

nazwa odbiorcy: PIHU POLSTAR UL. JASNA 7

nazwa odbiorcy cd.: 20-077 LUBLIN

nr rachunku odbiorcy: 501116022020000390201994867

kwota słownie (wpłata): 500 ZŁOTYCH

kwota: 100,00

waluta: PLN

nazwa zlecałodawcy: JAN NOWAK UL. CICHA 9/41

nazwa zlecałodawcy cd.: 20-078 LUBLIN

tytułem: F-R VAT 0598/2014 PŁ: E5191

tytułem cd.:

Poczta Polska

Opłata

odcinek dla instytucji przyjmującej zlecenie

- A. 100,00 zł
- B. 101,75 zł
- C. 102,50 zł
- D. 105,00 zł

Zadanie 10.

Na podstawie danych zamieszczonych w cenniku, oblicz opłatę za 2 listy zwykłe ekonomiczne o wymiarach: długość 30 cm, szerokość 20 cm, wysokość 1,5 cm i wadze 0,45 kg.

Fragment cennika

Nazwa usługi	Opłata (w złotych)			
	EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
	GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
Przesyłka listowa nierejestrowana, w tym nadana na poste restante				
do 350 g	1,60	3,75	2,35	5,10
ponad 350 g do 1 000 g	3,70	4,75	4,50	7,10
ponad 1 000 g do 2 000 g	6,30	7,30	8,80	10,90

Gabaryt A to przesyłki o wymiarach:
Minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
Maksimum – żaden z wymiarów nie może przekraczać: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

Gabaryt B to przesyłki o wymiarach:
Minimum – jeśli choć jeden z wymiarów przekracza wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.
Maksimum – suma długość, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekraczać 600 mm.

- A. 3,20 zł
- B. 7,40 zł
- C. 9,00 zł
- D. 9,50 zł

Zadanie 11.


Ile zapłaci klient za wysłanie zamieszczonego listu o wadze 120 g, gabaryt A?

Fragment cennika

Nazwa usługi	Opłata (w złotych)*			
	EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
	GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
Przesyłka polecona, w tym nadana na poste restante				
do 350 g	3,80	5,95	4,55	7,30
ponad 350 g do 1 000 g	5,90	6,95	6,70	9,30
ponad 1 000 g do 2 000 g	8,50	9,50	11,00	13,10

* Opłata za przesyłkę poleconą zawiera opłatę za przesyłkę listową nierejestrowaną z poz. 1 oraz opłatę za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej w wysokości 2,20 zł.

- A. 3,80 zł
- B. 4,55 zł
- C. 5,95 zł
- D. 7,30 zł

<p>Anna Kowalska ul. Lipowa 3 m 110 87-036 TORUŃ</p>	
<p>Sz. P. Janina Nowak ul. Cicha 132 m 16 62-200 GNIEZNO</p>	
<p>STREFA KODOWA, NIE UMIESZCZAĆ ŻADNYCH NAPISÓW</p>	

Zadanie 12.

Za nadanie listu wartościowego o wadze 890 g, zadeklarowanej wartości 850,00 zł, gabaryt A, nadanego w trybie przyspieszonym, klient zapłaci

Fragment cennika

Nazwa usługi	Opłata (w złotych)				
	EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA		
Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością, w tym nadana na poste restante: 1) opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki rejestrowanej według właściwej kategorii wagowej	GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B	
	do 350 g	4,00	5,95	4,70	7,30
	ponad 350 g do 1 000 g	5,95	6,95	6,70	9,30
	ponad 1 000 g do 2 000 g	8,50	9,50	11,00	13,10
2) opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	1,00				
Wartość przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością nie może być wyższa niż 70.000 zł .					

- A. 6,70 zł
- B. 17,00 zł
- C. 23,70 zł
- D. 26,30 zł

Zadanie 13.

Nadanie przesyłki listowej poleconej następuje w chwili

- A. przyjęcia jej przez operatora.
- B. pozostawienia w placówce operatora.
- C. wrzucenia do nadawczej skrzynki pocztowej.
- D. wrzucenia do oddawczej skrzynki pocztowej.

