

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**Oznaczenie kwalifikacji: **AU.33**Wersja arkusza: **SG**Czas trwania egzaminu: **60 minut**

AU.33-SG-22.01

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2022

CZĘŚĆ PISEMNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2017**

Instrukcja dla zdającego

- Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 15 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
- Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
- Arkusze egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
- Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
- Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
- Czytaj uważnie wszystkie zadania.
- Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
- Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

- Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
- Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

- Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

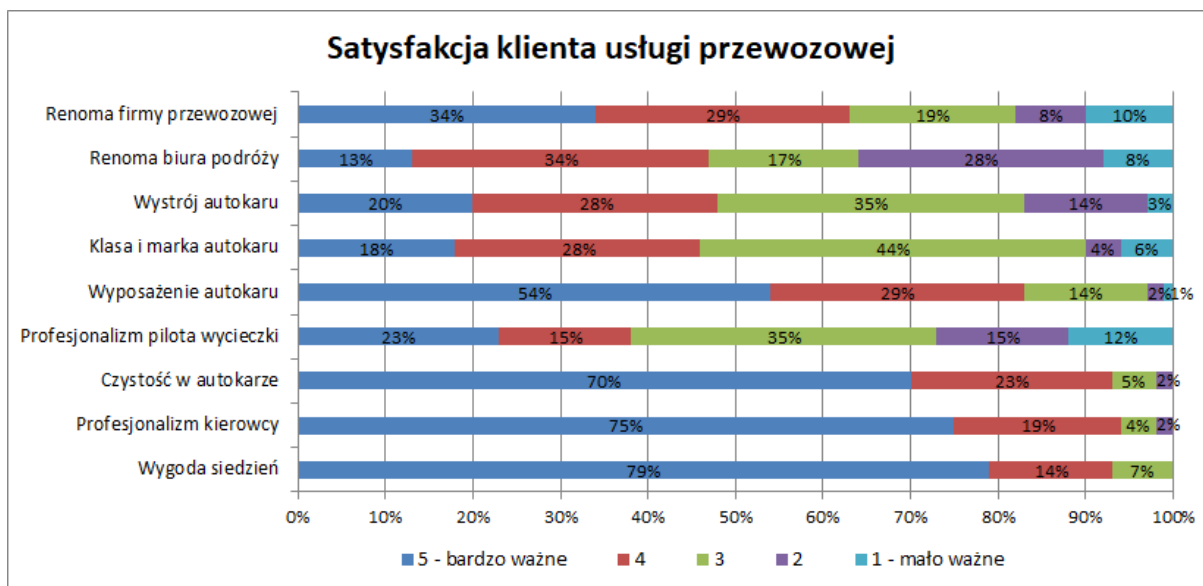
- Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

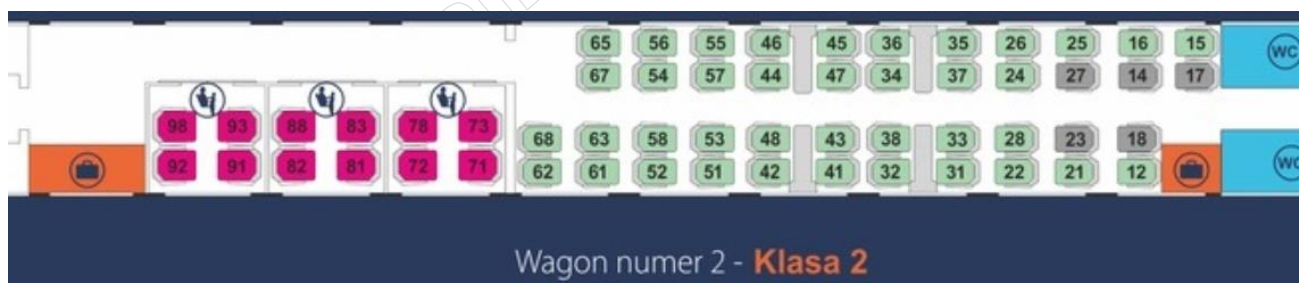
Zadanie 1.



