

Nazwa kwalifikacji: **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych**

Oznaczenie kwalifikacji: **TG.14**

Wersja arkusza: **SG**

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

TG.14-SG-22.06

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2022

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krater w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Bazylika św. Franciszka i Bazylika św. Klary znajdują się

- A. w Asyżu.
- B. w Fatimie.
- C. w Turynie.
- D. w Lourdes.

Zadanie 2.

Na Listę Światowego Dziedzictwa UNESCO w 2019 r. wpisano

- A. Halę Stulecia we Wrocławiu.
- B. Podziemia Rynku Głównego w Krakowie.
- C. Kopalnię rud ołowiu, srebra i cynku w Tarnowskich Górach.
- D. Krzemionkowski region pradziejowego górnictwa krzemienia pasiastego.

Zadanie 3.

Kampinoski Park Narodowy to atrakcja turystyczna województwa

- A. lubuskiego.
- B. dolnośląskiego.
- C. mazowieckiego.
- D. wielkopolskiego.

Zadanie 4.

Atrakcją turystyczną Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej jest

- A. Machu Picchu.
- B. Forum Romanum.
- C. Wielka Rafa Koralowa.
- D. Park Narodowy Yellowstone.

Zadanie 5.

Do turystycznych walorów antropogenicznych należą

- A. muzea.
- B. wodospady.
- C. głązy narzutowe.
- D. rezerваты przyrody.

Zadanie 6.

W którym regionie Polski znajduje się przedstawiony na rysunku Park Narodowy Gór Stołowych?

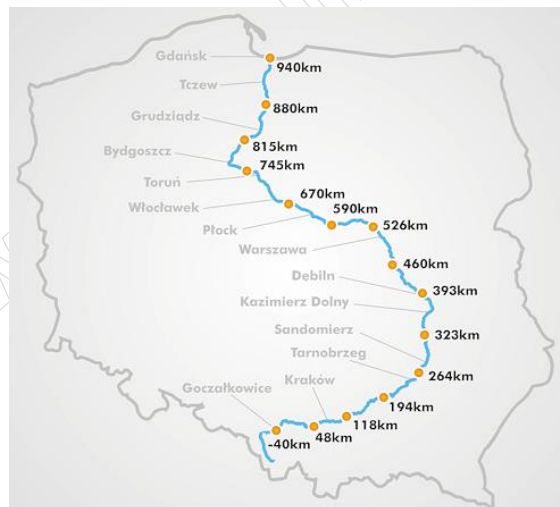
- A. W Tatrach.
- B. W Bieszczadach.
- C. W Beskidzie Śląskim.
- D. W Sudetach Środkowych.



Zadanie 7.

Korzystając z przedstawionego rysunku spływu rzeką Wisłą, oblicz długość szlaku kajakowego od Włocławka do końca trasy.

- A. 270 km
- B. 630 km
- C. 670 km
- D. 710 km



Zadanie 8.

Z której mapy powinien skorzystać turysta, chcąc pieszo dokładnie zwiedzić niewielki obszar?

- A. Administracyjnej.
- B. Samochodowej.
- C. Topograficznej.
- D. Geologicznej.

Zadanie 9.

Odległość w linii prostej między Sydney i Melbourne, zmierzona na mapie sporządzonej w skali 1 : 20 000 000, wynosi 3,5 cm. Oznacza to, że odległość między tymi miastami w rzeczywistości wynosi

- A. 175 km
- B. 350 km
- C. 525 km
- D. 700 km

Zadanie 10.

Zainteresowanym speleologią uczestnikom wycieczki w Tatry, należy zaproponować

- A. wspinaczki górskie.
- B. zwiedzanie kopalni.
- C. penetrowanie jaskiń.
- D. obserwowanie ptaków.

Zadanie 11.

Turysta, który wykupił ofertę typu OB, będzie mógł skorzystać w hotelu

- A. tylko z noclegu.
- B. tylko z wyżywienia.
- C. z noclegu i śniadania.
- D. z noclegu i dwóch posiłków.

Zadanie 12.

Wyjazdy turystyczne do Francji dla miłośników wina i winnic realizowane są w ramach

- A. ekoturystyki.
- B. enoturystyki.
- C. biroturystyki.
- D. fanoturystyki.

Zadanie 13.

