

Nazwa kwalifikacji: **Realizacja usług w recepcji**
Symbol kwalifikacji: **HGT.06**
Numer zadania: **01**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut.

HGT.06-01-25.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2025

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

PODSTAWA PROGRAMOWA
2019

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
4. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
5. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
6. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
7. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw arkusz egzaminacyjny z rezultatami oraz KARTĘ OCENY na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
8. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne-

Hotel**** Unicorn SPA&Wellness w Jeleniewie otrzymał pisemne zamówienie na zorganizowanie pobytu dla narzeczonych Agnieszki Pierzchały i Adama Jeziorka.

Na podstawie zamówienia na usługi hotelarskie, danych gości, oferty hotelu**** Unicorn SPA&Wellness, oferty Agencji Fotograficznej MatStudio w języku obcym oraz stawek podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych, sporządź:

- dokumenty związane z przyjęciem zamówienia i rezerwacją usług hotelarskich: formularz rezerwacji oraz potwierdzenie rezerwacji;
- dokumenty związane z pobytem i zarejestrowaniem gości w hotelu: zamówienie na sesję fotograficzną, listę realizacji usługi budzenia w hotelu, propozycję procedury check-out gości;
- dokument związany z rozliczeniem pobytu gości: fakturę.

Druki do sporządzenia dokumentów są zamieszczone w arkuszu egzaminacyjnym.

Wszystkie dokumenty należy sporządzić w języku polskim.

Zamówienie na usługi hotelarskie

Agnieszka Pierzchała
ul. Czerwonego Kapturka 18
15-822 Białystok
tel. +48 768 113 540

Białystok, 2.06.2025 r.

Hotel**** Unicorn SPA&Wellness
ul. Brzozowa 134
16-404 Jeleniewo

Szanowni Państwo

Po zapoznaniu się z ofertą Waszego hotelu chciałabym zarezerwować pobyt dla mnie oraz mojego narzeczonego Adama Jeziorka.

W związku z tym proszę o rezerwację w terminie od 13 do 15 września 2025 r. apartamentu nr 233 oraz pełnego wyżywienia w restauracji hotelowej. Informuję, że przyjedziemy do hotelu na obiad około godz. 15.00, a wyjedziemy po śniadaniu około godz. 10.00.

Ponadto zamawiam następujące usługi dodatkowe:

- relaksacyjny masaż z aromaterapią dla 2 os. – pierwszego dnia pobytu o godz. 16.00,
- maseczkę nawilżającą na całe ciało dla mnie, a dla narzeczonego masaż klasyczny pleców – drugiego dnia pobytu o godz. 10.30,
- podanie kolacji do pokoju dla 2 os. – pierwszego dnia pobytu o godz. 20.00,
- trzygodzinną sesję fotograficzną dla par z możliwością zapisania zdjęć w formacie i rozdzielczości przez nas wybranej – drugiego dnia pobytu o godz. 16.00.

Dodatkowo codziennie rano o godz. 7.30 chciałabym skorzystać z zajęć gimnastyki kondycyjno-wyszczuplającej, w związku z tym zamawiam usługę budzenia automatycznego na godz. 7.00.

Proszę również o sporządzenie potwierdzenia rezerwacji, z wyszczególnieniem cen za usługi, które zamówiłam i z informacją, które koszty są wliczone w cenę noclegu oraz przesłanie go na mój adres domowy.

Należność za zrealizowane usługi ureguluję gotówką w dniu wyjazdu po otrzymaniu faktury.

Z poważaniem
Agnieszka Pierzchała

Dane gości

Agnieszka Pierzchała
Adam Jeziorek

Wspólny adres zamieszkania:
ul. Czerwonego Kapturka 18
15-822 Białystok

Oferta hotelu** Unicorn SPA&Wellness**

Hotel**** Unicorn SPA&Wellness
 ul. Brzozowa 134
 16-404 Jeleniewo
 tel. +48 502 764 747
 e-mail: repcja@hotelunicorn.pl
www.hotelspawellness.unicorn.pl
 NIP: 777 666 39 40
 Nr konta: 82 1300 0000 1216 2002 5120 0000

Hotel dysponuje 50 pokojami o podwyższonym standardzie oraz 10 apartamentami. Wszystkie pokoje są klimatyzowane, elegancko urządzone i wyposażone w telewizor z płaskim ekranem, radio, telefon, sejf, zestaw do przygotowania kawy i herbaty oraz mini-bar. W każdym pokoju jest dostęp do bezpłatnego wi-fi. Hotelowa restauracja serwuje regionalne dania kuchni polskiej oraz kontynentalnej. Potrawy przygotowywane są na bazie lokalnych produktów. Posiłki serwowane są w 2 eleganckich restauracjach oraz na życzenie Gości podawane do pokoju. Hotel posiada strefę SPA&Wellness. Goście mogą korzystać z basenu, różnego rodzaju saun, jacuzzi oraz zabiegów i masaży.

Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 12⁰⁰, a kończy o godz. 10⁰⁰.

Cennik usług noclegowych

| Rodzaj pokoju | 01.10-30.04 | 01.05-30.09 |
|------------------------------|--------------------------------------|-------------|
| | Ceny jednostkowe brutto w zł za dobę | |
| Pokój jednoosobowy | 350,00 | 450,00 |
| Pokój dwuosobowy | 470,00 | 520,00 |
| Pokój dwuosobowy dla 1 osoby | 450,00 | 490,00 |
| Apartment dla 1 osoby | 600,00 | 650,00 |
| Apartment dla 2 osób | 670,00 | 720,00 |

Ceny noclegu zawierają: śniadanie w restauracji hotelowej, podawanie śniadań do pokoju, korzystanie z basenu, budzenie, depozyt, parking strzeżony oraz podatek VAT

Cennik wybranych usług gastronomicznych

- Obiad w restauracji hotelowej – 90,00 zł/os.
- Kolacja w restauracji hotelowej – 80,00 zł/os.
- Kolacja uroczysta w restauracji hotelowej – 150,00 zł/os.
- Podawanie posiłków do pokoju – 20% wartości zamówionych usług

Cennik usług dodatkowych

- Masaż stóp – 80,00 zł/os.
- Masaż klasyczny pleców – 150,00 zł/os.
- Masaż częściowy ciała – 130,00 zł/os.
- Masaż relaksacyjny z aromaterapią – 220,00 zł/os.
- Okłady borowinowe – 90,00 zł/os.
- Maseczka nawilżająca na całe ciało – 270,00 zł/os.
- Mikrodermabrazja – 350,00 zł/os.
- Przeciwmarszczkowy zabieg na twarz – 330,00 zł/os.
- Peeling ciała – 140,00 zł/os.
- Henna brwi i rzęs – 85,00 zł/os.
- Manicure hybrydowy – 130,00 zł/os.
- Pedicure hybrydowy – 140,00 zł/os.
- Gimnastyka kondycyjno-wyszczuplająca – 40,00 zł/os./zajęcia

Oferta Agencji Fotograficznej MatStudio w języku angielskim

Basic Sessions (duration – approximately 3 hours):

- Individual portrait photos – 1 000,00 PLN
- Photos for the portfolio of models – 1 500,00 PLN
- Couples' photos – 1 100,00 PLN
- Interior and real estate photos – 1 400,00 PLN

The offer includes:

- Photo creation using appropriate equipment.
- Photo editing, including object enhancement, blemish retouching, and color correction.
- Saving photos in the format and resolution chosen by the client.
- Delivery of photos on a DVD or via a download link from the server.

To place an order, please contact us via email: matstudio@fotografia.com

Oferta Agencji Fotograficznej MatStudio w języku niemieckim

Grundlegende Fotosessions (Dauer – ca. 3 Stunden):

- Individuelle Porträtfotos – 1 000,00 PLN
- Fotos für Modelportfolios – 1 500,00 PLN
- Fotos für Paare – 1 100,00 PLN
- Fotos von Innenräumen und Immobilien – 1 400,00 PLN

Das Angebot umfasst:

- Erstellung von Fotos mit entsprechender Ausrüstung.
- Bildbearbeitung, einschließlich Retusche von Objekten, Entfernung von Unreinheiten und Farbkorrektur.
- Speicherung der Fotos im vom Kunden gewünschten Format und in der gewünschten Auflösung.
- Übergabe der Fotos auf DVD oder als Download-Link vom Server.

Für Bestellungen kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail: matstudio@fotografia.com.

Oferta Agencji Fotograficznej MatStudio w języku francuskim

Les séances de base (durée – environ 3 heures) :

- Photos de portraits individuelles – 1 000,00 PLN
- Photos pour les portfolios de modèles – 1 500,00 PLN
- Photos pour les couples – 1 100,00 PLN
- Photos d'intérieurs et d'immeubles – 1 400,00 PLN

L'offre comprend :

- la création de photos à l'aide d'un équipement approprié,
- le traitement graphique des photos d'objets, la retouche des imperfections, la correction des couleurs,
- l'enregistrement des photos dans le format et la résolution sélectionnés par le client,
- la transmission des photos sur un DVD ou sous forme de lien à télécharger depuis le serveur.

Pour passer une commande, veuillez nous contacter par e-mail: matstudio@fotografia.com.