Które, najbardziej istotne dla klientów, elementy usługi przewozowej należy wyeksponować przygotowując nową ofertę przewozową?

- A. Wygoda siedzeń.
- B. Wystrój autokaru.
- C. Klasa i marka autokaru.
- D. Profesjonalizm pilota wycieczki.

Zadanie 2.



- Klasa 2. Oferujemy 357 miejsc siedzących, w tym 345 w wagonach bezprzedziałowych oraz 12 miejsc w 3 przedziałach 4 osobowych. Wagony od numeru 2 do 7.
- Wyznaczone miejsca dla osób o ograniczonej mobilności ruchowej w każdym wagonie.
- Przedziały dla podróżnych z dziećmi do lat 6 i kobiet w ciąży w wagonie nr 2
- Wdzielone miejsca na duży bagaż w części pasażerskiej oraz w przedsiionkach każdego wagonu.

Które miejsce należy zaproponować kobiecie w ciąży podczas kupowania biletu na pociąg, jeśli chciałaby ona siedzieć na miejscu przy oknie, jak najbliższej toalety?

- A. 18
- B. 24
- C. 73
- D. 71





Zadanie 3.

Jaką odległość ma do pokonania podróżny z dworca kolejowego do hotelu, jeżeli na mapie w skali 1:20000 odcinek ten ma długość 4 cm?

- A. 5,0 m
- B. 50,0 m
- C. 0,8 km
- D. 8,0 km

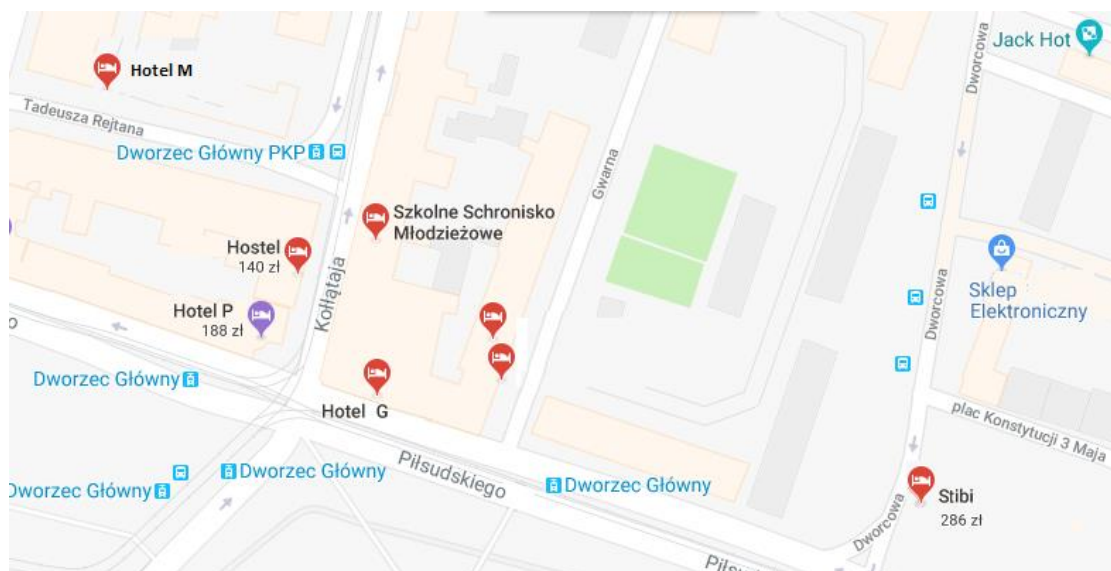
Zadanie 4.

Która oferta biura podróży skierowana jest do osoby oczekującej wypoczynku w hotelu w Tatrach, z opcją śniadania w cenie pobytu?

