

Symbol kwalifikacji: T.11

Nr zadania: 01

Kod arkusza: T.11-01-15.05

Lp.	Elementy podlegające ocenie/kryteria oceny dopuszcza się inne stwierdzenia poprawne merytorycznie
Rezultat 1: Formularz rezerwacji uwzględnia:	
1.1	dane gości: <i>Małgorzata i Charles Grey, ul. Słowackiego 35, 85-005 Bydgoszcz</i>
1.2	dane rezerwującego: <i>Anna i John Parker, ul. Złota 15, 85-005 Bydgoszcz</i>
1.3	termin pobytu: <i>18-21.07.2015 r.</i>
1.4	liczbę osób: <i>2</i>
1.5	rodzaj j.m.: <i>apartament małżeński lub dla nowożeńców</i>
1.6	wyżywienie z uwzględnieniem terminów i ilości: - <i>śniadania (dla 2 osób w dniach 19-21.07. lub 6 szt.)</i> - <i>obiady (dla 2 osób w dniach 19-20.07. lub 4 szt.)</i> - <i>kolacje (dla 2 osób w dniach 18.07. i 20.07. lub 4 szt.)</i> - <i>uroczyste kolacje 19.07.</i> zdający wymienia co najmniej 3 kompletne informacje
1.7	życzenia dodatkowe z uwzględnieniem terminów lub ilości: - <i>tajski masaż stóp (dla 2 osób lub w dniu 19.07. o godz. 16:00)</i> - <i>masaż ciała ciepłymi kamieniami (dla 2 osób lub w dniu 19.07. o godz. 18:00)</i> - <i>rejs jachtem jeziorem Śniardwy (dla 2 osób lub w dniu 20.07.)</i> - <i>list powitalny</i> - <i>wstawka</i> zdający wymienia co najmniej 3 kompletne informacje
1.8	formę, termin płatności, imiona i nazwisko płatnika: <i>przelew, 7 dni od otrzymania faktury lub 28.07.2015 r., Anna i John Parker</i>
1.9	datę dokonania rezerwacji: <i>dowolna z przedziału 21.04.-28.04.2015 r.</i>
Rezultat 2: Potwierdzenie rezerwacji uwzględnia:	
2.1	dane adresata: <i>Anna i John Parker, ul. Złota 15, 85-005 Bydgoszcz</i>
2.2	imiona i nazwisko gości, adres: <i>Małgorzata i Charles Grey, ul. Słowackiego 35, 85-005 Bydgoszcz</i>
2.3	datę przyjazdu i wyjazdu: <i>18.07.2015 r., 21.07.2015 r.</i>
2.4	cenę jednostkową brutto apartamentu małżeńskiego lub dla nowożeńców: <i>590 zł</i>
2.5	cenę jednostkową brutto: <i>obiad 75 zł, kolacja 55 zł lub 66 zł, uroczysta kolacja 130 zł</i>
2.6	cenę jednostkową brutto usług dodatkowych: <i>wstawka 120 zł, room service 11 zł, tajski masaż stóp 90 zł, masaż ciała 170 zł, rejs 95 zł</i> zdający wymienia co najmniej 3 ceny
2.7	informację, co obejmuje cena noclegu: <i>śniadanie, podawanie śniadań do pokoju, basen, parking strzeżony, podatek VAT</i>
2.8	formę i termin płatności: <i>przelew, 7 dni od otrzymania faktury lub 28.07.2015 r.</i>
Rezultat 3: List powitalny uwzględnia:	
3.1	miejsce i datę sporządzenia pisma: <i>Mikolajki, 18.07.2015 r.</i>
3.2	imiona i nazwisko adresatów: <i>Małgorzata i Charles Grey lub zwrot Szanowni Państwo</i>
3.3	powitanie w imieniu: <i>hotelu lub Państwa Parker</i>
3.4	informację o przygotowanych usługach: <i>wstawce, wyżywieniu (lub śniadaniach i obiadach, kolacjach w pokoju), uroczystej kolacji, usługach rekreacyjnych lub tajskim masażu stóp, masażu ciała ciepłymi kamieniami, rejsie</i> zdający wymienia co najmniej 3 usługi
3.5	zaproszenie do skorzystania z oferty hotelu lub informację, że pracownicy hotelu dołożą szczególnych starań, aby pobyt był udany
3.6	sformułowanie wskazujące na życzenie miłego pobytu
Rezultat 4: Karta rejestracyjna uwzględnia:	
4.1	imię i nazwisko gościa, datę i miejsce urodzenia, serię i nr dowodu, obywatelstwo: <i>Małgorzata Grey, ur. 17.05.1988 r., Bydgoszcz, AIH 135899, obywatelstwo polskie</i>
4.2	adres zameldowania: <i>ul. Słowackiego 35, 85-005 Bydgoszcz</i>
Rezultat 5: Karta pobytu uwzględnia:	
5.1	imię i nazwisko gościa, nr pokoju, cenę pokoju: <i>Grey Charles, 212, 590 zł</i>
5.2	datę przyjazdu i datę wyjazdu: <i>18.07.2015 r., 21.07.2015 r.</i>
Rezultat 6: Faktura uwzględnia:	
6.1	miejsce i datę wystawienia faktury: <i>Mikolajki, 21.07.2015 r.</i>
6.2	dane sprzedawcy tj. nazwę hotelu, adres, nazwę banku i nr konta, NIP: <i>Hotel Crocus, ul. Mrągowska 35, 11-730 Mikolajki, BP O/Mikolajki 10 1523 0000 7567 0000 0000 1112, NIP 352-296-22-18</i>
6.3	dane nabywcy tj. imiona i nazwisko, adres: <i>Anna i John Parker, ul. Złota 15, 85-005 Bydgoszcz</i>
6.4	nazwę towaru lub usługi: <i>apartament małżeński/nocleg, obiad, kolacja, room service, masaż stóp, masaż ciała, rejs/wycieczka, wstawka</i>
6.5	nazwę towaru lub usługi, ilość: <i>uroczysta kolacja, 4</i>
6.6	w pozycji razem wartość usług bez podatku: <i>min. 3 312,00 zł max. 3 312,99 zł</i>
6.7	w pozycji razem kwota podatku: <i>min. 371,00 zł max. 371,99 zł</i>
6.8	w pozycji razem wartość usług z podatkiem: <i>3 684,00 zł</i>
6.9	sposób zapłaty: <i>przelew</i>