

Nazwa kwalifikacji:

**Planowanie i realizacja usług w recepcji**

Oznaczenie kwalifikacji:

**T.11**

Numer zadania:

**01**

Kod arkusza:

**T.11-01-23.01-SG**

Wersja arkusza:

**SG**

Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>	
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Karta rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	numer rezerwacji: <b>35/12/2023</b>
R.1.2	e-maile osób dokonujących rezerwacji: <b>maciekk@gmail.eu, norabrown@gmail.eu</b>
R.1.3	liczbę osób oraz dane gości: <b>2, Maciej Krzyszkowski i Nora Brown-Krzyszkowska, ul. Brzozowa 17c, 37-700 Przemyśl</b>
R.1.4	datę przyjazdu oraz wyjazdu: <b>20.07.2023 r., 24.07.2023 r.</b>
R.1.5	rodzaj j.m: <b>APT prezydencki</b>
R.1.6	wyżywienie, z uwzględnieniem rodzaju oraz terminów i ilości: - <b>śniadanie: 21.07-24.07 tj. 8 szt. lub 21.07-24.07 dla 2 os.</b> - <b>obiad: 20.07-22.07 tj. 16 szt. lub 20.07-21.07 dla 2 os. oraz 22.07 dla 12 os.</b> - <b>kolacja: 20.07-23.07 tj. 8 szt. lub kolacja: 20.07-23.07 dla 2 os.</b>
R.1.7	usługi i życzenia dodatkowe z uwzględnieniem rodzaju oraz terminów: - <b>informator turystyczny o Wrocławiu</b> - <b>zwiedzanie miasta z przewodnikiem w języku angielskim 23.07 w godz. 9.30 do 14.30</b> - <b>przeciwmarszczkowy zabieg na twarz 20.07 w godz od 17.30 do 18.00</b> - <b>masaż wyszczuplający 21.07 w godz. od 18.00 do 18.30</b> - <b>masaż relaksacyjny 20.07 w godz. od 17.30 do 18.00</b> - <b>masaż pleców 21.07 w godz od 18.00 do 18.30</b> - <b>jacuzzi i grota solna od 20.07. do 23.07 w godz od 16.00 do 17.00</b> - <b>bilety do ZOO 22.07</b> <i>Kryterium należy uznać za spełnione, jeżeli zdający zapisał kompletne informacje dotyczące co najmniej sześciu usług/życzeń dodatkowych</i>
R.1.8	formę płatności: <b>karta</b>
R.1.9	datę dokonania rezerwacji: <b>z przedziału 06.12-08.12. 2022 r.</b>
R.1.10	podpis przyjmującego rezerwację: <b>Cetnarowska lub xyz</b>
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	adres e-mailowy adresata: <b>maciekk@gmail.eu</b>
R.2.2	temat: <b>potwierdzenie rezerwacji</b>
R.2.3	termin pobytu: <b>20.07.2023 r.-24.07.2023 r.</b>
R.2.4	rodzaj j.m. oraz cenę jednostkową brutto: <b>APT prezydencki - 2 600 zł</b>
R.2.5	rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto wyżywienia: <b>obiad - 110 zł, kolacja - 80 zł</b>
R.2.6	rodzaj oraz ceny jednostkowe brutto usług dodatkowych: - <b>zwiedzanie miasta z przewodnikiem - 850 zł</b> - <b>przeciwmarszczkowy zabieg na twarz - 185 zł</b> - <b>masaż wyszczuplający - 140 zł</b> - <b>masaż relaksacyjny - 170 zł</b> - <b>masaż pleców - 90 zł</b> - <b>bilety do ZOO - 45 zł</b>
R.2.7	wliczone w cenę noclegu: <b>śniadanie</b>
R.2.8	formę płatności: <b>karta</b>
R.2.9	co najmniej jeden zwrot grzecznościowy
R.2.10	co najmniej jedną informację o hotelu
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Karta rejestracyjna</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	imię i nazwisko gościa: <b>Nora Brown-Krzyszkowska</b>
R.3.2	serię i nr dowodu tożsamości: <b>ABD 244236</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Karta pobytu</b>
	<i>uwzględnia:</i>

R.4.1	imię i nazwisko gościa: <b>Maciej Krzyszkowski</b>
R.4.2	nr pokoju: <b>107</b>
R.4.3	cenę za dobę: <b>2 600 zł</b>
R.4.4	datę przyjazdu oraz wyjazdu: <b>20.07.2023 r., 24.07.2023 r.</b>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Karta depozytowa</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	skrytkę sejfową nr: <b>35/12/2023</b>
R.5.2	imię i nazwisko oraz serię i nr dowodu tożsamości: <b>Maciej Krzyszkowski, CBD 213476</b>
R.5.3	datę przyjęcia oraz datę i godzinę wydania depozytu: <b>20.07.2023 r., 24.07.2023 r. 9.00</b>
R.5.4	opis przedmiotów złożonych w depozycie oraz ich wartość: <b>gotówka o wartości 4 000 USD oraz dron DJI Air 25 Fly More Combo o wartości 2 000 USD</b>
R.5.5	łącną wartość depozytu: <b>6 000 USD</b>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Faktura</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	miejsce i datę wystawienia: <b>Wrocław, 24.07.2023 r.</b>
R.6.2	dane sprzedawcy: <b>Hotel Melania, ul. Różana 15, 52-340 Wrocław, NIP: 999 87 65 432</b>
R.6.3	dane nabywcy: <b>Maciej Krzyszkowski, ul. Brzozowa 17c, 37-700 Przemyśl</b>
R.6.4	nazwy zamówionych usług (zgodnie z klasyfikacją przyjętą przez zdającego): <b>nocleg, obiady, kolacje, przeciwzmarszczkowy zabieg na twarz, masaż wyszczuplający, masaż relaksacyjny, masaż pleców, bilety do ZOO, usługa przewodnicka</b>
R.6.5	w pozycji wartość usługi z podatkiem za obiady w zł: <b>1 760,00</b>
R.6.6	w pozycji wartość usługi bez podatku za kolacje w zł: <b>592,59 +/-2 gr</b>
R.6.7	w pozycji kwota podatku za masaż pleców w zł: <b>16,83 +/-2 gr</b>
R.6.8	w pozycji cena jednostkowa bez podatku za bilety do ZOO w zł: <b>36,59 +/-2 gr</b>
R.6.9	w pozycji Razem wartość usług z podatkiem w zł: <b>14 325,00</b>
R.6.10	sposób zapłaty: <b>karta</b>