Zadanie 14.

Listonosz awizuje przekaz pocztowy w przypadku

- A. śmierci adresata.
- B. gdy żąda tego adresat.
- C. zmiany miejsca zamieszkania adresata.
- D. nieobecności adresata lub innych osób uprawnionych do odbioru kwoty przekazu pocztowego.

Zadanie 15.

Na podstawie zamieszczonego przepisu określ, jaka maksymalna wysokość odszkodowania przysługuje klientowi za zaginięcie listu poleconego.

Fragment Ustawy Prawo pocztowe

Art. 88.

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powszechnej przysługuje odszkodowanie:

- 1) za utratę przesyłki poleconej - w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty pobranej przez operatora wyznaczonego za traktowanie przesyłki jako przesyłki poleconej;
- 2) za utratę paczki pocztowej - w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż dziesięciokrotność opłaty pobranej za jej nadanie;
- 3) za utratę przesyłki z zadeklarowaną wartością - w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość przesyłki;

- A. Dziesięciokrotność opłaty pobranej za nadanie.
- B. W wysokości zwykłej wartości utraconej rzeczy.
- C. W wysokości zadeklarowanej wartości przesyłki.
- D. Pięćdziesięciokrotność opłaty pobranej za nadanie.

Zadanie 16.

Nadawca, któremu zależy, aby większość przesyłek listowych została doręczona następnego dnia, powinien nadać przesyłki priorytetowe do godziny

- A. 13:00
- B. 14:00
- C. 15:00
- D. 16:00

Zadanie 17.

Klientowi zależy, aby jego przesyłka została doręczona w dniu następnym do godziny 8:00. Która usługa gwarantuje dotrzymanie tego terminu?

- A. Multipaczka.
- B. Pochtex Expres 24.
- C. List polecony priorytetowy.
- D. List polecony ekonomiczny.

Zadanie 20.

Przedstawiony na rysunku adres pomocniczy wskazuje, że przesyłka kurierska będzie

NALEPKA ADRESOWA LIST PRZEWOZOWY	
NADAWCA: Osoba fizyczna <input checked="" type="checkbox"/> Nr tel. 2 2 7 3 3 0 9 8 0 Anna Kowalska ul. Lipowa 3 m 10 8 7 - 1 0 0 TORUŃ kod pocztowy miejscowość	
Ubezpieczenie: <input checked="" type="checkbox"/> U1 <input type="checkbox"/> U2 <input type="checkbox"/> U3 <input type="checkbox"/> U... Serwis Poczta: <input checked="" type="checkbox"/> Express 24 do 3 godzin <input type="checkbox"/> do 8:00 <input type="checkbox"/> 90 min <input type="checkbox"/> do 9:00 <input type="checkbox"/> do 4 godzin <input type="checkbox"/> do 13:00 <input type="checkbox"/> Kurier Krajowy <input type="checkbox"/> Kurier Biznes/Redai <input type="checkbox"/> DD-MM-RR GG-MM <input type="checkbox"/> Odbiór <input type="checkbox"/> Doręczenie w godzinach 20:00 - 7:00 <input type="checkbox"/> Odbiór <input type="checkbox"/> Doręczenie przesyłki w niedzielę lub święto Doręczenie <input type="checkbox"/> Odbiór <input type="checkbox"/> w sobotę Sprawdzanie zawartości <input checked="" type="checkbox"/> Do rąk własnych <input type="checkbox"/> Ponadgabaryt <input type="checkbox"/> Dokumenty zwrotne <input type="checkbox"/> Wypełnia Poczta Polska S.A. ² Poczta <input type="checkbox"/> rej. <input type="checkbox"/> EK <input type="checkbox"/> m <input type="checkbox"/> przez listową ³	
Potwierdzenie odbioru: <input type="checkbox"/> Poczta <input type="checkbox"/> prior. nier. przez listową <input type="checkbox"/> Pobranie <input type="checkbox"/> przekaz pocztowy rachunek bankowy <input type="checkbox"/> zł 150,00 Wartość <input type="checkbox"/> zł g Wskazywanie: Dzień DD-MM-RR: <input type="checkbox"/> Godzina GG-MM: <input type="checkbox"/> Odstąpienie <input type="checkbox"/>	
Adresat: Osoba fizyczna <input checked="" type="checkbox"/> Nr tel. 5 9 9 8 7 6 1 2 3 Sz. P. Janina Nowak ul. Cicha 132 m 16 6 2 - 2 0 0 GNIEZNO kod pocztowy miejscowość	
Oplatę uiszcza: Nadawca <input type="checkbox"/> Adresat <input checked="" type="checkbox"/> Osoba trzecia ⁴ <input type="checkbox"/> Umowa z Poczta Polska S.A. <input type="checkbox"/> ID nr Koperta firmowa do 1 kg <input type="checkbox"/> Masa: <input type="checkbox"/> kg g Nr kuriera (pieczęć i podpis kuriera/ pracownika)	
Oplata: <input type="checkbox"/> zł g Przyjęcie przesyłki: <input type="checkbox"/> Data Godz.	
Powierzenie doręczenia a lbo zwrócić: telefon-SMS-fax / e-mail <input checked="" type="checkbox"/> poczta@poczta.pl Wyrażam zgodę na wykonanie usługi na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usługi Poczta w obrocie krajowym. Przesyłka nie zawiera rzeczy niebezpiecznych i innych wyłączonych z przewozu pocztowego. Zawartość przesyłki: deska snowboardowa Podpis nadawcy: Anna Kowalska	

