

**Arkusz zawiera informacje prawnie
chronione do momentu rozpoczęcia egzaminu**

Układ graficzny © CKE 2020



Nazwa kwalifikacji: **Sprzedaż produktów i usług reklamowych**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.26**

Numer zadania: **02**

Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.26-02-21.06-SG

Czas trwania egzaminu: **120 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2021

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2012**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 5 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Jesteś pracownikiem działu marketingu firmy sprzątającej *Perelka* z siedzibą w Krakowie. Firma działa na terenie całego miasta, świadcząc usługi kompleksowego sprzątania prywatnych domów, mieszkań oraz biur. W celu wzmocnienia swojej pozycji na rynku, firma zdecydowała się na rozszerzenie swoich usług na obszarze Katowic.

Wykorzystując informacje zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym oraz pliki z folderu *Perelka* umieszczonego na pulpicie komputera, przygotuj i wydrukuj wymienione dokumenty na białych kartkach formatu A4:

- ofertę sprzedaży w formie prezentacji multimedialnej,
- zamówienie materiałów reklamowych,
- ankietę.

Zadanie wykonaj na przygotowanym stanowisku wyposażonym w niezbędne oprogramowanie.

Hasło do folderu *Perelka*: *Perelka2021*

Na podstawie zamieszczonej *notatki służbowej - MEMO*, przygotuj dla firmy ankietę, która pomoże w przygotowaniu kompleksowej oferty, zgodnej z oczekiwaniami potencjalnych klientów. Dodatkowo przygotuj zamówienie materiałów reklamowych oraz ofertę sprzedaży firmy w formie prezentacji multimedialnej. Zamówienie oraz ankietę należy sporządzić na załączonych szablonach znajdujących się w folderze *Perelka* na pulpicie twojego komputera.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić z datą egzaminu. W nagłówku każdego dokumentu umieść swój numer PESEL.

Po przygotowaniu dokumentów do wydruku zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego (ZN), przez podniesienie ręki zamiar wykonania wydruku. Upewnij się, że wszystkie wykonane wydruki opisane są Twoim numerem PESEL, a następnie razem z arkuszem egzaminacyjnym pozostaw na stanowisku egzaminacyjnym.

Notatka służbowa – MEMO

DO: Dział marketingu firmy Perełka

OD: Prezes firmy Perełka

DATA: 24.06.2021

TEMAT: Rozwój firmy oraz przygotowanie kampanii promocyjnej

Na wstępie chciałbym wszystkim podziękować za udział w czwartkowym spotkaniu. Jestem pewien, że praca nad tym pełnym wyzwaniem projektem przyniesie nam wiele satysfakcji. W załączniku przesyłam następującą dokumentację:

- Cennik materiałów reklamowych z drukarni Star
- Formularz zamówienia materiałów reklamowych dla drukarni Star
- Szablon ankiety
- Logo naszej firmy wraz z fotografiami koniecznymi do przygotowania oferty sprzedaży.

Pracując nad projektem proszę stosować się do następujących wytycznych:

Wytyczne dotyczące oferty sprzedaży

Nasza oferta ma składać się ze 6 slajdów. Jako tło do prezentacji zastosuj fotografię o nazwie *Tło do prezentacji* zamieszczoną w folderze *Perełka* na pulpicie twojego komputera. Każdy slajd ma zostać ponumerowany oraz musi zawierać tytuł. Prezentacja ma być estetyczna, a wszystkie jej elementy mają być czytelne. Korzystaj tylko z czcionek jednoelementowych bez szeryfów. Gotową prezentację wydrukuj w kolorze oraz w układzie pionowym, aby na jednej stronie formatu A4 znajdowały się dwa slajdy.

Nr slajdu	Wyszczególnienie
1.	Odpowiedni tytuł prezentacji i logo firmy (plik <i>Logo Perełka.png</i> z folderu <i>Perełka</i>)
2.	Cennik usług firmy Perełka
3.	Podstawowy zakres prac dla biur, domów i mieszkań
4.	Informacje, co obejmuje cena usługi
5.	Zdjęcia kuchni, salonu i biura (plik <i>Kuchnia.jpg</i> , <i>Salon.jpg</i> i <i>Biuro.jpg</i> z folderu <i>Perełka</i>)
6.	Zaproszenie do współpracy i dane teleadresowe firmy Perełka

Wytyczne dotyczące zamówienia materiałów reklamowych

Zamówienia materiałów reklamowych proszę dokonać na formularzu znajdującym się w folderze *Peretka* na pulpicie twojego komputera. Numer kolejny zamówienia to 20/07/2021.

