

Nazwa kwalifikacji:	Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie
Oznaczenie kwalifikacji:	T.12
Numer zadania:	01
Kod arkusza:	T.12-01-23.01-SG
Wersja arkusza:	SG

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
R.1	Rezultat 1: Grafik rezerwacji sal konferencyjnych
	<i>uwzględnia: rezerwację dla Stowarzyszenia Pasjonatów Smaku - zapis RPS</i>
R.1.1	wyłącznie sali konferencyjnej Perłowa
R.1.2	dnia 20.09, w godz.16.00-18.00
R.1.3	dnia 21.09, w godz.10.00-16.00
R.1.4	dnia 22.09, w godz.10.00-16.00
R.2	Rezultat 2: Formularz rezerwacji usług konferencyjnych
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	informacje o zamawiającym: Stowarzyszenie Pasjonatów Smaku, ul. Niepodległości 28, 90-001 Łódź, tel. 42 685 20 40, e-mail: stowarzyszenie.smaku@com.pl
R.2.2	osobę upoważnioną do prowadzenia uzgodnień: Ewa Włodarczyk
R.2.3	nazwę sali oraz układ krzeseł: Perłowa, szkolny
R.2.4	cenę w zł wynajęcia sali konferencyjnej: dnia 20.09 - 350 , 21.09 - 550 , 22.09 - 550
R.2.5	wartość w zł przerw kawowych: dnia 20.09 - 840 , 21.09 - 1680 , 22.09 - 1680
R.2.6	wyposażenie sali konferencyjnej: projektor multimedialny, ekran, mikrofon bezprzewodowy, nagłośnienie, flipchart, internet bezprzewodowy
R.2.7	propozycje przerwy kawowej: zestaw silver lub napoje gorące, woda mineralna, kruche ciasteczka, owoce
R.2.8	miejsce i datę sporządzenia: Sopot, 03.01.2023 lub 04.01.2023
R.3	Rezultat 3: Zamówienie wycieczki po Gdańsku
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	dane adresata: Biuro podróży Obieżyświat, ul. Rajska Plaża 26/30, 80-827 Gdańsk
R.3.2	cel wycieczki: Gdańsk
R.3.3	liczbę uczestników: 29
R.3.4	termin wycieczki: 23.09.2023
R.3.5	czas trwania wycieczki: 5 godz. lub 10.00-15.00
R.3.6	przewodnika
R.4	Rezultat 4: Kosztorys zamówionych usług dodatkowych
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	nazwy usługi (zgodnie z klasyfikacją przyjętą przez zdającego): impreza turystyczna/wycieczka z przewodnikiem, konferencja lub sala konferencyjna, przerwy kawowe
R.4.2	wartość brutto w zł za usługi konferencyjne: 5 650 (lub sala konferencyjna 350 i 1 100 lub 1450 , przerwa kawowa 4 200)
R.4.3	wartość brutto w zł za wycieczkę z przewodnikiem: 2 025 (lub wycieczka 1 595 i przewodnik 430)
R.4.4	łączna wartość do zapłaty: 7 675 zł
R.5	Rezultat 5: Zlecenie realizacji śniadania wiedeńskiego wzmocnionego
	<i>uwzględnia:</i>
R.5.1	imię i nazwisko gościa, nr pokoju oraz typ śniadania: Aleksander Schneider, 242, wiedeńskie wzmocnione
R.5.2	termin śniadania: wyłącznie 21-24.09.2023 , godzina 8.00
R.5.3	zaznaczone: kawa, mleko lub śmietanka
R.5.4	zaznaczone: pieczywo pszenne, masło, dżem i miód
R.5.5	zaznaczone: wędliny i sery, jajka po wiedeńsku

R.5.6	niezaznaczone: bawarka, owsianka, jajka sadzone z plastrami bekonu, słodka fasola w sosie pomidorowym, naleśniki z mąki kukurydzianej polane syropem klonowym
R.6	Rezultat 6: Formularz zgłoszenia przedmiotów znalezionych
	<i>uwzględnia:</i>
R.6.1	numer pokoju: 242
R.6.2	datę i godzinę znalezienia przedmiotu: 24.09.2023, godz. 15.30
R.6.3	opis znalezionego przedmiotu: czarny iPhone 13, ładowarka
R.6.4	znalzcę rzeczy: Klaudia Wójcik, pokojowa
R.6.5	przyjmującego na przechowanie: Milena Kozioł, kierownik służby pieter

www.EgzaminZawodowy.info