Na przejazd autokarem trasy o długości 300 km, uwzględniając czas pracy kierowcy i średnią prędkość 60 km/godz. należy zaplanować

- A. 4 godziny.
- B. 5 godzin 45 minut.
- C. 7 godzin.
- D. 8 godzin 45 minut.

Zadanie 14.

W programie wycieczki po województwie kujawsko-pomorskim można uwzględnić zwiedzanie

- A. Żywego Muzeum Piernika w Toruniu.
- B. Zamku Krzyżackiego w Malborku.
- C. Twierdzy Boyen w Giżycku.
- D. Złotej Bramy w Gdańsku.

Zadanie 15.

Program konferencji należy rozpocząć od

- A. przerwy kawowej.
- B. rejestracji uczestników.
- C. podsumowania spotkania.
- D. wykładu inauguracyjnego.

Zadanie 16 .

Planując udział podróżnych w największych na świecie targach turystycznych ITB, należy uwzględnić w programie wycieczki pobyt

- A. w Bangkoku.
- B. w Brukseli.
- C. w Berlinie.
- D. w Bolonii.

Zadanie 17.

Oblicz koszt noclegu 6 osób w pokojach dwuosobowych w terminie od 14 do 17 września, jeżeli cena za pokój wynosi 150,00 zł/doba.

- A. 900,00 zł
- B. 1 350,00 zł
- C. 1 800,00 zł
- D. 3 600,00 zł

Zadanie 18.

Oblicz koszt transportu autokarowego na trasie Kraków – Warszawa, podczas jednodniowej wycieczki szkolnej, jeżeli odległość pomiędzy miastami to 295 km, a stawka wynosi 4,00 zł/km.

- A. 1 180,00 zł
- B. 1 200,00 zł
- C. 2 320,00 zł
- D. 2 360,00 zł

Zadanie 19.

Opłaty za bagaż dla 1 pasażera	
Mała torba	bezpłatnie
Pierwszeństwo wejścia i 1 wózek dziecięcy	6 €
Do 10 kg bagaż podręczny	10 €
Do 20 kg bagaż rejestrowany	21 €

Którą kwotę będzie musiał zapłacić pasażer samolotu, jeżeli oprócz 9-kilogramowego bagażu podręcznego przewozi bagaż rejestrowany o wadze 18 kg?

- A. 16 €
- B. 25 €
- C. 31 €
- D. 41 €

Zadanie 20.Tabela kursów walut (*fragment*)

Nazwa	Kupno	Sprzedaż
Euro	4,58 zł	4,61 zł
Dolar amerykański	4,04 zł	4,07 zł
Frank szwajcarski	4,43 zł	4,46 zł

Korzystając z tabeli kursów walut, oblicz w polskich złotych wartość kolacji dla 30-osobowej grupy turystów, za którą zapłacono 3 000 \$.

- A. 12 120,00 zł
- B. 12 210,00 zł
- C. 13 380,00 zł
- D. 13 830,00 zł

Zadanie 21.**Błędne Skały – cennik (fragment)**

Lp.	Wyszczególnienie	Cena brutto (zł/os.)
1.	Bilet normalny	12,00
2.	Bilet ulgowy (dzieci, uczniowie do lat 18)	6,00
3.	Bilet dla grup zorganizowanych z przewodnikiem sudeckim	10,00
4.	Jednorazowy wjazd autokarem	50,00
5.	Jednorazowy wjazd samochodem osobowym	25,00

Oblicz kwotę, którą zapłaci za zwiedzanie Błędnych Skał w Górach Stołowych czteroosobowa grupa biologów, podróżujących samochodem osobowym.

- A. 35,00 zł
- B. 49,00 zł
- C. 60,00 zł
- D. 73,00 zł

Zadanie 22.

Oblicz całkowitą cenę trzydniowej wycieczki młodzieży szkolnej do Gdańska, jeżeli suma kosztów bezpośrednich wynosi 15 000,00 zł, a marża bez podatku VAT stanowi 10% sumy kosztów.

- A. 17 620,00 zł
- B. 17 500,00 zł
- C. 16 845,00 zł
- D. 16 620,00 zł

Zadanie 23.

Na podstawie danych w przedstawionej tabeli oblicz całkowitą cenę wycieczki krajowej, jeżeli marża bez podatku VAT stanowi 10% sumy kosztów.