Oferta Agencji Fotograficznej MatStudio w języku rosyjskim

Базовые фотосессии (продолжительность – около 3 часов):

- Индивидуальные портретные фотографии – 1000,00 зл.
- Фотографии для модельного портфолио – 1500,00 зл.
- Фото для пар – 1100,00 зл.
- Фотографии интерьеров и недвижимости – 1400,00 зл.

Услуга включает в себя:

- создание фотографий с использованием соответствующего оборудования,
- графическую обработку фотографий предметов, ретушь недостатков, цветокоррекцию,
- сохранение фотографий в формате и разрешении изображения, выбранном клиентом,
- перенос фотографий на DVD или в виде ссылки для скачивания с сервера.

Для оформления заказа свяжитесь с нами по электронной почте: matstudio@fotografia.com.

Stawki podatku VAT dla usług podstawowych i dodatkowych

| Rodzaje usług | Stawka podatku (w %) |
|---|----------------------|
| Usługi hotelarskie: sprzedaż wszystkich typów pokoi z wliczonym kosztem śniadania | 8 |
| Usługi gastronomiczne: sprzedaż obiadów i kolacji | 8 |
| Usługi dodatkowe: room service, masaże, zabiegi, gimnastyka, sesje fotograficzne | 23 |

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie będzie podlegać 6 rezultatów:

- formularz rezerwacji,
- potwierdzenie rezerwacji,
- zamówienie na sesję fotograficzną,
- lista realizacji usługi budzenia w hotelu,
- propozycja procedury check-out gości,
- faktura.

| | |
|--|--------------|
| Hotel**** Unicorn SPA&Wellness ul. Brzozowa 134 16-404 Jeleniewo | |
| Formularz rezerwacji | |
| Dane gości: imiona i nazwiska, adres | |
| Dane osoby dokonującej rezerwacji: imię i nazwisko, adres, nr telefonu | |
| Termin pobytu: | Liczba osób: |
| Rodzaj j.m.: | |
| Usługi żywieniowe: rodzaj, termin, liczba | |
| Usługi SPA&Wellness: rodzaj, termin, liczba | |

| | |
|---|-----------------------------|
| Usługi i życzenia dodatkowe: rodzaj, termin, liczba | |
| Forma płatności: | Termin płatności: |
| Data dokonania rezerwacji: | Podpis recepcjonisty XYZ |

Hotel**** Unicorn SPA&Wellness
ul. Brzozowa 134
16-404 Jeleniewo

.....
miejsowość i data sporządzenia

Potwierdzenie rezerwacji

.....

.....

.....

dane adresata

www.EgzaminZawodowy.info

| Zamówienie na sesję fotograficzną | |
|-----------------------------------|--|
| Od (adres e-mail): | |
| Do (adres e-mail): | |
| Tytuł wiadomości: | |
| Data wiadomości: | |
| <p>www.EgzaminZawodowy.info</p> | |

| Lista realizacji usługi budzenia w hotelu | | | | | |
|---|--------------|------------------------|-----------------|--------------|----------------------------------|
| Data 1: | | | | | |
| Godzina | Numer pokoju | Imię i nazwisko gościa | Forma budzenia* | | Podpis osoby realizującej usługę |
| | | | Bezpośrednia | Automatyczna | |
| | | | | | XYZ |
| Data 2: | | | | | |
| Godzina | Numer pokoju | Imię i nazwisko gościa | Forma budzenia* | | Podpis osoby realizującej usługę |
| | | | Bezpośrednia | Automatyczna | |
| | | | | | XYZ |

*Właściwą formę należy zaznaczyć znakiem X

Propozycja procedury check-out gości

www.EgzaminZawodowy.info

| Faktura nr 170/2025 | | | | Miejsce i data wystawienia faktury: | | | | | | | | |
|---|-------------------------|-------------|--------|--------------------------------------|----|------------------------------------|----|----------------|---------------|----|-------------------------------------|----|
| SPRZEDAWCA | | | | | | NABYWCA | | | | | | |
| NIP | | | | | | | | | | | | |
| Lp. | Nazwa towaru lub usługi | J.m. | Liczba | Cena jednostkowa bez podatku (netto) | | Wartość usługi bez podatku (netto) | | Stawka podatku | Kwota podatku | | Wartość usługi z podatkiem (brutto) | |
| | | | | zł | gr | zł | gr | % | zł | gr | zł | gr |
| 1. | | | | | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | | | | | | |
| 7. | | | | | | | | | | | | |
| 8. | | | | | | | | | | | | |
| 9. | | | | | | | | | | | | |
| Forma i termin zapłaty: | | | | RAZEM | | | | X | | | | |
| Do zapłaty zł: | | Słownie zł: | | | | | | 23 | | | | |
| | | | | | | | | 8 | | | | |
| Podpis osoby uprawnionej do wystawienia faktury | | | | | | | | 5 | | | | |
| XYZ | | | | | | | | 0 | | | | |