- A. doręczona przez urząd pocztowy w Toruniu.
- B. wypłacona przez urząd pocztowy w Toruniu.
- C. doręczona przez urząd pocztowy w Gnieźnie.
- D. wypłacona przez urząd pocztowy w Gnieźnie.

Zadanie 21.

Klient wysyłając przesyłkę pobraniową określił, że pieniądze po jej doręczeniu mają być przekazane na wskazany adres. Wskaż, z którego adresu pomocniczego klient powinien skorzystać.

PRZESYŁKA POBRANIOWA

NADAWCA: Nr tel. **500 100 100**
Alicja Lisek

ul. Szpitalna 11A / 26
Lublin
2 0-5 6 7

Kwota pobrania: zł **100** gr **20**
Słownie zł **sto złotych 20/100**

Kwoty pobrania należy przekazać na rachunek bankowy:

ADRESAT: Nr tel. **600 100 200**
Jan Kowalski

ul. Cicha 132 / 16
Gniezno
6 2-2 0 0

PRIORYTETOWA Masa: kg g
Pobieranie odbioru Oplata: zł gr
Zadeklarowana wartość Gabaryt A Gabaryt B
Ostrożnie Sprawdzanie zawartości

Przesyłka nie zawiera rzeczy niebezpiecznych i innych wyłączonych z przewozu pocztowego. Podpis nadawcy: *Lisek*

Poczta Polska

Pola białe - wypełnia pracownik poczty Pola pomarańczowe - wypełnia nadawca długopisem, mocno dociskając * - zaznaczyć właściwie

A.

PACZKA POCZTOWA

NADAWCA: Nr tel. **(81) 741-84-28**
Alicja Lisek

ul. Szpitalna 11A / 26
Lublin
2 0-5 6 7

Wartość: zł **125** gr **00**
Słownie zł **sto dwadzieścia pięć**

ADRESAT: Nr tel. **(22) 641-54-23**
Firma Handlowa "Corso"

ul. Wileńska 21
Legionowo
0 5-1 2 0

Planne żądania nadawcy w przypadku niedoręczenia paczki:
• zwrot do nadawcy niezłocznie *)
• zmiana adresu lub adresata po dniach *)
*) właściwie zaznaczyć

Paczka nie zawiera rzeczy niebezpiecznych i innych wyłączonych z przewozu pocztowego. Podpis nadawcy: *Lisek*

PRIORYTETOWA Masa: kg g
Pobieranie odbioru Oplata: zł gr
Zadeklarowana wartość Gabaryt A Gabaryt B

Poczta Polska

Pola niebieskie - wypełnia pracownik poczty * - zaznaczyć właściwie Pola szare - wypełnia nadawca długopisem, mocno dociskając

B.

