

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**
Oznaczenie kwalifikacji: **HAN.01**
Numer zadania: **02**
Wersja arkusza: **SG**

Wypełnia zdający

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Czas trwania egzaminu: **150** minut.

HAN.01-02-21.06-SG

EGZAMIN ZAWODOWY

Rok 2021

CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

**PODSTAWA PROGRAMOWA
2019**

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 6 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie egzaminacyjne

Sklep Spożywczy KODA s.c. jest punktem detalicznym z tradycyjną formą sprzedaży.

Przygotuj stanowisko sprzedażowe umożliwiające realizację zamówienia klienta:

- pobierz z magazynu wszystkie towary,
- oznacz towary cenami za pomocą metkownicy zgodnie z *Wykazem kodów i cen detalicznych towarów*,
- przygotuj ekspozycję, rozmieszczając towary na regale sprzedażowym według rodzaju asortymentu,
- sporządź wywieszki cenowe i umieść je przy towarach,
- przygotuj kasę fiskalną do pracy, wprowadź stan początkowy gotówki do kasy fiskalnej, gotówka w kwocie 25,00 zł znajduje się na stanowisku egzaminacyjnym, w kopercie z napisem *Pogotowie kasowe*,
- wydrukuj potwierdzenie wpłaty gotówki do kasy i włóż do koperty *Pogotowie kasowe*.

Zrealizuj zamówienie klienta:

- przyjmij, że po przeprowadzonej rozmowie sprzedażowej dokonałaś/eś sprzedaży towarów wymienionych w *Zamówieniu klienta*,
- zarejestruj sprzedaż na kasie fiskalnej,
- dokonaj inkasa należności za sprzedane towary środkami pieniężnymi znajdującymi się w kopercie *Pieniądze klienta* w kwocie 50,00 zł,
- wydrukuj paragon z kasy fiskalnej,
- resztę gotówki dla klienta oraz paragon fiskalny umieść w kopercie *Pieniądze klienta*,
- sporządź *Fakturę sprzedaży* za sprzedane klientowi towary. Dane niezbędne do sporządzenia dokumentu zawarte są w *Zamówieniu klienta* i *Informacjach potrzebnych do wystawienia faktury*,
- zapakuj sprzedane klientowi towary,
- zapakowane towary dla klienta oraz koperty *Pieniądze klienta* i *Pogotowie kasowe* pozostaw na stanowisku egzaminacyjnym.

Uzupełnij dokumentację:

- sporządź kalkulację ceny detalicznej brutto zakupionych towarów przy założeniu, że marża detaliczna wynosi 40% i jest liczona od ceny zakupu netto. Obliczenia wpisz do Tabeli. *Kalkulacja ceny detalicznej brutto towarów*,
- wypełnij druk *Oferty handlowej*, sporządzając odpowiedź na *Zapytanie ofertowe Baru COFFI*. W tym celu wykorzystaj dane zawarte w *Informacjach dodatkowych dotyczących funkcjonowania Sklepu Spożywczego KODA s.c.* oraz dane z *Kalkulacji ceny detalicznej brutto towarów*. Za datę potrzebną do sporządzenia oferty handlowej należy przyjąć dzień egzaminu.

Po zakończeniu czynności sprzedażowych uporządkuj stanowisko pracy.

Wszystkie druki do sporządzenia dokumentów znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

Wykaz kodów i cen detalicznych towarów

Lp.	Nazwa towaru	Kod	Jednostka miary	Stawka podatku VAT w %	Cena detaliczna w zł	
					netto	brutto
1	Herbata czarna 100 torebek	01	op.	23	11,00	13,53
2	Herbata czarna 80 torebek	02	op.	23	10,00	12,30
3	Herbata miętowa	03	op.	5	5,00	5,25
4	Herbata zielona	04	op.	23	4,00	4,92
5	Syrop owocowy - malina	05	szt.	8	6,00	6,48
6	Syrop owocowy - wiśnia	06	szt.	8	7,00	7,56