Oferta 1.	 <p>Last minute</p>	<p>Aquapark SPA ★★★★★ Polska / POMORZE ZACHODNIE</p> <p>Termin: 13.01.2018 inne terminy Dojazd: własny Wyżywienie: All Inclusive</p>	<p>1 302 zł 7 dni / os</p> <p>SPRAWDŹ</p> <p>ukryj ▼</p>
Oferta 2.	 <p>Last minute</p>	<p>Gran Dwór ★★★★★ Polska / TATRY</p> <p>Termin: 12.01.2018 inne terminy Dojazd: własny Wyżywienie: HB</p>	<p>okazja -6% 2 175 zł</p> <p>2 037 zł 7 dni / os</p> <p>SPRAWDŹ</p>
Oferta 3.	 <p>Last minute</p>	<p>Mazur ★★★ Polska / WARMIA I MAZURY</p> <p>Termin: 03.01.2018 inne terminy Dojazd: własny Wyżywienie: BB</p>	<p>543 zł 7 dni / os</p> <p>SPRAWDŹ</p> <p>ukryj ▼</p>
Oferta 4.	 <p>Last minute</p>	<p>Best Krakow Polska / Małopolska</p> <p>Termin: 08.01.2018 inne terminy Dojazd: własny Wyżywienie: All Inclusive</p>	<p>996 zł 7 dni / os</p> <p>SPRAWDŹ</p>

- A. Oferta 1.
- B. Oferta 2.
- C. Oferta 3.
- D. Oferta 4.

Zadanie 5.



Podróżny, który przyjechał do Wrocławia pociągiem, posiada rezerwację w hotelu Stibi. W celu dotarcia do hotelu podróżny powinien udać się w kierunku ulicy

- A. Gwarnej.
- B. Kołłątaja.
- C. Dworcowej.
- D. Tadeusza Rejtana.

Zadanie 6.

Prezentacja danych, na specjalnych ekranach zamontowanych w różnych częściach lotniska, dotyczących aktualnych rejsów i informacji z nimi powiązanych możliwa jest dzięki zastosowaniu systemu

- A. EDI (ang. Electronic Data Interchange)
- B. BHS (ang. Baggage Handling System)
- C. FIDS (ang. Flight Information Display System)
- D. CRS (ang. Computerised Reservation Systems)

Zadanie 7.

Cena biletu normalnego w pociągu pośpiesznym w drugiej klasie, w którym obowiązują ulgi ustawowe, wynosi 35,00 zł. Ile wyniesie łączna kwota za przejazd 8-letniego ucznia szkoły podstawowej posiadającego dokument uprawniający do przejazdu ulgowego, 13-miesięcznego dziecka oraz osoby dorosłej?

- A. 47,95 zł
- B. 57,05 zł
- C. 60,90 zł
- D. 79,10 zł

Lp.	Uprawnieni do ulgi	Wymiar ulgi (w %) tylko przy przejazdach w klasie drugiej, na podstawie biletów jednorazowych w pociągach			
		Osob.	Posp. TLK	EIC	EC
1.	Dzieci w wieku do 4 lat	100	100	100	100
2.	Uczniowie, emeryci i renciści	37	37	37	-
3.	Studenci do ukończenia 26 roku życia	51	51	51	-

Zadanie 8.

Ile wyniesie ostateczna kwota brutto którą zapłaci organizator wycieczki za wynajęcie autokaru dla 56-osobowej grupy podróżujących z Krakowa do Zakopanego (109 km)?

- A. 381,50
- B. 403,30
- C. 401,12
- D. 470,88

Cennik wynajmu Autobusu		
1.	Stawka za 1 km autokaru 50-osobowego	3,50 zł + 8% VAT
2.	Stawka za 1 km autokaru 55-osobowego	3,70 zł + 8% VAT
3.	Stawka za 1 km autokaru 60-osobowego	4,00 zł + 8% VAT

Zadanie 9.