- A. 9 000,00 zł
- B. 9 207,00 zł
- C. 10 107,00 zł
- D. 11 970,00 zł

Świadczenie	Wartość świadczenia (zł/grupa)
Nocleg	1 600,00
Wyżywienie	3 000,00
Ubezpieczenie NNW	300,00
Transport	2 200,00
Opieka pilota wycieczek	900,00
Usługi przewodnickie	1 000,00

Zadanie 24.

Do kosztów stałych imprezy turystycznej należą koszty

- A. pilotażu.
- B. wyżywienia.
- C. biletów wstępu.
- D. imprez fakultatywnych.

Zadanie 25.

Na podstawie przedstawionej kalkulacji ceny imprezy turystycznej, oblicz wysokość marży bez podatku VAT.

- A. 2 179,48 zł
- B. 1 840,00 zł
- C. 1 476,00 zł
- D. 1 200,00 zł

Kalkulacja ceny wycieczki (fragment)	
Suma kosztów świadczeń	8 000,00 zł
Marża bez podatku VAT zł
Podatek VAT	276,00 zł
Cena imprezy	9 476,00 zł

Zadanie 26.

Organizując objazdową imprezę turystyczną po winnicach Portugalii, należy skorzystać z usług miejscowego

- A. baristy.
- B. barmana.
- C. stewarda.
- D. sommeliera.

Zadanie 27.

Turystom poszukującym noclegu z całodziennym wyżywieniem, należy zaproponować pobyt

- A. w hostelu.
- B. w pensjonacie.
- C. w domu wycieczkowym.
- D. w schronisku młodzieżowym.

Zadanie 28.

Uczestnikom autokarowej pielgrzymki do Watykanu, należy przede wszystkim zapewnić ubezpieczenie

- A. kosztów rezygnacji z podróży.
- B. kosztów ratownictwa.
- C. NNW i KL.
- D. OC i AC.

Zadanie 29.

Biuro Podróży <i>Sun&Fun</i> ul. Nagietkowa 12 80-214 Gdańsk	Gdańsk, 12.05.2022 r. Biuro Turystyki PTTK ul. Długa 45 80-827 Gdańsk
ZAMÓWIENIE	
Uprzejmie proszę o zapewnienie usługi przewodnika miejskiego po Gdańsku w dniu 12 września 2022 r. w godz. 10:00 – 12:00 dla 16-osobowej grupy seniorów z Niemiec. Proszę o pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia z propozycją trasy zwiedzania oraz z określeniem warunków i terminu płatności.	
Z poważaniem Specjalista ds. turystyki	

Której niezbędnej informacji brakuje w przedstawionym zamówieniu?

- A. Liczebności grupy turystycznej.
- B. Daty wystawienia dokumentu.
- C. Terminu świadczenia usługi.
- D. Podpisu nadawcy.

Zadanie 30.

Bilet kolejowy zarezerwowany przez pracownika biura podróży

	"PKP Intercity" Spółka Akcyjna	BILET INTERNETOWY BILET REWELACYJNY	POC: Pos. OF: 501	NORMAL.: X ULG. 51 % :1 99 STU/DOK		
Wyjazd dn: 06.08.2022						
		OD/VON/DE	-> DO/NACH/A			KL./CL.
06.12 *	15:05 *	Warszawa Centr. *	-> Kielce *	06.12 *	18:26 *	2 *
POC. 12103				Km: 188		
				Przewoźnik: PKP IC PLN(przejazd) 17,64		
Ważny w poc. posp. TLK w wag. z m-scami do siedz.						PLN(Ogółem) 17,64 EUR ---- Płatność: przelewem

Pracownik Biura Podróży *FUN* zarezerwował dla podróżnego kolejowy bilet

- A. ulgowy z miejscami do leżenia.
- B. ulgowy z miejscami do siedzenia.
- C. normalny z miejscami do leżenia.
- D. normalny z miejscami do siedzenia.

Zadanie 31.

Korzystając z przedstawionego koszyka świadczeń, oblicz koszt wycieczki na Teneryfę dla czterech przyjaciół, którzy przyjadą na lotnisko jednym samochodem.