Zamówienie klienta

Dane klienta: Kawiarenka MUSKAT Danuta Lamberska ul. Kolorowa 13, 86-100 Świecie NIP 899-159-56-23			
Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość
1	Herbata czarna 100 torebek	op.	2
2	Herbata zielona	op.	1
3	Syrop owocowy - malina	szt.	2

Informacje potrzebne do wystawienia faktury

Numer faktury:

101/2021

Data wystawienia:

data egzaminu

Sprzedawca:

Sklep Spożywczy KODA s.c.

ul. Brzechwy 3

86-100 Świecie

NIP 559-123-12-13

Wystawił:

numer PESEL zdającego

Informacje dodatkowe dotyczące funkcjonowania Sklepu Spożywczego KODA s.c.

Sklep Spożywczy KODA s.c.

ul. Brzechwy 3

86-100 Świecie

NIP 559-123-12-13

Tel/fax 258966322

Sklep oferuje towary klientom według następujących zasad:

- termin realizacji zamówienia do 2 dni,
- przy zakupie o wartości powyżej 500,00 złotych rabat 10% ceny towaru,
- sposób zapłaty: przelew lub gotówka.

Zapytanie ofertowe Baru COFFI

Świecie, 20.04.2021 r.

Bar COFFI

Jakub Karski
ul. Kościuszki 10
86-100 Świecie
NIP 899-159-56-23

Sklep Spożywczy KODA s.c.

ul. Brzechwy 3
86-100 Świecie
NIP 559-123-12-13

Sprawa: Zapytanie ofertowe

Szanowni Państwo,
zwracam się z prośbą o przysłanie informacji dotyczących oferowanych przez Państwa następujących towarów:

Lp.	Nazwa towaru
1	Syrop klonowy
2	Konfitura z brzoskwiń
3	Herbata MELISA

Prosimy podać cenę sprzedaży brutto i stawkę podatku VAT oraz warunki realizacji zamówienia, sposób zapłaty i rabaty.

Z poważaniem
Jakub Karski

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 150 minut.

Ocenie podlegać będzie 5 rezultatów:

- stanowisko sprzedażowe przygotowane do sprzedaży towarów,
- zrealizowane zamówienie klienta,
- faktura sprzedaży,
- kalkulacja ceny detalicznej brutto towarów,
- oferta handlowa sklepu

oraz

przebieg przygotowania stanowiska sprzedażowego.

Druki do wypełnienia

Faktura sprzedaży

FAKTURA NR , dnia <i>Miejscowość</i>							
					Data dokonania sprzedaży:							
Sprzedawca: NIP.....					Nabywca: NIP.....							
Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto		Wartość towaru netto		Podatek VAT			Wartość towaru brutto	
				zł	gr	zł	gr	stawka %	kwota zł gr		zł	gr
Sposób zapłaty: termin zapłaty				Razem				X				
Razem do zapłaty..... Słownie:				W tym:				23				
Wystawił				W tym:				8				
Wpisz swój PESEL				W tym:				5				
.....				W tym:				0				

Tabela. Kalkulacja ceny detalicznej brutto towarów

Nazwa towaru	J.m.	Cena zakupu netto w zł	Marża detaliczna w zł	Cena detaliczna netto w zł	Stawka podatku VAT w %	Kwota podatku VAT w zł	Cena detaliczna brutto w zł
Syrop klonowy	szt.	10,00			8		
Konfitura z brzoskwiń	szt.	15,00			5		
Herbata MELISA	op.	5,00			5		

Oferta handlowa sklepu

Sklep Spożywczy KODA s.c.

ul. Brzechwy 3
86-100 Świecie
NIP 559-123-12-13
Tel/fax 258966322

Świecie, dnia 2021 r.

.....
(adresat)

.....
(adres)

Sprawa:

.....

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Cena jednostkowa brutto w zł	Stawka podatku VAT w %

Termin realizacji zamówienia

Rabat.....

Sposób zapłaty.....

Z poważaniem

.....

(wpisz swój PESEL)