Cennik dodatkowych usług podróży				
LOTY DO/Z AZJI				
KLASA PRODUKT	BIZNES	EKONOMICZNA PRO	EKONOMICZNA VALUE/BASIC	
Dodatkowy bagaż	3 sztuki bezpłatnie, dodatkowa sztuka: 75 EUR	2 sztuki bezpłatnie, dodatkowa sztuka: 100 EUR	1 sztuka bezpłatnie, dodatkowa sztuka: 150 EUR	
Wybór miejsc z wyprzedzeniem	Bez opłat	5 EUR	55 EUR	
Posiłek	Bez opłat	Bez opłat; przekąski: 5 EUR	Bez opłat; przekąski: 6 EUR	
LOTY W EUROPIE				
KLASA PRODUKT	BIZNES	EKONOMICZNA PRO	EKONOMICZNA STANDARDOWA	EKONOMICZNA LIGHT
Dodatkowy bagaż	2 sztuki bezpłatnie, dodatkowa sztuka: 20 EUR	2 sztuki bezpłatnie, dodatkowa sztuka: 30 EUR	1 sztuka bezpłatnie, dodatkowa sztuka: 30 EUR	0 sztuk bezpłatnie, dodatkowa sztuka: 30 EUR
Wybór miejsc z wyprzedzeniem	Bez opłat	Bez opłat	20 EUR	37 EUR
Posiłek/przekąski	Bez opłat	7 EUR	10 EUR	17 EUR

Pasażer, który wykupił bilet klasy ekonomicznej pro na lot z Warszawy do Skopje w Macedonii, podróżuje z trzema sztukami bagażu. Jaką kwotę dodatkową będzie musiał dopłacić do ceny biletu, jeżeli podczas podróży wybrał miejsce z wyprzedzeniem oraz zestaw przekąsek z posiłkiem?

- A. 7 EUR
- B. 10 EUR
- C. 37 EUR
- D. 110 EUR

Zadanie 10.

Średni czas obsługi pasażerów promu, podczas odprawy biletowej wynosi 3 minuty. Jaką minimalną liczbę stanowisk na terminalu powinno się zaplanować, aby w czasie 90 minut odprawić 320 pasażerów?

- A. 8
- B. 9
- C. 10
- D. 11

Zadanie 11.

WSTĘPNY PLAN PODRÓŻY „ZWIEDZANIE EUROPY” WROCLAW – WARSZAWA – BERLIN – PARYŻ – WROCLAW	
Dzień 1	Przyjazd do Wrocławia; Zakwaterowanie w hotelu, śniadanie; Całodniowe zwiedzanie Wrocławia z przerwą na obiad; Powrót do hotelu, kolacja, czas wolny.
Dzień 2	Śniadanie; Wykwaterowanie z hotelu; Przyjazd do Warszawy; Zakwaterowanie w hotelu; Całodniowe zwiedzanie Warszawy z przerwą na obiad; Powrót do hotelu, kolacja, czas wolny.
Dzień 3	Śniadanie; Wykwaterowanie z hotelu; Zwiedzanie Warszawy; Dojazd na lotnisko; Wylot do Berlina, lot LO387 godzina 17:20; Zakwaterowanie w hotelu w Berlinie; kolacja; Czas wolny.

Odprawa biletowo-bagażowa uruchamiana jest:

- 3 godziny** przed rozkładową godziną odlotu z portów polskich oraz pozostałych portów, z których realizowane są połączenia średniego zasięgu (Europa, Bliski Wschód, Afryka Północna); ostatni pasażerowie powinni zgłosić się do odprawy najpóźniej dwie godziny przed odlotem.
- 4 godziny** przed rozkładową godziną odlotu w przypadku rejsów do USA, Kanady i innych połączeń dalekiego zasięgu (np. Ameryka Południowa, Australia, Chiny); ostatni pasażerowie powinni zgłosić się do odprawy najpóźniej trzy godziny przed odlotem.

Najpóźniej o której godzinie uczestnicy wycieczki, zgodnie ze wstępnym planem podróży i zasadami odprawy biletowo-bagażowej, powinni stawić się na lotnisku w Warszawie?

- A. 14:20
- B. 15:20
- C. 16:20
- D. 17:20

Zadanie 12.

Na ile godzin przed odlotem samolotem należy poinformować przewoźnika o potrzebie asysty dla osoby niepełnosprawnej?