PRZESYŁKA POBRANIOWA

NADAWCA: Nr tel. **500 100 100**
Alicja Lisek

ul. Szpitalna 11A / 26
Lublin
2 0-5 6 7

Kwota pobrania: zł **100** gr **20**
Słownie zł **sto złotych 20/100**

Kwoty pobrania należy przekazać na rachunek bankowy:

ADRESAT: Nr tel. **600 100 200**
Jan Kowalski

ul. Cicha 132 / 16
Gniezno
6 2-2 0 0

PRIORYTETOWA Masa: kg g
Pobieranie odbioru Oplata: zł gr
Zadeklarowana wartość Gabaryt A Gabaryt B
Ostrożnie Sprawdzanie zawartości

Przesyłka nie zawiera rzeczy niebezpiecznych i innych wyłączonych z przewozu pocztowego. Podpis nadawcy: *Lisek*

Poczta Polska

Pola białe - wypełnia pracownik poczty Pola pomarańczowe - wypełnia nadawca długopisem, mocno dociskając * - zaznaczyć właściwie

C.

PACZKA POCZTOWA

NADAWCA: Nr tel. **(81) 741-84-28**
Alicja Lisek

ul. Szpitalna 11A / 26
Lublin
2 0-5 6 7

Wartość: zł gr
Słownie zł

ADRESAT: Nr tel. **(22) 641-54-23**
Firma Handlowa "Corso"

ul. Wileńska 21
Legionowo
0 5-1 2 0

Planne żądania nadawcy w przypadku niedoręczenia paczki:
• zwrot do nadawcy niezłocznie *)
• zmiana adresu lub adresata po dniach *)
*) właściwie zaznaczyć

Paczka nie zawiera rzeczy niebezpiecznych i innych wyłączonych z przewozu pocztowego. Podpis nadawcy: *Lisek*

PRIORYTETOWA Masa: kg g
Pobieranie odbioru Oplata: zł gr
Zadeklarowana wartość Gabaryt A Gabaryt B

Poczta Polska

Pola niebieskie - wypełnia pracownik poczty * - zaznaczyć właściwie Pola szare - wypełnia nadawca długopisem, mocno dociskając

D.

Zadanie 22.

Alicja Kowalska zaplanowała w przyszłym roku urlop za granicą. Koszt wyjazdu wynosi 4 200 zł. Postanowiła założyć lokatę roczną w Banku TURYSTA, który oferuje oprocentowanie na poziomie 5% w stosunku rocznym. W celu uzyskania planowanej kwoty powinna wpłacić na lokatę

- 3 600 zł
- 3 800 zł
- 4 000 zł
- 4 200 zł

Zadanie 23.

W którym dokumencie określone są szczegółowe warunki udzielenia kredytu i terminy jego spłaty?

- W prolongacie spłaty.
- W ofercie kredytowej.
- W umowie kredytowej.
- We wniosku kredytowym.

Zadanie 24.

Osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ubiega się o kredyt hipoteczny w banku, to

- A. dłużnik.
- B. poręczyciel.
- C. kredytodawca.
- D. wnioskodawca.

Zadanie 25.

Kredytobiorca złożył wniosek do banku o przesunięcie spłaty kredytu na okres 3 miesięcy. Zgoda banku na przesunięcie terminu spłat rat kredytowych w drodze aneksu do istniejącej umowy kredytowej, to

- A. transza.
- B. pożyczka.
- C. cesja praw.
- D. prolongata.

Zadanie 26.

Papier wartościowy, którego wystawca wydaje bankowi polecenie wypłacenia określonej kwoty pieniężnej ze swojego rachunku, to

- A. czek.
- B. karta płatnicza.
- C. karta debetowa.
- D. polecenie przelewu.

Zadanie 27.

Który rodzaj przesyłki należy zaproponować klientowi wysyłającemu aparat fotograficzny o wadze 1,5 kg?

- A. List zwykły.
- B. List polecony.
- C. Paczkę pocztową z zadeklarowaną wartością.
- D. Paczkę pocztową Plus z zadeklarowaną wartością.

Zadanie 28.