- A. 9 282,68 zł
- B. 9 337,68 zł
- C. 9 392,68 zł
- D. 9 555,68 zł

Koszyk nr 97132		Zmień	X
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Usuń	Typ	Oferta	Cena Status
		Wrocław - Teneryfa - Wrocław 18.04 - 25.04 13:40 - 18:00	1256.42 PLN NB
		smartline Paraiso Del Sol (Playa de las Americas) 18.04 - 25.04	1068.00 PLN NB
		Ubezpieczenie wliczone w cenę 18.04 - 25.04	10.00 PLN NB
		Parking przy lotnisku Wrocław Strachowice - Parking Mercedes 18.04 - 25.04	55.00 PLN NB
Suma w koszyku:			PLN
Usuń	Nowy	Zarządzaj	»»

Zadanie 32.

Zamówienie usług noclegowych i wyżywienia

Biuro Podróży *Globus*
Ada Blank
ul. Miejska 45
60-965 Poznań

Poznań, 14.03.2022 r.

Hotel *Górski*
ul. Raclawicka 34
31-124 Kraków

Zamówienie

Zwracam się z prośbą o zapewnienie dla 22 osób noclegów oraz pełnego wyżywienia (od obiadu do śniadania) w terminie od 4 do 6 lipca 2022 r.

Potwierdzenie zamówienia proszę przesłać na adres naszego biura podróży. Płatność za usługi nastąpi przelewem na wskazany rachunek bankowy w ciągu 7 dni od otrzymania faktury.

Z poważaniem
Maria Kowalska
specjalista ds. turystyki

Przedstawione zamówienie pracownik biura podróży musi uzupełnić o informacje dotyczące

- A. struktury grupy.
- B. sposobu płatności.
- C. daty wystawienia zamówienia.
- D. rodzaju zamawianego wyżywienia.

Zadanie 33.

Obowiązkiem pilota wycieczek, zgodnie z *Ustawą o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych*, jest

- A. udzielanie szczegółowych informacji z zakresu historii architektury.
- B. sprawowanie nad klientami opieki w zakresie wynikającym z umowy.
- C. prowadzenie turystów w górach z zastosowaniem specjalistycznego sprzętu.
- D. zwracanie klientowi, w trakcie imprezy turystycznej, wpłat za niewykonane usługi.

Zadanie 34.

Kto powinien znajdować się na końcu grupy dzieci ze szkoły podstawowej podczas wędrowki na rajdzie pieszym?

- A. Przewodnik turystyczny.
- B. Pielęgniarka szkolna.
- C. Zmęczony uczeń.
- D. Opiekun grupy.

Zadanie 35.

Której grupie turystów podróżujących po Bawarii, należy zaproponować udział w Oktoberfest?

- A. Smakoszom piwa.
- B. Smakoszom serów.
- C. Miłośnikom folkloru.
- D. Miłośnikom kwiatów.

Zadanie 36.

Klientowi zainteresowanemu wyjazdem *typu city break*, pracownik biura podróży powinien zaproponować

- A. wczasy w Egipcie.
- B. weekend w Atenach.
- C. *zieloną szkołę* w Ojcowie.
- D. *wczasy pod gruszą* w Beskidach.

Zadanie 37.

Organizując przerwę kawową dla uczestników konferencji, należy

- A. podać kawę podczas konferencji.
- B. umieścić automat do kawy w sali konferencyjnej.
- C. przygotować w holu serwis kawowy w formie bufetu.
- D. umieścić filiżanki z kawą na stołach konferencyjnych.

Zadanie 38.

Którą zasadę zastosuje pilot wycieczek podczas obsługi imprezy turystycznej?

- A. Przekazywanie informacji o innych uczestnikach podróży.
- B. Okazywanie zniecierpliwienia wobec uczestników podróży.
- C. Świadczenie dyskretnej pomocy turystom z niepełnosprawnością.
- D. Ignorowanie zgłoszeń turystów o nierzetelnym świadczeniu usług.

Zadanie 39.

Których dokumentów **nie gromadzi się** w teczkach imprez turystycznych?

- A. Polis.
- B. Biletów.
- C. Voucherów.
- D. Paszportów.

Zadanie 40.

Kosztem stałym w kalkulacji imprezy turystycznej w Pieninach jest koszt

- A. biletów wstępu do zamku w Niedzicy.
- B. obiadokolacji w karczmie w Szczawnicy.
- C. biletów wstępu na zaporę wodną w Czorsztynie.
- D. usług przewodnika po Pienińskim Parku Narodowym.

www.EgzaminZawodowy.info