- A. 12 godzin
- B. 24 godziny
- C. 36 godzin
- D. 48 godzin

Zadanie 13.

W którym dokumencie wskazuje się, w sposób bardzo szczegółowy, jakie czynności względem pasażera należy wykonać, a także w jakiej chronologicznej kolejności i w jakim czasie powinno to nastąpić?

- A. Plan.
- B. Program.
- C. Prognoza.
- D. Harmonogram.

Zadanie 14.

Skrótem Europejskiej Agencji Kolejowej jest

- A. ERA
- B. CER
- C. EIM
- D. UIC

Zadanie 15.

Które państwo należy do strefy Schengen?

- A. Cypr.
- B. Litwa.
- C. Turcja.
- D. Bułgaria.

Zadanie 16.

Kiedy upływa termin ważności paszportu wydanego w dniu 10 maja 2021 dla 6-letniego dziecka?

- A. 10 maja 2022
- B. 10 maja 2024
- C. 10 maja 2026
- D. 10 maja 2031

Zadanie 17.

Fragment rozporządzenia (WE) NR 261/2004 PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiające wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów

Artykuł 4

Odmowa przyjęcia na pokład

(...)

3. W przypadku odmowy przyjęcia pasażerów na pokład wbrew ich woli, obsługujący przewoźnik lotniczy niezwłocznie wypłaca im odszkodowanie, zgodnie z art. 7.

(...)

Artykuł 7

Prawo do odszkodowania

1. W przypadku odwołania do niniejszego artykułu, pasażerowie otrzymują odszkodowanie w wysokości:

- a) 250 EUR dla wszystkich lotów o długości do 1 500 kilometrów;
- b) 400 EUR dla wszystkich lotów wewnątrzspółnotowych dłuższych niż 1 500 kilometrów i wszystkich innych lotów o długości od 1 500 do 3 500 kilometrów;
- c) 600 EUR dla wszystkich innych lotów niż loty określone w lit. a) lub b).

Pasażer za bilet lotniczy z Krakowa do Lizbony (odległość 2 596 km) zapłacił 350,00 EUR. W związku z brakiem miejsc nie wpuszczono go na pokład samolotu. Nie zaoferowano mu również alternatywnego lotu. Pasażer może starać się o odszkodowanie wynoszące

- A. 250 EUR
- B. 350 EUR
- C. 400 EUR
- D. 600 EUR

Zadanie 18.

Ile wynosi maksymalny okres ważności wizy krajowej wydawanej cudzoziemcowi wjeżdżającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej?

- A. 3 miesiące.
- B. 6 miesięcy.
- C. 12 miesięcy.
- D. 24 miesiące.

Zadanie 19.

Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt autobusami

I. Zasady ogólne

10. Podróżny, który posiada bilet na przejazd lub dokument uprawniający do przejazdu ma prawo do przejazdu w relacji na jaką opiewa bilet i w określonym autobusie oraz przewiezienia ze sobą bezpłatnie:

a) rzeczy zaliczonych do bagażu podręcznego,

- przedmioty przestrzenne nie przekraczające wymiarów 50 x 50 x 40 cm, które są umieszczone na kolanach podróżnego lub w przestrzeni pod lub nad siedzeniem (na półce),
- przedmioty podłużne nie przekraczające wymiarów 12 x 12 x 150 cm,
- przedmioty płaskie nie przekraczające wymiarów 90 x 75 x 10 cm,

b) rzeczy umieszczonych w luku bagażowym autobusu, których ilość waga i wymiary nie pozwalają zaliczyć tych rzeczy do bagażu podręcznego:

- przedmiotów przestrzennych do 90 x 75 x 40 cm,
- przedmiotów podłużnych do 12 x 12 x 220 cm,
- przedmiotów płaskich do 100 x 90 x 10 cm,
- instrumentów muzycznych do 130 x 70 x 50 cm.

Który bagaż podręczny, zgodnie z przedstawionym regulaminem przewieziemy bezpłatnie nie umieszczając go w luku bagażowym?

