

Nazwa  
kwalifikacji:  
Oznaczenie  
kwalifikacji:

**Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**

Numer zadania:

**TG.13**

Kod arkusza:

**01**

Wersja arkusza:

**TG.13-01-24.01-SG****SG**

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny <i>dopuszcza się inne sformułowania poprawne merytorycznie</i>
<b>R.1</b>	<b>Rezultat 1: Procedura sprzątania jednostki mieszkalnej na czysto</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.1.1	Otwarcie drzwi lub zawieszenie zawieszki klamkowej „Maid in Room” lub otwarcie okna
R.1.2	Sprawdzenie stanu technicznego urządzeń
R.1.3	Opróżnienie kosza
R.1.4	Zdezynfekowanie WC lub umycie umywalki i wanny/kabiny
R.1.5	Zmiana ręczników lub uzupełnienie galanterii łazienkowej
R.1.6	Zmiana pościeli
R.1.7	Starcie kurzy
R.1.8	Doposażenie pokoju w żelazko i deskę do prasowania
R.1.9	Odkurzenie
R.1.10	Zamknięcie okien/ustawienie klimatyzacji lub poprawienie zasłon/rolet/firan
<b>R.2</b>	<b>Rezultat 2: Zlecenie realizacji podania do pokoju śniadania kontynentalnego</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.2.1	wyłącznie właściwe daty i godzinę serwowania: <b>05-06.03.2024 godz. 8.00</b>
R.2.2	imiona i nazwisko gości: <b>Anna i Franciszek Mostowiak</b>
R.2.3	ilość sztuk dziennie: <b>4</b>
R.2.4	nie zaznaczone napoje: <b>woda z lodem, herbata, kawa ze śmietanką, sok z aronii</b>
R.2.5	wyłącznie dania/potrawy: <b>zupa mleczna</b>
R.2.6	wyłącznie dodatki: <b>croissanty i/lub pieczywo pszenne, masło, dżem lub miód</b>
<b>R.3</b>	<b>Rezultat 3: Karta kontrolna skrytki depozytowej</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.3.1	numer skrytki: <b>7953</b>
R.3.2	imię i nazwisko gościa oraz serię i numer paszportu: <b>Franciszek Mostowiak</b> oraz <b>CCE 057089</b>
R.3.3	opis oraz wartość rzeczy złożonych w depozycie: <b>kamera Sony HDR-CX 240E o wartości 4 500 zł, laptop HP 295 G5 o wartości 7 000 zł</b>
R.3.4	w raporcie uzupełnioną datę, przedmiot, oznaczenie (Z/P) oraz godzinę: <b>04.03, kamera, P, 15.00</b> <b>04.03, kamera, Z, 17.00</b>
R.3.5	w raporcie uzupełnioną datę, przedmiot, oznaczenie (Z/P) oraz godzinę: <b>05.03, kamera, P, 13.00</b> <b>05.03, laptop, P, 16.00</b> <b>05.03, kamera, Z, 19.00</b> <b>05.03, laptop, Z, 19.00</b>
R.3.6	w raporcie uzupełnioną datę, przedmiot, oznaczenie (Z/P) oraz godzinę: <b>06.03, kamera, P, 12.00</b> <b>06.03, laptop, P, 12.00</b>
<b>R.4</b>	<b>Rezultat 4: Karta kontrolna minibaru</b>
	<i>uwzględnia:</i>
R.4.1	numer pokoju oraz nazwisko gości: <b>203</b> oraz <b>Staško</b>
R.4.2	datę kontroli i uzupełnienia minibaru: <b>05.03.2024</b>
R.4.3	datę zużycia wpisaną przy orzeszkach ziemnych, paluszkach z sezamem, soku pomarańczowym, wódce Żubrówka, winie białym: <b>04.03.2024</b>

R.4.4	do zapłaty razem w zł: <b>252</b>
<b>R.5</b>	<b>Rezultat 5: Karta parkingowa</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.5.1	datę przyjazdu oraz wyjazdu: <b>04.03.2024</b> oraz <b>06.03.2024</b>
R.5.2	godzinę przyjazdu oraz wyjazdu: <b>14.00</b> oraz <b>12.00</b>
R.5.3	numer rejestracyjny: <b>DW 280713</b>
R.5.4	markę pojazdu: <b>Skoda Superb Combi</b>
<b>R.6</b>	<b>Rezultat 6: Rachunek za zrealizowane usługi dodatkowe</b>
<i>uwzględnia:</i>	
R.6.1	dane zleceniodawcy: <b>Janina Staśko, ul. Mariana 56, 45-573 Wrocław</b>
R.6.2	termin realizacji usług oraz miejscowość: <b>04.03-06.03.2024 lub 04.03-05.03.2024 lub 06.03.2024</b> oraz <b>Sopot</b>
R.6.3	nazwy usług: <b>relaksujący masaż całego ciała, opiekunka, zabawy z animatorem</b>
R.6.4	wartość brutto w zł za relaksujące masaże całego ciała: <b>520</b>
R.6.5	cenę jednostkową brutto w zł za opiekunkę: <b>40</b>
R.6.6	wartość brutto w zł za zabawy z animatorem: <b>300</b>
R.6.7	wartość brutto w zł razem: <b>1020</b>