W celu przeprowadzenia kampanii potrzebujemy:

- 1000 ulotek w formacie DL z nadrukiem jednostronnym w kolorze CMYK
- 200 plakatów reklamowych w formacie A3, druk kolorowy CMYK, jednostronny
- 1000 wizytówek firmowych jednostronnych 90 mm × 50 mm
- 6 bannerów jednostronnych o wymiarach 300 cm × 150 cm

Uwaga: Praca grafika nad wszystkimi materiałami reklamowymi liczona jako oddzielna pozycja w zamówieniu. W zamówieniu należy podać ceny nakładów materiałów reklamowych bez przeliczania cen za pojedynczą sztukę.

- Termin realizacji 5 dni.
- Dostawa: firmą kurierską.
- W uwagach do zamówienia należy podać, że dostawa ma być w godzinach od 9:00 do 18:00.

Wytyczne dotyczące ankiety

Ankiety należy wykonać na załączonym szablonie *Szablon ankiety* znajdującym się w folderze *Peretka*. Ankieta ma zawierać 6 pytań w zróżnicowanej formie i być skierowana do firm. Na wstępie należy umieścić prośbę o wypełnienie ankiety i podziękowanie za poświęcony czas. Dodatkowo podaj cel, dla którego została stworzona ankieta. Ankieta ma nam przybliżyć preferencje naszej grupy docelowej.

Nr pytania	Wyszczególnienie
1.	Metryczka (zapytaj o miejsce prowadzenia działalności)
2.	Pytanie otwarte (zapytaj o korzyści płynące z wynajęcia firmy sprzątajacej)
3.	Pytanie półotwarte (zapytaj co zachęca do wynajęcia firmy sprzątajacej)
4.	Pytanie zamknięte (zapytaj czy respondent sam sprząta biuro)
5.	Pytanie zamknięte ze skalą porządkową od 1 do 5 (zapytaj jak respondent ocenia czystość swojego biura)
6.	Pytanie zamknięte (zapytaj jaką kwotę pieniędzy respondent przeznacza miesięcznie na sprzątanie biura)
Dodatkowo należy dostosować wielkość wierszy i kolumn, a po zakończeniu pracy ukryć obramowanie tabeli.	

W przypadku jakichkolwiek pytań i wątpliwości, proszę o kontakt ze mną lub z Kierownikiem Biura Projektów.

Pozdrawiam

Michał Dzięcioł

Dane firmy Perełka

Perełka Sp.j
ul. Czysta 1
31-252 Kraków

Tel: 12 14725321
Fax: 12 14725123
Kom: 601987741
NIP: 7320011969
Email: biuro@perelka.com.pl
www.perelka.com.pl



Cennik usług firmy Perełka

Sprzątanie biur

Ilość usług	Zakres podstawowy
1 raz w tygodniu	500,00 zł netto
2 razy w tygodniu	800,00 zł netto
3 razy w tygodniu	1100,00 zł netto
4 razy i więcej lub szerszy zakres prac	- ustalane indywidualnie

Podstawowy zakres prac dla biur :

- Mycie podłóg i odkurzanie wykładzin
- Ścieranie kurzy z dostępnych powierzchni
- Sprzątanie i dezynfekcja toalet
- Mycie powierzchni zmywalnych w kuchni
- Wymiana worków na śmieci

Sprzątanie domów i mieszkań

Czas sprzątania	Cena usługi
4 godziny	140,00 zł brutto
6 godzin	210,00 zł brutto
8 godzin	280,00 zł brutto
więcej godzin lub szerszy zakres prac	- ustalane indywidualnie

Podstawowy zakres prac dla mieszkań i domów :

- Mycie podłóg i odkurzanie wykładzin
- Ścieranie kurzy z dostępnych powierzchni
- Sprzątanie i dezynfekcja toalet i łazienek
- Mycie powierzchni zmywalnych w kuchni
- Wymiana worków na śmieci
- Ścielenie łóżek

W cenie usługi:

- Profesjonalne środki czystości
- Niezbędny sprzęt renomowanych producentów
- Zespoły pracowników do 10 osób z koordynatorem prac
- Ubezpieczenie na powierzone mienie

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 120 minut.

Ocenie podlegać będą 3 rezultaty:

- oferta sprzedaży – wydruk,
- zamówienie materiałów reklamowych – wydruk,
- ankieta – wydruk.

www.EgzaminZawodowy.info

www.EgzaminZawodowy.info

Wypełnia zdający

Do arkusza egzaminacyjnego dołączam wydruki w liczbie: kartek – czystopisu i kartek – brudnopisu.

Wypełnia Przewodniczący ZN

Potwierdzam dołączenie przez zdającego do arkusza egzaminacyjnego wydruków w liczbie kartek łącznie.

.....
Czytelny podpis Przewodniczącego ZN