- A. Walizka o wymiarach 90 x 78 x 29 cm.
- B. Narty zjazdowe o wymiarach 168 x 20 x 5 cm.
- C. Torba sportowa o wymiarach 45 x 40 x 22 cm.
- D. Gitara w futerale o wymiarach 148 x 60 x 210 cm.

Zadanie 20.

Do materiałów informacyjnych udostępnianych podróżnym w wersji papierowej i umieszczanych w gablotach informacyjnych **nie są zaliczane**

- A. rozkłady jazdy autobusów.
- B. rozkłady połączeń kolejowych.
- C. regulaminy przewozu pasażerów danego przewoźnika.
- D. szczególne warunki umowy zawartej z przewoźnikiem.

Zadanie 21.

Przygotowując katalog ofertowy w Polsce, dla osób dążących do poprawy kondycji zdrowotnej, odpoczynku fizycznego i psychicznego, w pierwszej kolejności powinny zostać zamieszczone dane dotyczące

- A. terminów i miejsc odbywania się targów branżowych.
- B. rodzajów ośrodków rehabilitacyjnych i hoteli SPA w Polsce.
- C. obszarów wiejskich z informacjami o agroturystyce w Polsce.
- D. miejsc ważnych ośrodków religijnych dostępnych dla turystów.

Zadanie 22.

Znak przedstawiony na zdjęciu oznacza

- A. automat nie wydaje reszty.
- B. brak kasownika biletowego.
- C. automat nie rozmienia gotówki.
- D. brak kasy biletowej na stacji kolejowej.



Zadanie 23.

Samolot z Warszawy do Tokio wystartował o godzinie 10:15. Lot z przesiadką trwał łącznie 16 godzin i 55 minut. O której godzinie samolot wylądował w Tokio, jeżeli różnica czasu pomiędzy Warszawą a Tokio wynosi 8 godzin?

- A. 03:10
- B. 11:10
- C. 18:05
- D. 19:10

Zadanie 24.

Page 1		Departures		06:57
Sched	Flight	Destination	ETD/ Comments	
06:45	FR2165	Malaga	Departed	
06:45	BE7111	Milan	Gate Closed	
07:15	ZB934	Tenerife South	Final Call Gate 41	
07:45	FR9163	Barcelona	Go to Gate 1 – 20	
08:00	ZB5418	Grenoble	Gate Open in 35m	
09:20	DL8663	Paris	Cancelled	
10:00	BE3210	Lyon	Boarding	
10:45	BE1884	Berlin	Delayed	
11:15	FR665	Dublin	On time	

Który lot, zgodnie z tablicą odlotów posiada status opóźnionego?

- A. BE1884
- B. ZB5418
- C. DL8663
- D. FR2165

Zadanie 25.

Który zestaw danych należy wpisać w karcie pokładowej wypełnianej na podstawie rezerwacji podróży powrotnej zamieszczonej na ilustracji?

- A. Seat No: 18A, VIA: Warszawa
- B. Seat No: 25C, To: Warszawa
- C. Name: Nowak, Seat No:18A
- D. Name: Nowak, To: Moskwa



Pasażer: Tomasz Nowak		
 Wylot: Warszawa-Moskwa 05.10		FIRST MINUTE
22:30 Warszawa (WAW)	 LOT Polish Airlines (LO)	184,19 PLN
02:35 Moskwa (SVO) liczba dni: +1 	2h05min Przesiadki: 0  Miejsce: 18A	
 Powrót: Moskwa - Warszawa 16.10		FIRST MINUTE
21:00 Moskwa (SVO)	 LOT Polish Airlines (LO)	142,25 PLN
21:15 Warszawa (WAW)	2h15min Przesiadki: 0  Miejsce: 25C	

Zadanie 26.

Informacje o wadze bagażu rejestrowanego, nadawanego przez podróżnego podczas odprawy wpisuje się na karcie pokładowej w rubrykę

- A. WT
- B. PCS
- C. Gate
- D. Remarks

Zadanie 27.