Jak powinien postąpić pracownik urzędu pocztowego kiedy stwierdzi, że jeden z banknotów którymi płaci klient jest sfalszowany?

- A. Zażądać od klienta innego banknotu.
- B. Przyjąć banknot razem z pozostałymi.
- C. Wydać banknot klientowi i polecić by zgłosił się z nim na policję.
- D. Spisać protokół zatrzymania banknotu i przekazać go do ekspertyzy policyjnej.

Zadanie 29.

Banknot o nominale 100 zł jako jedyny posiada zabezpieczenie w postaci

- A. mikrodruku.
- B. druku wypukłego.
- C. nitki zabezpieczającej.
- D. złotej folii metalicznej.



Zadanie 30.

Umowa przelewu na bank wiarytelności z tytułu polisy ubezpieczeniowej, będąca zabezpieczeniem udzielonego kredytobiorcy kredytu, to

- A. cesja.
- B. prolongata spłaty.
- C. zmiana waluty kredytu.
- D. karencja w spłacie kapitału.

Zadanie 31.

Przelew środków z rachunku na inny rachunek w tym samym banku, to przelew

- A. SEPA.
- B. własny.
- C. walutowy.
- D. transgraniczny.

Zadanie 32.

W celu ewidencjonowania przyjęcia zakupionych materiałów stosowany jest dokument

- A. Zwrot wewnętrzny.
- B. Przyjęcie z zewnątrz.
- C. Przyjęcie wewnętrzne.
- D. Przesunięcie międzymagazynowe.

Zadanie 33.

Który dokument uprawnia do wydania materiału z magazynu na dział produkcji?

- A. Wz
- B. Pz
- C. Rw
- D. Mm

Zadanie 34.

Na podstawie danych zamieszczonych w tabeli określ, na jaką kwotę zostały zamówione znaczki pocztowe przez pracownika okienkowego w kasie głównej.

- A. 36,20 zł
- B. 58,00 zł
- C. 58,50 zł
- D. 99,55 zł

Sztuk	po	zł		Wartość	
		gr		zł	gr
20		0,10			
11		0,50			
20		1,00			
10		1,60			
5		3,00			

Zadanie 35.

Zgodnie z ustawą Prawo pocztowe, usługą pocztową wykonywaną zarobkowo jest

- A. wzajemna nieodpłatna wymiana korespondencji, dokonywana wyłącznie przez wymieniające się podmioty.
- B. przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek przez pocztę specjalną ministra właściwego do spraw wewnętrznych.
- C. przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek przez pocztę Ministra Obrony Narodowej – wojskową pocztę polową.
- D. prowadzenie punktów wymiany umożliwiających przyjęcie i wymianę korespondencji między podmiotami korzystającymi z obsługi tych punktów.

Zadanie 36.

Jaka jest maksymalna masa przesyłek listowych przyjmowanych, przemieszczanych i doręczanych w ramach powszechnych usług pocztowych?

- A. 500 g
- B. 1 000 g
- C. 2 000 g
- D. 5 000 g

Zadanie 37.

Ile wynosiła granica wagowa usług zastrzeżonych dla Poczty Polskiej w 2012 roku?

- A. 50 g
- B. 100 g
- C. 350 g
- D. 500 g

Zadanie 38.

Zgodnie z Ustawą Prawo pocztowe, zawartością przesyłki listowej **nie może** być

- A. banknot.
- B. rachunek.
- C. korespondencja.
- D. oferta handlowa.

Zadanie 39.

Wyplata to

- A. każda dyspozycja powodująca obciążenie rachunku.
- B. saldo wynikające z przekroczenia ilości środków dostępnych na rachunku.
- C. stan płatnych na żądanie środków pieniężnych przechowywanych na rachunku.
- D. dyspozycja dokonywania powtarzalnych płatności, określająca rachunek wierzyciela, tytuł płatności, stałą kwotę i częstotliwość.

Zadanie 40.

Jaka forma promocji przedstawiona jest na rysunku?



- A. Rabat.
- B. Kupon.
- C. Próbka produktu.
- D. Ulotka reklamowa.

www.EgzaminZawodowy.info