Miejsce rezerwacji: Otwock Agent: Biuro Podróży „SKAY”							
Warszawa (WAW) > Buenos Aires (EZE)							
Dane rezerwowanego lotu							
Kierunek	Wylot	Godzina	Przylot	Godzina	Czas podr.	Rejs/klasa	Samolot
	Warszawa Terminal: 4	14:15	Barcelona, Terminal 1	17:20	3:05	VY 5671/ Economic	Airbus A320
	Barcelona Terminal:1	07:55	Buenos Aires, Terminal 2	17:40	13:45	VY2603	Airbus A330
Typ pasażera	taryfa	Podatki i opłaty dodatkowe	wystawienie biletu	Suma (1 pasażer)	Liczba pasażerów	SUMA	SUMA
Dorosły	2 295,00	60,76	0,00	2 355,76	1	2 355,76	
Ticket number: 080- 2208726187			Cena całkowita przelotu wszystkich pasażerów 2 355,76 PLN				

Którą nazwę miasta należy wpisać na etykiecie bagażowej w rubryce VIA, na podstawie informacji z rezerwacji?

- A. Otwock.
- B. Barcelona.
- C. Warszawa.
- D. Buenos Aires.

Zadanie 28.



Które miejsce w samolocie zajmie pasażer w locie do Larnaka?

- A. 47
- B. 24A
- C. LCA
- D. DME

Zadanie 29.

		BILET INTERNETOWY		POC: Pos. OF: 1	NORMAL.: 1 ULG. 51% :1 99 STU/DOK	
"WCZEŚNIEJ"						
		OD/WON/DE	-> DO/NACH/A			KL./CL.
25.07 *	16:42 *	Kraków Gl. *	-> Hel *	26.07 *	08:06 *	2 *
PRZEZ: Kielce * Skarżysko Kam. POC. 35502 WAGON 32 02 M. SYPIALNE 045 DOUBLE 041 DOUBLE				Km: 920 Przewoźnik: PKP IC PLN(przejazd) 105,12 PLN(rezerwacja) 283,00		
				PLN(ogółem) 388,12 EUR -----		
511308759296				Płatność: przelewem		
Podróżny: [REDACTED]				Nr transakcji: eIC7585314(P24)9703		

Przedstawiony na rysunku bilet upoważnia do przejazdu pociągiem

- A. z Krakowa na Hel, 26 lipca, w dwóch wagonach o numerach 045 i 041.
- B. PKP Intercity numer 35205, tylko jednej osoby z ulgą studencką 51%.
- C. dwóch osób z Helu do Krakowa przez Kielce i Skarżysko Kamienna.
- D. dwóch osób z Krakowa na Hel, wagonem sypialnym.

Zadanie 30.

Fragment rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 25 maja 2021 r. w sprawie wiz dla cudzoziemców

§ 2. Na naklejce wizowej w polu „uwagi” zamieszcza się napis „cel wydania:” oraz następujące oznaczenia celu wydania wiz Schengen lub wiz krajowych:

(...)

2) „02” – gdy wiza jest wydawana w celu odwiedzin u rodziny lub przyjaciół;

3) „03” – gdy wiza jest wydawana w celu udziału w imprezach sportowych;

4) „04” – gdy wiza jest wydawana w celu prowadzenia działalności gospodarczej;

(...)

12) „12” – gdy wiza jest wydawana w celu dydaktycznym;

13) „13” – gdy wiza jest wydawana w celu prowadzenia badań naukowych lub prac rozwojowych;

14) „14” – gdy wiza jest wydawana w celu leczenia;

Na podstawie rozporządzenia, celem wydania wizen przedstawionych na ilustracji jest

- A. prowadzenie badań naukowych.
- B. poddanie się leczeniu szpitalnemu.
- C. podjęcie studiów podyplomowych.
- D. prowadzenie działalności gospodarczej.



Zadanie 31.

Której rzeczy nie może zabrać podróżny w bagażu kabinowym transportem lotniczym?

- A. Dezodorant w opakowaniu 10 ml.
- B. Pasta do zębów w opakowaniu 75 ml.
- C. Woda mineralna w opakowaniu 350 ml.
- D. Jednorazowa maszynka do golenia w osłonce.

Zadanie 32.

Przeprawa promowa – Odprawa

1. Pasażerowie piesi powinni zgłosić się do odprawy najpóźniej na 45 minut przed wypłynięciem, a grupy powyżej 20 osób najpóźniej 90 minut przed wypłynięciem.
2. Pasażerowie zmotoryzowani powinni zgłosić się do bramy samochodowej (boarding) na zewnątrz terminalu najpóźniej 60 minut przed wypłynięciem. W porcie w Gdyni osoby, które opłaciły rezerwację, proszone są o kierowanie się bezpośrednio do bramy samochodowej po karty pokładowe.
3. Niestawienie się we właściwym czasie do odprawy biletowej może spowodować anulowanie rezerwacji i skreślenie z listy pasażerów, bez możliwości zwrotu kosztów.

Zgodnie z przedstawioną informacją przewoźnika, pasażer zmotoryzowany, wypływający promem z Gdyni o godz. 14:30 powinien zgłosić się na odprawę biletowo-bagażową najpóźniej o godzinie

- A. 13:00
- B. 13:15
- C. 13:30
- D. 14:30

Zadanie 33.

Do zagrożeń naturalnych, obiektywnych, które mogą wystąpić w transporcie lotniczym **nie są zaliczane**

- A. zaleganie mgieł i ograniczenie widoczności.
- B. obfite opady śniegu i zamieci śnieżne.
- C. ataki zbrojne na osoby przebywające w obiektach portu lotniczego.
- D. wybuchy wulkanu i przemieszczania się w powietrzu pyłu wulkanicznego.

Zadanie 34.

Przebywając na dworcu kolejowym osoba niepełnosprawna wraz z psem asystującym **nie jest** zobowiązana do

- A. wyposażenia psa w uprząż.
- B. zakładania psu kagańca i prowadzenia go na smyczy.
- C. posiadania certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego.
- D. posiadania zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych.

Zadanie 35

Pasażer, który ma trudności w chodzeniu i potrzebuje wózka inwalidzkiego w drodze przez lotnisko, ale już w samolocie jest w stanie przejść kilka kroków i na swoje miejsce dostanie się samodzielnie jest oznaczany w dokumentacji lotniczej związanej z jego obsługą kodem niepełnosprawności

- A. STCR
- B. DEAF
- C. WCHR
- D. BLIND

Zadanie 36.

Na której ilustracji znajduje się pylon do wzywania asysty PRM, zazwyczaj znajdujący się przed terminalem lotniczym?



- A. Na ilustracji 1.
- B. Na ilustracji 2.
- C. Na ilustracji 3.
- D. Na ilustracji 4.

Zadanie 37.

Na której ilustracji przedstawiono urządzenie do prześwietlania bagażu w porcie lotniczym, działające w oparciu o promieniowanie rentgenowskie?



- A. Na ilustracji 1.
- B. Na ilustracji 2.
- C. Na ilustracji 3.
- D. Na ilustracji 4.

Zadanie 38.

Kioski CUSS przedstawione na ilustracji to stanowiska umożliwiające dokonanie

- A. rezerwacji biletów lotniczych.
- B. szybszej kontroli bezpieczeństwa bagażu.
- C. samodzielnej odprawy biletowo-bagażowej.
- D. zgłoszenia celnego przewożonych rzeczy w bagażu.



Zadanie 39.

Zwrot *Your passport has expired* oznacza

- A. Pański paszport zaginął.
- B. Poproszę pański paszport.
- C. Pana/pani paszport jest do odbioru.
- D. Termin ważności pana/pani paszportu minął.

Zadanie 40.

Którym zwrotem określany jest *Lot bezpośredni* w języku angielskim?

- A. Flight mode.
- B. Direct flight.
- C. Shuttle flight.
- D. Flight attendant.